

我把义乌故事讲给世界听

——一位尼泊尔商人眼中的义乌温度

新居民名片

中文名:王子
国籍:尼泊尔
职业:经商
来义乌年限:14年
最想对义乌说的话:世界义乌和温暖的鸡鸣山社区,早已深植我心。



王子(右三)和中外新居民在一起。

我的中文名叫王子,来自尼泊尔。十四年前,我毅然告别故土,把生活的重心安放在义乌这座生机勃勃的城市。从社区志愿者到国际调解员,再到向世界讲述义乌故事,我用亲身经历,感受着这座城市的温度与包容。

母亲教我的那份善意,我带到了义乌

2002年,我怀揣经商的梦想第一次踏上义乌这片热土,那时几乎每个月都要往返于此;到了2012年,我把工作生活重心都放在了义乌。义乌,慢慢成了我心中的第二故乡。

我心底那份乐于奉献、热心助人的善意,源自母亲。从我记事起,母亲就始终不求回报地为身边人提供帮助,给予大家贴心的开导与实在的建议。邻里中不少年纪比母亲还年长的长辈,都满怀敬重地唤她一声"妈妈"。耳濡目染之下,我也学着母亲的模样待人处事。年少时,目睹街坊邻里发生口角,无论对方是长辈还是同龄人,我总会耐心上前,倾听各方的委屈,化解一桩桩细碎的矛盾,竭尽所能帮大家排忧解难。我的真诚换来了周遭长辈与朋友们的喜爱与信赖,这份热心助人的习惯早已深深刻进我的骨子里,即便远渡重洋来到中国,我也始终没有丢掉这份本心。

走进鸡鸣山社区,就像走进了自己的家

来到义乌定居之后,我总在思索,自己该以怎样的方式回馈这座包容接纳我的城市,尽一份属于外国人的志愿力量。

2014年,共建美丽义乌促进会第十五分会成立,我和另外五六位外籍友人有幸成为这个组织的一员。每个周日的清晨,天还蒙蒙亮,我们便戴好手套,一手拎垃圾袋、一手握着垃圾夹,走上义乌的大街小巷开展志愿清扫。大家弯腰捡拾散落各处的垃圾,再统一归集,投放进垃圾桶里。不仅动手清洁环境,我们还拿着扩音喇叭,手持垃圾分类宣传手册,向本地市民和旅居于此的外国朋友们细致讲解垃圾该如何正确分类投放。当地百姓亲眼看见外国志愿者和本土工作人员并肩劳作,一起打扫城市、传播公益理念,内心满是感动与惊叹,纷纷许下承诺,绝不随意乱扔垃圾。

我说起这段过往,是想铭记珍贵时光,铭记外籍友人与本地居民同心协力,在这座城市相守相伴的动人时光。

正是因为我们持续参与各类社会公益服务,每当义乌外事部门的工作人员,还有来自外地的领导前来鸡鸣山社区考察调研,我时常会受邀到场,作为外籍代表发言。从2015年开始,我和鸡鸣山社区之间的羁绊便越来越深厚,而2020年之后,我和这里的联结更是变得密不可分。我曾经在社区参加过为期三个月的中文基础学习班,只可惜平日里商务繁杂忙碌,没能好好珍惜完整的学习机会。我常常暗自感慨,如果当初可以坚持踏踏实实上课学习,如今我的中文读写一定能够十分流利。

时至今日,我仅仅能够掌握日常简单交流的实用中文,读写能力依旧十分有限,好在社区的工作人员总是源源不断给予我温暖的鼓励。许许多多旅居义乌的外国人,都可以在这个社区学习汉语、西班牙语、英语、阿拉伯语等不同语言。

