

一码赋能 跨域通办 多元共治

义乌探索“新义乌人”精细化服务新路径

全媒体记者 陈洋波

义乌,实有人口已达342万,一座因流动而繁荣的城市。面对超大规模流动人口治理需求,义乌跨部门统筹开展流动人口管理服务,以数字化改革破题、以跨域服务暖心、以多元共治固本,探索精细化服务“新义乌人”的新路径。

「人房合一」一码智慧扫全城

“没想到家门口的一个‘码’也能如此给力!”来自江西的李先生,因工作原因来到稠江街道高新社区大路金村。他通过扫描出租房门口的“房东码”,填写相关信息,轻松完成登记流程。随后,李先生发现“房东码”为他带来了许多便利。他可以通过系统享受政务导航、租房服务、求职招聘、停车缴费等公共服务。更重要的是,他还可以随时查看自己的居住状态等信息,这让他感到自己与这座城市的联系更加紧密。

245万名“新义乌人”,既是义乌活力的源泉,也是平安建设的关键变量。义乌市公安局基层基础管理大队相关负责人介绍,长期以来,在流动人口的登记和管理服务上,他们需要耗费大量的人力和时间。大量自建房、老旧出租屋存在地址错登、漏登,加上租客换房频繁,人走了信息没更新,人来了登记不及时,“人房分离”成为老大难。但现在,“新义乌人”只需在到达社区时,扫描指定的二维码进行登记,填写相关信息,即可轻松完成登记流程。这一系统不仅简化了登记流程,还提高了信息的准确性和实时性。同时,辖区派出所民警可以通过“房东码”系统,实时查看“新义乌人”的登记信息,包括姓名、居住地址等,及时了解房间人员居住情况。

佛堂镇江北社区的房东楼大爷对此感受很深。他家有10余间出租屋,以前租客人住要填好几个表格、扫好几个码。楼大爷坦言,他年纪大了,操作起来很费劲。现在房屋绑定了“房东码”,贴在入户门口。新租客扫码就能自助完成居住登记;有人退租,他拿出手机点几下,信息同步更新。社区民警、网格员上门,也只需要扫这个码,房屋权属、租住人员、隐息记录等信息全部呈现,不用再翻厚厚的纸质台账。

“相比人员的变动,房屋是固定的,因此我们以房屋为框架,统一地址,建设人口专库,作为数字化治理的底座,反哺基层服务群众。”义乌市公安局基层基础管理大队相关负责人介绍,租客扫“房东码”,通过身份核验,20秒即可完成居住信息自主申报。目前,义乌已生成“房东码”近20万个,出租房屋近110万间。

在“房东码”应用中,义乌公安还结合社会治理难题,开发出安全检查、房屋租赁、入户走访、上报矛盾纠纷等多个场景应用,“房东码”推广与基层基础大排查相结合,不少社区工作人员与房东都觉得好用。针对全市地址管理部门众多、地址标准不统一、多码不融合等问题,义乌公安还在“房东码”的基础上,探索将多个部门的二维码进行系统融合,为“新义乌人”提供更加便捷的服务。

这种以居民为中心的管理理念和服务方式,进一步增强了居民对社区的归属感和认同感。

跨域通办 来了就是“义”家人

今年暑假,贵州籍居民丁先生来到义乌工作。6年前,他曾在江苏办理居住登记。来到义乌工作,他得知居住证互认政策后,便前往辖区派出所办证窗口办理相关手续。

在工作人员引导下,丁先生通过“浙里办”App快速申领《浙江省电子居住证》,子女入学、医保参保等公共服务和办事便利也随即解锁。便利背后,是义乌落地长三角地区居住证“互认转换、一证通联”集成改革的实践成效。

长三角地区人员流动频繁,很多务工者常年在沪苏浙皖等地辗转就业。过去居住证属地管理,居住年限只能在一个城市单独计算。一旦跨市流动,之前积攒的居住年限不作认定,子女入学、医保接续、住房保障等权益随之中断。为一纸居住证明,不少人要往返多个城市提交材料,来回跑腿,耗时费力。公共服务的地域壁垒,让很多“新义乌人”缺少归属感。

