把善意落在每一件寻常事里

——记“义乌好人”吴昊阳

有情有义 世界义乌

全媒体记者 楼昊杰 文/图

本报讯 “我觉得自己做得还远远不够。”谈及获评2026年下半年“义乌好人”的感受,江东街道青岩社区专职社工吴昊阳言语谦逊。

吴昊阳的获评评语中这样写道:“他虽有残疾却自强不息,扎根基层,深耕残疾人服务、志愿服务、助农帮扶工作。”寥寥数语,凝练了他九年来扎根助残助困一线的坚守与付出。在旁人看来分量十足的市级荣誉,吴昊阳淡然处之,认为这是对自己日常履职、踏实做事的一份肯定。

“扶志+扶能”:破解残障群体就业困局

2017年3月起,吴昊阳在上溪镇担任残疾人专职委员。常年深耕基层助残一线,他深刻了解辖区残疾人的真实生存现状:一头是就业市场的结构性矛盾,一头是自我封闭、不愿走出家门的心理困境。

吴昊阳坦言,不少残疾人入职后,缺少持续的技能提升通道和职业晋升空间,长期从业反而出现能力退化;部分企业存在顾虑,同等岗位下,残疾人薪资不及健全人,同工不同酬的情况依然存在。

与此同时,刚毕业的残疾大学生普遍存在就业认知偏差。不少人倾向于体面轻松的办公室岗位,薪资预期较高,却缺乏核心职业技能,对基层文员、电商客服这类入门岗位心存偏见,觉得“没面子、工资低”,最终容易陷入高不成低不就的就业困境。

相较于单纯推送岗位、粗放式帮扶,吴昊阳更认同“扶志+扶能”的精准帮扶理念。他主动对接残联部门建言献策,依托残疾人康复中心常态化开展职业技能培训、心理疏导与职业规划指导,帮助残障青年正视自身条件、找准优势特长、匹配合适岗位。

比就业难题更难突破的,是残疾人封闭自卑的心理状态。吴昊阳观察到,不少本地残疾人长期居家,逐渐变得自闭胆怯,畏惧社交、怯于融入社会,为此,他始终耐心劝导服务对象走出家门、主动交流、拥抱社会。

上溪镇一名患血友病的肢体残疾人,拥有扎实的国画功底,却常年居家独处,优秀画作无人知晓。吴昊阳得知后主动上门,前后跑了三四趟,鼓励其开办少儿书画室。如今,这间画室已有20余名学生,当事人不仅实现经济自立,精神面貌也焕然一新。此外,一名早年靠低保生活的肢体残疾人,在吴昊阳的鼓励下考取残疾人专职委员岗位,靠自身努力赢得身边人的尊重。

扎根社区烟火:琐碎事务中守住民生温度

“按照规定,你要先到所在村找村干部签字,再返回社区办理。”短短半小时,吴昊阳的工位前就接待了两三批来访群众,政策答疑、流程指引、业务受理,忙碌不停、有条不紊。

2024年,吴昊阳入职江东街道青岩社区,成为一名专职社工。工作岗位调整后,他的服务范围更加多元,从民政补贴审核、信访矛盾调解到文书上传下达、经营场所盖章审核,他对于社区大小事务,事事上心、件件落实。即便离开上溪镇,许多曾经的服务对象遇到政策疑问、生活难题,还是习惯第一时间找他咨询,有的甚至专程从上溪镇跑到青岩社区向他求助,他始终耐心接待、全力帮扶。

身体的不便,让吴昊阳入户走访比常人更为吃力,但对于辖区困难家庭、特殊群体,他坚持每月常态化走访摸排、跟进近况。潘村两名重度精神障碍患者可享受一定时间的免费住院托养与检查,他始终记挂在心,每次都会提前半个月提醒家属备齐材料、对接医院,保障政策精准落地;面对应届残疾大学生求职难题,他结合每个人的身体状况、技能特长精准推荐岗位。今年,一名残疾应届毕业生在他的指导帮扶下,顺利考取专项社工岗笔试第一名的好成绩,如果面试通过,可正式入职。

“上面千条线,下面一根针。社区工作琐碎繁杂、包罗万象。”在吴昊阳看来,基层民生服务贵在普惠公平。他经手的救助事项不区分本地居民与外来人口,只要在义乌生活、符合政策条件,都能享受对应的帮扶服务。

此前,一名在辖区开早餐店的外来务工人员到社区求助:家属罹患重病,前后花费三十余万元,家中三个孩子尚在求学,家里积蓄耗尽,生活陷入困境。吴昊阳主动对接相关机构,协助申请帮扶政策,尽可能为这个陷入困境的家庭争取救助,缓解生活压力。

