



坚持和深化“义乌发展经验” 加快打造中国式现代化县域典范

深耕民生创优 厚植幸福底色

全媒体记者 魏佳佳

养老助餐点烟火气更浓,“民生大篷车”进村入户送服务,婚俗殡葬改革稳步推进……一项项惠民举措,如及时雨般浸润百姓生活。

今年以来,义乌紧扣“民生创优年”部署,聚焦“全域覆盖、全龄受益、全程提优”三个维度,持续深化民政领域改革创新,补齐民生服务短板、擦亮民生保障品牌,推动民生服务从基础性“保基本”向高品质“优服务”跃升。

全域覆盖织密网
服务下沉无死角

立足义乌城乡统筹、人口集聚、流动频繁的发展实际,今年上半年,义乌按照“一城三镇七片区”整体布局,全域推进民生服务阵地标准化建设、常态化开展下沉服务,实现“人到哪里,保障和服务就跟进到哪里”。

“城市更新后,回迁社区居民结构多元、流动性强、人户分离现象突出,传统上门摸排、定点服务的模式如同‘海底捞’,很难精准对接群众的真实需求。”市民政局相关负责人坦言。为破解这一基层服务难题,义乌深挖存量资源,盘活“老街老房”等闲置公共资源,嵌入式整合提升35个民生服务综合体,实现综合服务100%全覆盖,搭建起基层精准服务的固定支点。

“在这里,不仅日常起居有人照料,还能参加娱乐活动,护工也像自己的孩子一样贴心。”91岁的季春菊首批入住稠城街道下车门社区康养中心,

她的感受道出了辖区老年群体的心声。标准化、一站式的民生服务综合体,整合政务代办、养老托育、慈善帮扶、文化娱乐等多元服务功能,打造成为群众家门口的“幸福驿站”,全方位满足辖区居民尤其是老年人、困难群体的就近服务需求。

针对部分偏远村落服务资源薄弱、高龄老人、困难群众出行不便等问题,义乌常态化开展“义起救·助共富”民生大篷车巡回服务,联动公安、司法、卫健、供销等12个部门及多家社会组织、爱心企业,每月下沉镇村开展政策宣讲、健康义诊、便民维修、公益理发、法律援助等一站式服务,有效补齐乡村民生服务短板,打通了民生服务“最后一公里”。

“我今年84岁,腿脚不方便,以前理发、体检、办点小事都要辗转镇上,来回折腾大半天。现在大篷车直接开到村口,在家门口就能享受到各类便民服务。”大陈镇大畈村村民叶天生对巡回服务连连点赞。上半年,“民生大篷车”开展多场巡回服务,在提供便民服务的同时,同步摸排群众急难愁盼问题,建立动态需求台账、实行闭环整改落实,实现“服务上门、问需上门、帮扶上门”全方位落地。

此外,立足流动人口大的城市特点,义乌持续优化非户籍人口兜底性公共服务体系,完善配套服务机制,打破户籍壁垒,推动养老、救助、便民服务等公共资源随人流动、按需供给,切实保障新义乌人平等享受公共服务的合法权益,让广大外来创业者、务工者在义乌安居无忧、暖心扎根。

全龄受益暖民心
“一老一小”皆无忧

聚焦“一老一小”重点群体、兼顾全年龄段民生需求,今年上半年,义乌深耕养老服务提质、未成年人保护赋能、普惠服务扩容,构建全龄友好民生服务体系,实现全民共享民生发展成果。

在稠城街道绣湖社区湖清门小区便民理发点,小小的服务点位不足20平方米,却常年为周边老年居民提供平价便民理发服务,日均服务超30位老人。“5元钱就能在家门口理发,价格实惠,环境也好,天气热的时候还有空调、绿豆汤,服务特别周到。”常年在这里理发的何士兰老人说道。

面对全市近21.3万60周岁以上户籍老年人口的养老需求,义乌跳出“重新建、重投入”的传统模式,以“四老赋新”为抓手,盘活老场地、激活老技艺、传承老传统、革新老做法,让邻里互助、社会共治的养老氛围愈发浓厚。“我现在志愿服务时长已经累计350多小时了,社区有需要我就主动参与,而且志愿服务积分还能当‘爱心通用币’,兑换粮油洗护物资、理发理疗等便民服务,既能帮到别人,也能便利自己。”福田社区银发志愿者陈长华说道。

义乌全面推广“爱心积分激励、商户联盟赋能、资源双向置换等创新模式,培育2000余名银发志愿者,组建“义伴轻骑兵”志愿服务队,常态化推行“低龄帮高龄、邻里帮邻里”的互助养老新模式,让老年群体从“被服务者”转变为“服务参与者”。福田社区打造的“福田大妈”志愿服务队队伍,有效唤醒银龄活力,激活基层养老互助力量。此外,北苑街道“益发日”公益理发、薪火社

工“浴享幸福计划”上门助浴、慈善总会“孝心订单”便民服务等特色助老项目常态化落地,累计服务老年群体数千人次。1173家爱心商户组建助老联盟,为老年人提供专属优惠、便民帮扶,让养老服务既有专业精度,更有邻里温度。

