



从『进得来』到『融得入』 义乌以精准政务服务厚植全球创业热土

在义乌,每天都有来自各地的创业者带着梦想汇聚,将琳琅满目的小商品销往世界各地。这座城市的创业活力,既是义乌持续打造国际一流营商环境的缩影,也离不开有为政府的支撑。

学习推广“义乌发展经验”20年来,义乌始终坚持政府“有形的手”与市场“无形的手”同频共振,把政务服务深度嵌入市场一线,将“无事不扰、有求必应”的服务理念融入日常。通过一系列精准务实的改革举措,义乌不断打破行政壁垒、降低创业门槛,让全球创业者感受到“如鱼得水、如鸟归林”的创业环境。



营商环境沃土让创业“种子”落地生根

6月1日,义乌市政务服务中心市场监管自助服务区人头攒动,电脑前坐满了前来申领营业执照的创业者。不到二十分钟,电商创业者王先生便顺利提交了申请材料。“以前听说办执照要跑好几天,现在一趟就能解决,太方便了。”

目前,义乌全市经营主体总量突破129万户。海量的创业需求背后,是对行政审批

效率和服务能力的极限考验。在准入环节,义乌市市场监管局上线了全省首个智能登记系统,并经过多轮迭代,实现经营主体全周期、全类型智能登记。自2019年上线以来,该系统累计办理智能登记超59万件,单个办件工作量减少超过85%。

同时,义乌将“一件事”改革贯穿始终。企业开办涉及的营业执照办理、公章刻制、发票申领

等7个事项整合为一个环节,实现“一网通办”“一日办结”,企业开办网办率达99%以上。

“在义乌做生意,越来越方便。”来自叙利亚的小安是欧坦餐厅负责人,他回忆当时上午提交申请,下午就拿到了营业执照。这已是他第二次在义乌创业。

“没有梦想,何以义乌”,这句话道出了无数追梦者对这座

城市的向往。目前,义乌已具备全类型外资经营主体登记权限,外资登记办件实现1个工作日办结,简易事项当场办结。此外,义乌在全省率先落地外资企业设立登记全流程网办,实现外商凭护照“零跑腿”全程网上办照。截至目前,义乌外资经营主体达1.17万户,开放的姿态吸引全球投资者落地生根。

来华工作许可改革让外籍人才“留得下”

在义乌,庞大的外籍人士从事跨境贸易,对长期居留有着迫切需求,而这需要通过人才认定获得工作许可。以往的人才认定与学历、资历、薪酬等直接挂钩,导致一部分外籍人士面临“进不来”的高门槛。

为破解这一难题,义乌市于2024年获批外国投资人来华工作许可便利化国家级试点,在

全国首创9条外籍商贸人才A、B类差异化评价标准,围绕贸易实绩、就业带动、长期稳定从业等实际贡献开展综合评定,精准适配义乌商贸人才发展需求。

来自苏丹的卡马尔是受益者之一。“我在义乌做外贸多年,以前只能作为C类人员每年延期一次,手续非常繁琐。”试点政策打通了从C类到B类的升级通道,他凭借实绩被认定为B类人才,

拿到两年以上的工作许可,手续大大简化。卡马尔感慨:“这不仅方便了工作,也让我对这里更有归属感。”

截至目前,义乌A、B类外国人才总量达总数的一半。更贴合义乌实际的评定标准,让他们可直接享受2至5年长期工作许可、境内直接换证、家属便利签证、永居优先推荐等政策,为义乌外贸高质量发展留住核心人才。



全链条服务激活企业发展活力

在义乌市国际贸易服务中心,义乌铭顺玩具有限公司相关负责人正在知识产权维权服务中心窗口申请外观设计专利。该企业每月推出数十款新品,对外观设计保护需求迫切。

针对经营主体日益提升的知识产权保护需求,义乌市市场监管局依托知识产权维权服务中心,推出涵盖商标注册、版权登记、专利预审等34项“一站式”服务。同时,在迪拜、法兰克福等地设立海外知识产

权服务指导站,并创新推出海外侵权责任险,使企业维权成本平均降幅超过90%。“我们要用优质高效的知识产权服务,守护好每一粒创新的‘金种子’。”该中心相关负责人表示。

此外,服务的触角也延伸到了外商。在该服务中心,不同于楼上主要面向本土企业与居民的政务服务,楼下则集中整合了14个部门的涉外职能,移民事务、外商投资、贸易服务等六大板块协同运作,提供221项涉外服务。据统计,去年签发原产地证77万多份,占全省四分之一;社保、医保、贸易登

记等80个事项实现“一窗受理、一网通办、一日办结”;“以外调外”调解模式让外籍人士更有安全感。今年1至4月,中心办件量约18.18万件,同比增长15.3%,有效节省办事时间,营造更便利的营商环境。

除主阵地外,义乌还建成涉外服务驿站23家,覆盖涉外社区、高校园区、商务楼宇,提供工作许可、签证居留、社保医保等65项高频业务咨询导办,推动外籍人士从“过客”变“居民”,从“融入”到“融合”。

“在前期的探索中,我们了解到支付便利化是外籍人士提及的

高频服务事项。对此,我们正在探索政银合作,将在各个驿站设置宣传角,配备专业联络员,将支付便利化服务下沉至“最后一公里。”市国际贸易服务中心管理科工作人员介绍道。

回望学习推广“义乌发展经验”20年,义乌始终以细致的政务服务和优质的营商环境,为每一位远道而来的“新义乌人”铺就发展之路。每一个窗口、每一项制度,都在无声传递着这座城市的诚意与温度。这座没有“围墙”的城市,正以更从容的姿态拥抱愿意在此扎根的梦想。

