●生活暖故事

“一老一小”总关情

——我市镇(街道)社工站“服务日志”

核心阅读 万家烟火系民生,社工微光暖万家。在市民政局的统筹指导和市社工总站的规范推动下,我市各镇(街道)社工站依据《义乌市镇(街道)社工站规范化建设指引》,把专业服务下沉到村社、送到家门。从田间地头到街巷院落,从老人床前到儿童桌旁,社工们用脚步丈量民情,用真心换取信任,让“民政为民、民政爱民”在群众身边可感可及。今天,让我们翻开这份近一个月来的“服务日志”,看看那些接地气、有温度的社工故事。

暖心解急难

困难群众的“急难愁盼”,等不得、慢不得。各镇(街道)社工站用“铁脚板”跑出了救助帮扶的加速度。

后宅、苏溪社工站坚持入户走访与定期电访相结合,为困境儿童逐一“画像”——监护情况怎么样、学业跟不跟得上、心理状态好不好,一一评估、持续跟进,课业辅导、心理关怀等资源及时“补位”。大陈社工站前不久则上演了一场“紧急救援”:一名困难群众突发状况,社工站联动镇社事办迅速介入,协助送医转介,此后每日探访、跟进康复,把“救急难”三个字落到了实处。义亭社工站时常组织入户理发、走访慰问烈属,一把剪刀、一声问候,传递的是节日里的社会敬意。赤岸社工站更是当起了“红娘”—— 一头连着七旬病困栗农,一头牵着爱心单位,400余斤板栗被采购一空,解了老人的燃眉之急。

还有那些藏在“小事”里的急难。上溪镇金傅宅村一户低保残疾农户,地里瓜果熟了却摘不动、卖不掉,社工站得知后派出志愿者上门采摘,又联动渠道代为销售,一筐筐瓜果换成了现钱,农户攥着钱心里乐开了花。义亭镇社工站日前走访时发现,几户困境家庭的空调用了多年从未清洗,滤网积满灰尘,老人孩子一开空调就咳嗽。社工把“清洗空调”写进微心愿清单,链接家政志愿者上门拆洗、消毒,吴爷爷拉着社工的手直念叨:“正发愁不敢开,你们就来了。”

精准识别、资源联动、全程跟进,各社工站用一套“组合拳”兜牢民生底线。正如一位社工所说:“我们多跑一趟,群众的困难就少一分。”

相伴护朝夕

老人和儿童,是社工站最牵挂的两头。

先看“夕阳红”。义亭、上溪等社工站联合卫生院把义诊送进村,血压血糖检测、心电图检查一应俱全,慢性病患者还拿到了专属的用药梳理和调养方案。后宅、苏溪社工站常态化走访低保、低边、特困及独居高龄老人,动态更新“一人一档”,居家安全排查、适老物资安装、防灾提醒一样不落,织密了社区关爱网络。稠江、大陈、城西、赤岸等社工站更是“花式宠老”——非遗团扇拓印、文艺演出、便民大篷车直接“陪伴”在老人身边,老人们笑着念叨:“这帮孩子比自家儿女想得还周到。”



大陈镇社工和老人在一起。

后宅街道新华村上月中旬的那场“便民直通车”,至今还被老人们念叨。80岁的傅和芳奶奶理完发,摸着头发笑:“有人关心、有人惦记,就是好。”旁边缝补摊前,黄师傅从早坐到晚,几十双旧鞋在他手里一倒腾又能穿了。义亭镇古亭塘村的义剪,不只在村口摆摊,社工和理发师还拎着工具包往高龄、腿脚不便的老人家里跑。剪完头发,社工不走,坐下陪老人说会儿话,看看屋里缺啥、身体咋样。

再看“朝阳升”。稠江社工站的“社区小主人”系列服务,带着孩子们认识公共设施、参与社区事务,小小的责任感在心里发了芽;大陈社工站用抗逆力团体辅导和“童行视界”研学,帮流动儿童学会情绪管理、融入新环境;城西社工站的“红号角”居家五防安全教育,沉浸式体验让安全知识入脑入心;苏溪、赤岸社工站则依托儿童议事会、自然手工、科学实验和网络安全课堂,让孩子们在同辈交往中长本事、增自信。书包、节日物资、青春期健康课堂……义亭、上溪社工站的入户走访,把关爱台账写在了孩子笑脸上。

