

## 风雨兼程三十载 初心不改共成长

# 中国人寿义乌分公司为“世界超市”保驾护航

中国人寿保险股份有限公司义乌分公司(下称“义乌国寿”)深入学习贯彻习近平总书记关于“义乌发展经验”重要指示精神,全面落实党中央、国务院决策部署及义乌市委市政府、上级公司工作要求,牢牢把握金融工作的政治性与人民性,以促进市场繁荣、服务企业发展、保障社会民生为着力点,深耕普惠金融,为义乌市场繁荣与经济高质量发展保驾护航。

### 优化营商环境,赋能市场开放发展



二十世纪80年代,伴随着义乌市场的起步成长,中国人寿在1996年分业经营前便与其结下不解之缘。1987年,为适配市场经营户保障需求,公司推出市场经营户简易人身保险。随着经济发展与市场经营户需求变化,后续迭代升级为养老险与意外险,为广大经营户筑牢养老与风险“双保障”屏障。

进入21世纪,义乌市场国际化程度持续提升,外籍客商云集。为持续优化营商环境,义乌国寿携手商城集团,

于2010年4月推出全国首创的境外客商意外伤害保险,精准服务国际贸易发展。

2025年,紧扣深化义乌国际贸易综合改革部署,公司深度调研、系统梳理在义外籍人员“医、住、行、商”四大场景风险痛点,创新推出在义外国人“个人专属”保险保障方案,覆盖外籍学生、外商、外籍专家及教师等群体。同步优化服务体系,设立外语服务标识、外籍服务专窗,配备英文翻译设备,打通外籍客户服务语言壁垒,打造国际化保险服务样板。



### 夯实企业保障,助力民营经济壮大

义乌小商品市场的蓬勃发展,根植于万千中小微企业与个体工商户的活力中。义乌国寿紧扣市场主体发展需求,持续推出定制化保险保障方案,以金融力量赋能民营经济成长。

聚焦企业安全用工痛点,大力拓展员工福利保障业务,为企业员工提供全方位意外伤害保障,助力企业稳定用工队伍、降低经营风险。近三年,义乌国寿累计服务中小微企业7201家,年均增速超30%。为提升理赔效能,公司联动多家医院推出“一站式理赔”服务,工伤医疗费用由医院与公司直接结算,无需

企业垫付,切实减轻企业压力。

2025年12月,浙江省多部门联合出台支持个体工商户发展的金融政策。在此之前,义乌国寿积极联动相关部门与镇街,创新推出企业食堂及餐饮单位“安心保”项目,覆盖企业食堂、个体农家乐等各类餐饮主体,为用餐人员食物中毒及场所内意外风险提供医疗与身故保障,成为以“小切口”服务“大民生”的一个缩影。截至目前,已承保市场主体105家,提供风险保障1.9亿元。

伴随“一带一路”倡议深入推进,越来越义乌企业扬帆出海。2023年,义

国寿针对性推出“一带一路”出境人员意外伤害保险,为出海企业员工提供涵盖意外身故、海外医疗、紧急救援等全方位的保障服务。2025年6月,义乌某外贸公司一名员工在非洲工作期间突发疾病住院,需回国进一步治疗。接到报案后,义乌国寿第一时间启动绿色通道,高效完成跨国医疗信息核验、费用核算等工作,快速支付住院津贴与医疗费用,切实减轻员工医疗负担。近三年,义乌国寿累计为出海用工企业提供风险保障超5.4亿元,为义乌“买卖全球”的开放格局筑牢风险防线。

“成己为人、成人达己”,是中国人寿始终恪守的核心理念。义乌国寿既是义乌发展的见证者、参与者,更是受益者。在市委、市政府的关心支持与上级公司的指导帮助下,义乌国寿于2011年1月由支公司升格为分公司,成为中国人寿系统全国唯一一家由县支公司升格为分公司的机构。

升格以来,公司发展驶入快车道:年总保费收入从2011年的7.13亿元上升至2025年的22.05亿元,连续三年突破20亿元大关。公司曾荣获“全国五一劳动奖状”,多次受到集团公司、总公司、省公司表彰,连续11年获评义乌市金融机构综合考核优秀单位,先后荣获“消费者信得过单位”“纳税先进企业”等称号,2023年获评“义乌市共同富裕示范区建设成绩突出集体”“义乌市三八红旗集体”。

中国人寿义乌分公司党委书记、总经理胡韩阳表示,义乌国寿将持续深入学习贯彻习近平总书记关于“义乌发展经验”重要指示精神,坚持和深化“义乌发展经验”,践行央企责任担当,为义乌打造中国式现代化县域典范贡献国寿力量。

坚守初心使命,发展成就硕果累累

### 深耕“两新”保障,守护灵活就业群体

义乌市场的繁荣,离不开快递物流等新业态的强力支撑。

2023年10月,义乌国寿聚焦物流行业风险特性,创新推出物流人员意外伤害综合保障保险。2025年5月,义乌某托运处搬运工林某某在青口物流园作业时,被货物砸伤,导致左侧锁骨骨折。义乌国

寿快速完成理赔,赔付医疗、住院津贴、伤残等各项费用合计20253.32元,有效减轻雇主与伤者经济压力。近三年,义乌国寿累计为全市275家物流企业从业人员提供风险保障6.6亿元,为物流行业安全运营保驾护航。

党的二十大报告强调,要完善劳动

者权益保障制度,加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。顺应趋势,义乌国寿针对快递、直播、外卖、网约车、家政等新业态及灵活就业人员,量身定制专属保障计划。近三年,义乌国寿累计服务新业态企业373家,覆盖人群超6万人,提供风险保障近16亿元,以实际行动守护每一份奋斗。