温柔亦有原则:以感恩之心传递善意

“社区工作常要进村入户,他性格随和、爱笑,做事主动踏实,能和老百姓打成一片。”在同事眼里,吴昊阳是一个靠谱的搭档,平日里总是笑盈盈的,很有亲和力。

这与吴昊阳的人生经历有很大关系,因为他本人也曾是被善意照亮的受益者。如今热心助人的吴昊阳,在求学阶段曾获得公益组织助学帮扶,在父亲重病期间,也收到过来自社会各界的爱心捐助。父亲生前曾叮嘱他,受人帮扶,要懂得知恩回报。如今,吴昊阳将曾经收获的善意,源源不断传递给更多需要帮助的群众。



吴昊阳(左)为群众讲解政策。

但扎根基层一线,委屈和误解亦是工作常态。前些年,辖区内一户低收入家庭,老人的孙子从入学手续办理到助学贷款申请,大大小小事项都由吴昊阳全程对接跟进。按照政策规定,孙子大学毕业后,该家庭便不再符合低收入户认定标准,需要按程序退出保障范围。

吴昊阳先后多次上门给老人解释政策,老人却始终难以理解,不明白长期享受的补助为何停止,误以为是吴昊阳故意刁难。争执之下,老人情绪激动,恶言相向。纵然内心倍感受伤,吴昊阳始终坚持底线。

“还记得我最难的时候,有一位老板转给我500元红包,这笔钱对他而言或许微不足道,但于我来说,却是一根救命稻草。”在吴昊阳看来,自己日常所做大多是举手之劳的小事,却有可能为身处困境的人带去实实在在的支撑。

在商贸气息浓厚的义乌,“义乌好人”从来不是高高在上的道德符号,而是像吴昊阳这样扎根烟火人间的普通人。最动人的善意,往往不在聚光灯之下,而藏在一次次伸出援手的平凡日常之中。

普法润民心 家教助成长

全媒体记者 陈张彪

本报讯 10月27日,北苑街道组织开展妇联系统专题业务培训,辖区各社区、行政村50余名妇联负责人参加培训。本次培训紧扣基层工作实际,设置妇女权益普法宣讲、家庭教育业务指导两大板块,助力基层妇联干部精准掌握新规、优化服务能力、提升治理水平。

依托市妇联、市律协联合开展的“百万妇女共学法 巾帼普法基层行”百场基层宣讲活动,培训邀请浙江京衡(义乌)律师事务所骆春燕律师授课。课堂上,骆春燕围绕《浙江省妇女权益保障条例》整体框架,结合基层常见纠纷案例,系统解读立法背景、核心要义与实践价值,重点讲解妇女政治权利、人身人格权益、劳动社保、财产权益、婚姻家庭等重点领域保护条款,为基层妇联提供清晰、可落地的工作指引。

“新规紧贴新业态、新场景,AI维权、灵活就业女性保障等内容都是基层需要且实用的知识点。”参训妇联干部纷纷表示,有了法律保障,基层维权工作更有依据、更有底气。

普法学习结束后,家庭教育专题课程接续开讲。市婚姻家庭协会副会长吴丽娃受邀授课,围绕0至3岁婴幼儿早期养育、未成年人心理发展规律、夫妻关系调适、亲子沟通技巧等基层高频工作内容,展开细致讲解。课程结合真实家教案例,指导基层妇联干部掌握科学的家庭教育指导方法,提升社区家长学校日常运营、课程组织、家庭辅导、矛盾疏导的专业能力,推动优良家教家风建设落地基层、走进家庭。

“基层妇联干部直面群众,既是普法宣传员、矛盾调解员,也是家庭教育引导员。”北苑街道相关负责人表示,街道将常态化开展妇联业务轮训、案例复盘、实操练兵,不断建强基层巾帼服务队伍,用心用情守护妇女儿童合法权益,助力辖区家庭和谐、社会和美。

育人先育心 护航成长路

全媒体记者 魏佳佳
通 讯 员 朱惠兰

本报讯 10月25日下午,一场面向家长的公益心理沙龙在市教育研修院举办。作为义乌市中小学心理健康百校行活动组成部分,本次沙龙邀请杭州师范大学心理学教授、博士生导师杨群,围绕青少年厌学相关话题,与近300名家长交流探讨。

“厌学不能和懒惰、叛逆画等号。”杨群在讲座中提出,厌学更像是一个求救信号——孩子在用行为告诉家长,自己遇到了困难,但不知道该如何解决。针对“孩子不想上学时,家长该逼迫还是顺从”的困惑,杨群建议,应先联合学校、医疗机构等进行综合评估。如果孩子已经出现严重的心理问题或躯体不适症状,不宜强行要求返校;如果只是轻度倦怠,则要引导孩子坚持上学,同时平和沟通,弄清背后的具体难题。