北苑街道上月中旬的公益义卖活动,让人心头一暖。10组亲子家庭摆开摊位,困境儿童小燕起初低着头不敢吆喝,社工蹲下身陪她,指着旁边摊位说:“你看朵朵喊一声就卖出去一个。”小燕深吸一口气,喊出了第一声。半小时后,她卖出3个花灯,脸上有了笑。活动结束,她主动问社工:“下次什么时候?我想叫上朋友一起来。”从低头到抬头,这一步,社工陪着她迈了出来。

“一老一小”,两头牵挂。社工们用“绣花功夫”,把服务缝进了群众生活的针脚里。

同心织幸福

如果说救助帮扶是“兜底”,为老为小是“暖心”,那么助残、慈善、志愿、政策宣传就是社工站织密基层治理网络的一根根“经纬线”。

助残服务有温度。北苑社工站走进残疾人之家,陪47名在托服务对象做糕点、话家常,还在商圈摆起“烦恼投递站”,让情绪有处安放;义亭社工站的趣味拼豆手工,锻炼手部精细动作的同时,帮残障人士拼出了成就感;城西社工站联合养老院开展融合实践,引导残疾群体走出家门、打破社交壁垒;上溪社工站搭建残健互助平台,节日温情在彼此心间流淌。

慈善资源有热度。稠江社工站落地“乐享银龄·共守桑榆”助老项目,健康义诊、过期药品兑换、上门服务多维发力;北苑社工站10组亲子家庭自主设摊义卖,为困境儿童搭起融入社会的平台;大陈社工站把慈善展位搬进集市,200余份资料发出去,“指尖微慈善”热了起来;义亭社工站链接理发志愿资源,“集中剪发+上门服务”解决农村老人理发难题。

志愿培育有深度。后宅社工站以心灵绿洲志愿服务队培育为主线,亲子沟通课程、读书会、结对家宴轮番上阵,银龄志愿者在培训、带教、复盘中累计服务18小时,从“参与服务”走向“善于服务”;稠江社工站组织志愿者学习心梗、脑梗识别与应急处置,模拟实操演练让应急救助能力“实打实”;北苑社工站的茶话会优化激励机制,骨干传承、新人融入的志愿生态日渐成型。

政策宣传有广度。后宅社工站“便民直通车”把缝补、理发、义诊、智能手机指导与婚姻家庭、移风易俗宣传“打包”送到居民身边;义亭社工站婚育宣传暨便民服务活动,围绕适龄婚育、产假、育儿补贴现场答疑,免费理发、血压测量、磨刀服务一字排开,婚育知识与便民关怀一起进了村。

从救助帮扶到助残融合,从慈善链接到志愿培育,从为老为小到政策宣传,我市各镇(街道)社工站以规范化建设为牵引,把专业服务沉下去、把多方资源聚起来、把群众的心焐热乎。接下来,市社工总站将持续跟进各站服务动态,推动社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源协同联动,让“社工在身边、服务零距离”不只是一句口号,而是义乌城乡街头巷尾最温暖的日常。

全媒体记者 刘军 文/图

编后>>>

守护朝夕烟火暖

民生无小事,枝叶总关情。这句朴素的话语,道尽了基层治理最深沉的分量。

“一老一小”,是千家万户最柔软的牵挂,是灶台边的一声叮咛、书包里的一份期盼,也是基层民生保障的重中之重。在各镇(街道)社工站,社工们用专业评估精准识别需求,用资源联动破解现实难题,把兜底救助、养老护幼、助残扶弱织成一张细密温暖的民生保障网。

这张网,织在清晨的敲门声里,织在傍晚的陪伴中。从上门帮农户卖掉滞销板栗,让一颗颗饱满的果实换成一家人的踏实;到入户清洗空调,化解老人咳喘的烦恼,让清爽的风重新吹进老屋;从陪着内向孩子勇敢开口叫卖,让稚嫩的叫卖声里长出自信的芽;到为独居老人送上理发陪伴,让镜中银发也照见体面与尊严——一桩桩看似不起眼的小事,恰恰是群众心头最真实的急难愁盼。社工们迈开“铁脚板”、练就“绣花功”,把服务送到群众最需要的地方,让“急难愁盼”有人接、日常冷暖有人管,让每一次俯身都成为靠近,让每一份付出都落在心坎上。

基层治理的温度,藏在街头巷尾的烟火里,藏在家长里短的絮语中。如今,社工站早已不只是单纯的帮扶阵地,更是整合社区、社会组织、志愿者与慈善资源的枢纽平台,把分散的爱心汇聚成共治的合力。社工多跑一趟,群众难处就少一分;服务多贴近一寸,百姓幸福感就多一分。这种从“单打独斗”到“协同共治”的转变,让民生服务既有力度更有温度,让每一次敲门、每一句问候都成为连接民心的纽带,让邻里之间多一份守望,让城乡之间多一缕温情。