我最热爱鸡鸣山社区的地方在于,每当我走进这里,完全没有身处陌生办公场所的疏离感,扑面而来的是家一般的温暖。社区的秘书和每一位工作人员,对待我、对待每一位前来的外国友人、本地居民,都像对待自家亲人一般。大家会耐心传授我们不懂的知识,时时刻刻给予肯定与鼓舞。就连中文说得并不算流利地道的我,也总能听到他们暖心的鼓励:"你的中文说得很不错!"每到重要节日,社区总会热情邀请我们外籍朋友一同参与。我们和工作人员、本地居民欢聚一堂,互致节日祝福,踊跃参加丰富多彩的活动,围坐在一起吃饭闲谈,欢声笑语萦绕四周,处处都是融融暖意。

社区十分信任我,聘请我担任国际调解员。依托社区调解平台,我帮忙化解居住在这里的外国人和本地居民之间发生的各类日常纠纷。这份沉甸甸的托付,是大家寄予我的厚望,更是莫大的信任,时时刻刻激励着我奋勇前行。算下来,我担任国际调解员已有9年,先后成功调解了200多起跨国矛盾纠纷。义乌也给予了我数不清的善意与馈赠,能够为这座城市、为这个充满温度的社区付出,我的内心永远充盈着喜悦。纵然我是一名异乡来客,可我深深眷恋着义乌这座城,深深热爱着鸡鸣山社区。

走到哪里,我都想说说义乌的好

这份滚烫的热爱,也促使我走到海外,迫不及待向世界讲述义乌的故事。

2025年6月,我到访白俄罗斯,特意将象征义乌文化的拨浪鼓,以及承载鸡鸣山社区满满情谊的陶瓷杯,赠送给当地的副州长和前工贸部长。我向他们娓娓诉说义乌古老的"鸡毛换糖"往事,讲述这座小城如何一步步蜕变为拥抱全球客商的世界小商品之都;也向他们介绍鸡鸣山社区,是怎样用心服务本地居民与四海而来的外国友人。2026年7月,在澳大利亚悉尼举办的、汇聚来自五十多个国家尼泊尔青年翻译者的国际大会上,我站上演讲舞台,向全场分享义乌独有的魅力。在会晤澳大利亚、尼泊尔的参议员等政界要人时,我也不忘向他们介绍义乌,介绍这个外籍人口聚集的鸡鸣山社区。

如果不是义乌给予我满满的善意、肯定与底气,我绝不会拥有站上世界舞台,诉说调解故事、讲述鸡鸣山社区与义乌真实面貌的勇气与灵感。能够在世界各地传播属于中国的真实故事,分享这些值得被看见、被感受的鲜活经历,我由衷地感到自豪。往后,我也会继续坚守这份使命。义乌,还有温暖的鸡鸣山社区,早已完完全全进了我的心底!

全媒体记者 刘军 整理

●生活微观察

摊位有规矩 烟火才有序

天还没亮透,城郊结合部那个十字路口先热闹起来。老张的三轮车准时出现,车斗里是刚拔的青菜,还带着露水。他把车往沿街副食店门口一横,泡沫箱一字摆开,一天的营生就算开张了。十分钟后,卖水果的老李赶到,一眼看见自己昨天占的那块"风水宝地"换了主人,火气噌地上来:"这块地我昨天就占了!"老张头也不抬:"你昨天没来,今天就是我的。"

这样的清晨"不愉快",在很多城郊结合部、村庄沿街,时有发生。

说来也怪,流动摊点本是便民的好事。一早一晚,菜摊、水果摊、熟食摊一字排开,下班回家的居民顺路捎把青菜、拎斤水果,烟火气十足。房东和沿街店面也精明,干脆挂出"门前摊位出租"的招商广告——谁出价高谁摆,市场逻辑,简明扼要。可问题出在"几米开外"的公共空间上。那几米空地,既不在谁家红线内,也没个明确说法,于是成了"无主之地",也成了"是非之地"。

