实干论英雄 奋战第一线

凝“新”聚力 暖“新”同行

福田街道构建全链条服务赋能新就业群体融入城市发展



为骑手送上暖心礼包。



理发师为骑手理发。



现场测量血压。

近日,在中福广场一号楼,福田街道商城产业社区“不止配送”小哥友好日活动火热举行。外卖骑手、快递员陆续到场,体验一系列暖心便民服务。

这是福田街道持续深化“暖蜂行动”的一个日常。针对外卖配送员、快递员等新就业群体歇脚难、诉求反馈渠道少、城市融入感不强等现实问题,福田街道积极主动作为,逐步构建起服务供给、人文关怀、基层治理融合联动的工作体系。今年以来,福田街道已建成暖蜂驿站、暖蜂角等各类服务点位4处,吸纳65名骑手加入基层治理队伍,累计收集处置骑手诉求、隐患线索350余条。过去街巷里的“流动身影”,正逐渐成为社区治理中的“熟面孔”。

阵地建在身边 服务落在细处

活动现场,测血压、理发、手机贴膜、电动车安全检查的服务台一字排开。刚跑完早高峰的骑手楼军伟测完血压,又理了个清爽的短发,手里攥着刚领到的小礼品笑着说:“平时跑单时总会来爱心之家歇脚,微波炉热饭、手机充电都很方便。”

爱心之家是基础服务的核心载体,在饮水供给、应急充电、临时休息等保障之外,福田街道把医疗健康服务作为升级重点,打造专属“健康小屋”,配齐血压、血糖检测设备和应急药品,安排社区医生定期坐诊,免费提供健康检测、慢性病咨询和应急救护指导;同步增设“骑迹兑换站”和骑手阅读空间,让骑手等单时也能歇脚、阅读书籍。目前,暖蜂驿站日均服务骑手125人次,较去年同期增长约三成。

针对骑手高频流动、作业时间碎片化的特点,福田街道还在商圈取餐集中区、快递分拣站点、大型楼宇出入口布设3处微型“暖蜂角”,配齐雨伞、饮用水、充电口和临时停车位,基本实现骑手15分钟内可达就近服务点。速达网络科技商贸城站站长郑爽介绍,站里150余名骑手午高峰后往往来不及回站点休整,如今顺路就能到“暖蜂角”或爱心之家歇脚。

为了让骑手诉求“件件有回音”,福田街道专门打造骑手议事厅,推出“书记与骑士下午茶”轻量化议事模式,定期组织骑手代表与社区、物业、商户代表围坐交流,聚焦停车通行、驿站配套、从业保障等问题共商解决方案,现场发布年度新就业群体服务清单,明确事项办结时限与责任主体。今年以来,该模式已累计收集骑手诉求86条,推动落地解决57条。

丰富特色活动 厚植暖心关怀

今年4月底,福田街道牵头举办“幸福田·暖‘新’服务市集”,首次将服务市集与网约配送员职业技能竞赛融合。刚结束绕桩、过独木桥等高难度骑行实操比拼的骑手们满头大汗走进市集,迎面就接过热气腾腾的暖心能量包,并享受全流程贴心服务。

市集划分多个主题区域,骑手的日常需求几乎能“一站搞定”:“烟火百味集”摆上东河肉饼、红糖麻糍、豆腐丸等地道义乌小吃和清凉冷饮;“新邻生活馆”里,爱车检修、公益理发、证件照拍摄的摊位前排起长队,帮骑手补上平时没空打理的生活琐事;“权益护航站”里,工作人员提供劳动报酬保障、社保医保指导、法律援助等咨询,能现场协调的当场落实,一时解决不了的详细记录、形成跟进清单,让权益保障落到实处。已在义乌跑了多年外卖的四川籍骑手陈光东说:“这些年明显感受到相关部门为服务新就业群体考虑得越来越细,从社会保障到日常关怀都很到位,自己在这里生活也越来越有盼头。”