守护朝夕烟火,温暖万家老小。这烟火,是灶台上升起的热气,是院子里晾晒的衣裳,是孩子放学路上的笑声,是老人窗前的一盏灯。期待义乌社工队伍持续向下扎根,把规范化建设成果转化为长效服务,让社工常在身边、服务永不缺位,持续擦亮基层民生服务底色,让城乡处处都有看得见的温情、摸得着的幸福。

●生活微观察

移风易俗 俗变情不变

婚丧嫁娶、贺寿节庆,一场场仪式承载着市井乡村最朴素的情感寄托。可曾几何时,大操大办的酒席、节节攀升的人情开销,也成了不少家庭沉甸甸的负担。移风易俗,难在破旧,更重在立新。我市搭好新场景,做好新供给,让新事新办既有仪式面子,更有惠民里子。

婚事改革,正是移风易俗最需要下功夫的地方。过去婚嫁,不少人比婚车阵容、拼宴席档次,把幸福捆绑在物质排场之上。一些地方反其道而行,跳出攀比怪圈。佛堂镇钟村的宋韵集体婚礼上,一对对新人乘龙舟、行古礼、缔盟约,于南江碧水间完成浪漫仪式,宋韵风雅赋予婚礼满满仪式感,却不必承受高额婚庆开销。体面的内核,从比拼金钱转向涵养文化。作为省级婚俗改革试点,我市创新“政府搭台、商家让利”模式,发放超2000万元新人大礼包与消费券,串联义乌植物园、鸡鸣阁、李祖村打造“甜蜜情旅”线路,把简约婚俗和文旅消费相融。新人负担降下来,文明婚恋理念传开来,还催生出生机勃勃的“甜蜜经济”。

婚嫁之外,乡村宴席的民俗“供应链”也在迭代更新。赤岸“三十六宴”文明家宴平台规范乡厨队伍,定好亲民标准,一桌800元便能享用酒糟核桃羹、丹溪红曲土鸡煲等本土佳肴。文化礼堂跳出单纯开会学习的功能定位,成为群众办寿宴、办家宴的优选,殿前村老人的七十大寿宴席摆在礼堂,邻里欢聚祝福满满,热闹氛围丝毫不输高档酒店。掌勺的乡厨还化身文明宣讲员,上菜的同时传递光盘行动、公勺公筷的理念。宴席“瘦身”,节俭落地,却丝毫没有冲淡乡里乡亲相聚的烟火温情。

生养嫁娶之外,慎终追远的祭扫习俗也在悄然蜕变。焚烧纸钱、燃放鞭炮的旧俗慢慢淡出,鲜花祭扫、家庭追思会、网上祭祀,成为众多市民寄托哀思的主流选择。历经十余年推广,骨灰堂、树葬等节地生态安葬深入人心,“厚养薄葬”不再是墙上口号,而是化为群众心中的共识:对长辈的孝心重在生前陪伴尽孝,身后简约送别,才是真正的告慰与体面。

移风易俗,从来不是要消解人间烟火与人情温度,而是帮群众卸下被攀比裹挟的无谓负担,把虚浮的“面子”,换回踏实舒心的“日子”。义乌的探索,不靠生硬的禁令约束,而是提供一套接地气、可选择的替代方案。当老百姓真切感受到,新事新办同样庄重体面,还能得到实实在在的实惠,文明新风自然挣脱村规民约的纸面,走进千家万户的日常生活。 尚凡

●生活资讯

花更少的钱,买更好的衣服

——义乌传媒第11届皮草服装直销节开场侧记

上周末,江东东路33号融媒体中心北展厅门口,一大早就人头攒动。拎着购物袋的阿姨、推着婴儿车的年轻妈妈、结伴而来的姐妹团,在门口排起了一条不长不短的小队。有人低头翻看手机里存好的款式图,有人踮脚张望展厅里的动静,还有人熟络地和身旁的陌生人聊起往年“战果”。义乌传媒第11届皮草服装直销节,就在这样热闹而亲切的氛围里正式启幕。

客流如约而至

“全场3折起”的海报贴在展厅入口最显眼的位置,红底白字,格外引人注目。推门而入,灯火通明的展厅里,貂皮大衣在射灯下泛着柔润的光泽,真皮皮衣挺括地列成一排,鹅绒服蓬松地叠成小山,毛衣按色系挂得整整齐齐——红的、蓝的、粉的,远远望去像一个暖融融的调色盘。开门不到半小时,收银台前已经有人抱着三四件衣服排队结账,队伍里不时传来“这件划算”“那件也带上”的低语。