瞄准异地办事堵点,义乌快速落地长三角居住证互认政策,打通居住年限跨省市累计通

道,让公共服务不再受地域限制。务工人员在长三角其他城市的登记居住年限,可以计入在义乌居住时间,电子居住证跨区域核验,不用回原地开具纸质证明。“互认转换、一证通联”的集成改革,聚焦的是群众“急难愁盼”的问题。

此外,义乌公安还会提前与教育部门对接,组织社区民辅警主动走进校园,为居住证及签注办理提供便利。过去一年,义乌全市共办理浙江省居住证7万余张,累计持证达78万余张;办理签注11万余人次,完成居住证互认转换3千余人次。

居住证背后,更是一整套均等化公共服务体系。眼下,我市还在致力拓展居住证的更多应用场景。在义乌,持证人不仅能办理子女入学、申请公租房、参加职业资格考试,还能享受图书馆借阅、公交出行优惠、跨区医保结算等多项便民服务。一张居住证,不再是“户籍壁垒”隔开的内外之别,而是人口流动到哪里,服务就跟进到哪里。

多元共治 扩大法律“朋友圈”

在义乌,“新义乌人”集中在传统制造业、商贸行业领域,劳资纠纷、工伤争议、房屋租赁矛盾、电信诈骗风险相对集中。很多“新义乌人”在遇到权益受损时,不知道去哪里维权。为改变这一局面,义乌面向社会吸纳律师、心理咨询师、老乡等群体,组建“新义乌人”法律服务帮扶团,把法治服务送到企业一线、校园、出租屋集中片区。

“新义乌人”法律服务帮扶团改变了以往单纯的宣讲法条的模式,选取工伤、租房合同、反诈等务工人群高频遇到的案例,开展巡回法治课堂等服务。线上依托短视频、企业社群推送普法短片,线下深入车间、员工宿舍、校园等以案释法。同时,现场接受法律咨询,提供矛盾调解、心理疏导一站式服务,争取把矛盾纠纷化解在萌芽阶段。

“很多原本剑拔弩张的纠纷,在乡音乡情的浸润下得以顺利化解。同是老乡的律师来到企业现场,一边讲解工伤保险相关法律,一边安抚工人情绪,同步开展心理疏导,最后双方达成调解协议,没有闹到走进法院的地步。”稠江街道高新社区一工业园区负责人讲述案例,“老乡的一句乡音,就是天然的溶解剂,让很多矛盾纠纷迎刃而解。”

“赣乡帮帮团”成员、律师花正路介绍,在如此超大规模的“新义乌人”中,江西籍居民占了

很重比例。去年6月,市公安局及稠江派出所相关负责人在走访江西商会时,提出共治警务创新的想法。双方一拍即合,随即成立了“江西之家”,并同步配套组建“赣乡帮帮团”,欢迎老乡“没事过来坐坐,有事找我帮帮”。

目前,“赣乡帮帮团”有骨干成员30余人,他们中既有律师、老师等专业人士,也有在老乡中有较高威望的经商户、民营企业家长。半年多来,“赣乡帮帮团”已参与调解了300多起矛盾纠纷。

除此以外,义乌相关部门还持续压实企业主体责任,引导企业建立内部劳资纠纷调解小组,企业负责人、人事管理人员参与矛盾排查,形成政府、法律服务帮扶团、企业、社区联动的治理网络,持续提升“新义乌人”法治意识,有效扩大“新义乌人”的法律“朋友圈”。今年以来,我市累计开展普法活动1.6万场,覆盖务工人员、在校师生超60万人次。

一座城市的温度,藏在对待外来建设者的细节里。从“管理流动人口”到“服务新义乌人”,改革仍在路上。践行新时代“枫桥经验”,义乌公安等相关部门将继续深化实践“新义乌人”精细化服务体系,持续补齐短板,擦亮“有情有义世界义乌”的城市招牌,让每一位在这里奋斗的人,都能安心安家,共享城市发展成果。

