



义乌礼物



特色商铺



重点旅客、军人候车区及儿童娱乐区



自助服务区



“月台心语”心愿墙



埃塞俄比亚咖啡



候车大厅

## 看见义乌

经过3年10个月改扩建,铁路义乌站新站房正式启用,义乌由此迎来一座舒适便捷、联通八方的现代化“新门户”。

对南来北往的旅客而言,新站房带来的不只是空间之变,更是出行体验之变。从抵达车站、进站安检、候车休憩到换乘接驳,多个环节焕然一新。近日,记者走进新站房,实地感受这座“新门户”带给旅客的便利与温度。



# 沉浸式体验铁路义乌站新站房 解锁“城市门户”新风采

## 进出换乘高效便捷

“我要去宁波办事,今天进站感觉很惊喜。”旅客陆秋葵一边整理行李,一边向记者分享感受。全新的候车环境,给她留下了深刻印象。在义乌生活两年的新义乌人刘子义,也是新站房的首批体验旅客之一。此前出行,他大多选择自驾,总觉得火车站的进出站流程繁琐。这一次,他搭乘网约车抵达铁路义乌站,从北进站口下车便能直接进站,一站式顺畅通行,让他直呼便利。“以前我带小孩出门,总担心换乘麻烦,因此短途旅游基本选择自驾。”刘子义说,看到铁路义乌站全新改造升级,进出站流线顺畅不少,便打算坐高铁带孩子去杭州游玩两天,体验义乌门户枢纽的升级变化。

旅客感受到的“丝滑”通行,得益于新站房科学的流线设计。新站房长约510米、宽130米,分为高架候车层、高架夹层、站台层、站厅夹层、出站层,采用“上进下出”的旅客流线设计,大幅优化检票、进出站通行效率。新站房设置南北两处进站口,南进站口与原有综合交通枢纽大楼无缝衔接,搭乘轻轨、公交

的旅客,可从枢纽大楼直接经南进站口,进入新候车大厅;北进站口对接站前落客平台,城区车辆可经宗泽北路或机场路直达落客平台,旅客下车即可快速进入候车大厅。如果乘坐G/D/C字头高速列车,旅客可优先选择北进站口;乘坐Z/T/K及数字字头普速列车,可优先选择南进站口(原车站进站口)。南北进站口相距约500米,步行仅需6至8分钟。安检通道配置上,南进站口设有10条安检通道,北进站口设置6条安检通道。开放时间也有所区分,南进站口24小时开放,北进站口运营时段为5时30分至23时05分。南北进站口旁还建有社会连廊,连廊无需进站即可通行,适合亲友陪同送站,不用购票就能在站房区域送别旅客。

进入候车厅后,旅客可根据对应的检票口候车。新站房检票口由原先的3个增加到19个,所有检票口均与相应站台直接相连,旅客完成检票后,下楼即可抵达站台。同时,车站检票时间作出调整:开车前10分钟开启检票,开车前3分钟停止检票。检票口

按线路分区管理,1至5号检票口对应沪昆普速场,6至13号检票口对应沪昆高铁场,16至19号检票口服务杭温高铁场。其中,1号检票口靠近南进站口,19号检票口靠近北进站口。

抵达铁路义乌站后,出站路线规划亦清晰明了。新站房设有南北两个出站口,其中北出站口创新打造网约车“一厅两区”,采用“车等人”新模式,将司机听单区与旅客上客区分开设立,进一步提升换乘效率。从北出站口出站后,旅客跟随指引标识,即可抵达专属网约车候车室。候车室内,电子屏实时滚动网约车车牌号、车位号、入场时间,旅客坐在候车室内就能查看车辆信息;网约车上客区,地面清晰标注车位与行进路线,关键点位还有工作人员现场引导。

如今,铁路义乌站实现南北广场联动,铁路、轨道交通、公交、出租车、网约车、私家车在此一站式换乘。从旅客的一句“惊喜”,到进出站、检票、换乘的每一个细节,新站房的便利已悄然融入日常出行,让义乌这座“城市门户”的焕新升级,化作每一位旅客触手可及的民生福祉。

## 入站即见“世界超市”

不少人对义乌的印象,在踏入这座新站房的瞬间便被刷新。从北进站口步入候车大厅,映入眼帘的不是单调的通行廊道,而是分列两侧的特色商业业态。一侧是义乌本土热门品牌,涵盖原创设计饰品、特色潮玩、IP衍生产品;另一侧尽显“世界义乌”的开放气质,埃塞俄比亚咖啡、土耳其果脯、捷克水晶器皿等异域好物有序陈列。旅客无需出站,便能在候车间隙邂逅微缩版义乌市场,直观感受这座城市“买卖全球”的商贸活力。