一位从佛堂赶来的大姐嗓门亮堂,隔着半排货架都能听见她的声音:“去年买过一件骆驼绒双面大衣,穿了一冬没起球没变形,今年把妹妹也拽来了!”她身旁的妹妹笑着点头,手里已经搭了两件毛衣。大姐接着说:“我早上七点就出门了,就怕好东西被人挑走。”话音未落,人已经扎进了大衣区。

在貂皮展区,导购小楼正帮一位阿姨试穿。阿姨对着镜子左转右转,手在毛面上来回摩挲,嘴里念叨:“毛真厚实,领子也服帖。”小楼笑着补了一句:“您放心,咱们这儿都是工厂直供,标多少卖多少,不玩虚的。”阿姨听了,又伸手摸了摸袖口的针脚,满意地点点头。旁边一位先生替妻子参谋,拿起一件短款貂皮在妻子肩上比了比,低声说:“这件显精神,试试看。”

直销节办了11届,靠的就是“口碑老店”四个字。展厅里不少商户是跟着直销节年年来的“老面孔”,有的厂商做皮草做了二十多年,从选皮、硝制到缝制,每一道工序都经得起翻看。一位姓王的厂商代表蹲在地上帮顾客比划衣长,抬头说了句实在话:“衣服好不好,顾客上手一摸就知道。我们敢把厂里的货直接拉过来,就不怕挑。”他脚边还摊着几件刚拆封的新款,包装袋还没来得及收走。

直供价更亲民

“这件鹅绒服,充绒量多少?”“双面大衣真是骆驼绒的?”……展厅里问价声此起彼伏,但回答几乎是一致的:“标价就是卖价,您看多少就是多少。”没有“先涨后折”的套路,也没有“满减凑单”的算计,价签上写多少,收银台就收多少。一位陪妻子来逛的先生算了笔账:“同样一件真皮皮衣,商场专柜打完折还要四千多元,这里一千八元,省下的钱够给全家一人添件毛衣了。”他边说边把妻子挑好的皮衣往购物袋里塞,脸上带着捡了实惠的踏实笑容。

工厂直供砍掉的是中间环节,省下的是真金白银。从车间到展厅,货品不经过经销商、代理商层层加价,消费者花的是“出厂价”。展厅一角,几位阿姨围着一排毛衣挑颜色,红的、蓝的、粉的,一人手里搭着好几件,嘴里还互相参谋着:“你皮肤白,穿这件红的好看。”“这个蓝的配你那条黑裤子正合适。”导购在旁边提醒:“您慢慢挑,款式多着呢,不着急。”一位阿姨头也不抬地回了一句:“不急不急,就是挑花眼了。”

临近中午,展厅里人更多了。有年轻姑娘在皮衣区对着镜子拍穿搭,侧身、抬手,手机咔嚓几声;有中年夫妻在貂皮大衣前商量“给妈买这件还是那件”,丈夫比划着长短,妻子翻看内衬做工;还有推着轮椅带老人来的——老太太摸着鹅绒服的袖口,笑得合不拢嘴:“轻得很,暖和得很。”儿子在旁边说:“妈,您喜欢就试试,不合适咱再换。”老太太摆摆手:“不用换,这件就中。”

冬衣一站备齐

轻奢简约的都市款、温柔知性的通勤款、厚实保暖的长辈款,各摆各的区,各挑各的菜。没有眼花缭乱的导购话术,也没有步步紧跟的推销压力,顾客可以慢悠悠地逛、细细地挑。一位带着两个孩子来的妈妈把老公“安置”在休息区,自己推着购物车穿梭在毛衣货架间,车里已经摞了三件:“给爸妈挑两件厚的,给孩子爸拿件皮衣,我自己来件双面呢——一年就这一回,得把全家的冬装都办齐了。”她顿了顿,又笑着补了一句,“省下的钱,还能给孩子买双棉鞋。”









下午3点,展厅里依然人来人往。收银台前的队伍短了些,但试衣镜前还排着人。一位刚结完账的阿姨拎着两个大袋子往外走,门口碰见熟人,嗓门又亮起来:“你才来啊?快去里头看看!”熟人一听,脚步立刻快了几分。展厅外,秋风依旧微凉,梧桐叶在枝头轻轻晃动;展厅里,暖光打在毛面上,人来人往间,冬衣一件件被装进购物袋,带向义乌的千家万户。

寒潮虽然还没来,但义乌的冬天,已经从这里暖起来了。

全媒体记者 刘军 文/摄