如何帮孩子走出困境?杨群结合“希望感”理论给出指导建议:确立目标,带领孩子认识多元职业方向,建立远近结合的人生目标;规划路径,引导孩子遇到问题时主动思考应对办法;激发动力,善于发掘孩子文化课之外的闪光点,及时给予肯定和鼓励。

近年来,义乌依托“阳光‘义’心”行动,以市教育研修院儿童青少年心灵成长中心推出的“幸福‘义’家”系列家庭教育视频等为载体,持续将专业的心理支持送到家长身边,共同护航青少年健康成长。

10月晴好收尾 11月冷空气出场

昼夜温差拉大,适时增添衣物

天气早知道

全媒体记者 陈健贤

这几天,早晨出门已经能让人感觉到些许凉意。今天市区最低气温在14℃上下,午后,最高气温升到27℃左右,昼夜温差超过10℃。街上不少市民早晨裹着外套出门,中午又换上单衣。秋天正以不紧不慢的节奏,一点点走向深处,晴好天气还能维持一阵。10月最后两天,阳光占据主场,白天气温继续小幅走高,适合把换季的衣物、被褥拿出来洗洗晒晒。

从全国天气形势看,近期冷空气活动较为频繁。北方多地接连降温,夜间寒意明显。中国天气网消息显示,10月底开始,新一轮冷空气将登场,中东部大部地区会先后出现4℃至8℃的降温,南方局地降温幅度可能超过10℃,内蒙古东部、东北地区还将出现雨雪天气。另外,受孟加拉湾风暴影响,10月30日夜间起,西藏、青海等地将迎来明显雨雪,部分地区有强降雪。

省气象服务中心称,未来七天全省大部以多云天气为主,气温呈现先升后降态势。10月30日至31日,全省多云到晴。11月1日起,受冷空气和低层切变共同影响,降水、降温和大风天气可能“组团”来袭。

聚焦义乌,10月将以晴好天气收尾。今日,我市多云为主,气温14℃至27℃;明后两天也将是晴好天气,最低气温16℃,最高气温将回升到28℃至29℃。周六到周日白天天气总体较好,适合晾晒和外出,午后体感偏暖。

11月将在冷空气中开启。市气象台提醒,11月1日后期到4日受弱冷空气扩散影响,我市将出现一次降温、弱降水和风力增大的天气过程。11月1日白天多云,夜里转阴有阵雨,气温17℃至29℃;11月2日白天雨渐止转阴到多云,夜里多云到阴,部分地区有阵雨,气温回落到17℃至24℃;11月3日起,最高气温将降至20℃以下,最低气温在14℃至15℃。其中,3日阴有阵雨,气温14℃至18℃;4日阴有阵雨,气温15℃至19℃。

天气转凉,被子该怎么选?中国天气网推出的全国加被子地图显示,北京、天津、河北中南部、山东、河南北部、陕西中部、甘肃南部等地,近期最低气温普遍为个位数,加上尚未供暖,夜晚寒凉感明显,可以盖上棉被暖身。浙江、上海、福建、江西、湖南、湖北、安徽等十余省区市,夜间体感微凉,近期最低气温多在10℃至20℃,盖一条薄被就够用,既不会闷汗,也能挡住凉意。

10月的尾巴是难得的窗口期,晾晒、换被、添置秋衣都可以安排。11月初雨水到来,出门记得带把伞;早晚温差拉大,可根据气温变化及时增减衣物。

具体天气预报:

10月29日(星期四)	多云	温度14℃~27℃
10月30日(星期五)	多云到晴	温度16℃~28℃
10月31日(星期六)	晴到多云	温度16℃~29℃
11月1日(星期日)	白天多云,夜里转阴有阵雨	温度17℃~29℃
11月2日(星期一)	白天雨渐止转阴到多云,夜里多云到阴,部分地区有阵雨	温度17℃~24℃
11月3日(星期二)	阴有阵雨	温度14℃~18℃
11月4日(星期三)	阴有阵雨	温度15℃~19℃

游园学养生 中医暖夕阳



活动现场

全媒体记者 陈洋波 文/摄

本报讯 日前,别开生面的“中医伴您行,健康久久久”长者养生游园会在后宅街道鹤田村文化礼堂开展。此次活动是“社工+村委+中医馆+爱心企业”多方联动、敬老惠民的生动实践,为村里近50名55周岁以上的长者送上“家门口”的沉浸式中医养生服务体验。

