论理

「诺诺」与「谔谔」

陈鲁民

《史记·商君列传》说:“千羊之皮,不如一狐之腋;千人之诺诺,不如一士之谔谔。武王谔谔以昌,殷纣墨墨以亡。”诺诺,即连声附和、唯唯诺诺、曲意逢迎。谔谔,即正色直言、坦率谏诤。这句话的意思是,一味顺从附和的千百人,比不上一位敢于讲真话、提异议的志士。

为何诺诺者多?一是他们没有独立思想,不善思考,唯有随大流,从众见。二是他们怕得罪人,不敢发表不同意见,明哲保身。三是诺诺有好处,附和上峰,取悦领导,能得到信任,受到提拔重用。北宋宰相王珪,上朝奏事只言取圣旨;皇帝裁决之后,便称颂圣旨;退朝转告百官,仅道已得圣旨。人称“三旨相公”,却能身居宰辅十六年。所以,单位、部门、朝堂,常常诺诺者居多,而谔谔者鲜见。

为何谔谔者少?首先是有见地、头脑清醒、拒绝盲从、能独立思考者少之又少,许多人即使想“谔谔”也不知道该说点啥。其次是不讨好,不合时宜,本是一片忠心,却被当成反骨。大观园里的焦大,因揭露了贾府里的黑暗现象,提出要居安思危,被塞了一嘴马粪。再次是有较大风险。李陵出事了,皇帝要杀他全家,众大臣一片诺诺之声,唯独司马迁发表不同意见,结果被处以宫刑,生不如死。

中世纪的欧洲,当大家都在对“地心说”表示尊崇而“诺诺”时,思想家布鲁诺力排众议,发出“谔谔”之声,提出“宇宙无限、没有边界,不存在唯一宇宙中心”的鲜明观点。因而,他被罗马宗教裁判所处以火刑。再次说明,“谔谔”的珍贵与危险。没有坚定意志与充分的牺牲准备,无法跻身“谔谔”者的行列。

揆诸史册,“谔谔”虽然代价很大,但世代不乏其人,总有人挺身而出。屈原是楚国的“谔谔者”,早就看穿秦国的虎狼之心,多次给楚王上表示警;伍子胥是吴国的“谔谔者”,屡屡提醒要警惕宿敌越国的卷土重来。清朝末年,朝野仍多陶醉在天朝上国的“诺诺”声中,郑观应写出《盛世危言》,提醒国人,列强环伺,狼子野心,要居安思危,警惕亡国灭族的危险。

那些“谔谔”者,发声可能有些刺激难听,姿态未必那么优雅,但意义却很大,往往可以起到救命济世、化险为夷作用。因而,善待他们,不仅是宽容敦厚的待人之术,更是机敏睿智的自保之道。退一万步说,无论如何也不能干出给“谔谔”者塞一嘴马粪的事。

敏感、机警、大胆、无畏,是那些“谔谔”者的典型特征。他们不被酒精麻痹,不受美色诱惑,不被杂音干扰,历朝历代、各行各业,都需要这样的人。譬如,经济学家要在经济红红火火、热热闹闹时,发现潜在危机,发出警惕“泡沫”的“谔谔”之声;煤矿要有人早早闻到瓦斯味而“谔谔”,以避免悲剧的发生;大学要有人及时发现哪些专业规模已超出社会需求,要及时“谔谔”、刹车,调整专业设置;厂家要有人率先察觉哪些商品已严重过剩而“谔谔”,及时转产适销对路商品;军人要在一片歌舞升平的“诺诺”声里发出“谔谔”之声,枕戈待旦,随时准备回击入侵者。

古今中外,时时处处,“诺诺”者常似大路货般存在,“谔谔”者却如人中龙凤般稀有。事实证明,在有些关键时刻,“谔谔”都比“诺诺”更有醒世价值、更有警示意义,用一句老话来说,就是“良药苦口利于病,忠言逆耳利于行”。

写意

「短视经」群口词

于文岗

由天地良心委员会组织的“中外八大短视文学形象”网上评选,于猴年马月驴日揭晓,借当选榜单发布暨“短视经”巅峰论道,请当选人物说一段群口词。

(八人由古而今、先中后外依次登场)

