

新闻深一度

从“占有”到“享有”
“以租代买”解锁消费新玩法

首席记者 何彦婕 文/图

你是否有过这样的经历：刷着种草笔记，一时心动便激情下单，结果东西没用几天就被丢进某个角落吃灰……“买了就后悔、闲置又心疼”的尴尬，几乎成了当代年轻人的消费常态。

如何能满足即时的体验需求，又无需为低频使用而背上沉重的购买负担？租赁消费模式，恰好为破解这一痛点提供了有效路径。用一杯奶茶的价钱，就能租到心仪已久的相机设备；用一次聚餐的花费，就能换上最新款的品牌包袋。

国家市场监督管理总局发展研究中心、芝麻租赁联合发布的《循环经济背景下的消费租赁行业健康发展白皮书》显示，2024 年我国租赁经济交易规模突破 4.2 万亿元，同比增长 32%，服务用户超 7.5 亿人次，数智平台交易额占比达 65%。

从日常用品到时尚单品，从数码设备到儿童玩具，越来越多的人开始选择“以租代买”，租赁消费正悄然成为消费市场的一股新潮流。

年轻人爱上租赁消费

前几天，“00 后”上班族菜菜（化名）带着刚租的手机，满心欢喜地奔赴一场向往已久的演唱会。这是她第一次为看演出专门租赁拍摄设备，而这次尝试，也让她意外打开了“新世界的大门”。

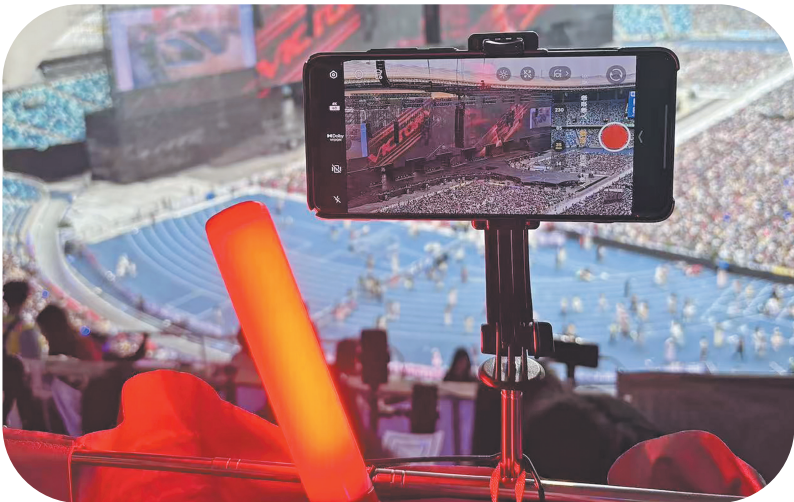
“之前，我总看到朋友圈或社交平台有人分享演唱会的高清照片，后来才知道那些都是用专业设备拍的。”菜菜告诉记者，可难得看一次演唱会的她来说，这样的机会弥足珍贵，既想尽可能记录下每个动人瞬间，又想要满满的仪式感，可自己手机的内存和拍摄效果都很有限。于是，租赁设备便成了一个不错的选择。

她登录租赁平台后发现，出租相关设备的人很多，机型、配件、租期都很灵活。一番比较后，她锁定了日租 30 元的组合套餐，包含手机、增距镜和手柄，刚好能满足演唱会远距离拍摄的需求。不过，下单流程比预想的要复杂些：要么走线上免押通道，查询芝麻分、上传身份证正反面、人脸识别并签署电子协议；要么跳过这些，直接付 6999 元押金。“当时看到要上传这么多个人信息，我确实觉得有点吓人，但一想到这部手机价值上万元，也能理解商家是为了降低风险。”菜菜坦言。

尽管流程有点繁琐，但当她带着专业设备进入演唱会现场，清晰的画质、充足的存储空间，瞬间让体验感提升了一大截。镜头里捕捉到的每一帧光影和情绪，都让这场演出的记忆更加鲜活饱满。

暑假期间，上海迪士尼乐园里，随处可见穿戴各类迪士尼官方周边的游客，他们在各个经典点位前驻足拍照，仿佛瞬间融入了童话世界。而在这些沉浸式打卡的身影中，不少人的行头并非来自乐园商店，而是来自线上租赁平台。

