

“经验供给”转向“按需匹配” 义乌积极推动智慧养老场景落地

■实干论英雄 奋战第一线

□ 全媒体记者 魏佳佳

在北苑街道建设社区幸福食堂，老人刷脸即可完成就餐结算、就近享用热饭；在怡乐新村养老服务中心，老人日常照护、外出请假、床位管理依托“一床一码”实现数字化管控；全市高龄老人无需跑腿申报，津贴福利自动匹配到账、优待服务无感直达……当前，义乌稳步推进养老服务数字化改革，聚焦老年群体实际需求落地多项智慧养老场景，持续释放数字民生红利，精准覆盖全市老年群体。

“现在吃饭都很便捷了，我们刷个脸就能就餐，对我们老年人太友好了。”北苑街道建设社区幸福食堂就餐老人虞菊仙说道。智慧助餐是义乌重点推进的数字化养老应用场景之一。围绕便捷老年就餐、规范补贴发放的核心目标，义乌依托“怡养义乌”智慧

养老平台，归集整合全市各类老年助餐点位，实现网点信息可视化呈现，搭建起“线上查点位、就近享服务、全程可监管”的智慧服务模式。老年群体可通过关联小程序，随时查询周边助餐网点、预约堂食服务，针对行动不便的老人，平台还支持线上预约上门配餐，有效提升老年就餐便利度。

结合老年群体的操作习惯，义乌持续优化助餐服务核验流程，将传统“一餐一指纹”的高频核验方式，优化为更人性化的“一月一确认”模式。由各镇街食堂工作人员日常登记老人就餐情况，月末统一汇总公示，经老人确认核验后作为补贴发放依据，简化老年人操作程序，保障养老补贴合规精准发放。“我们坚持流程做减法、服务做加法，最大限度适配老年人需求。”市养老服务指导中心相关工作人员介绍，目前义乌已实现刷脸就餐、上门配

餐服务全覆盖，标准化、便民化的智慧助餐服务体系已基本成型。

在社区养老服务持续优化的基础上，义乌积极推进机构养老数字化管理模式，实现全市14家养老机构床位赋码、智慧监管全覆盖。“刘奶奶，您这次请假外出的信息我已经录入系统了，回来我帮您销假打卡。”信息录入、线上核验、动态更新，已成为怡乐新村养老服务中心护理员的常态化工作。目前，怡乐新村养老服务中心已为院内900余名在院老人逐一建立“一床一档、一人一码”电子台账，完成机构管理数字化升级。依托专属数字化系统，护理员按楼栋开展常态化巡查核验，实时录入老人入住照护、请假外出、住院返院等动态信息，系统自动统计床位使用、在院人数等核心数据，为精细化管理提供数据支撑。

“以前靠人工统计、纸质登记，容易出现遗漏和误差。现在一码贯通全流程，老人在院状态、服务记录、床位情况一目了然，监管更精准、管理更高效。”怡乐新村养老服务中心相关负责人表示，数字化管

理模式形成床位管理、在院核验、请假销假、补贴核算全流程闭环管理，有效规范机构养老运营流程，保障养老补贴规范有序发放。

数字化精准养老，离不开精准的数据底座支撑。今年6月，义乌依托“义伴到底·情暖桑榆”专项行动，开展全市老年群体服务需求全覆盖摸排，系统梳理全市60周岁以上老年人基础信息，重点完善独居、失能、低保低边、人户分离等特殊老年群体档案，逐一摸清老人自理能力、居住状态、日常照料等关键情况，夯实精准服务基础。

在此基础上，义乌打通民政、公安、卫健、医保等多部门数据通道，整合户籍、健康、就医等多源信息，建成覆盖全市21万老年人的动态数据库。通过月度轮查、季度复核、年度校准的常态化机制，联动殡葬数据实时更新信息，保障数据库动态精准。同时，依托摸排数据绘制老年人口分布热力图，为全市养老设施布局、服务资源调配、特殊群体精准帮扶提供科学依据，逐步推动养老服务从传统“经验供给”向精准“按需匹配”转型。

义乌快递“瘦身”了吗？

（上接第一版）

而有些包裹，则更是“不得不裹”。某包装电商企业负责人陈添丰告诉记者，其产品80%为内销，20%远销海外。国内客户下单量不大，一般正常包装即可；但海外客户可能一次下单四五十公斤的包装袋，必须用定制3层纸箱，再缠绕几圈胶带加固，才能确保漂洋过海后仍完好无损。“不包严实点，破损率上去了，赔的钱比省下来的包装费多得多。”陈添丰无奈地算了一笔账，“卖家的利润本来就薄，退换货多了更是雪上加霜。有时候宁愿在包装上多花点钱，也不想发出去的包裹被退回。”

立足实际 在硬指标下找到平衡点

作为全国核心电商快递枢纽，义乌快件体量大、商贸场景多元、市场化程度极高。

针对义乌电商前置打包、云仓代工、内外贸并行的独特产业格局，不能采用“一刀切”的机械监管模式。对此，义乌邮管局牵头联动商务局、市场监管等部门，搭建跨部门协同治理机制，厘清电商、云仓、快递全链条主体责任，打通监管壁垒，破解

