●生活暖故事

门口有人应 灯火有人守

——福田街巷里的那些人和事

秋日的福田街道,国际商贸城的喧嚣与居民区的烟火气交织在一起。上午刚上班,联港社区警务室民警手机上“警民议事群”就弹出一条微信,是房东施关银发的一条语音:“小吴那间房的租客和楼上因为漏水吵起来了,我正往那边赶,你们有空也来看一眼。”民警随即快步出门赶往现场。

这样的场景,在福田街道的各个社区几乎每天都在上演。作为义乌国际商贸城所在地,福田街道人口结构复杂,日均警情七十余起,基层治理的考卷密密麻麻,而答题的笔,正握在越来越多普通人的手里。


警幼联动

从“坐等警情”到“街巷扎根”

沿街商铺林立、流动人口集聚,是福田街道辖区最鲜明的特点,邻里纠纷、劳资矛盾、情感纠葛一度居高不下。面对基层治理“面广线长人少”的现实困境,福田派出所打破传统模式,把警务力量嵌入网格这一基层治理最小单元,变“办公室坐班”为“街巷扎根”。

派出所深化“警格+”工作机制,构建“派出所—责任区民警—警格”三级联动架构,民辅警定岗到每一片街区,同步把楼栋长、外卖骑手、商户店主、物业保安等近万名社会力量吸纳进“义警”队伍。在诚信社区,七个网格配齐辅警、网格员与志愿者,落实每日走访、每周研判、每月复盘的闭环机制;在联港社区,警格员“一岗多责、全域覆盖”,围绕人、事、地、物、网五大要素做实基础管控。民辅警错峰开展“敲门行动”,白天跑市场商户,傍晚进居民楼栋,让警务触角延伸到群众家门口。

联港社区的老房东施关银如今有个新头衔——“平安大家长”。他管着十几间出租房,租客来自天南地北,谁家夫妻拌嘴、谁家楼道堆了杂物,他总是第一个知道的人。前不久,一对年轻情侣因为琐事争吵报了警,施关银连夜拉着网格员上门,一周跑了两次,硬是把两个气头上的年轻人说和了。在福田街道,像他这样的房东调解员有两百多人,近一年来就化解了八百多起邻里纠纷。

这种“身边人管身边事”的路子,正是福田派出所推行“派出所主防”的一步实棋。过去社区民警单打独斗,警情越处越多,人却越跑越累。如今联港社区把社区党总支、警务室、业委会、物业、楼栋长和志愿者拧成一股绳,每月固定的“警民议事会”就开在小区楼道口,谁家有难处、哪栋有隐患,大家坐下来当面说。二十二场议事会下来,一百五十多件民生治安问题在茶碗边、板凳上解决了。更让居民觉得踏实的是,小区保安、快递员、商铺老板们戴上红袖标,成了分布在四个巡逻片区里的“义警”。驿站的小哥送件时顺手看一眼消防通道,店铺老板傍晚遛弯时留意一下陌生面孔,全时段覆盖的巡逻网就这么织了起来。

手机里的“随身警务室”

在尚经辖区做物流生意的老陈,手机里置顶了一个企业微信对话框。

今年8月,他仓库里一个临时工干了半小时活说身体不舒服走了,第二天家属堵在仓库门口要说法,说是搬货把脊椎弄伤了。老陈没打110,直接在企业微信上喊了义东北警务室的队员。队员拉着保安队长和物业负责人赶到,调出监控一看,人进仓库和出仓库时走路带风,半点异样没有。家属看了录像,听了劝,气消了大半,一场眼看要闹大的纠纷在仓库门口就收了场。

这种“有事找警务室、找社区,处置更快捷”的底气,来自福田街道推开的“三色管理”和线上警务矩阵。出租房按风险高低挂上红黄绿三色牌子,红色重点户网格长和辅警每月走访两次,绿色放心户两月一访,检查效率比从前提升了四成,租客信息登记率达到了百分之九十八。各社区警务室依托企业微信搭建线上警务矩阵,吸纳网格员、义警、快递小哥等群防力量近万人,组建联动微信群三十余个,实现辖区街巷、小区、商铺全覆盖,群众足不出户即可上报线索、反映隐患。