这种“轻装上阵”的玩法，正成为年轻人的热门选择。“90 后”家长



顾客用租赁的设备拍摄演唱会。

小盈（化名）就是其中之一。出发前两天，她临时决定带孩子去迪士尼。为了给旅途留下美好回忆，她原本打算去官网购买周边，却发现时间来不及，而且心仪的款式大多缺货。正犯愁时，她在线上平台发现了租赁服务，玲娜贝儿头饰、朱迪帽、饼干背包等热门单品一应俱全，价格基本在 15 元至 40 元一天。“我一口气就租了 300 多元的东西，觉得太划算了，选择也特别多。”小盈说。

尽管园区内的商店也有售卖，但热门款常常售罄，还需要排长队，而租赁则免去了抢购的焦虑，还能让小盈在游玩时就拥有全套装备，拍照效果更佳，沉浸感十足。白天她可以专心带孩子刷项目、拍美照，晚上再从容逛商店，将购物与游玩时间完美错开，丝毫不耽误行程。

菜菜和小盈都觉得，租赁消费是一种轻量化的生活方式，不必为低频需求背负高价负担，却能每一次都拥有“顶配”体验。正是这种“刚刚好”的满足感，让越来越多的年轻群体，乐于在租赁平台上为自己心动的瞬间，轻松下单。

租赁消费仍存“规则缺口”

位于江东街道的幸福研究所是一家主营代拍、相机租赁及出售的店铺，自 2024 年开业以来一直颇受市民青睐。据负责人吴伟超介绍，每逢暑假，店内咨询量便会明显增加，有时一天能租出八九台设备。生意的火爆也伴随着接踵而至的烦恼，尽管租赁消费的纠纷数量不算太多，但涉及的情况五花八门，处理起来十分棘手。而在诸多经营难题中，最令商家头疼的情况，莫过于设备在客户手中损坏。二手设备本身存在自然损坏的可能，若机器在店内功能完好，租出后却出现故障，客户往往认为这属于设备自身问题，商家则难以追溯原因，双方各执一词。

吴伟超告诉记者，之前有客户租用一台使用 5 号电池的 CCD 相机前往雪山拍摄，店员提醒过多备几节电池，但到了高海拔低温环境后，电池续航急剧下降，相机电池盖的螺丝也意外脱落，导致无法开机。客户第一时间质问电池是否为满电状态，并认为机器无法使用需由店方负责。而商家则关注设备损坏，要

求客户维修后再归还。双方僵持数日。直到客户下山后，环境温度回升、电池续航逐渐恢复，客户自行找人安装好螺丝才将相机归还。整个过程历时三四天，按常规应计收维修期间的租金，但最终商家只收取了一天的费用，此事才算勉强了结。

类似纠纷，折射出线下租赁在责任认定上的共性难题：当租赁物的自然老化与人为因素交织，商家与消费者之间往往缺乏清晰的权责划分依据。

线上租赁平台的乱象同样不容忽视。消费者刘某在某租机平台租赁手机，合同约定货品为全新零售机，收货后经第三方验机确认，该设备实为提前激活的二手机。因双方协商赔偿方案未能达成一致，商家竟直接远程锁定手机，消费者无奈之下拨打 12345 热线投诉，后经市场监管部门调解，商家才同意全额退款。

记者从市市场监管局了解到，当前对租赁消费的监管力度因主体性质而异。若涉事方为登记注册的市场主体，监管部门可依据现有法规介入处理；但对于通过社交平台联系的个人服务，由于交易形式灵活、主体认定复杂，在实际监管中仍面临一定难度，部分情形需部门介入和处理的空间相对有限。即便消费者向消费者权益保护委员会求助，也可能因受理范围限制而难以达到预期效果。

监管层面的难题之外，行业自身的结构性缺陷同样值得关注。当前行业准入门槛较低，大量无资质、无标准化服务、无完善售后的小微商家和个体从业者扎堆入局，形成“小、散、乱”的行业格局，恶性内卷、无序经营现象频发。

