

新能源车主遭遇维修“刺客” “买得起修不起”困局如何破?



全媒体记者 陈健贤
实习生 吴昊磊 文/图

“电车真是买得起修不起!”“为什么小刚小蹭要花费近万元修理费?”“明明一个零件坏了,还得换一整个后视镜!”近年来,新能源汽车市场渗透率持续攀升,然而在销售端高歌猛进的同时,售后维修领域却暴露出“买得起修不起”的尴尬现实。高昂的用车成本与封闭的售后体系,已成为广大新能源车主的心头之痛,也折射出产业快速发展背后权责与利益的深层博弈。

连日来,记者采访我市保险人员、汽修公司负责人及律师,并结合全国市场调研发现,由于车企在软件与配件上的双重封锁、车型迭代过快以及质保隐形限制等问题,不少义乌新能源车主正在遭遇维修“刺客”。

“小病大修”成常态 维修费用远超同级油车

记者调查发现,网络社交平台上有不少车主对新能源车维修成本过高的抱怨。浙江车主吴先生的遭遇颇具代表性:轮胎被扎,普通修理店百元即可修补,官方服务中心却以必须使用原厂“专用轮胎”为由,开出1600元的更换账单。义乌本地车主谭女士则因倒车不慎损坏右侧后视镜,原以为更换小零件即可解决,不料官方售后却要求更换集成了除雾、电动调节、盲区监测摄像头及线束的总成,费用高达5000余元。

为何不能“修零件”而非要“换总成”?行业内部人士道出关键:并非技术上无法维修,而是原厂根本不向市场单独供应摄像头、线束等小配件。同时,为规避镜头校准偏差等潜在风险,官方服务网络通常只执行总成整体更换方案。反观传统燃油车,其后视镜外壳、镜片、电机均可单独更换,数百元即可修复,对比鲜明。

即便走出官方体系,选择普通汽修厂,新能源车的维修成本依然高昂。

我市某汽修公司负责人欧阳先生向记者讲述了一个案例:一辆售价约13万元的国产新能源车,因碰撞需更换右侧大灯与前保险杠,官方售后报价约1.2万元。他们尝试自行进货维修,发现仅这组大灯和保险杠的拿货价就接近万元。“配件价格远高于同价位油车,还没算工时费,利润空间很小。”欧阳先生说。

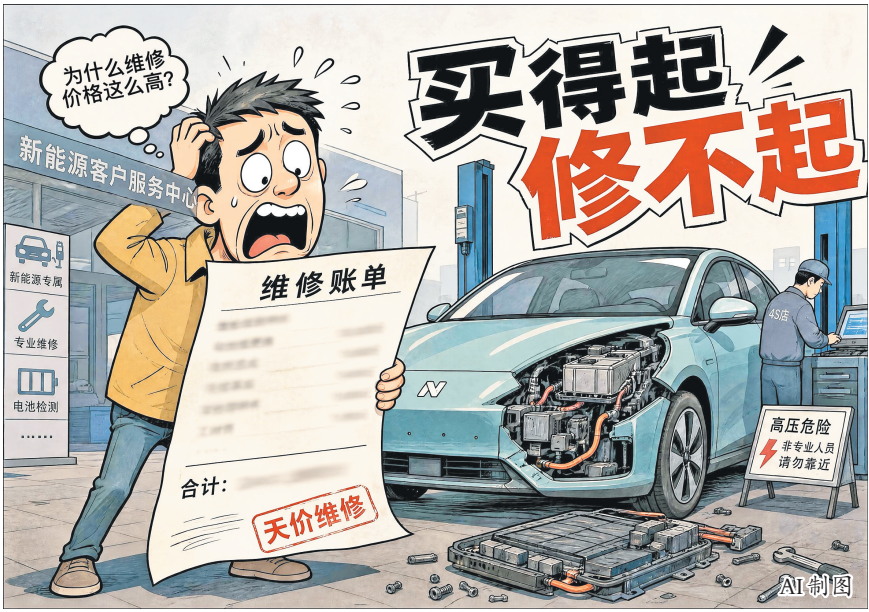
维修成本高企直接传导至保险端。我市某保险公司定损员向记者透露,新能源车“小病大修、总成全换”现象较为普遍,并且大部分只能在官方渠道维修,导致其车险保费普遍比同价位燃油车高出15%至30%。