开场旁白:

肉眼拘墟见寸方,
贪微忘远悖大常。
只因蝇头眼前利,
断送身名与家邦。

虞公(目光浅陋,贪利昏聩)

孤乃《左传》虞国国君,坐拥山河,唯贪近利。

上榜理由:上古短视君王标杆,贪图晋国美玉良马小利,背弃邻邦唇齿之情谊,无视唇亡齿寒之远见,借道于晋,自取亡国,留下假途灭虢等成语。

台词:眼前金玉最堪珍,远虑深谋皆累身。唇齿安危抛脑后,只求薄利得微恩。寸利可得何须惧,来日兴衰莫问因。

周幽王(耽于欢愉,识虑疏浅)

朕乃《东周列国志》周幽王,执掌宗周,唯逐眼前欢。

上榜理由:西周短视昏君,漠视家国社稷长远存续,为博美人一笑,烽火戏诸侯,透支王朝公信,葬送百年基业,短视误国,愚妄千古。

台词:浮生耽趣止眼前,社稷安危且放宽。一笑倾城酬时下,何须筹谋万年安。王朝基业皆虚景,不及快享片刻欢。

息侯(器量偏隘,识见庸短)

寡人《左传》息侯,邦国君主,挟私短视,引火烧身。

上榜理由:春秋诸侯短视典型,为泄妻子受蔡侯轻慢私愤,置邦国安危于不顾,引强楚兵力伐蔡,完全无视楚国虎视眈眈野心。最终蔡国虽败,息国亦被楚国顺势吞并。

台词:私仇一缕乱心房,不计乾坤社稷长。借楚伐蔡图快意,引狼入室灭国邦。寸嗔误尽千秋业,短视君王最可伤。

马二先生(固执迂腐,囿于俗见)

在下《儒林外史》马纯上,人称马二先生,笃信八股,固守俗途。

上榜理由:经典短视文人,毕生拘泥八股科举定式,深耕制义,眼界闭塞,迷恋世俗功名方寸,错失人生万般格局。

台词:一生深奉八股文,唯有制义可渡人。世间万般皆旁道,科场功名立身真。眼界只限浮名内,不识乾坤另有因。

王狗儿(眼拘寸末,志只求安)

小可《红楼梦》王狗儿,刘姥姥女婿,乡野谋生,唯顾眼前。

上榜理由:务农营生,岁暮乏资,闷坐气恼。其祖昔与王家连宗有旧,便以此为救急之途,推岳母刘姥姥赴府求助。但得银便安,暂渡寒冬,所见止于朝夕温饱,不思借此机缘谋长久生计。

台词:布衣生计只求安,眼下温饱便心宽。前程长远何须虑,得过且过度岁寒。浮生苟活亦多艰,只惜釜底一碗餐。

祥子(心性执拗,识局拘囿)

我乃《骆驼祥子》中的祥子,市井车夫,埋头苦干,执念眼前。

上榜理由:近现代经典短视悲剧人物。勤恳踏实却眼界受限,毕生认准“拉车攒钱、买车自立”一条路,不懂变通、规避风险、借力转型,数次积攒数次破败,被短视与固执耗尽一生希望。

台词:一身力气活世间,唯以单车做靠山。社会风云皆不问,埋头苦干换三餐。平生只守身前路,未料人间万般难。

赫列斯塔科夫(虚矜浮侈,善揆夸言)

我乃《钦差大臣》赫列斯塔科夫,羁身薄宦,性喜矜炫。

上榜理由:落魄低级文官,被误认为钦差,借机敛财不算,竟然大肆吹牛招摇,调戏市长妻女,听仆人劝诫才仓皇逃身。

台词:虚名片刻耀尘身,当下浮华最可人。来日悲喜皆不计,且凭俗态度昏晨。一朝得势耽欢趣,何必劳心虑远因。

伊阿宋(志贪荣禄,轻弃旧盟)

