规则简化 履约提速 服务提质

义乌“双11”电商运行平稳有序

今年“双11”规则明显简化,平台普遍取消跨店满减、定金预售和凑单门槛,转向现货直降与即时下单。促销热度从“狂欢式爆发”回归日常经营,商家更看重稳定履约与长期转化。

作为电商高地,义乌对此感受尤为直接。进入“双11”大促周期后,义乌综合保税区、保税物流中心及各大电商园区、直播基地、义乌全球数贸中心保持繁忙运转:保税仓内理货、拣货、打包有序进行,直播间里商户、主播和AI走播机器人同步开播,快递车辆往来穿梭,线上询盘与订单加速转化为实际发货量。

经过多年大促锤炼,义乌电商主体已形成较为成熟的备货、直播、仓配和跨境服务体系。今年的“双11”不再只是节点性促销,更成为观察消费趋势、产业带供给能力和数智化经营水平的重要窗口。

从“短时爆单”到平稳履约 义乌电商大促运行更趋有序

11月10日,浙江洛克兄弟体育用品集团有限公司生产现场一派繁忙。组装车间内工序衔接紧凑,批发中心货品堆放规整,物流分拣区包裹分类流转、快速出库,全链条运转有序。

“今年‘双11’大促周期拉长,订单呈现平稳增量、错峰爆发的特点。”公司销售负责人胡爱萍介绍,企业提前优化生产调度、库存管理和物流配送体系,科学统筹产销节奏,能够平稳承接订单增量,保障货品高效出库。

相较于往年“短时爆单、人手紧张”的局面,胡爱萍坦言,今年备货、接单、打包、发货全流程更加从容。属地北苑街道也提前摸排企业经营情况,主动对接订单增量、用工需求和物流运输等诉求,帮助企业畅通产销链路,保障大促平稳运行。目前,大促订单已逐步收尾。

义乌综合保税区和义乌保税物流中心目前聚集了130多家跨境电商企业,进口跨境电商商品以食品、化妆品、婴幼儿奶粉、玩具等为主,共计7万多种,来自全球90多个国家和地区。

“这段时间是发货集中期,我们召集了订单峰值支援人员,配足场地硬件装备,并提前安排仓库与多个职能部门人员24小时轮班执勤,保障全天候仓库运营。”义乌市凯仓供应链管理有限公司关务经理成国良说,该企业于2025年成为抖音平台和京东平台CP仓,吸纳了更多客户。今年“双11”活动第一周,企业已累计销售106.34万单,销售额达2.42亿元,同比分别增长51%和55.2%。

日韩美妆、澳大利亚保健品……在义乌保税物流中心的义乌思道贸易有限公司(以下简称:思道贸易)拣货区,拣货车整齐排列。工作人员从车上取出一张拣选单,上面清晰记录着消费者购买的跨境保税进口商品种类、库位号、条码、名称、数量、操作指引及快递信息等内容。另一侧,推着拣货车的工作人员穿梭在商品货架间,迅速将一件件商品归入准确位置。这样的忙碌场景,从“双11”第一波大促开始持续至今。

“‘双11’大促期间,我们单日订单峰值达5万单,日均2万至3万单,其中以保健品、美妆产品居多。”思道贸易负责人告诉记者,今年公司承接了多个电商平台的订单。面对激增的订单与临时用工需求,义乌保税物流中心提前开展走访服务,摸排需保障事项,列出企业需求清单并逐一制定解决方案:卡口实行24小时值班,保障快递车通行效率与发货时效;增设临时车位,满足快递车辆停车需求;对电力、网络等系统提前维护,并安排维修人员在大促期间驻点卡口及货梯处,确保故障及时处理。

曾几何时,“双11”不仅要熬夜付尾款、费尽心思计算满减优惠,还要漫长等待快递送达;如今,“支付完毕包裹立达”“半小时收到新款商品”已成为义乌快递配送的新常态。

今年“双11”,最让消费者直呼惊喜的莫过于“闪电收货”的极致体验——快递小哥携手淘宝闪购、京东秒送、美团闪电仓的配送团队,组建起一支高效履约队伍,为快速配送保驾护航。市民高爽亲身体验了这场“速度变革”:11月10日21时下单,次日13时快递员便带着包裹出现在家门口。“太惊喜了!从下单到签收,才十几个小时就送到了。”高爽难掩激动,这份包裹彻底刷新了她对快递速度的认知。