“三层壁垒”筑高墙 第三方维修举步维艰

“高价维修”背后的定价权,牢牢掌握在车企手中。综合汽修从业人员与保险专员的看法,车企通过配件、软件、质保构筑的“三层壁垒”,是当前新能源车售后市场难以破局的核心痛点。

首先,配件封锁是“第一道坎”。欧阳先生告诉记者,汽车市场上,日系、德系等传统燃油车零部件标准化程度高,车型迭代慢,数十年的老车都能找到配件。而国内新能源车年年改款,零部件代工厂频繁更换,配件编码与标定程序随之变动。车企向授权体系供应全新总成,不流通拆分小件,导致第三方修理厂要么无件可修,要么只能冒险使用无质量保障的拆车件,稳定性和安全性存疑。

其次,软件封锁是“隐形天堑”。今年年初,我市某汽修厂为一辆新能源车更换了前雷达配件,报价千元,但更换后车辆系统却无法识别新硬件。修理人员说:“我们也是第一次遇到这样的情况。因为缺少厂家的专属编程权限,配件装上去也是‘睁眼瞎’。”最终,他们只能倒贴钱,让车主去官方服务中心排队匹配,额外花费1600元。自此之后,该门店直接拒收所有新能源车



的电子传感件维修订单。软件成为锁死第三方维修的技术枷锁。

第三,质保捆绑是“终极威慑”。一些新能源车主反映,购车时被告知所有维修保养必须在官方服务中心完成,一旦私自在外维修,将面临整车质保甚至“三电”终身保修服务被取消的风险。这正是许多车主面对天价维修账单,最终不得不接受的核心原因,隐形的强制消费由此形成。

破冰信号已现 打破垄断需多方合力

面对日益凸显的售后困局,破局的曙光初现。政策层面,2026年4月1日施行的《新能源汽车废旧动力电池回收和综合利用管理暂行办法》明确要求,车企需按规定公开维修技术信息,动力电池企业需向维修门店开放基础拆解技术。长期封闭的维修技术“黑箱”正被逐步撬开。

记者手记:

从配件垄断到技术封锁,再到质保捆绑,新能源车“修不起”的本质,是车企售后垄断与消费者合法权益之间的矛盾,是产业配套滞后于销售速度的矛盾。好在,监管的利剑已经出鞘,市场公平竞争的规则

对于饱受争议的“维修与质保捆绑”,法律界人士给出了明确意见。记者咨询浙江宁邦律师事务所律师蒋之越。他表示,根据相关法规,车企不得强制消费者选择授权门店进行维修保养。只要第三方门店具备正规资质,使用符合国家标准的合格配件,并留存好维修票据,厂家原则上无权以此为由拒绝维修保养。所谓“必须在官方维修才能享受质保”的宣传,涉嫌误导消费者。

行业专家则预判,随着新能源汽车保有量持续扩大,在监管政策与市场竞争的双重推动下,车企将不得不逐步放开维修权限。未来,社会化维修网点与第三方配件供应链会日益成熟,维修价格有望稳步回落。汽车后市场服务能力,势必成为车企争存存量的核心赛道,唯有控制全生命周期用车成本,品牌才能赢得长远未来。

终将发挥作用。车企唯有主动打破高墙,拥抱开放、分层的售后服务生态,与第三方维修体系协同共生,才能真正消解消费者的后顾之忧,推动我国新能源汽车产业实现健康、可持续的高质量发展。这不仅是市场突围的需要,更是对消费者权益的应有尊重。