全媒体记者 林晓燕 文/图

“以前中午约朋友吃饭,经常碰上人行道上停满了车,得绕道走;现在清爽多了。”在福田金融商务区某写字楼上班的朱女士,近日走出大楼时发现,曾被电动车、共享单车“挤占”的人行道宽敞了不少。金融商务区高楼林立、企业密集,日均人流量大。繁华背后,停车难、通行堵一度是周边上班族和居民的一桩“烦心事”。变化,始于市执法局福田大队近期开展的一系列市容环境整治行动。

让车有地方可去

这次整治,福田大队动了一番脑筋:不是简单地“一禁了之”,而是“硬隔离”与“巧疏导”双管齐下。

福田大队联合属地社区因地制宜制定停放方案,严格划定禁停区,通过增设隔离桩、隔离护栏等物理设施,实现人车分离,从空间上杜绝违规占道。与此同时,拆除原先占用人行道的停车棚,还路于民。属地社区还安排4名专职人员定点值守,配备2台应急清障车随时调度,日均规整非机动车超过100辆。

“硬隔离”让道路通了,但光靠“拦”还不够,得让车有地方可去。为此,福田大队还联合社区推出系列举措:在商务区外围规划增设带雨棚的智能充电桩,让上班族的电动车有“专属”车位;在支路上科学规划20余处快递、外卖临时停靠点。

在该区域跑了三年多的外卖小哥吴晨笑道:“以前拿一单得先花5分钟找车位,现在‘专属’停靠点有了,效率高多了。”

三方联动管长远

成效初显,如何保持?

为巩固整治成果,福田大队联合属地社区、物业建立“执法+社区+物业”三方联动机制。4名常驻片区的专职执法队员采用“日常巡查+错时突击”的方式,将监管触角延伸至每一条背街小巷。日常巡查时,执法队员坚持“劝导为先”,挨家挨户上门提醒商户自觉维护门前环境。

“执法队员经常来店里提醒我们保持门口整洁,有时还和我们一起把乱停的电动车推到停车线内。”临街一家咖啡店的店长张先生感慨,“环境好了,客人坐得住,生意也更顺了。”

从“硬隔离”到“巧疏导”,再到“三方管”,金融商务区这场变化背后,是治理思路的转变:不是简单地“管住人”,而是设身处地“服务人”。

一条人行道的变迁,折射的是城市治理从管理思维向服务思维的转身。这样的“焕新记”,或许正是城市精细化治理最生动的注脚。



执法队员在规整非机动车

我市开展农产品质量安全抽检

全媒体记者 华青

本报讯 近日,市农业农村局全面开展农产品质量安全专项抽检行动,从源头严控农产品质量风险,织密筑牢节日食品安全防护网。

此次抽检,聚焦百姓餐桌高频食材、节日热销农产品,针对性抽取各类农产品开展定量抽检130批次。其中,蔬菜100批次、猕猴桃20批次、水产品5批次、禽蛋5批次。抽检范围覆盖佛堂、苏溪、上溪、大陈、义亭、赤岸等13个镇街的各类农产品种植基地、家庭农场、种植散户。

在抽样过程中,工作人员坚持“监管+服务”并行,现场向各农产品生产经营主体宣讲

农产品质量安全相关法律法规,普及农药、化肥等农业投入品规范使用知识;指导经营主体规范开具农产品承诺达标合格证,督促生产经营者切实落实农产品安全主体责任;严格规范种植养殖、采收上市全流程操作,从源头杜绝不合格农产品流出,筑牢农产品质量安全第一道防线。

据悉,市农业农村局在双节期间将持续加大巡查抽检力度、加密抽检频次,紧盯重点区域、重点品类、重点经营主体,常态化开展风险监测;同时持续强化宣传引导,广泛普及农产品质量安全知识,层层压实各方监管与主体责任,全力守护群众“舌尖上的安全”。

道路精细养护提质 整洁畅通迎国庆

全媒体记者 龚盈盈

本报讯 连日来,市建设局市政处抢抓晴好天气,对城区主次干道、人行道开展节前道路病害集中整治,通过精准施策、精细修补,全面消除道路安全隐患,以平整畅通、整洁有序的市容路况迎接国庆佳节。