“这是我们首家落地火车站的门店。”福多拉饰佳店铺工作人员介绍,品牌主营珍珠饰品,深受国内外客商喜爱,“我们希望依托铁路义乌站辐射全国的客流优势,把原创饰品展现给更多外地客商与旅客,持续拓宽品牌影响力。”对匆匆过客而言,候车不再是单纯等待,而是一次“走进站内即见市场”的体验。义乌好货与全球好物

在眼前交汇,车站不仅是出发和抵达的地方,也成了触摸义乌商贸文化的重要窗口。

除特色商贸业态外,新站房的商业布局兼顾旅客多样化出行需求,配套餐饮、咖啡、便利店等门店。

同时,候车大厅配齐智能化、人性化服务设施,实现引导机器人、多语种翻译机、中英双语引导标识全覆盖,适配国际化旅客出行需求。大厅内全新打造的“有情有义”雷锋服务站,设置综合服务中心(售票)、重点旅客及军人候车区、儿童娱乐区、医疗救护站,可提供票务咨询、退改签、休憩等候、应急救援等一站式暖心服务,为亲子出行、特殊旅客群体提供便利。

站内一隅,“月台心语”心愿墙与“暖心时光邮局”温馨设置,供旅客书写心愿、邮寄书信、留存旅途美好,丰富候车时光,赋予交通空间人文温度。

“车站双语标识清晰,工作人员服务沟通顺畅,换乘也十分便

捷。”经常往返深圳与义乌的也门客商马吉对此点赞道。从海外客商到国内游客,从商务差旅到休闲出游,义乌用贴心的细节与暖心的服务,彰显着包容开放的城市底色,让每一位往来旅客都能真切感受这座城市的温情。

新站房不止优化了通行与服务,更把城市底蕴、地域文化、商贸精神融入建筑细节。不少旅客在进出站时,纷纷驻足拍照,感受独属于义乌的空间美学。

据了解,南侧站房采用“线侧+高架站房”结构,与站前交通综合体无缝衔接,共同构成“义乌之门”标志性造型。建筑两侧实、中间虚,上部横向贯通的设计,复刻义乌货郎担形态,寓意传承和弘扬“鸡毛换糖”“买卖全球”的商业文明。

北侧站房同样为“线侧+高架站房”形式,与南侧造型呼应、风貌协调。其以“四海通达、星球脉动”为设计理念,整体如展翅腾飞的金鸟,既寄寓传承,也呈现光明、腾飞、兴旺的祥瑞气象,勾勒出时代脉动。细节的百叶设计取材义乌传统剪纸非遗元素,诠释古今交融的城市气质。

诸多城市元素还暗藏在空间细节之中。候车大厅整体轮廓呈现“货郎担”扁担造型,顶部图案以义乌当地德胜岩、萧皇岩等山水风光为原型,采用定制造型铝板组合而成,将义乌景致浓缩于交通空间。

此外,个别独立钢结构柱头低于天花完成面,以义乌市花“月季”造型定制装饰,象征城市生生不息的生机与雅致风貌,有效提升整体视觉质感。

文化设计上,新站房采用国内首个候车空间分色导视系统,以专属顶棚色彩区分不同候车区。其中,沪昆(甬金)普速候车区顶棚青瓷蓝,承载千年青瓷古韵与科创精神;沪昆高速候车区顶棚竹韵绿,彰显江南生态风貌;杭温高速候车区顶棚金丝黄,呼应丝路商贸繁荣。

站房整体以“有情有义 世界义乌”城市文化品牌标识为核心,将城市标志、非遗工艺、物产文化等元素融入站房装饰细节,通过艺术标识、空间造型、材质工艺一体化设计,实现交通功能与文化展示的深度融合,生动诠释义乌“勤耕好学、刚正勇为、诚信包容”的城市精神,彰显国际化商贸城市的独特气质。

一座车站,是城市递给八方来客的首张名片。全新启用的铁路义乌站新站房,将商贸基因、山水底蕴、非遗元素、民生温情深度融合,让往来旅客在匆匆旅途中,邂逅从容惬意、感受城市温度。未来,随着配套服务的持续迭代,这座现代化“城市门户”将进一步联通四方、辐射内外,全方位展现活力满满、有情有义的“世界超市”形象。

全媒体记者 何彦婕 魏佳佳 文/图