同时,福田街道依托党群服务中心推出“小哥MBA”成长计划,把技能课堂直接开到骑手身边:对接红十字会开设应急救护持证培训,教授心肺复苏、创伤包扎等实用技能;聘请本地电商从业者讲授短视频拍摄与剪辑技巧,帮骑手拓宽副业选择;对接开通学历提升绿色通道,提供咨询服务。今年以来,已有21名骑手完成应急救护持证培训,130余人次参与短视频课程,4名骑手通过咨询成功报名院校提升学历。此外,福田街道还面向辖区商家招募80余家“暖新商家”,统一绘制发布“暖新商家地图”,骑手扫码即可查询就近点位,享受饮水充电、折扣用餐、理发优惠等服务,累计368人次使用骑手专属优惠。

凝聚骑手力量 激活基层共治

9月4日下午,福田社区党群服务中心内,15名身着工装的外卖骑手郑重接过聘书、戴上统一标识袖标,正式成为社区“移动网格员”。培训课上,专职网格员细致讲解网格划分规则和“随手拍、及时报”的操作流程,不少骑手边听边记录注意事项。

福田街道将骑手熟悉街巷、全域流动的职业优势融入基层网格治理体系,邀请骑手参与社情民意收集、食品安全监督、突发险情预警、邻里帮扶宣传等社会治理工作,推动骑手与专职网格员结对联动。今年以来,受聘骑手上报各类安全隐患60余条,全部落实处置反馈;不少骑手还走进校园成为“安全导师”,为青少年开设交通安全实景课堂,讲解车辆盲区规避、路口安全通行、突发状况应对等实用知识,累计开展护学课堂16场,覆盖青少年1060余人次。

为了让骑手的每一份奉献都被看见,福田街道配套推出积分激励机制,将上报隐患、参与公益服务、协助网格排查、开展反诈宣传等行为量化为“骑士积分”,既可兑换生活物资、便民服务,也能解锁健康体检、法律咨询、子女夏令营优先报名等权益;同步出台“先蜂指数”考评方案,围绕安全、学习、卫生等五大版块动态调整加减分规则。今年以来,已累计发放骑士积分685分,已有65人次用积分兑换相关服务。

“把服务真正送到骑手身边,才能让他们从过往的匆匆过客,变成真正融入街区的共建者。”福田街道相关负责人表示,将持续推进“流动哨兵·骑心共治”项目,依托“专题培训+积分激励”模式常态化运行,引导更多新就业群体从“被服务者”转变为“商圈共建者”,让穿梭在街巷里的骑手队伍,成为基层治理格局中鲜活的新生力量。

全媒体记者 陈健贤 文/摄

义乌工商职院获批设立“浙江工匠学院现代商贸分院”

全媒体记者 陈张彪

本报讯 日前,浙江工匠学院2027—2029年分院授牌仪式,在浙江省总工会干部学校举行。义乌工商职业技术学院通过申报,成功获批设立浙江工匠学院现代商贸分院(2027—2029周期)。

据了解,浙江工匠学院聚焦全省产业工人技能提升与“浙派工匠”培育工程,构建标准化、常态化、动态化的分院建设管理体系,通过周期性考核评价机制,择优扶持特色鲜明、成效突出、服务产业能力强的院校分院建设。本次成功获批,是省总工会对义乌工商职院深耕商贸领域人才培育、深化产教融合、服务地方产业发展工作的认可与肯定。

近年来,义乌工商职院立足义乌,依托国家级国际经济与贸易专业群、国家级市域产教联合体优质平台,深耕跨境电商、数字贸易、涉外商贸、多语种服务等特色领域,搭建“院校赋能、产业联动、市场实战”的工匠培育模式。该院拥有一支“双师型+工匠型”高水平师资队伍,汇聚行业专家、企业骨干组建专项教学团队,持续迭代数字商贸、AI跨境营销、多语种外贸服务等特色培训课程,长期面向在义商户、涉外从业者、企业职工开展规模化职业技能培训,精准匹配浙中跨境商贸产业数字化、国际化转型升级需求。