受长期车流碾压、雨水浸泡冲刷影响,城区部分路面出现龟裂、沉降、车辙、坑洞等不同程度病害,不仅影响道路通行舒适度,也存在一定安全隐患。针对各类路面“顽疾”,市政处根据病害轻重分类处置、精

准施工。与人行道民生出行密切相关的设施短板也同步补齐。针对部分人行道板松动、破损、沉降、缝隙不均等问题,养护人员开展全覆盖拉网排查,逐条路段梳理隐患点位,做到不留盲区、不漏死角。

截至目前,本次节前道路提质行动已完成沥青路面修复3926平方米、人行道板修缮4300平方米、侧石修复810米。随着一批道路隐患清零,路况面貌焕新,城区整体通行环境更加平整、安全、有序,为广大大市民欢度国庆营造了良好的城市交通环境。

全媒体记者 傅柏琳 文/摄

本报讯 9月24日,廿三里街道拨浪鼓社区党群服务中心内,拨浪鼓轻骑兵出征仪式暨拨浪鼓“暖新”驿站启动活动举行。

大厅里,20名外卖、快递骑手整齐列队,共同收到了一份“礼物”:骑手代表毛志强接过“拨浪鼓轻骑兵”旗帜,用力挥动起来,现场氛围变得更加热烈。作为廿三里街道“平安廿警”队伍的重要志愿力量,“拨浪鼓轻骑兵”以骑手为主体,在配送途中化身隐患“侦察兵”、反诈“敲门人”、平安“流动哨兵”。“以前发现消防通道堵了或者哪里存在脏乱差等情况,我们就向社区、派出所提供的微信群里拍照上报。现在有了‘平安廿三里’小程序,直接在小程序里操作就行。”毛志强说,来义乌8年多时间,早已融进这座城市。如今,通过尽自己的绵薄之力,为城市变得越来越好做贡献,他和别的骑手都感觉很荣幸。骑手洪元乘说,加入轻骑兵队伍后,自己在送餐路上顺手上报安全隐患、治安线索,感觉自己不只是骑手,也是社区的一分子。

驿站内,饮水机、微波炉、充电设备、



外卖小哥许下“微心愿”

应急药箱、空调一应俱全,门口设有橙色停车架,还准备了女性卫生用品,方便女骑手应急使用。拨浪鼓社区有流动

人口约1.5万人,还有57个企业宗地、两条商业街,是外卖骑手配送的核心区。活动现场还发布了骑手积分管理制度和爱心

商家名单。骑手参与培训、志愿服务,提供治理线索等可获积分,兑换实物、商户专属折扣、子女暑期托管名额等权益。

外卖小哥化身“流动哨兵” 警民联动筑牢安全防线

全媒体记者 陈聪

本报讯 9月26日,苏溪镇辖区一外卖小哥在工作过程中敏锐察觉异常订单并及时报警,协助警方排除了一个治安风险,用实际行动诠释了“流动哨兵”的责任与担当。

当日凌晨4时许,外卖小哥王师

傅(化名)在等餐途中与其他骑手交谈时了解到,有人刚刚网购了水果刀。他立刻敏锐地意识到,凌晨特意购买刀具的行为十分反常,背后很可能潜藏安全风险。为防范意外发生,他立即致电苏溪派出所上报线索。接警后,苏溪派出所快速响应,第一时间指派警力赶赴现场处置,并迅

速抓获相关人员,成功排除了一个治安风险。

王师傅的敏锐与果断,为警方及时处置赢得了宝贵时间,也充分彰显了外卖小哥作为“流动哨兵”的责任与担当。苏溪镇新就业群体数量众多,他们每日穿梭在城镇的大街小巷,不仅是支撑城市日常运转的“毛细血管”,更是助力基层治

理的“移动探头”。一直以来,苏溪镇持续引导外卖小哥、快递员等新就业群体参与群防群治,鼓励他们走街串巷中及时发现,及时上报各类安全隐患和治安线索,构建“发现问题——键上报——快速响应——闭环反馈”的全流程治理机制,持续深化警民联动,做到风险早发现、早报告、早处置,切实筑牢辖区平安防线。