“坦率来说，目前针对租赁消费的专门立法还不够完善。”浙江京衡（义乌）律师事务所律师张宸璐告诉记者，当前租赁消费主要适用《中华人民共和国民法典》合同编关于租赁合同的规定，以及《中华人民共和国消费者权益保护法》关于格式条款、经营者义务的通用条款。

告别“盲盒式”租用

拼豆爱好者小迪（化名）曾体验过一次拼豆租赁，她注意到店铺主页上不仅写明了收费标准，还对可能出现的意外情形及解决办法作了清晰说明。“我会觉得这种写明的条款，更让人放心。”在实际租赁过程中，她拿到物品后的第一件事就是录制开箱视频。“这样能最



专门用于租赁的相机设备。

大程度降低自己的损失。”

小迪的这种感受，恰恰说明了消费者对透明规则和权责明晰的普遍期待。而这种期待，也在倒逼行业从“起步摸索”向“有标可依”迈进。去年 5 月，国家标准 GB/T 45828-2025《共享闲置物品质量信息描述》正式发布实施，填补了共享租用领域质量信息描述的标准空白；今年 1 月，由中国旧货业协会发布的《实物租赁 消费品线上租赁经营管理规范》团体标准落地实施，进一步完善了全流程服务准则。不过，团体标准属于行业自律规范，强制性有限。

标准在完善，市场在扩容。张宸璐律师表示，租赁消费中最常见的“坑”集中在押金不退、赔偿标准不透明、隐性收费、格式条款坑人四个方面。她提醒消费者，租赁前最好拍照留证据、当面确认细节、保存聊天记录和验收单；押金多少、每天租金多少、超时怎么算、损坏怎么赔，白纸黑字写清楚，远比口头承诺可靠。一旦发生纠纷，维权的路径也相对清晰：先与商家协商，协商不成可拨打 12315 投诉，再行不通则可向法院起诉。

商家端，同样在寻找风险防控与用户体验之间的平衡点。吴伟超的相机租赁店要求客户到店租赁，当面确认机器的成色、功能和使用方式，归还时则可通过跑腿或快递寄回。“虽然部分平台能够提供免押服务，但对于实体租赁店而言，这仍意味着较大的资金风险。”吴伟超告诉记者，他坚持在服务过程中收取全款押金。此外，相机出租过程中难免产生磨损，为此店里专门配备了一批设备用于租赁，而非所有机型都对外开放租赁服务。这种谨慎，正是商家在面对规则空白时的本能选择。

如何让消费者“敢租”、商家也“敢租”？今年 3 月，国家市场监督管理总局发展研究中心发布的《循环经济下租用消费行业的有序发展研究》指出，短期内应从多方面探索有序发展路径：监管部门和行业联盟可开展行业专项整治与黑名单预警，加强消费者短期科普与风险提示；行业层面则应推行市场对价定价自律，培育合理定价示范标杆，开展合规经营示范企业培育行动，推广企业自律性操作指引。

只有当制度保障、行业自律与个体防范形成合力，租赁消费才能真正走向“双向安心”。

佛堂镇开展专项检查
护航校园安全

全媒体记者 谭祉潇

本报讯 近日，佛堂镇教育服务中心联合镇社事办、市场监管所，对辖区 29 所中小学、幼儿园开展校园安全专项联合检查，全方位守好校园安全关口。

食品安全是校园安全重中之重。检查人员深入辖区各校食堂后厨、面点间、备餐间、洗涤区及食品储存仓库，细致核查食堂环境卫生、食材进货台账、食品储存方式、加工制作规范、餐具消杀、食品留样等关键环节的落实情况，逐一核验食堂从业人员健康证明及日常晨检记录，并现场检测灭蝇灯、纱窗、挡鼠板等“三防”设施运行状况。针对部分学校存在的食材标签更新不及时、地漏损坏等问题，检查组现场下达整改要求，督促学校加强食堂管理，坚决守好校园食品安全底线。

在教学楼、学生宿舍及校园公共区域，检查组重点排查消防安全隐患。检查人员逐楼逐层检查消防栓、灭火器、应急照明、疏散指示标志等消防设施的完好性与有效性，重点排查安全出口标识缺失、遮挡、断电等问题，现场测试消防栓水压、灭火器使用性能。针对检查中发现的消防巡查记录不全、监控设备时间偏差等隐患，工作人员逐一登记建档，明确整改措施、责任人和完成时限，实行台账式管理、闭环式整改。