我乃《阿尔戈英雄纪》伊阿宋,追逐功名,短视寡情。

上榜理由:西方神话短视标杆。得美狄亚倾力相助,方才夺得金羊毛。功成之后贪图眼前富贵,背弃誓言、救命厚恩与患难情爱,全然未能预判美狄亚复仇的毁灭性后果,终致亲子殒命、晚景凄怆。

台词:功成名就有誉声,一诺情深亦可轻。但图眼前享富贵,何须长远惜虚名。一心竞慕须臾荣,情义千秋不值争。

(八人并肩站立)

收尾合诵:

拘眸寸利困平生,
无长眼光路自倾。
凌霄方览天地阔,
高瞻才得坦途行。

说事

驿站快递连家国

赵柒斤

“双十一”就要到了,忽然想起白居易的《望驿台》:“靖安宅里当窗柳,望驿台前扑地花。两处春光同日尽,居人思客客思家。”诗人采用独特的“对写法”,将空间分隔的两地——家中与旅途置于同一时间维度,诗中的“驿站”便成了连接妻子思念与丈夫乡愁的情感纽带。

驿站萌芽于商周,《左传·文公十六年》曰:“楚子乘驵,会师于临品。”“驵”指的就是驿站专用之车。《左传·僖公三十三年》云:“及滑,郑商人弦高将市于周,遇之……不腆敝邑,为从者之淹,居则具一日之积,行则备一夕之卫。且使遽告于郑。郑穆公使视客馆,则束载、厉兵、秣马矣。”这段文字生动展现了郑国商人弦高的智慧,他通过假借君命犒师迅速利用“遽”(驿车及驿站系统)传递情报,成功挫败秦国偷袭郑国的阴谋。最早的驿站是古道上供信使换马、歇脚的地方,此职能决定了它从诞生那一刻起,就属官办、官营、官管。

秦王朝虽存不足15年,却以惊人的速度完成了全国范围内纵横交错的驰道交通网建设,“东穷燕齐,南极吴楚,江湖之上,滨海之观毕至”。更重要的是,秦始皇抹去春秋战国时期“驵”“遽”“置”等乱七八糟的叫法,物流快递业一律称“邮”,专用于传递公文、军情及接待官员,禁止私信传递,由中央到地方统一管理,沿驰道每10里设一亭、30里设一传、50里设一驿。

汉袭秦制,曾做过“亭长”的刘邦更加注重“快递物流业”发展。《后汉书·列传·西域传》云:“故设戊己之官,分任其事;建都护之帅,总领其权……立屯田于膏腴之野,列邮置于要害之路。驰命走驿,不绝于时月。”汉武帝时多次遣使西域,沟通“丝绸之路”,安息(今伊朗)王“以大鸟卵及黎轩善眩人献于汉”。汉朝完善的邮驿制度强化了内地与边疆及西域之间的联系,巩固了国家统一,促进了商业兴盛和对外交往。

隋唐邮驿空前发展,《唐六典·卷五·尚书兵部》曰:“及天下之传、驿、厩、牧官私马……(至唐玄宗时)凡三十里一驿,天下凡一千六百三十有九所(二百六十所水驿,一千二百九十七所陆驿,八十六所水陆相兼。”宋、元、明、清时期的“快递物流业”并未受战火影响得以持续发展。

回望古代“邮驿”可以发现,随着社会文明的进步,无论官府,还是百姓,对“快递物流”的要求总是充满“速度与激情”。秦汉时期的快递一般是短途步递,平均每个时辰走10里,当天送完。若用“传车”,最多每天行二三百里;如果骑马送,速度极限约“日行四百里”。唐律规定“快递物流”速度是:陆驿最快日行500里,最慢180里,步行人员日行50里;走水驿,逆水行船时河行40里,江行50里,其他60里,顺水行船一般100里至150里。宋代规定虽基本沿袭了唐朝,但也不断提速,出现“急递”“金字牌急递”等。沈括《梦溪笔谈》卷十一“官政一”谓:“驿传旧有三等,日步递、马递、急脚递。急脚递最遽,日行四百里,唯军兴则用之。熙宁中,又有金字牌急脚递,如古之羽檄也。以木牌朱漆黄金字,光明眩目,过如飞电,望之者无不避路,日行五百余里。”到清代,因战火不断、军情紧急,出现了“红旗报捷”,即一旦前方打胜仗,立即以800里的速度飞递,这就是影视剧里常常听到的“八百里加急”。