诚信社区金街的物业张先生半夜发现可疑人员,拍照发到企业微信,队员秒回引导报案,一起可能的盗窃案掐灭在苗头里。此前辖区一名女子发出轻生信息,综合指挥室快速研判活动轨迹,民警第一时间上门开导安抚,成功化解一起极易引发“民转刑”的重大风险。用社区民警的话说:“老百姓的麻烦事,有人应、有人管、管到底,矛盾在楼道里就消化掉了。”


治安巡查


服务商户

街面上的“平安合伙人”

傍晚,国际商贸城周边的外卖骑手们穿行在晚高峰的车流里。骑手小张的电动车筐里除了餐盒,还夹着一沓反诈贴纸。等红灯的间隙,他顺手把贴纸递给路边乘凉的阿姨:“扫这个码,国家反诈中心装一个,不耽误您跳广场舞。”

在福田街道,像小张这样被纳入“平安联盟”的外卖员、快递员、环卫工有三百多人,他们每天穿街走巷,哪里井盖没了、哪家店又在拉人扫码送礼品,随手一拍传到“平安哨”小程序,平均每天能冒出五十多条线索。

尚经警务室针对两个物流园纠纷多发的头疼事,也把功夫下在了“人”身上。园区保安和警务室队员搭班巡逻,打架的、堵门的,第一时间有人介入;档口老板们被轮流请去开业主大会,十场会开下来,企业微信加了三千多人,一百三十多起纠纷在档口里就调停了。针对物流园纠纷高发,警务室联合保安、运管、交警等多部门联动,打架警情环比下降32.47%,涉黄警情零发生。

阵地前移的成效,在更多社区得到印证。物华社区全年前置处置各类警情七十八起,兴隆社区前置发现并处置一百八十六起、就地化解率达95.7%。今年9月,辖区一名怀孕女员工因彩礼纠纷被男友扣押手机、限制人身自由,酒店店长通过微信联动群紧急求助,警务室值班力量第一时间赶赴现场稳控,联合多方持续调解,最终当事人平安返乡。“预防走在排查前、排查走在调解前、调解走在激化前”——这不仅是挂在墙上的标语,更是各警务室的日常实践。

夜色渐深,荷叶塘公园周边的探照灯亮了起来,监控补盲的探头悄无声息地转着。带着孩子散步的陈女士说,半年前这里晚上还不太敢来,现在抬眼是警灯,低头是亮光,踏实多了。从事后处置到源头设防,从坐等报警到敲门问安,福田派出所把警务力量沉到街巷网格,用“主动防”守护万家安。从房东桌上的那杯茶,到骑手筐里的那沓贴纸,再到监控屏幕前那双紧盯的目光,福田街道的基层治理没有惊天动地的大场面,有的是一桩桩小事有人管、有人问、有人跑腿。民辅警把身子沉进了社区,老百姓把心安放在了门口,基层治理“主防”的根,终究扎在千家万户的灯火里,平安福田的底色,也越擦越亮。

全媒体记者 刘军 文/图

记者手记>>>

走在街巷里,感受平安的“烟火气”

基层治理,是全民参与的“大合唱”。福田街道的治理故事,为城市流动人口密集区域探索出一条共治共享的平安路径。

过去基层警务往往被动接警、事后处置,疲于应对各类矛盾纠纷。福田派出所跳出固有思维,推动警务力量下沉网格,变“坐等警情”为靠前防范,把阵地搬到街巷、楼栋、市场一线。“主防”不是公安单打独斗,而是主动牵头、搭建平台,把治理关口前置,把矛盾化解在萌芽,真正做到预防走在排查前、排查走在调解前、调解走在激化前。这一转变,抓住了基层治理的关键,让警务工作从处置个案,转向源头管控风险。