本土冷饮店平价又解暑 成市民夏日“心头好”

见习记者 陈雨萌
全媒体记者 魏佳佳

本报讯 入夏以来,持续高温天气拉动各类清凉饮品、特色冰品需求稳步上涨。连日来,记者走访城区多家特色冷饮店发现,即便处于工作日,店内依旧客流不断。从清甜解腻的传统糖水、爽滑开胃的特色冷淘,到颜值与口感并存的新式冰品,各类消暑好物频频“出圈”。

在福田街道,一家主打金华冷淘和DIY冷饮的“福田冷饮”人气颇高。店内冷气充足、酱香四溢,吸引了大量食客。店主王晴表示,店里的主打产品是口感清爽劲道、酱香醇厚不腻的金华冷淘,以及包含粽子豆腐、观音豆腐等十余种小料的DIY冷饮,顾客可根据个人喜好自由搭配。“既能消暑又能填饱肚子,大人小孩都能吃。”市民林玲就常带着儿子光顾这家店,“我儿子很爱吃这种冷饮”。

位于稠城街道的“壹朵”糖水铺同样是一派火热景象。清补凉、四果汤等经典消暑饮品配料满满、口感清甜,精准契合了高温天气下市民偏爱清淡、凉润的饮食喜好。店主蒋铖阳

告诉记者,入夏以来,店内传统糖水与冰品销量持续攀升,日均销量可达百余份。相较于包装精致、定价偏高的网红新式茶饮,这些本土冷饮凭借亲民价格和实在分量,正成为市民日常消暑的高性价比之选。

严苛的品质把控,是本土冷饮留住顾客、持续热销的核心底气。“我们坚持用白糖等原生态基础食材,主打干净健康,顾客一口就能尝出食材的新鲜度。”王晴说。“壹朵”糖水铺店主蒋铖阳也表示,椰奶、蜂蜜冰糖水等核心基底饮品,均为每日手工熬制,严格把控熬制火候、时长和用料比例,最大程度保留食材本味。“许多顾客觉得好吃,就会把店推荐给同事和朋友,有些网上粉丝还会特意跑来打卡。”

炎炎夏日激活了消暑消费市场,而长久留住食客,依靠的不仅是时令红利,更是经营者用心打磨风味、守住食品安全底线的诚意。



扫码看视频



稠江“温心水站”上线 为奔跑者清凉续航

全媒体记者 林晓燕 文/摄

本报讯 义乌万达广场3号门侧,暖黄色的“1㎡暖心面馆”依旧安静地坐落着。而今,它的身旁多了一抹红白相间的清凉——一座名为“温心水站”的小亭子,亭中两台冰柜并列,顶部四个大字在烈日下分外醒目。

8月1日下午2时,正是一天中暑气最盛的时刻。外卖骑手小施将车停稳后,快步走向亭子,对着右侧冰柜扫码。“嘀”声刚落,他取出一瓶冰水,仰头灌下几口,随后又一头扎进商场取单。从停车到离开,前后不过几十秒。“赶单子的时候,连拐进便利店买瓶水都嫌耽误。这瓶水,真是及时雨。”他抹了把汗,笑意里带着满足。

据悉,这是金华市首个公益性“温心水站”,由稠江街道永祥社区联合“温心水站”金华项目部共同打造。继“1㎡暖心面馆”之后,该社区再次在商圈的微小角落里,为户外劳动者安放了一个触手可及的“清凉据点”。亭中还设有一张长凳,累了,可以坐下来歇一歇脚。

亭中的两台冰柜虽并肩而立,却承载着不同使命。其中,左侧为“爱心售卖柜”,每售出一瓶水(售价2元,与市场价持平),即有0.2元自动汇入永祥



外卖小哥扫码取水。

社区专项公益基金。右侧为“公益免费柜”,自8月1日至10月10日,每天12时至17时,户外工作者可凭微信号免费领取一瓶冰水,每日100瓶,领完即止。而100瓶以外的矿泉水售卖所得款项,将全额注入公益项目。