针对校园安防管控，检查组聚焦各学校的校园门禁及安保防护体系，严格核验安保人员持证上岗情况，逐项检查警用催泪喷射器、强光手电等安保器材的配备数量、完好状态及有效期，实地查验校园防冲撞设施、安全岛建设运行等情况，夯实校门口的安全防线。

违规下水不可取
安全防线要筑牢

特别关注

全媒体记者 林晓燕 文/摄

近期，义乌阴雨天气增多，早晚气温回落。随着暑期结束、学校开学，山塘、水库等水域是否仍有市民游泳戏水？9 月 3 日，记者走访后宅街道幸福水库、里山水库、中水塘水库及石门岭山塘，实地了解当地防溺水措施落实情况。

当日上午 9 点，记者抵达幸福水库。库区大坝一侧立有多块警示牌，“备用水源 严禁钓鱼放养”“水深危险 请勿下水”等内容清晰可见。现场有数名佩戴“禁泳、禁钓、禁渔”综合整治工作证的工作人员在岗。记者观察到，库区周边未见游泳或垂钓人员。

据现场一名工作人员介绍，夏季来库区水边戏水的人相对较多，他们在早上 7 点至晚上 9 点的值守时段内，会对库区进行常态化巡逻和劝导。近期巡逻情况显示，下水游泳者极少，偶尔有垂钓人员，多数人经劝导后会离开，但也有个别人员不愿配合。

记者从市综合行政执法局后宅大队了解到，我市已将义乌江、各镇街主要溪流及部分水库上游等重点水域划定为禁渔区，实行全年全域禁渔。后宅大队采取定人定岗方式，安排

两名执法人员负责维持幸福水库周边秩序，包括对库区垂钓行为的劝导与查处。

随后，记者来到位于鹤田村的里山水库。大坝入口处设有“水深危险 禁止游泳”等多块安全警示牌，围栏上悬挂有“生命只有一次 溺水只在一念”的横幅，旁边设有一个红色的救生用品存放箱，箱旁放有一只救生圈。打开箱子，内部放置着一件救生衣和一套救生绳。水库及周边未见人员活动。

位于新华村的中水塘水库，现场情况与里山水库类似，未见野泳或违规戏水行为。记者注意到，受近期台风天气影响，水库边的一块警示牌倒伏在地。

最后一站，记者来到石门岭山塘，现场有多位市民在垂钓。经了解，该区域已对外合规承包，目前作为垂钓场运营。记者发现，入口处未设置相关安全提示或警示标识，也未配备应急防溺水设施。垂钓场一名工作人员表示，相关设施已完成采购，近期将安装到位。

采访中，有市民反映：“一些野泳者会选择凌晨三四点下水，部分垂钓爱好者在晚上 10 点后出动，这几个时段巡防人员要么未上岗，要么已下班。”

针对上述情况，建议相关单位对设施缺损点位及时检修补充，对清晨、深夜等重点时段加大巡查频次，整治违规涉水行为，进一步筑牢水域安全防线。



中水塘水库未见野泳或违规戏水行为。

刀锋“舞者” 妙手护心
——访浙大四院心脏大血管外科主任张总刚

医线传真

全媒体记者 傅柏琳

身姿高挑挺拔、步履沉稳有力，这是记者对浙大四院心脏大血管外科主任张总刚首次见面的印象。

今年是张总刚从医第 40 年，作为国内顶尖心脏外科专家，他曾参与救治国内首例人工心脏移植患者，也曾主刀西北首例人工心脏植入术，为患者开启生命通道。

从医岁月沉淀的是精湛医术，不变的是护佑生命的赤诚初心。如今，张总刚扎根义乌，以仁术为刀，以初心为炬，守护着百姓的“心”健康。

医术精湛 再战一线

张总刚的从医初心，源于远赴新疆支援边疆建设的父母。父母援疆的经历，在他心中

埋下甘于奉献的种子。1983 年，张总刚考入石河子医学院，毅然选择了难度极高的心脏外科专业，立志以医术济世救人。

在新疆的从医经历，让张总刚成为中国西部心脏外科的“拓荒者”，屡屡填补区域医疗空白。2003 年，他主刀完成新疆首例心脏移植手术，患者至今健康生活；2021 年，他带领团队攻克技术难关，成功实施西北首例人工心脏植入术，让晚期心衰患者重获新生。他年均完成各种复杂瓣膜病的置换、疑难冠心病的搭桥术等各类心脏手术超 800 台，高难度四级手术占比 40%，累计挽救了上万名危重患者的生命，用精湛的医术撑起边疆群众的生命屏障。