平安的根基,藏在群众之中。流动人口集中、业态繁杂,是福田街道治理的难点,也是群防力量的沃土。这里没有把治理责任局限于民辅警,而是激活社会“神经末梢”:房东变身平安“大家长”,骑手成为平安哨点,商户、物业、网格员、志愿者拧成一股绳,千千万万普通人化身平安合伙人。邻里漏水争执、劳资口角、治安隐患,身边人第一时间发现、第一时间介入。楼道口的议事会、手机里的线上警务群,打破了办公室和群众之间的距离,让小事不出楼栋,矛盾就地化解。所谓“门口有人应,灯火有人守”,本质就是发动群众,依靠群众,让每一位居民都成为平安建设的参与者。

共治共享,贵在接地气、重实效。基层治理不靠宏大口号,而在于一件件细碎民生事。从出租房三色分级管理,到“敲门行动”走访商户住户;从随手上报线索的平安哨,到茶桌板凳上的现场调解,所有举措都紧贴辖区市场多、流动人口多的现实。线上矩阵延伸警务触角,线下义警织密巡逻网络,警情在报警之前被吸附,风险在激化之前被化解。一组组下降的警情数据,居民夜晚安心散步的真实感受,都是治理成效最直观的答卷。

平安建设没有终点,基层治理永在路上。福田街道的实践告诉我们,“派出所主防”不是简单的警务模式调整,而是治理体系的重塑。公安当好牵头主力,社会力量广泛参与,群众共享平安成果,才能构建起共建共治共享的基层治理格局。万家灯火,需要有人守护;街巷平安,需要众人同心。唯有持续扎根基层、发动群众,把治理触角延伸到每一条街巷,才能守住家门口的安宁,让平安底色长久温润人心。

●生活微观察

好人就在身边

2026年下半年“义乌好人榜”前不久正式出炉,18位来自各行各业的好人登上榜单。他们当中,有危急时刻挺身而出的社区工作者、普通市民,有深耕公益、捐资助学的企业家,有扎根基层默默奉献的社工、医护、志愿者,也有信守本心、拾金不昧的环卫工人与公交司机。一张张平凡面孔,一桩桩暖心善举,汇成流淌在义乌大地上的文明暖流,生动诠释着“六义”文化深厚的精神内核。

义乌,因“义”而立,以“义”传城。“六义”文化根植于这片土地千百年来的精神传承,融于市井烟火,藏于凡人善举。这里的义,是危难之时见义勇为的果敢。朱晓萍携带AED奔赴急症群众身边,傅小强跪地7分钟持续心肺复苏,程占党、骆初阳纵身跃入湖水救人,何泽阳与同伴合力拉住轻生群众,74岁老兵胡启义不顾安危跳入江中施救,民警黄晖平飞身托举坠落群众,哪怕身受重伤,心中惦念的仍是救人。险情面前,没有身份标签,只有本能的善意。他们以血肉之躯筑起生命防线,把“见义勇为”刻进城市品格。

这里的义,是心怀桑梓、尚义担当的格局。楼仲平十余年捐资助学,千万元投入教育公益,托举无数青年学子的求学梦想;蒋伟萍创办共富工坊,盘活乡土老手艺,带动留守老人、妇女在家门口增收致富。企业家返乡反哺,创业者带富乡邻,他们跳出个人得失,把社会责任扛在肩头,让发展的红利惠及更多普通人,彰显义乌人饮水思源的博大情怀。

这里的义,是经年累月守义奉献的坚守。李向群十三年坚守公益救援一线,甚至错过与父亲最后的告别;张山六年风雨无阻,带领团队上门为老人提供专业理疗;刘香君数十年坚持敬老理发、无偿献血,在细碎小事里传递温暖;吴昊阳身残志坚,奔走帮扶残障群体、助农拓销路;朱晓丹白衣执甲,在病房与社区义诊一线守护群众健康。伟大从不是一瞬的壮举,而是日复一日的坚持。他们以恒心行善,让善意细水长流。

