

守护人民健康 绘就幸福底色

——我市奋力推进卫生健康事业高质量发展

健康是民生之基、幸福之源,更是一座城市高质量发展的动人底色。

学习推广“义乌发展经验”20年来,义乌卫生健康事业与城市发展同频共振、同向共进。义乌卫健系统始终坚持以人民健康为中心,深耕细作、久久为功,以群众就医获得感为标尺,持续补短板、强弱项、优结构、提质效,实现从基础保障到优质均衡,从传统诊疗到智慧服务,从单点建设到体系跃升的华丽蝶变。如今,我市稳稳实现“小病不出村、大病不出市”的民生愿景,绘就了一幅全民安康、幸福满满的健康城市新图景。



为患者提供智能化服务



优质的医疗服务受外籍人士青睐

强基赋能 医疗布局更趋均衡

基础稳固方能行稳致远,资源均衡才能造福群众。一直以来,我市坚持打造“名院、名医、名科”三名工程,推动全市医疗资源布局优质均衡,以等级医院创建为抓手,成功打造了拥有4家三甲医院、6家二级医院、14家镇街基层医疗卫生机构的多层次、立体化医疗服务集群,全域医疗服务体系更加完备、更具韧性。

“以前心脏不舒服,总想着跑杭州、上海,现在家门口就有三甲医院,专家问诊、检查诊疗、配药复诊一站到位,省心又安心。”5月25日,家住福田街道的朱大爷在浙大四院完成心血管内科复诊,真切感受到市域医疗提质带来的便利。作为义乌医疗龙头标杆,浙大四院综合实力持续攀升,连续六年获评全国三级公立医院绩效考核A+等级,跻身全国百强,有效筑牢市域疑难重症诊疗屏障。

优质医疗资源辐射效应持续放大,惠及浙中周边群众。在浙大儿院义乌医院(义乌市儿童医院)儿科门诊,来

自永康的应女士陪着孩子做雾化治疗。“孩子患有哮喘,现在看省级儿科专家很方便,免去长途奔波。”作为浙中西地区首家县级儿童专科医院,义乌市儿童医院填补了县域高端儿科服务空白,有效辐射带动浙中区域儿童医疗服务提质升级。

基层网底不断夯实,服务触角持续延伸。5月19日,义亭镇陇头朱村卫生室正式启用,常态化为村民提供常见病诊疗、慢性病随访、健康体检、双向转诊等一站式基础医疗服务,让村民就近享受“15分钟医疗服务圈”便捷健康保障。据了解,我市以基层能力提升为抓手,获评全国首批、浙江首个基层服务推荐标准全覆盖县级市,在全省率先实现社区医院全覆盖。通过“141”基层医疗卫生服务体系建设,建成140家“家医驿站”,常态化开展山区巡回医疗服务,实现37个偏远山村诊疗服务全覆盖。目前,政府办村级医疗机构比例达到87%、达标率80.34%,真正打通健康服务“最后一公里”。

创新提效 民生服务更具温度

便民利民永远在路上,群众满意时刻放心。聚焦群众就医办事堵点痛点,我市持续深化医疗服务改革和数字赋能创新,以流程再造、数字助力、服务升级为路径,推动卫生健康服务从“基本满足”向“精准优质”迭代跃升,让健康服务更贴心、更暖心、更称心。

针对群众反映新生儿证件办理流程繁琐、多部门跑腿办事难题,义乌在全国首创“出生一件事”六合一集成改革,将出生医学证明、户口落户、医保参保、市民卡办理、预防接种证核发、生育保险补助申领六项事项整合联办。依托“浙里办”App实现全程线上申报、数据共享、后台联审、邮寄送达,实现新生儿家庭办结全部事项“零跑腿”。

依托数智赋能,我市打造养育新模式,创新打造“善育宝”智慧平台,打通11个部门21个业务系统数据,集成“婚、孕、生、养、托”儿童早期全周期服务,实现了体检结果跨机构互认、生长发育异常自动提醒、育儿知识定向送

达,义乌儿童成长更安全,家庭养育更放心。目前,平台用户已突破17.8万,“善育宝”平台入选国家级科技赋能公共服务典型案例,并向全国推广。

打造城市院前急救守护网。我市聚焦院外心搏骤停“黄金4分钟”救治短板,紧盯三大急救体系、多跨协同联动、社会力量补位、数字信息响应四个重点高效发力,形成高人口密度地区指挥型急救机制,培育“急救使”院前急救志愿队伍5000余人次,依托“云急救”远程指导救治成功27例,院前心电图监护规范使用率达到98.95%,数字化赋能院前急救提速增效,全方位守护群众生命安全。

特色提质 打造健康坚实屏障

立足义乌“仁义”,深耕丹溪“仁医”。我市不断深化朱丹溪中医药文化传承创新发展,将“仁义丹溪”纳入义乌“六义”文化品牌体系,深入实施文化传承、服务提升、产业创新、文化出海四大工程,推动中医药事业、产业、文化深度融合,高质量发展。

“仁义丹溪”品牌持续擦亮。在市中医医院针灸科,俄罗斯客商伊万定期接受针灸理疗,沉浸式感受传统中医药的独特疗效与魅力。作为浙江省首批三级甲等中医医院,该院综合诊疗实力稳居全省前列。引领带动镇街卫生院建成标准化中医馆、开设特色中医专科,基层中医药服务实现全域覆盖。建成朱丹溪中医药文化展示馆、三溪堂中医药博物馆等一批特色科普体验阵地,连续多年举办“仁义丹溪”中医药高质量发展大会,持续放大本土中医药品牌影响力。黄精ISO国际标准成功立项,“互联网+中药代煎服务标准化”入选省级试点,中医药产业集群加速崛起。朱丹溪中医药文化成功入选国家级非物质文化遗产名录、省级文化标识培育项目,朱丹溪中医药文化在义乌这片沃土上硕果累累、扬帆出海。

国际医疗服务持续优化,我市紧扣国际化城市定位,首创“三全”国际医疗服务模式,精准破解外籍人员就医难点。聚焦全流程,4家三甲医院实现国际门诊全覆盖,2家二级医院设立外籍诊疗专区。与全球22家国际商保公司合作,提供“医保直付、签字刷卡即结算”服务,从源头解决跨国理赔难题。聚焦全周期,增设外籍孕产妇保健门诊,建成国际化预防接种门诊,发放全国首张外籍人士电子预防接种证。在金华率先实现参保境外人员家庭医生签约,推出7类健康服务套餐。聚焦全开放,与美国、加拿大等国顶尖医疗机构建立深度交流,开设国际中医门诊,开展养生沙龙、八段锦教学等沉浸式体验。依托240小时过境免签政策,创新“文旅+健康”服务。

坚定如磐初心,护佑全民安康。市卫健局始终聚焦人民群众对更优质医疗服务的期待,精准施策、系统发力,推动卫生健康事业走深走实。

市卫健局主要负责人表示,立足新起点,市卫健局将紧紧围绕“建设健康义乌、打造浙中医疗高地”总目标,以打响守正创新中医药文化品牌、建强特色名院名科名医集群、完善全生命周期健康服务体系、打造一流医教研创新中心、锻造德艺双馨医疗队伍为支撑,全力打造医疗服务、卫生保障、人才培育、健康产业等八大标杆,实现中医药传承创新发展、全域医疗水平、全民健康指数、医教创新成果、人才集群动能五大能级跃升,不断推进卫生健康现代化建设,为打造健康中国县域样板、中国式现代化县域典范贡献卫健力量。

全媒体记者 傅柏琳