有人先到先得,有人头天晚上就用泡沫箱、扫把占位,有人凌晨四点就来守着。有人占了一块地,前一天没出摊,第二天发现被"鸠占鹊巢",自然要理论;更有房东觉得"挨着我地盘就是我的",看到有人停车摆摊,一句"谈不拢"就吵起来。吵着吵着,便民的好事变了味——摊位没摆成,倒先摆开了"战场"。细琢磨,这吵的不是架,是"边界"二字。公共空间没人管,大家就都拿"潜规则"说事:先占先得、挨着谁归谁、给钱就能占。可"潜规则"最怕"较真"——你说先到先得,他说你昨天没来;你说挨着店门归你,他说这是公共空间你凭啥收钱?道理各说各的,嗓门各比各的,最后往往是"谁横谁有理"。

这背后,其实是三笔账没算清:一是"产权账",公共空间到底归谁管、谁能用、怎么用,得有个明明白白的说法;二是"规则账",摆摊得有个规矩,不能谁来得早谁说了算,更不能谁嗓门大谁有理;三是"管理账",街道、社区、城管得有个协调机制,不能让摊主自己"打擂台"。说白了,这些摊点不是"麻烦",是"需求"。居民有买菜的需求,摊主有谋生的需求,店面有经营的需求,房东有收益的需求。需求撞在一起,不能靠吵架解决,得靠"商量"解决。比如有的地方搞"潮汐摊位",早晚高峰划定时段、指定区域,摊主登记抽签,谁也别抢;有的地方成立"摊主自治小组",自己定规矩、自己管自己;还有的地方让房东、店主、摊主、居民坐下来开个"板凳会",把话说明白、把线划清楚。

当然,说这些不是要"管死",而是要"理顺"。城郊结合部的烟火气,是城市的温度,也是治理的考题。考题的答案不在办公室里,就在那几米空地上——谁先想明白"边界"在哪、"规矩"咋定、"商量"怎么搞,谁就能把"战争"变成"和平"。

老张和老李后来不吵了。社区在副食品店旁边划了几个临时摊位,抽签定位置,一个月一换。老张抽到一号,老李抽到五号,两人见面还互相寒暄:"明天我进点好货,你尝尝。"你看,楼下的几米空地之争,说到底,缺的就是那一纸"和平协议"。而这"协议",得有人牵头写,也得有人愿意签。

尚凡

以家为盾 携手同行

——金华艾克医院肿瘤康复俱乐部诸暨交流活动侧记

西施故里,浣纱江畔。11月10日至11日,金华艾克医院肿瘤康复俱乐部组织30余名肿瘤长期生存患者及家属代表奔赴诸暨,开启为期两天的交流活动。游览途中,越王勾践卧薪尝胆、矢志不移的故事,也让病友们心生共鸣。大家徜徉山水,结伴叙旧,舒展身心;夜幕降临,一场特别的分享会如期举行。

很多时候,大众的目光聚焦于肿瘤患者的身体病痛,却常常忽略了身后默默付出的家属。抗击肿瘤,从来不是一个人的战斗,而是患者、家属、医者三方携手同行的跋涉。本次活动将视角投向照护者,金华艾克医院院长杨德志围绕家属心理压力与科学照护开设专题讲座;多名病友及家属登台,讲述与病魔抗争的真实经历。家人的守望坚守,病友的彼此鼓励,医者的温情守护,交织成抗击病魔道路上最温暖的力量。



看见照护者:为默默坚守的家属撑一把伞

抗击肿瘤,重压不只落在患者身上,家属同样承受巨大的精神压力。熬夜陪护、四处求医、经济负担、对未知病情的恐惧悲伤层层叠加,家属作为照护者,也极易成为心理上的弱势群体。

"照护肿瘤病人,耗体力、耗脑力、更耗心力。家属首先要学会关爱自己,才有力量守护家人。"分享会上,杨德志给出六个维度的实用照护指引。

一要接纳现实,调适自身情绪。亲人患病后,悲伤、焦虑等负面情绪在所难免,家属不必为此愧疚自责,做好情绪疏导,避免在患者面前过度宣泄。照护没有满分标准,放下必须做到最好的执念,不必苛责自己。肿瘤治疗周期较长,指标波动属常见现象,切勿因短期变化过度恐慌。