由于古代驿站传送多为政令、军务一类,送晚、递错及丢失等,轻的挨板子,重则杀头。对失密、毁坏等作出相应处罚,尤其对泄密处罚最重。《唐律疏议》规定:“诸漏泄大事应密者,绞;非大事应密者徒一年半。”

历史悠久的驿站,在我国的地名演变中留下了厚重身影。2014年列入世界文化遗产名录、始建于明成化八年(1472年)、现存规模最大、功能最齐全的河北鸡鸣山驿,不仅见证了一个帝国的兴衰、守护着一条条沟通天下的邮路,更向后人述说着有关时间、地名与文明传承的故事。

从专为国家传递军令、公文,到为个人递送包裹,快递的演变,其实是一部文明史。

画里有话

人工客服在哪里

眼下,有些客服电话以自动语音敷衍公众:或永远占线,始终提示“稍后再拨”;或无休止播放音乐,耗尽拨打者耐心;或设置繁琐菜单,让人无所适从;或让语音留言,称会转办,实则不落实。凡此种种,缺乏诚信,群众反感,皆应整改。

一

虚拟提示永不变,
稍候稍候请稍候。
候得日斜归倦鸟,
候得月上柳梢头。
候得春去百花残,
候得冬来冰雪厚。
候得八戒娶嫦娥,
候得海枯石烂透。
候来候去几多愁?
恰似浊水向东流。
问尔此愁何时销?
稍候稍候请稍候。

二

语音提示选按键,
层层菜单环套环。
未闻真人有片语,
按出功夫一指禅。

三

客服坐席永占线,
变身音乐广播站。
英雄命运真悲怆,
梁祝知音广陵散。
十面埋伏火烧眉?
多瑙河水波舒缓!
听曲有苦无处诉,
命比琵琶女还惨。

四

莫太心急请等待,
留下语音会转办。
等到天荒地又老,
杳无音信被欺骗。

杨光洲文 戴继斌图



南腔北调

上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心设置“挂不到号咨询窗口”的做法近日受到网上好评。该窗口专门承接挂号失败后的就医诉求,帮患者进行候补登记,或引导到互联网医院就诊,或直接在窗口指导挂下次的专家门诊号。该窗口运行一年多来,累计帮助1500余人完成挂号,其中外地患者占60%左右,同时收到不少来自患者家属的感谢信。

短评:受医疗资源制约,在大医院,并不是所有的患者都能如愿挂上号。有的大医院,甚至让人产生了高不可攀的感觉。对此,大医院似乎并无责任。然而,规则虽然生硬,但服务却是有温度的。“挂不到号咨询窗口”的服务,就向患者传递了温暖。“挂不到号咨询窗口”为挂号遇到困难的患者提供帮助,不仅没有拉低医院的品位,反而让患者感到医院更可亲、更可敬。良好医患关系的基础是信任。信任的基础是真诚。那些高高在上漠视群众挂号难的大医院,也许收入不低,但是,社会效益与经济效益同步吗?医德医风,从挂号窗口也可见一斑。

盐城黄先生带父亲到上海复旦大学附属中山医院治病,因病床紧张,经门诊医生推荐转到“分院”徐汇区中心医院。办理住院手续的次日,值班医生称治不了,又推荐其到其他医院。在等候其他医院挂号期间,黄先生的父亲住院九天半花费20000余元,又去了两三家医院也没查出病因。黄先生感觉自己在被医生当皮球踢,多次向主管部门投诉后,徐汇区中心医院被认定存在用药不符合说明书、血清肌红蛋白测定乱收费等违规行为,被责令退还4000余元,罚款8000余元,接诊医生记4分。据悉,2025年10月以来,上海市徐汇区中心医院被徐汇区医保局处罚过3次,罚款总额近90万元。2025年,徐汇区卫健委还对该院进行了两次处罚。