“现在的养老服务都是站在我们老年人的角度优化调整。吃饭不用带卡,刷脸就能结算,高龄津贴到龄自动到账,不用自己跑腿申请,省心又省力。”稠江街道香溪社区陶金花老人,真切感受到了智慧养老带来的全新变化和暖心便利。

今年以来,义乌迭代升级“怡养义乌”智慧养老平台,构建“1+3+N”智慧服务架构,通过年龄、身份、健康三维绘制老人需求画像,精准匹配居家、社区、机构三类服务场景,实现养老服务供需“一网统管、精准对接”。平台实现高龄津贴“免申即享、无感智办”,依托大数据自动匹配资质、精准发放福利,免去老人跑腿申报的烦琐流程。与此同时,创新“一张图、一张脸、一张网”助餐服务模式,全域老年食堂实现刷脸就餐。

未成年人保护精准发力,守护少年儿童健康成长。上半年,义乌持续织密未成年人“六大保护”体系,依托14个镇街未成年人保护工作站、544名农村社区儿童主任,构建全域覆盖的未保服务网络。聚焦困境、留守儿童成长需求,常态化开展心理健康评估、心理疏导、法治教育、研学实践等关爱服务,有效化解青少年心理成长难题。同时联动多部门开展困境儿童助学帮扶、流浪未成年人救助保护、特殊儿童康复赋能等工作,全方位守护未成年人健康成长,让每一位少年儿童都能在阳光下茁壮成长。

(下转第四版)

一屏总览 数驱决策
义乌市智慧医保决策专区项目启用

全媒体记者 林晓燕

本报讯 昨日,位于市政服务中心三楼的义乌市智慧医保决策专区项目正式投入运行,标志着义乌医保数字化改革迈入新阶段。

随着医保数字化改革不断深入,医保基金监管、公共服务及决策分析面临日益复杂的挑战。为应对新形势,义乌市医保局在浙江省医保局的支持

下,积极推动“义乌市智慧医保决策专区”项目建设,旨在以数据驱动治理,提升医保管理的科学化、精细化水平。

该项目以“浙江省医疗保障信息平台”为依托,充分发挥义乌本统筹区业务场景丰富、数据维度多元的优势,全面整合数据资源,实时动态展示关键指标,创新构建了“一屏总览,数驱决策”的“义乌医保智治全景视图”数智模型。通过该模型,医保治理实现从

分散管理向一体化监控、从经验决策向数据驱动的转变,为精准、主动的医保治理提供了有力支撑。

目前,决策专区已上线基金运行分析、参保及待遇数据分析两大核心分析模块,并同步部署了药店人脸识别、全景视频监控及医院“医保眼”等多项实时监测模块,形成了覆盖医保基金监管全流程的数智化防线。

在数据应用方面,决策专区数据分

析团队已实现本地工单需求的常态化、规范化提取与流转。经省医保局授权,团队通过阿里云“大数据开发治理平台”安全获取相关数据权限,依托本地实时编程,高效完成各类业务数据的动态统计分析,为医保决策提供精准支撑。截至8月底,该团队已完成本地需求工单130个,占专区试运行以来全部需求工单的60.75%,持续释放医保数据价值,显著提升治理效能。

核心功能集聚 口岸功能前置

义乌“第六港区”二手车出口装柜量超去年全年总量

■奋战三季度 决胜下半年

全媒体记者 吴峰宇 文/摄

本报讯 昨日下午,义乌港直通合作业现场一派繁忙,一排排汽车整齐排列。随后,义乌港务公司工作人员熟练地将车辆依次驶入集装箱,断电、固定、绑扎等一系列标准化操作有条不紊,义乌“第六港区”海事驻点工作组执法人员核对车辆信息,检查固定绑扎和随附资料。检查完成后,箱门关闭、起吊上卡,经公路直接运往宁波舟山港,抵港后无需再次开箱,按计划装船出海。

今年以来,义乌全力深化国际贸易综合改革,叠加“第六港区”政策红利,依托成熟的外贸渠道与通关物流配套,吸引了大批海外采购商集聚,二手车出口产业基础不断夯实。义乌港务公司数据显示,今年1至8月,义乌“第六港区”完成二手车装柜937标箱,同比增长179%,超去年全年总量,其中6月单月装柜量创历史新高。增长背后,是国产车海外认可度提升带来的需求走高,叠加新

兴市场的旺盛需求,以及义乌港务公司在服务、装箱等作业上的持续提效。

记者了解到,今年义乌港务公司在功能集聚、便利服务、业态培育方面做了大量工作。在功能集聚方面,义乌港务公司整合展示、堆存、仓储、物流配套等核心功能,联合出口企业打造商用车和乘用车出口基地,引入专业团队拓展农机设备、小型挖机、厢式货车等多品类装箱业务,进一步丰富了场地装箱业务业态,构建一体化物流航运体系,为客户提供一站式服务。