永祥社区党委书记杨文娟还特别提到,免费矿泉水虽仅以微信号为限、未设其他门槛,但社区真诚倡导大家将这份清凉留给最需要的群体——在烈日下为城市奔跑的人,比如环卫工人、快递员、外卖小哥等。

一碗热面、一瓶清水、一处阴凉,这些看似细碎的日常,却是无数户外劳动者最朴素也最真切的期盼。从“暖食”到“清凉”,从一间面馆到一处水站,基层治理的温度,不在宏大的口号里,而在每一个关照的瞬间里。

凌云社区暖心服务 惠及一线劳动者

全媒体记者 陈张彪

本报讯 冰镇绿豆沙、爱心义诊、趣味小游戏、暖心清凉礼包……7月30日上午,北苑街道凌云社区党群服务中心内,一场“服务赋能两新,盛夏传递清凉”活动温情开展。快递小哥、外卖员、环卫工人等100余人齐聚现场,在炎炎夏日里感受社区的贴心关怀。

本次活动聚焦高温下坚守岗位的新就业群体与户外劳动者,打造多元便民服务场景。活动分为爱心义诊、环保兑换、趣味互动、心愿征集、清凉茶话会多个功能区,一站式送上健康、物资与陪伴。

杭医义乌医院医护志愿者坐阵爱心义诊,为劳动者测量血压、聆听问诊、中医把脉,细致讲解中暑、热射病预防及高温饮食养护知识。一旁“废药换绿植”点位排起长队,大家带

来家中过期药品,统一回收,兑换绿萝盆栽,在互动中树立安全用药、绿色环保意识。

趣味游戏区人气高涨,“套住清凉”“推杯子挑战”轮番上演,冰凉贴、手持小风扇、冰袖等消暑好物作为奖品,引得大家踊跃参与。

现场一面微心愿墙成为党群连心纽带,骑手、环卫工人纷纷写下生活小诉求。社区依托“群众点单、社区派单、党员接单”闭环机制,逐条认领落实微心愿,用细微实事拉近党群距离。大家围坐休憩闲谈,社区工作人员认真记录关于休息驿站、便民配套、日常服务的各类建议,倾听一线真实心声。

凌云社区相关负责人表示,将持续深化“党建+暖心服务”模式,整合各类社会资源,常态化开展关爱户外劳动者活动,积极传递社区温度,凝聚基层治理合力。

安居亦能乐业 青年社区里的创业“欢乐颂”

全媒体记者 王佳丽 文/摄

7月29日,位于稠江街道西城路的“恒风·寓见”稠江青年社区,公共空间宽敞明亮,年轻人三三两两结伴而行。这里不是传统的人才公寓,更像一个充满活力的创业社区——楼上是温暖的家,楼下就是事业的起点。

住在4幢的租户江江,就是其中的典型人物。这位从业6年的宠物工作者和资深“猫奴”,如今既是该青年社区的租户,也是社区里“江江萌宠工作室”的主理人。“我非常喜欢猫,而且系统学习过宠物养育知识,就干脆创业开了这家宠物店。”江江说。

住进社区后,她感受到这里不仅居住舒适,更是一个宠物友好社区。每天清晨,江江拉开窗帘,总能看到楼下牵着宠物的年轻租户在散步。她发现,随着城市养宠家庭持续增多,科学养宠、文明养宠、便捷养宠已成为邻里刚需,于是干脆把事业也搬进了社区。

青年社区里的创业“欢乐颂”

如今,“江江萌宠工作室”扎根社区,以合规经营、暖心服务为引领,深耕社区宠物服务场景。针对社区年轻人工作繁忙、旅游出行等特殊场景,她还提供贴心托管、上门咨询、养护科普等服务,用精细化运营拉近邻里距离。