“双11”期间,记者走进圆通速递义乌集运中心分拣车间,自动化分拣传送带以2.4米/秒的速度运转,一个个包裹经过扫描后,沿着传送带有序流向不同出口,随即装车发往全国各地。现场操作负责人栗琛然介绍,过去快件主要依靠人工识别面单地址信息再进行手动分拣,单人每小时只能处理800至1200票。如今,依托自动化智能识别系统,单人每小时可处理约1900票,分拣效率明显提升,旺季承载能力也随之增强。

目前,圆通速递义乌集运中心进港车间单日快件处理量已达180万票。即便“双11”期间业务量大幅增长,该中心仍能保持平稳运行,以往因快件集中到达导致的积压现象已明显缓解。栗琛然表示,当前义乌发往江浙沪地区的快件基本实现当日揽收、当日送达,其他地区配送时效也进一步缩短,消费者收件体验持续改善。

记者了解到,近年来义乌持续推进智慧物流园区升级改造,推动重点企业建设智慧物流园区和智能分拨中心,推广自动化分拣、智能云仓等技术装备。目前,全市快递企业拥有全自动分拣设备83台(套),日最高处理快件量达5331万件,建成13个日处理能力百万件级的大型分拨中心。依托仓配一体化运营,义乌有效降低了企业物流成本,不断提升快件流转效率,保障寄递时效。

智能化应用也逐渐延伸至末端配送环节。义乌市邮政公司加快推进无人配送车规模化落地应用,目前已有35台无人配送车投入运营,覆盖义乌多个乡镇、街道。车辆搭载智能驾驶系统,可自动识别并避让行人、车辆及路障,支持多班次循环作业。同时,依托“人工揽收+无人车转运”的作业模式,揽投员完成片区揽收后,无人车可直接将快件运回网点,有效减少往返耗时,在不新增人力投入的前提下提升揽投效率,为“双11”期间的末端配送提供运力支撑。

在提升快件处理效率的同时,安全生产也是旺季保障的重中之重。从7月起,义乌邮政管理部门便组织全行业开展重大事故隐患动态清零工作。针对“双11”期间人员、车辆和设备集中运行的特点,义乌邮管局积极组织企业开展安全警示教育和应急演练,督促企业合理调配人力资源、科学安排作业班次,避免超负荷作业。同时,落实值班值守和信息报送机制,及时排查化解各类风险隐患,严防安全生产事故发生。

今年以来,义乌市市场发展委围绕电商高质量发展,持续深化平台合作、拓展跨境通道、完善公共服务、强化人才赋能,推动电商产业保持较快增长。在平台合作方面,义乌加强与抖音、快手等直播电商平台对接,组织开展产业带商家大会、选品对接等活动,推动本地优势产业带与直播电商深度融合。今年1至9月,全市开展网红直播带货92.63万场,实现零售额648.89亿元,同比增长21.13%。

此外,在公共服务体系建设方面,市级电子商务服务中心已完成项目选址、方案设计和展陈内容编制;稠江街道、江东街道电商服务中心相继投用,为电商企业和人才提供政策咨询、资源对接等服务。在人才赋能方面,义乌深入实施“智能230”培训,按月发布活动安排,今年以来累计举办各类培训活动400余场,覆盖超12万人次。

全媒体记者 吴峰宇 陈张彪 陈雨萌 王怿杰 文/摄



自动化分拣、无人车投用 义乌快递跑出『加速度』

塞内加尔商人吉他:
义乌是年轻人逐梦的沃土

中非合作看义乌

全媒体记者 陈张彪

穿梭在热闹的义乌国际商贸城,穆罕默杜·巴希尔乌·普耶(中文名:吉他)熟稔地和商户打招呼、核对货品细节、沟通物流方案。寒暑流转,这位来自塞内加尔的商人,早已把这里的每一条商道、每一份烟火,融进了自己的生活与事业。从慕名而来的留学生,到扎根义乌的外贸创业者、中非交流的暖心使者,吉他用亲身经历诠释着:义乌,是全世界年轻人逐梦的沃土。

“第一次走进义乌市场,我被震撼了。”谈起与这座城市的结缘,吉他记忆犹新。2013年,他拿着全额奖学金来到浙江师范大学求学。一堂专业课上,老师一句“义乌拥有全世界最大的小商品市场”,让他心生向往。