这里的义,是一诺千金、信义为本的底色。蒋桂芳十年不离不弃照料重病丈夫,丈夫离世后,依旧咬牙偿还治病欠下的债务;环卫工人朱初臣捡到3.4万元现金,原地等候归还失主;公交司机虞云强、吴洪坚先后拾获大额现金、外币、护照,第一时间上交、物归原主。信义是义乌市场最珍贵的底色,不止在商海之间,更流淌在普通人的一言一行之中。

这18位好人,来自五湖四海。有土生土长的义乌本地人,也有扎根义乌的新义乌人。他们身份各异、职业不同,有社区干部、企业家、医护人员、公交司机、外卖小哥,也有普通村民。没有惊天动地的豪言,却在各自的岗位、生活场景里,选择向善而行。好人不是遥不可及的榜样,就在街巷之间、市场之中、社区邻里,是你我身边触手可及的温暖。

一座城市的文明,不在于高楼林立,而在于人心向善。“义乌好人榜”,既是一份荣誉名单,更是一面精神镜子。它让凡人善举被看见、被传颂,让“六义”文化走出典籍,落地为鲜活的人间故事。

善如星火,点点汇聚,便可照亮一座城。当下,群众性精神文明建设持续走深走实,文明的种子已经在义乌生根发芽。愿更多人以好人榜样为镜,择善而从,见贤思齐,把善意融入日常,让义乌这座城市始终满含温情、向善生长。

尚凡

●银龄新生活

家门口学才艺

——大陈镇社区学院文化惠民暖人心

为丰富辖区居民精神文化生活,满足群众多元化、高品质的休闲学习需求,近日,大陈镇社区学院精准对接居民实际需求,精心开设系列特色公益培训课程,常态化开展惠民教学活动,扎实推进“民生创优年”系列工作,让居民在家门口就能乐享优质、免费的文化康养服务。

本次社区学院课程设置坚持“居民所需、社区所办”的原则。前期工作人员通过走访调研、民意收集等多种方式,深度摸排辖区不同年龄段居民的兴趣特长与学习需求,摒弃同质化课程,聚焦文化传承、健康养生、艺术素养三大方向,精准推出越剧、八段锦、书法、声乐四大特色公益课程,全方位适配中老年康养健身、文艺爱好者修身怡情、大众休闲提升的多元需求。

课程采用常态化教学模式,每周开展一次定点授课。授课老师经验丰富、耐心细致,教学过程通俗易懂、干货满满。在越剧课堂上,老师从唱腔、身段、台步基础入手,细致讲解传统越剧经典选段,带领学员练习台步身段,感受江南戏曲的婉转韵味,传承传统戏曲文化。宽敞明亮的教室内,学员们跟着老师认真练习,一招一式反复打磨,身姿舒展,尽显戏曲韵味。

八段锦课堂氛围轻松舒缓,老师一招一式规范示范动作,及时纠正居民体态,引导大家舒展筋骨、调息养生,帮助居民缓解日常疲惫、强身健体。笔墨飘香的书法课堂中,学员们静心临摹、提笔习字,在横竖撇捺间涵养心性、感受汉字之美;悠扬动听的声乐课堂里,老师针对性指导气息控制、发声技巧,带领居民合唱练习,大家放声歌唱,用歌声抒发对美好生活的热爱,丰富精神世界。

自公益课程开展以来,凭借实用性、趣味性、公益性的特点,受到辖区居民的广泛好评和积极参与。不少中老年学员按时参训、认真学习,在课堂中相互交流、共同进步。大家不仅学到了实用的才艺与养生知识,也结识了志同道合的邻里好友,有效拉近了邻里距离,营造了和睦友善、积极向上的社区氛围。

“在家门口就能免费学戏曲、练养生,社区学院的课程太贴心了。”一位学员说道,丰富的课程让退休后的生活充实起来,既能学习才艺,又能结交朋友,日子过得有滋有味。接下来,大陈镇社区学院将继续扎实推进“民生创优年”文化惠民工作,持续立足居民需求,不断优化课程体系、丰富课程内容、创新教学形式,持续深耕文化惠民、健康惠民服务,推出更多接地气、聚人气、暖民心的特色公益活动,持续丰富居民精神文化生活。

全媒体记者 刘军