义乌工商职院相关负责人表示,将以此为契机,紧扣全省工匠人才培育工作部署,立足区域商贸产业特色优势,持续优化师资团队与课程体系,创新双语特色培训模式,深耕数字AI商贸、AI跨境直播等新业态技能培训领域。同时深化校企、校地协同育人,完善职业能力考核认证体系,拓宽涉外人才培育路径,全力培育适配新时代商贸发展的知识型、创新型、技能型商贸工匠人才,持续擦亮“浙派工匠”商贸特色品牌。

上溪蔬菜集约化育苗基地项目开建

全媒体记者 华青

本报讯 11月9日,义乌市上溪蔬菜集约化育苗基地项目正式破土动工,进入实质性建设阶段。项目现场,施工机械有序进场,地块平整等前期工作正按计划稳步推进。

据悉,该项目位于上溪镇新民村上品农场,由市供销联社牵头打造,前期投资500万元,总用地面积55亩,配套建设智能温控大棚、集约化育苗中心等设施。项目定位为区域现代农业示范标杆,着力打造集新品种选育、集约化育苗、技术推广、科普观光、出口贸易于一体的综合性育苗基地。同时,项目采用“公司+基地+农户+科研院所”四位一体模式,由公司负责投资建设、运营管理和市场销售,基地承担种苗繁育、种子研发、技术示范,农户参与订单种植、技术托管,科研院所提供技术支持、品种研发和人才培训。

市供销联社相关负责人表示,项目建成后,将围绕“提产能、降成本、扩覆盖、强带动、抓培训、拓出口”等目标持续发力,推动种苗繁育、种子研发、技术推广与联农带农机制深度融合,聚力打造智能化、标准化、集约化蔬菜产业示范基地,让“种苗+种子”双核心基地在推动现代农业发展、保障“菜篮子”供给中发挥更大作用。

精准宣教到身边 交通安全记心上



昨日,市公安局交通大队后宅中队队员走进后宅街道九州小学秋游活动现场,将交通安全宣传课堂搬进大自然。

活动现场,交警向同学们发放了宣传手册,并结合秋假期间学生出行增多、雨雾天气频发的特点,用通俗易懂的语言讲解了出行安全提示及基本交通安全常识。从“过马路要走斑马线”到“乘车系好安全带”,从“不在马路上追逐打闹”到“夜晚出行穿亮色衣服更醒目”,交警将一条条安全常识融入生动的讲解中,进一步增强了学生的交通安全意识。

全媒体记者 陈洋波 摄

褪去戎装守初心 铁血老兵护少年 ——记义乌市退役军人朱宇航

初见朱宇航,一身简约便装朴素沉稳,军旅沉淀的挺拔身姿未曾消减。回望从军、创业、履职的人生历程,他始终以军人底色立身、以踏实作风干事、以温暖初心奉献。

1990年出生的朱宇航,是义乌福田人,2008年12月应征入伍,服役于武警舟山支队。五年海岛的边防,淬炼出忠诚担当、务实热忱的宝贵品质。2013年退伍返乡后,他历经创业打拼、基层服务,如今扎根校园一线,以退役军人的责任与温情,默默守护青少年健康成长。

家风润初心 海岛砺军魂

“我从小听戚家军义乌兵故事长大,家里三代人从军,军旅情怀早已刻进骨子里。”谈及参军初心,朱宇航坦言,家风熏陶是自己奔赴军营最纯粹的底色。爷爷、父亲、姐姐先后投身军旅,代代相传的报国热忱、踏实作风,让他早早树立了参军历练、磨砺自我的信念。2008年,在家人鼓励与内心向往下,他奔赴舟山海岛,开启五年军旅生涯。