二要做好角色转换,守住自我边界。家属首先是独立个体,其次才是照护者,不要为照料病人舍弃全部个人生活,也要给自己留出喘息空间。生活照料、情感陪伴是家属的责任,但疾病判断、诊疗方案应交给专业医务人员,不轻信偏方,也不必因不懂医学知识而自我责备。

三要搭建家庭与社会支持系统,拒绝独自硬扛。陪护任务可由家庭成员轮流分担,条件允许可聘请护工。也可以主动走进病友互助社群,消解孤军奋战的孤独感。

四要掌握沟通陪伴的艺术。和患者沟通保持坦诚温和,理解病痛可能影响人的情绪和性格,患者发脾气多是身体折磨下的情绪宣泄,并非针对家人。高质量的陪伴与倾听,是支撑患者走下去的重要精神支柱。

五要正视对未来的担忧和哀伤,放下对治疗结果的执念。面对病情的不确定性,家属出现焦虑、抑郁情绪属正常心理反应,不必刻意压抑。要明白,即便拼尽全力,结果也未必尽如人意,家属只需尽人事,少留遗憾即可。

六要守住自身健康底线。夜间陪护尽量轮换,保障睡眠;闲暇时通过八段锦、太极拳等运动舒缓压力;兼顾自身饮食营养。如果出现长期失眠、情绪低落、胸闷胸痛等情况,需及时就医,必要时寻求专业心理干预。

"以往分享多聚焦患者病痛,今天我们想多听听家属的心声。"杨德志表示,家属是肿瘤患者不可或缺的坚实后盾,希望社会看见照护群体的付出与不易。



风雨同舟:一个个家庭的守望与康复故事

讲座结束,病友交流分享环节温情开启,不同地域、不同年龄的长期生存患者先后登台,讲述各自家庭走出疾病阴霾的经历。

柴先生2008年确诊晚期肺部肿瘤,伴肝脏、骨骼多处转移。起初,家人担心他难以承受,在医生指导下暂缓告知,只说是普通气管炎。妻子梁女士和三个子女在医生综合评估后,选择以中医药为主的治疗方式。两年多后,柴先生因一份检查报告意外得知病情,情绪一度崩溃,斥责老伴是"骗子"。经身为医生的女儿和医护人员反复疏导,逐步接受现实。梁女士坦言,那几年一直小心翼翼"瞒着"的日子,自己承受了很大的压力。

十多年来,柴先生在医生指导下坚持中医药调理和定期复查,夫妻携手渡过难关,如今生活安稳顺遂。老两口还帮儿子建起两栋新房,闲暇时常约老友出游聚餐。梁女士说:"照顾肿瘤病人,耐心最重要,很多苦楚只能自己默默咽下去。"这句话道出了不少家属的心声。

来自义乌的吴先生回忆起妻子罹患肿瘤之后的艰难岁月,依旧感慨万千。1998年,妻子确诊甲状腺肿瘤,两次手术后短短一个月,肿瘤复发,医生建议化疗。彼时家庭经济拮据,女儿年仅三岁,一家人抱着试试看的心态寻求中医药治疗。

服药后第一个月复查,肿瘤未见缩小,反而有所增大,吴先生满心焦虑。但他遵从医嘱,让妻子坚持治疗,亲友也纷纷伸出援手。经规范诊疗、遵医嘱坚持服用中药七个月后复查,病情逐步稳定。