了以往多头管理、权责模糊的治理难题。

立足义乌中小电商众多、业态灵活的市场现状，义乌邮管局坚持柔性执法、分类施策，平衡合规监管与企业经营发展。“义乌小微企业多，电商业态灵活，很多包装问题不是企业主观违规，而是场景特殊、客观受限。简单一罚了之，解决不了根本问题，还会增加企业经营压力。”针对跨境海运、易碎大宗货品等特殊场景，不片面苛求减量，而是指导企业优化打包工艺、更换新型环保缓冲材料，以技术升级替代粗放包装，在货品安全、经营成本和合规标准之间找准平衡点。

“新规落地不是终点，而是行业绿色升级的起点。”义乌邮管局相关负责人表示，义乌邮管局以新国标为抓手，推动包装绿色转型从单点整改升级为全链条体系化建设。

千万快件的绿色“瘦身”，是义乌商贸产业迭代升级的生动缩影。在相关部门的精准赋能、柔性治理下，新国标将推动行业走出一条环保合规、提质增效、长效可持续的绿色发展之路，为义乌电商快递产业高质量发展夯实绿色根基。

不按中西医划线 按疗效买单 义乌医保让“同效同价”重回看病日常

□ 全媒体记者 林晓燕

57岁的黄阿姨上半年摔了一跤，导致右手桡骨骨折。按老路子，得开刀、上钢板、过半年再开刀取出来，两次手术下来，不仅费用负担重，身体也遭罪。可自从她在苏溪镇中心卫生院选了中医复位后，复位、固定、休养，自费几百元，骨头长得挺好，人也少受折磨。

那么，两种治疗方式费用差距为什么这么大？关键在义乌医保的一项改革：不按“西医还是中医”分，而是按“疗效好不好、花钱省不省”来付费。

过去，医保DRG付费是按西医手术逻辑分组，中医讲究“辨证施治”，一人一

方，很难套进西医病组，导致出现中医病案不好入组、特色服务难体现等情况，医院用中医还容易“超支亏本”。经多次实地调研，在相关部门的支持下，市医保局推出一套新办法，其核心举措有三招——

第一招：同病同效，按疗效给钱。经研究，医保部门率先选出桡骨远端骨折、肱骨干骨折等16个病种，只要中医保守治疗能达到和西医手术一样的效果，医保就按手术组标准的85%付费，再按医院级别微调。据统计，去年，我市共有三家定点医疗机构、163份病例拿到激励，合计110多万元。黄阿姨就是受益者之一，既节省了费用，又免去了动手术的痛苦。

第二招：鼓励多用中医，用得越多奖

多。市医保局设了个“中治率”，就是中医相关费用占总费用的比例，并将其分三档奖励，占比越高，奖励越多。去年，我市3家定点医疗机构因此获得了1421万元的相应奖励。

义乌普济骨科医院就是其中之一，其负责人直言：“以前在DRG付费模式下，收治复杂的中医病人容易超支亏本，现在好了，医保新政给我们吃了定心丸。”如今，针灸、推拿、拔罐等中医适宜技术被广泛应用，中药饮片使用率大幅攀升，患者的平均住院天数明显缩短，个人自付费用大幅降低。

第三招：重点专科，额外扶持。此外，市医保局还加大对重点医院及重点专科

建设的扶持力度。其中，对纳入金华市人民政府《加快建设浙江中西部医疗中心重点医院高质量发展规划（2024—2030）》的重点专科重点扶持病种，在清算时予以相应激励。比如，义乌市中医医院中风病科因入选重点专科，2025年年终清算获得扶持金额77.56万元。

从黄阿姨“几百块治好骨折”，到普济医院“医生敢用中医、病人少花钱、医院有收入”，义乌这组合拳，既让老百姓得了实惠，也让中医有了发展空间，医保基金也更高效。中医药传承创新，不靠口号，靠的是实打实的制度设计；让好技术有好回报，让好疗效有好价格，这才是真“破题”。

佛堂镇综合行政执法队：校队共建 练兵赋能

□ 全媒体记者 林晓燕 文/图

本报讯 “你们看，这些蚊香、驱蚊液属于农药范畴，和其他商品混放在一起是不合规的，得提醒工作人员分柜陈列。”近日，在佛堂镇一家超市内，佛堂镇综合行政执法队的执法人员吴伟宽一边检查，一边侧身与身旁两名年轻人讲解。与往常不同的是，这次执法检查多了两个青涩的“旁听生”。

去年12月，佛堂镇综合行政执法队与中国计量大学现代科技学院携手，挂牌设立大学生实习基地。今年7月初，首批4名法学专业实习生分批走进执法队，开启为期一个月的“沉浸式”历练。如今第一批实习接近尾声，这段从课堂到街巷的旅程，让年轻学子在真实的矛盾与细节中，读懂了书本之外的法律温度。据悉，佛堂镇综合行政执法队为实