初入军营,新兵连三个月的淬炼,成为他难忘的成长课堂。从校园到军旅,训练的艰辛,一度让他难以适应。“军营从不给人从容适应的时间,唯有咬牙坚持、主动蜕变,才能跟上节奏、站稳岗位。”面对压力,朱宇航在日复一日的严格训练、规范作息中突破自我,褪去稚气、锻造刚毅。

作为舟山某边防派出所士官,他身处军地双重管理岗位,工作直面基层、贴近群众,与地方公安警务工作高度重合。日常值守中,出警处置邻里纠纷、治安乱象、民间矛盾,常态化下沉村落走访摸排,成为他的工作日常。彼时海岛村落多留守老人,朱宇航坚持常态化入户走访、暖心探访。

“守住一方安稳、服务好一方百姓,是我一直坚守的信念。”五年间,他耐心倾听群众诉求、细致排查基层隐患,用心化解邻里矛盾、用情帮扶群众。日复一日的基层警务历练,让他练就了耐心细致、遇事沉稳、善于化解矛盾的能力,更养成了踏实务实、履职尽责、真诚为民的处事初心。

退伍不褪色 笃行显担当

戎装卸下,初心不改。2013年12月,朱宇航光荣退伍。五年军营锻造的坚毅品质、责任担当,成为他行走各行各业的立身之本。

退伍初期,他自主创业,深耕服装品类线上销售。电商行业流量繁杂、套路丛生,但朱宇航始终坚守本心、坚守底线。“做生意和当兵一样,要守规矩、讲良心。可以平凡经营,绝不失信牟利。”这是他常说的话。

转行入职邮政系统后,他负责快件配送工作。邮政服务关乎民生公信,有着严格的服务标准。“服务没有大小之分,岗位平凡、责任不凡。”朱宇航严格恪守邮政服务规范,坚持件件上门、件件到位,无论重物大件、小件轻件,从不推诿。

日常配送途中,遇见市民推车受阻、物资搬运困难等突发情况,他总会主动上前帮扶。在他看来,善意无需刻意、担当无需张扬。军人的担当,从来不在豪言壮语,而在力所能及、事事尽心。平凡岗位上的点滴善举,无声彰显着退役军人质朴纯粹的初心与温度。

转身护桃李 坚守续荣光

历经多岗位历练,凭着过硬作风与退役军人的优良素养,朱宇航进入宾王学校,成为一名政教员,转身成为青少年成长路上的“护航人”。

“无论什么岗位,只要组织托付、群众需要,我就会全力以赴、履职到位。”今年暑期,新教学楼刚刚交付、设施全新、环境陌生,学生尚未返校,朱宇航提前到岗、主动前置工作。他逐楼层、逐区域、逐点位排查安全隐患,重点摸排结构复杂、出入口繁多的地下室区域,细致梳理工作要点,提前摸清校园环境与安全盲区,为新学期开学筑牢安全防线。

开学后,他参与求真楼纪律管理与校园安全工作。针对七年级学生的身心特点,朱宇航坚持常态化巡逻、精细化劝导、常态化提醒。每日课间坚守楼道、走廊、楼梯重点区域,紧盯学生活动状态,温柔劝导奔跑嬉戏行为,耐心讲解校园安全常识。面对学生,他秉持严爱相济的原则,先疏导情绪,再讲道理,立规矩,助力学生成长。

“教育是润物无声的守护,安全是日复一日的坚守。”在朱宇航看来,校园工作没有捷径,只有日复一日的坚守。部队教会他的“事事有落实 件件有闭环”的工作作风,被他完美融入校园工作。

褪去戎装不改初心,转换赛道不负担当。从戍守海岛的边防战士,到守护少年的校园守护者,朱宇航的岗位在变、身份在变,但军人本色不变。他以平凡坚守诠释退役军人的责任担当,以温柔初心护航青春成长,在基层一线书写着新时代老兵的最美风采。

全媒体记者 陈张彪

有情有义 商城老兵
★义乌市退役军人事务局主办★