针对农村老年群体普遍存在“小病硬扛、就医不便”的生活痛点,后宅社工站工作人员巧妙地将健康“增能”理念融入游园活动。长者们手持专属“闯关卡”,在趣味横生的互动关卡中边玩边学,掌握实用的健康技能。在“食疗站”,老人们通过抽取“秋日食材卡”,现场学习秋季饮食宜忌知识。抽到“生姜”食材卡的张大娘恍然大悟:“以前我总觉得秋天吃生姜能驱寒,今天才知道秋燥时节不宜多吃。”在“经络站”,朱丹溪心法民间传承人朱雯琴手把手教大家寻找足三里、内关等保健穴位。大家边排队边实操,认真学习穴位按摩技巧。

考虑到中医把脉诊疗耗时较长,为缓解长者等候焦虑,活动同步设置“爱心义剪”和“茶歇休息区”。现场的美发志愿者们一边熟练地给老人理发,一边陪老人拉家常。“排队等中医诊脉的时候,我还能抽空在这里喝茶休息、免费理发,安排得太贴心了!”刚理完发的张大爷精神焕发、连连点赞。

活动现场福利满满,浙口口腔义乌总院贴心赞助“口腔健康大礼包”,为长者送上护牙套装。义诊志愿者也借此科普,引导老年群体兼顾口腔养护,树立全面健康理念。

活动期间,现场工作人员还细致记录高龄、独居及健康指标异常老人的相关情况。后续,社工站将通过入户走访、常态化跟进等方式,把一次性便民活动转化为长效的暖心关怀。

浙大四院实现浙中西人工心脏技术“三连突破”

医线传真

全媒体记者 傅柏琳
实 习 生 朱俊诚

本报讯 10月23日,在浙大四院心脏大血管外科住院部会议室,浙中西首批人工心脏患者健康回归交流会举行。

交流会上,曾是终末期心衰、一度求医无门的三位患者眉眼舒展、笑意真切,数次向医护专家致谢,眼底满是诚挚与感恩。他们随身背着小书包,里面装着体内人工心脏的供电电池。

“我的爱人在2019年确诊扩张型心肌病,还曾发生心脏骤停,前些年心功能不全症状持续加重,我们整日提心吊胆。”患者陈大伯家属傅海琴说,曾经命悬一线的丈夫如今神色从容、状态良好,正是生命重启、回归正常生活的最好见证。

终末期心衰是心血管疾病中最凶险的病症之一,药物、支架、消融等常规治疗手段往往收效甚微,长期以来是困扰无数患者的生命难题。此前,浙中西地区重症心衰患者若要接受人工心脏植入治疗,只能远赴外地求医,长途奔波、高额费用、随访不便成为不少家庭面临的难关。

如今,这一困境得以打破。依托精湛医疗技术与完备救治体系,浙大四院实现人工心脏植入术本土化落地,为浙中西地区患者筑牢“生命防线”。今年4月以来,浙大四院心脏大血管外科团队实现浙中西人工心脏技术“三连突破”。“三位患者病情各不相同。经过充分准备,这三例左心室辅助装置植入术,实现了从开胸植入到微创术式、从单心室辅助到双心室同步支持的进阶,最终患者全部康复出院。”浙大四院心脏大血管外科主任张总刚说。

为攻克终末期心衰救治难题、保障患者全周期康复,浙大四院组建多学科诊疗团队,集结心脏大血管外科、心内科、麻醉科、重症医学科、呼吸科、肾病科、营养科、中医康复科等十余个科室力量,构建术前、术中、术后全链条闭环诊疗体系。术前,专家团队逐一精细评估患者心功能、肝肾功能、营养状态,针对性开展心功能优化、营养干预,提前制定各类突发风险应急预案,扫清手术前置障碍;术中,20余名医护人员、设备工程师分工协作,体外循环、麻醉监护、手术操作、设备调试同步推进,精准完成人工心脏装置植入与调试,随着设备平稳启动、特殊嗡鸣响起,患者血流动力学快速稳定,生命屏障成功筑牢;术后,团队实施个体化精准管理,从凝血调控、抗感染治疗、脏器保护,到阶梯式营养补给、早期康复训练、心理情绪疏导,层层把关、步步守护。

据了解,浙大四院开展的三例人工心脏植入,采用的均为中国“智造”的全磁悬浮人工心脏,重量仅90克。它可帮助患者恢复心脏功能,也可作为等待心脏移植的过渡或永久性治疗。

人工心脏植入并非治疗终点,而是患者重获新生的起点。张总刚认为,真正的康复,包含术后精细化长效康复管理、常态化专属随访体系、全方位心理疏导支持,从生理康复到心理自愈,从临床治愈到生活复原,让患者不仅“活下来”,更能“好好生活”。

社址:浙江省义乌市江东东路33号 邮编:322000 经营许可证:3307824000004 印刷:义乌传媒印务有限公司 地址:望道路319号 发行:中国邮政义乌分公司 电话:0579-11185、85322435 发行服务热线:0579-85381028 月价:24.90元/份 零售价:1.00元/份