习生量身定制了一套循序渐进的实训方案。第一周，实习生扎进法制室，翻阅行政处罚案卷，跟着老队员学习案件办理流程、案卷装订与归档，在纸面上对照理论与实务。第二周，跟随城管女子中队走进佛堂老街，面对占道经营、噪声扰邻，学着用耐心劝导和温情沟通化解摩擦，切身感受执法的尺度与温度。第三周，跟随队员跑现场、核信息、做登记，将行政法条文“翻译”成可操作的能力。第四周，大家整理心得、登台汇报，由导师和学校老师逐一点评，见证成长。

作为中国计量大学现代科技学院的实习基地，除了给大学生提供实践助力外，佛堂镇综合行政执法队还特意聘请该校的四位法学院教师担任大队专家导师。受聘导师将定期或不定期为年轻队员提供法律适用、执法程序、行刑衔接、案例研析等方面的专业指导。



实习大学生(左一)跟着队员跑现场

■打造平安义乌 构建和谐社会

守护碧水 远离野泳

■稠州新语

连日酷暑笼罩义乌，热浪蒸腾、气温飙升，不少市民难耐燥热，贪图一时清凉，将目光投向城郊各大水库，个别私人私自下水野泳、嬉水纳凉。看似碧波荡漾的水库水面，实则暗藏致命凶险，既是生命安全的“陷阱”，也是守护民生水源的“禁区”，广大市民务必摒弃

侥幸心理，远离野泳，珍爱生命。

八都、柏峰、岩口等水库，是全市重要的饮用水水源地，承载着千家万户的饮水安全。依据水污染防治相关法规，饮用水水源一级保护区内，严禁游泳、垂钓、戏水等一切污染水体的活动。人体皮脂、汗液、护肤品残留，都会悄然污染洁净水源，破坏水质生态。私自下水野泳，不仅违规扰民，更是损害全城百姓的饮水福祉。

相较于正规游泳馆，水库野泳暗藏

多重致命隐患。看似平静的水下，地形复杂多变，深浅落差极大，岸壁陡峭湿滑，水底遍布水草、乱石与淤泥。水下暗流、漩涡无处不在，加之水库常年蓄水，水温分层明显，表层温热、深水冰凉，极易引发人体肌肉抽筋，即便水性娴熟，也可能被暗流裹挟、被水草缠绕，瞬间陷入险境，往年义乌就曾发生市民水库野泳遇险、被排水口吸力困住的惊险案例，教训深刻。

更值得警惕的是，水库多地处偏僻，无救生人员、无安全设施，一旦突发溺水

意外，难以快速获得救援，短短数秒就可能酿成悲剧。夏日燥热虽难耐，但一时贪凉，换来的可能是无法挽回的家庭遗憾。

盛夏消暑，安全第一。清凉的解暑方式有千万种，唯独野泳不能试。在此呼吁广大义乌市民，自觉遵守水源保护规定，坚决摒弃“水性好、无危险”的侥幸心理，主动远离水库、河道、塘渠等危险水域。珍爱自身与家人，守住安全底线、守护一方碧水，安然度夏。

尚凡

“健康卫士”进课堂 守护儿童“舌尖上的安全”

□ 全媒体记者 谭祉潢

本报讯 7月29日，佛堂镇联合镇市场监管所，在佛堂镇党群服务中心举行了一场主题为“健康小卫士——食品安全我知道”的科普教育活动。活动聚焦儿童食品安全认知特点，通过系统

讲解、图文演示、快检体验等内容，普及个人卫生、食品选购及风险规避等知识，推动食品安全意识深入人心。

“食品安全并不陌生，它就藏在每一餐饭、每一颗菜、每一份点心里。”活动中，工作人员以轻松亲切的语言，指导儿童通过查看包装信息识别“三无”

产品，学会核对生产日期与保质期，并提醒他们远离流动摊贩售卖的无保障食品。针对“发霉食品能否食用”“食物掉落是否可捡食”等常见问题，现场以科学依据进行澄清，纠正了“3秒规则”等错误认知，帮助儿童建立正确的食品安全观念。科普讲座后，工作人员

还带领大家体验了常见包装食品的正确检查、存储方法，把所学知识转化为日常实践。

活动中，工作人员还拆解了“七步洗手法”的操作要点，介绍手部清洁在阻断“病从口入”传播链中的关键作用，引导儿童养成科学洗手习惯。

省委生态环境保护督察 第18批1件群众信访举报件送达

8月2日，义乌市收到省委第二生态环境保护督察组交办的第18批1件群众信访举报件。从信访举报件生态环境问题类型来看，涉及油烟1件。截至当日，义乌市已累计收到省委第二生态环境

保护督察组交办的信访举报件39件，举报件已及时转交相关部门和镇（街道）处理。环境信访交办件的办理情况将按照相关要求反馈督察组，整改和处理情况会及时向社会公开。