短评:先把患者当作敛财的摇钱树,再把患者当作“皮球”踢,医德何在?多次违规,屡教不改,医风堪忧!医院、医生,本应以救死扶伤为天职,如果一遇患者便想钱,榨过金钱就往外推,还配得上一个本应承载仁心的“医”字吗?对医德沦丧、医风恶劣者,当依规严处。轻描淡写的处罚,过低的违规成本,不足以让眼睛只盯金钱的医生收手。将漠视患者病痛、一门心思捞钱的害群之马清除,方能保杏林一方净土。

据央视网报道,近日,不法分子行骗使出了新花招:用AI伪造视频,冒充明星家属,以家庭温情叙事的方式,向中老年人推销黄精五黑粉。出厂成本五六元的谷物粉,线上标价近30元,并设置998元的入伙经营带教门槛费,诱导学员拉人头,称会有高额佣金回报。交了费的学员上当后才明白,自己是这种套路中被割的韭菜。

短评:上当的中老年人的心理,从追捧明星,到信赖明星家属,再到相信所谓明星家属推销的质劣价高的商品,这一路下来,竟没有发现任何破绽,应当说,平台负有不可推卸的责任。平台发布信息,应当审核。对发布的AI生成视频,应当标注。但是,平台并没有审核,也没有按相关规定加注AI生成的标识。骗子演的戏能弄假成真,离不开平台的加持。对骗子当然要法办,对为虎作伥的平台也必须追责。受骗者请吸取教训:喜欢明星,请仅限于欣赏才艺,不必爱屋及乌。

日前,一位年近六旬的网约车司机高师傅驾车行至武汉扬子街与胜利街交会路口时,因人流量大,车辆滞留路中。其间,有过往行人按压车辆右后轮气门芯,手拍后视镜,在车身放置杂物。此路段并不禁止机动车通行。武汉警方发布情况通报,已对数名涉事者予以治安处罚。

短评:既然此路段并不禁止机动车通行,高师傅就可以驾车从此通过,这是法律赋予他的权利,任何人不能侵犯。为什么多名过往行人敢于侵扰他?法不责众是这帮人的基本心理。法律面前人人平等是法治的基本要义之一。这种平等,不仅包括个体之间的平等,也包括个体与群体的平等,即不得以多数人的名义侵犯少数人、个人的权益。人多势众不能成为违法免责的理由。法治环境下,违法必究,岂管人多人少?大路朝天,各走一边。法律底线不可触碰。

日前,在福银高速湖北黄梅段,程某驾车错过出口后,车上亲属都劝他继续向前行驶,但他觉得回头也就几百米,便不顾劝阻强行掉头逆行了回来。当车逆行至小池收费站出口后,直接拐进匝道准备下高速,被提前来到这里的交警当场截获。程某称自己有心血管病,想早点回去吃药。交警经详细核查,其病症并不需要立刻服药,按错误路线行驶也只是多了十几分钟。最终,交警对其予以罚款并一次性记12分。

短评:法律严肃,事故无情。违法驾驶不仅是以自己的生命作赌注,更对他人的生命安全构成威胁,应当绝对禁止。高速公路上,错过要出的路口,掉头逆行,十分危险,一旦发生事故,便很有可能走上不归路。有错就改,下一个出口就是机会。将错就错,铸成大错,将永无改错的机会。勿以生命弄险,勿向法律撒谎。

日前,四川省康定市内勒多曼因峰发生一起登山滑坠事故,造成2人遇难、1人受伤。当地有关部门证实,涉事人员均未履行审批报备手续,其中包括一名商业导游,系绕过卡点私自进入未开发区域违规登山。事发后,当地组织六七十人参与救援,村委会出动马匹运物资。

短评:对遇难者、受伤者要同情,对其家属要安慰,这是人之常情。但是,感情不能代替法律法规。擅闯野外未开发的区域探险,属于违法,这也是不能回避的。近年来,不断有违规探险事故发生,官方及民间求援力量为此耗费不少人力、物力、财力。根据相关规定,违规探险发生事故后,救援费用应由个人承担。公共财力、民间爱心岂能为违法违规行为买单?探险应守法。那些违法违规探险者,请算好经济账,当然,更要珍惜生命。