一年前，张总刚从新疆维吾尔自治区人民医院退休。然而，老同事的一句“你这双手，是用来救死扶伤的”，让张总刚选择再战临床一线。彼时，浙大四院向他抛来了“橄榄枝”。“第一次见面，浙大四院党委书记王凯跟我聊医院心脏外科发展的未来蓝图，聊义乌这座

国际化城市的医疗需求。”张总刚回忆道，浙大四院“让老百姓在家门口看好医生”的医者初心打动了自己。

2025 年 11 月，这位国内顶尖心脏外科专家正式加盟浙大四院，成为该院心脏大血管外科带头人。他的到来，有力提升了浙中地区心脏外科诊疗水平，也让无数患者不用再四处奔波求医。“心脏手术，从来不是外科医生一个人在战斗。”张总刚说，诊疗、麻醉、体外循环、术后康复等团队全程护航，形成了环环相扣的生命支持网络。从术前评估、术中护航到术后康复，多学科协作模式为前来求医的患者提供了全方位的安全保障。

逐光前行 守护民心

心脏手术是外科领域难度极高的手术之一，被业内称为“皇冠上的明珠”。而主动脉夹层被喻为“随时致命的血管炸弹”，是一种严重的心血管急症，如果不及时救治，发病 48 小时内死亡率超 50%。

浙大四院心脏外科病房里，35 岁的东阳患者李先生和家属发自内心地感谢张总刚及其团队。此前，他因主动脉夹层命悬一线，双下肢失去知觉、肾功能衰竭。“患者还在转院途中，我们就通过急救联动群提前掌握了病情信息。”张总刚表示，这种病每耽误 1 小时，死亡风险就增加 1%至 2%，必须分秒必争。他和团队提前研判病情、定制方案，患者入院后立即开展多学科联合手术，成功化解生命危机。

今年 2 月，张总刚团队率先在浙中地区开展“二尖瓣瓣中瓣”植入术，突破传统二次开胸手术风险高、创伤大的难题。82 岁的患者王某曾接受过心脏瓣膜置换手术，传统二次开胸手术死亡率高达 20%。手术采用微创导管技术，让这位高龄高危患者的创口仅钥匙孔大小，实现“不开胸、心脏不停跳”的治疗。这项技术的成功开展，让高龄高危心脏病患者重获“心”生。入职浙大四院 9 个月以来，张总刚带领团队完成不停跳冠状动脉搭桥

术、David 手术（保留主动脉瓣的主动脉根部置换术）等各类高难度心脏手术 200 台，高难度三、四级手术占比超 70%，为众多疑难危重症、高龄复杂的心脏病患者重新找回生机。2026 年 8 月，他牵头召开浙中主动脉夹层学术大会，吸引全国各大心脏中心 100 余名专家参与，充分发挥学科引领优势，共同推动区域诊疗水平提升。

精于医术，更暖于人心。“很多心脏病是拖出来的，尤其现在年轻人熬夜、压力大，血管早早就埋下隐患。”张总刚在门诊中坚持普及心脏健康知识，提醒 60 岁以上老人、有风湿热病史者、心脏杂音患者定期检查。“心脏瓣膜病就像家里的门轴生了锈，初期只是关不严，时间长了，‘门’就会掉下来。”他用通俗的比喻解释，提醒群众早筛查、早预防。在他看来，医生不仅要会开刀，更要传授预防疾病的知识。

从天山脚下到义乌江畔，从风华正茂到鬓角染霜，从医 40 年来，张总刚始终手握柳叶刀，用心诠释新时代医者的担当与使命。