在便利服务方面,义乌港务公司推进政务服务、海事监管、海关查验等口岸功能前置。依托全省首个内陆新能源车海事监管点拓展电动滑板车海事监管业务,有效解决企业出口物流成本过高的痛点,单次费用可降低近1000元;积极对接海关,成功争取新能源车危险品本地转关通关权限,为企业节省集装箱堆存成本,新能源车装柜业务同比增长131%;主动对接交警、商务等主管部门,



实现外省车源异地提档落户,进一步强化向全国枢纽辐射作用。

在业态培育方面,义乌港务公司引导本地内贸客户转型外贸,提供出口许可证、汽车COC认证等指导,新增汽车外贸出口集装箱超80标箱;立足义乌线下贸易旺盛优势,搭建“本地外贸订单+外省优质车

源”对接模式,打通“义乌—宁波舟山港”出口通道,完善二手车出口产业生态。

接下来,义乌港务公司将依托国际贸易综合改革以及二手车出口专区口岸功能优势,持续完善二手车出口全链条服务体系,强化装箱业务,稳步拓宽装箱服务范围,创新特色物流业务,进一步吸引全国汽车货源集聚。

全媒体记者 龚盈盈

本报讯 近日,2026年度国家自然科学基金项目评审结果公布,我市共有31个项目获批立项,立项数量再创新高,累计获得国家级资助经费近2000万元。

国家自然科学基金是目前我国基础研究的主要资助渠道之一,对于高校、科研院所和地区来说,基金项目数量和资助经费在一定程度上反映了该院校和该地区的基础研究水平。此次获批项目中,浙大四院表现突出,共获批28项,涵盖重点项目1项、面上项目14项、青年科学基金项目(A类)1项、青年科学基金项目(C类)12项;复旦大学义乌研究院获批2项;义乌工商职业技术学院依托重庆交通大学获批1项,充分展现出我市科研机构在相关领域的持续竞争力。

近年来,我市高度重视科技创新平台建设,积极推动高能级科研载体集聚发展。目前,已成功构建“1+2+1+X”的高校格局,引进中国计量大学现代科技学院、浙江大学“一带一路”国际医学院、中国人民大学“一带一路”国际商学院等高校,共建浙江大学国际健康医学研究院、复旦大学义乌研究院、上海交通大学义乌雷达技术联合实验室等高能级科研平台,并设立浙江大学等技术转移中心6家,形成“高校院所+重点实验室+企业研发机构”为核心架构的科研机构体系。数据显示,2021年以来,我市共立项国家自然科学基金项目133项,省自然科学基金项目79项。

据悉,我市将强化基础研究前瞻性、战略性、系统性布局,加强“高校+平台+企业+产业链”合作联动,积极打通研究、验证、转化的创新链条,全力打造一流创新生态,进一步推动科技进步和产业升级。

义乌快维中心应对案例
获评全国优秀

全媒体记者 何彦婕

本报讯 近日,第五届知识产权快速维权案例模拟演示活动举行。经过多轮严格评选,义乌(小商品)知识产权快速维权中心(以下简称“义乌快维中心”)编演的案例《TRO困境突围记——政企协同抱团维权 守护义乌跨境电商扬帆出海》,从全国136件报送案例中脱颖而出,获评“优秀线上展示案例”。

该案例紧扣义乌小商品出海与跨境电商发展新格局,聚焦境外龙头企业利用TRO(临时限制令)批量起诉、恶意冻结店铺打压中小卖家的行业痛点,生动还原了义乌快维中心牵头组建商户维权联盟,组织6家小店集群应对、政企协同发力,最终促成原告无条件撤诉的真实维权历程。案例以情景化方式完整呈现了从遭遇TRO诉讼、抱团应诉到促成原告撤诉的全过程,充分展现了集群抱团、政企协同的海外知识产权维权新模式,为中小跨境电商企业应对海外知识产权纠纷提供了可复制的实践路径。

在不断深化维权服务的同时,义乌快维中心也着力推进知识产权公共服务提质增效。近年来,中心积极搭建知识产权“一件事”办理平台,将商标注册、版权登记、外观设计专利快速审查等多项业务整合至“一窗受理”,大大提升了企业办理便利度。其中,在外观设计专利授权方面,中心拥有一条“快速通道”,在义乌仅需7至10个工作日即可完成,大幅压缩了企业的时间成本。目前,外观设计专利快速授权业务已从最初的小商品领域,拓展至化妆品、电工电器、家具、箱包等多个行业,受理项目也从最初的5项扩增至24项,服务覆盖面和办理能力显著提升。

今年以来,义乌快维中心共受理商标业务申请8996件,外观设计专利预审780件、专利授权309件,版权登记76件;同时,办理商标质押24件,质押金额达12.86亿元,专利质押33件,质押金额达37.08亿元。

以此次获评优秀案例为契机,义乌快维中心将持续深化知识产权快速协同保护机制,进一步完善海外知识产权纠纷应对体系,为义乌小商品出海筑牢知识产权保护屏障,并继续在全国县域跨境电商知识产权保护中先行先试,持续贡献可借鉴、可推广的“义乌经验”。