丽水遂昌的徐先生,分享了自己恶性肝肿瘤绝处逢生的经历。2005年,48岁的他确诊恶性肝肿瘤伴破裂,术后化疗仅三个月,肝内又长出两枚直径1厘米的肿瘤。医生评估后续治疗选择有限,建议回家休养。陷入绝望之际,家人没有放弃,妹妹多方打听求医渠道,帮他找到金华艾克医院接受中医药治疗。四个月后复查,经医生评估病情好转;坚持服药十个月后,达到阶段性稳定。二十载光阴匆匆而过,如今他各项复查指标稳定,家庭生活幸福美满。

结合亲身经历,徐先生提醒广大病友:中医药调理往往需要一定的周期,效果因人而异,千万不要因短期体感变化擅自停药。他的朋友刘先生前列腺肿瘤复发,服用中药仅一个月便自行停药。经徐先生劝说重新服药三四个月后,多项肿瘤指标回落。平时,徐先生也常常热心劝导身边患病乡亲坚持规范治疗。

来自丽水松阳、今年77岁的潘先生,一家人与肿瘤抗争的经历令人动容。2011年,他确诊肝细胞肿瘤后,接受右肝切除手术,术后体重仅80斤,身体极度虚弱。儿子咬牙贷款10万元,全家下定决心,只要有一线希望就绝不放弃。经病友推荐,潘先生前往金华艾克医院接受中医药治疗,服药13个月,身体慢慢好转:曾经严重的腹水逐步消退,体重回升至120多斤。然而,意想不到的磨难接踵而至,他的两个女儿相继查出胃部肿瘤,外甥女罹患乳腺肿瘤。全家坚守信念,几位亲属手术后坚持中医药调理。如今,大女儿已康复5年,小女儿病情稳定,外甥女恢复良好。历经重重风雨,潘先生家已是四代同堂,不久前刚迎来家族新生命。老人恳切劝慰广大病友:只要尚存一线希望,千万不要轻言放弃,一定要坚持规范诊疗。

89岁高龄的龚先生身板硬朗,声如洪钟,上台讲述了自己的抗肿瘤经历。2006年,他确诊十二指肠肿瘤。三个儿子齐心协力凑齐10万元医药费,全力救治。老伴全程陪护,巨大的精神压力让她的血压一度飙升到180~200毫米汞柱。治疗结束后,龚先生慕名来到金华艾克医院接受中医药康复调理,至今已平安度过20年,仍坚持定期复查。

"除了医生就是家庭,没有家庭的关爱和支持,也许我们活不到今天。"龚先生感慨,家庭陪伴无可替代。他还提及,自己曾向杨德志赠送书法作品,"扬帆起航,德艺双馨,志在安康",字字饱含一位耄耋老人发自内心的谢意。

大家交流认为,规范治疗是基础,而患者自身的求生意志、家属日复一日地陪护支持,同样不可或缺。医者、患者、家属三者相辅相成,缺一不可,缺少任何一环,康复之路都将步履维艰。

善意相传:让真实经历成为彼此的光

"这些长期生存患者自愿站上讲台,分享亲身经历,把求医经验传递给身处困境的病友,这相当于为他人争取更多康复希望。"杨德志说,这份口口相传的善意,也推动了医院中医药治肿瘤、促康复理念的交流。

整场分享会以亲身经历为主,尽是普通人直面重病的真切感悟。夫妻相守相携,子女不离不弃,家人筑起坚实盾牌,托举起患者康复的希望。

肿瘤康复俱乐部组织的交流游,不只是一次休闲出游,更是一个医患、病友、家属互助交流的平台。走出令人紧绷的就医环境,大家在山水间放松身心;围坐谈心,过来人用亲身经历驱散恐惧,给仍在抗争的家庭带去信心。

抗癌之路,道阻且长。病痛会带来磨难,而亲情、善意与坚持,赋予生命坚韧力量。每一个战胜病魔的故事背后,都藏着一个家庭的坚守。以家为盾,携手同行,无数平凡家庭,在风雨中守望生命的微光。

全媒体记者 华青 通讯员 汪攀