与江江一样,住在3幢的租户露露也把自己的事业安在了“家楼下”。从事美容、美甲、美睫工作多年的她,租住期间留意到很多邻居有就近美甲、护肤的需求。经过多方打听,露露干脆在社区里开了一家美容美甲工作室,明码实价、邻里优惠,主营美甲美睫和面部身体护理。许多社区租户日常上班忙碌,在家门口就能轻松变美。

据了解,目前稠江青年社区已有八九家商铺入驻。这个总建筑面积达13.18万平方米、由4幢10至14层保租楼组成的社区,共计提供保障性租赁住房1775套。30至40平方米小户



青年社区一隅

型占比超九成,所有房源均配备一线品牌家电家具,实现“拎包入住”。社区内党群服务中心、共享茶室、会议室、培训室、多功能厅、健身房、瑜伽室、羽毛球场、篮球场等公共空间一应俱全。3个标准化共享直播间更为年轻人提供了创业创新的舞台。

与此同时,位于福田街道诚信大道旁的“恒风·寓见”商贸站青年社区,入住

本周高温持续“烤”验 台风“白海豚”周末将送清凉

30日,全国共有120多个国家级气象站最低气温打破当地历史极值。

那么,我市本周天气走势如何?市气象会最新预报显示,本周前期受副热带高压控制,我市仍以晴热高温为主。今明两天尤为突出,晴到多云天气,午后局部有阵雨或雷雨,最低气温27℃,最高气温将攀升至39℃。8月5日起,云系开始增多,白天晴转多云,午后到夜里部分地区阴有阵雨或雷雨,最高气温略降至37℃。8月6日到7日,受低层偏东气流影响,我市多云到阴,有时有阵雨或雷雨,高温有所缓解,最高气温回落至35℃。8月8日和9日,阴有阵雨或雷雨,气温继续下降,最高气温在33℃左右,持续多日的酷热将得到一定程度的缓和。

高温来势汹汹,午后强对流天气同样需要警惕。近期午后雷阵雨频繁出现,气象部门提醒市民,午后衣物不建议晾在室外,要及时关注预报预警

信息,尽量避开强对流时段出门,注意出行安全。眼下正值一年中最热的中伏时段,公众请持续做好防暑降温工作,尽量减少在高温时段外出,日常多补水,保证充足的休息时间,谨防中暑。

近期带来降温希望的,还有今年第13号台风“白海豚”。自生成以来,“白海豚”强度多次变化,昨天14时其中心附近最大风力达到16级。气象部门预计,

具体天气预报:

8月3日(星期一)	晴到多云,午后局部有阵雨或雷雨	温度27℃~39℃
8月4日(星期二)	晴到多云,午后局部有阵雨或雷雨	温度27℃~39℃
8月5日(星期三)	晴转多云,午后到夜里阴有阵雨或雷雨	温度27℃~37℃
8月6日(星期四)	多云到阴,有时有阵雨或雷雨	温度27℃~35℃
8月7日(星期五)	多云到阴,有时有阵雨或雷雨	温度27℃~35℃
8月8日(星期六)	阴有阵雨或雷雨	温度26℃~33℃
8月9日(星期日)	阴有时有阵雨或雷雨	温度25℃~33℃



全媒体记者 陈健贤

刚刚过去的7月,我市高温日数多达24天,最高气温出现在7月30日,达到38℃。而8月的第一天,气温就突破了7月的极值。据气象部门监测,8月1日和2日,全市最高气温均超过38℃,今明两天气温还将继续“加码”。

中国天气网的盘点数据显示,今年7月我国高温火力全开,南北方多地高温持续时间长、强度大。在大城市中,重庆、福州、杭州高温日数都超过了20天,其中重庆更是连续26天高温,打破当地7月连续高温日数纪录。不仅白天热,夜间同样难熬。截至7月