



『融心+智治+共治』书写和谐发展答卷 多元融聚破治理难题 数智赋能绘平安义乌

晨光映照鸡鸣山社区,中外居民往来有序、和睦相处;“洋娘舅”们答疑解惑,新老义乌人共话家常的温情画面,是这座城市的生动底色。作为实有人口超340万人、流动人口超230万人、常驻外商3.8万人的全国Ⅱ型大城市,义乌以包容善治破解多元治理难题,持续书写社会和谐发展的答卷。

学习推广“义乌发展经验”20年来,义乌秉持和谐发展、民生为本的要义,立足超大规模人口流动、国际化开放特质,以社会治理现代化为牵引,通过包容融聚人心、数字精准智治、多元共治稳大局,持续破解复杂治理难题。



融心聚力:包容破隔阂,让百万建设者安居扎根

市场蓬勃发展带动人口大量涌入,人员高频流动、文化多元交织,曾给基层治理带来融入难、服务散、纠纷多等问题。义乌以均等化服务、温情化治理、国际化包容,让外来创业者、外籍客商、各族群众真正融入城市、安心发展。流动人口治理更加精细便民。义乌推广“房东码”线上申报体系,配套“房东十二分制”、商户积分管理,将流动人口自主申报率从70%提升至95%。“以前租房登记来回跑腿,现在手机一键办

理,省心又高效。”新义乌人张祥文真切感受到数字化服务的便利。依托全覆盖的居住证制度,义乌实现了教育、医疗、社保等民生福利全面同城化,打破地域壁垒。“常年在义乌打拼,能享受和当地人一样的公共服务,我们真正扎下了根。”在义多年的商户刘娟坦言。

针对国际化治理需求,义乌构建全链条涉外服务体系。全国首创外籍商友卡,落地25项市民化服务,发卡量超38万张;率先试点外籍人士参保政策,成为全国首个外

籍参保人数破万的县级市。“就医、入学、办事一卡通行,在这里经商生活没有陌生感。”常驻义乌的外商吴迪评价道。同时,创新“以外调外、以外服外”共治模式,组建外籍调解员、外籍义警队伍。“中外居民习俗不同易生误会,我愿意当好沟通桥梁。”外籍调解员拉吉·库玛立足社区化解涉外矛盾,有效消融了文化隔阂。

作为多民族聚居城市,义乌常态化开展民族团结交流活动,开设通用语言公益培训,建成一批省级

“石榴红”阵地,保障1.6万名少数民族群众安居融入、1.2万名少数民族子女就近入学,获评全国少数民族流动人口服务管理示范城市。

近年来,义乌深入开展“我为大家守一天 大家为我守一年”平安建设“大巡防、大排查、大整治、大化解”行动,日均投入巡防力量超万人,建成4789个警保民共治单元。在人口稳步增长5.8%的基础上,全市有效警情同比下降5.6%,群众安全感满意度超98%,全民共治筑牢城市平安底色。

数字赋能:智治破瓶颈,打造基层治理现代化样板

面对超大人口体量、海量市场主体、复杂安全风险,义乌深耕数字化改革,迭代升级基层治理体系、城市安全大脑和智慧监管场景,推动治理模式从“人防粗放”向“技防精准、数智闭环”转型。

义乌深化迭代“四化四开路”打法战法,推进安全治理模式向事前预防转型,推动高水平安全与高质量发展良性互动。通过实体化闭环督办、标准化行业管控、数字化全域覆盖、

专业化精准赋能,出台74项行业管理标准,组建180人专家团队,创新专精特新企业“白名单”制度,实现无事不扰、精准监管,持续优化营商环境。

义乌在全省率先打通基层治理四平台与省级执法监管平台,实现重点行业领域应用全覆盖。依托全省首创的城市“安全大脑”,归集9.7万路视频资源,贯通27大类安全应用,一屏统筹隐患预警、排查督办、应急处置全流程,实现风险隐患一网统管、动

态清零。

“传统人工排查容易遗漏、存在盲区,数字智治让隐患处置更精准、更及时。”市应急管理局相关负责人介绍。义乌落地全省首批“AI+安全生产”智慧场景,其中“AI+有限空间智管”实现违规作业同比下降76.6%、伤亡警情零发生,相关经验在全省推广。

针对小微企业安全生产不懂规范、不敢咨询、整改乏力的痛点,义乌推出“一图一码”扫码点单、专家上门预约服务,推行容错式指导、帮

扶式监管。“安全标准专业繁杂,企业难以自主吃透,专家上门手把手指导,既消除隐患又打消顾虑。”北苑街道某电商企业负责人表示。

在商事维权领域,数字化有效破解跨境治理难题。依托电子证据服务平台,商户可一键完成直播录屏、侵权固证,大幅压缩维权周期。“以往取证难、存证难、维权慢,现在数小时即可办结,成本大幅降低。”市公证处相关负责人说。配合全国首创的国际贸易风险预警平台,涉外市场秩序持续向好。

多元共治:闭环化矛盾,构筑共建共享善治新格局

义乌持续深化新时代“枫桥经验”实践,构建源头化解、集中调处、法治兜底的全链条矛盾治理体系,实现小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

源头治理是平安稳定的第一道屏障。义乌坚持二十余年市领导常态化接访下访机制,创新推行“1621”办理工作法,直面群众诉求。“干部下沉接访、问题当场回应、事事

有着落,群众不用来回跑。”市民王群对此感触颇深。

依托迭代升级的市级社会治理中心,义乌整合多部门力量常驻办公,吸纳律师、商会代表等组建多元调解队伍,打造一站式矛盾调处平台,实现纠纷就近受理,就地化解。“各类纠纷一站式办结、高效公正,真正方便群众。”不少前来办理调解业务的市民纷纷点赞。2025年以来,全市累计化解纠纷2.6万件次,调处金额1.2亿元,治理经验在全省推广。凭借扎

实成效,义乌成为全国首个拥有两所“全国‘枫桥式’公安派出所”的县级市。

立足国际化城市特质,义乌持续深耕涉外法治建设。依托义乌市涉外纠纷人民调解委员会,深化“以外调外”工作法,组建多国别、多语种调解队伍,通过“诉仲调”联动机制精准化解涉外纠纷,累计调处1600余起,化解率达96.4%。“以外调外”工作法获评全国“枫桥式工作法”。

同时,依托外国人签证、居留许

可审批权限,义乌推行外商创业“一类事”改革,审批周期压缩三分之二。2025年,涉外办证量超3万证次,居全国县市首位,让外籍客商安心创业、放心发展。

二十载善治嬗变,二十载守正创新。义乌以包容治理凝聚多元人心、以数字智治提升治理效能、以多元共治守护平安大局,立足新节点,义乌将坚持和深化“义乌发展经验”,持续深耕基层治理现代化,加快打造中国式现代化县域典范。