“我一定要来看一看。”趁着周末,吉他第一次踏足义乌。琳琅满目的商品、畅通高效的贸易生态、往来不绝的全球客商,刷新了他的认知。“那一刻我就确定,这里非常适合外国人做生意,我一定要留下来。”

2016年,他来到义乌,创业初期比较艰难。当时他不懂市场、不熟悉规则,公司很难经营。在低谷的日子里,义乌人的真诚善良,成为他最大的助力。吉他结识了一名义乌企业家,对方毫无保留接纳他、帮助他。“他每天早上开晨会,允许我旁听学习,带我跑仓库、认市场、见客户,还主动给我介绍资源。”吉他由衷感慨,“很多人觉得同行是竞争,但在义乌,更多人愿意互帮互助。这里很安全、很包容,让人踏实、让人温暖。”

如今,吉他的贸易事业稳步向好,主营海运物流与进出口业务,承接整柜、拼柜订单,将光伏产品、日用百货、五金工具等义乌好物,源源不断地销往多个非洲国家。

扎根多年,义乌早已是吉他的家。2018年,他在义乌结识了来自科特迪瓦的爱人,两个孩子也都在义乌出生、成长。作为义乌中非商会秘书长,吉他已成为联结中非的重要纽带。日常接待非洲官方代表团、协助中国企业赴非调研、对接多国使馆资源,成为他的工作常态。

“对于想来中国创业的非洲年轻人,义乌一定是首选。”吉他坦言,成熟的商业生态,开放包容、诚实守信的营商环境,是义乌链接全球贸易的底色。

眼下,他还有更大的梦想:牵线中国企业赴塞内加尔投资建厂,助力家乡产业发展、创造就业岗位,把义乌成熟的发展模式带到非洲。“我想做一座桥。”吉他说,“一头连着义乌的机遇,一头连着非洲的希望,让更多双向奔赴的美好,在这里发生。”

打造平安义乌 构建和谐社会

全市经营性自建房消防安全试点工作现场会召开

全媒体记者 陈雨萌

本报讯 11月9日,义乌市冬季火灾防控暨经营性自建房消防安全试点工作现场会在北苑街道召开。会议紧扣全市“119”消防宣传月活动部署,旨在进一步夯实经营性自建房消防安全基础,提升基层火灾防控能力。

会上,与会人员集中观看火灾警示教育片,以真实案例强化安全警醒。北苑街道相关负责人结合辖区实际,分享了稠山社区莲塘三区经营性自建房消防安全试点工作经验。据悉,北苑街道聚焦“四个一”工作主线,坚持源头防控,系统性化解经营性自建房安全风险,推动试点工作落地见效。随后,市消防救援局相关负责人通报了近期消防安全工作情况,深入分析研判全市消防安全形势,并对下一阶段重点工作进行了部署。

商城集团开展“组团服务进市场”活动

全媒体记者 吴峰宇

本报讯 11月7日上午,商城集团“组团服务进市场”活动在义乌国际商贸城二区举行。活动以“消防驻市守心安 同心筑防护经营”为主题,面向市场经营户、采购商及从业人员开展安全宣传、便民服务和政企交流。

在消防体验环节,安保部工作人员现场讲解消防器材操作规范,组织党员、商户进行油盆灭火实操演练,并通过消防体验馆互动项目普及消防安全知识。活动现场同步设置服务市集,由支部党员和群团服务人员提供政策咨询、业务办理指引等一站式便民服务。

同日,“服务1+1”市场商户恳谈会举行,商户代表围绕优化营商环境、行业发展痛点等提出意见建议,工作人员现场答疑。



义乌消防为物流网点“体检”

11月10日,义乌市消防救援局组建服务小分队,走进稠江街道快递物流分拣网点,排查整治火灾隐患,宣讲消防安全知识,为电商旺季物流场所安全保驾护航。

其间,服务小分队深入分拣车间、仓储区域和转运平台,重点检查疏散通道、货物堆放、消防设施及电气线路等情况,督促整改安全隐患。同时,结合典型火灾案例,向从业人员讲解初期火灾处置和逃生自救知识,提升员工消防安全意识。

全媒体记者 陈雨萌
通讯员 宗琳玲 童旭东 摄