

生活新广角

治理伴着民心行 平安落在家门口 最好的治理是让每个人成为平安主角

5月23日傍晚,福田街道荷塘社区的广场上,音乐照常响起,阿姨们跳得尽兴。住在楼上的老朱第一次觉得,这熟悉的旋律不那么刺耳了——从“投诉对象”变成“邻居故事”,只隔了一场“广场夜话”的距离。

几乎同一时间,快递小哥李师傅派完最后一单,顺手在“融合共治”微信群里发了条语音:“银海二区25栋楼堆满了纸箱,有点挡路。”很快,网格员回复:“收到,马上联系清理。”

这是福田街道再普通不过的一个傍晚。近日,福田街道联合市公安局福田派出所开了一场特别的会——既是“平安提质年”推进会,更是一场把“大家的事”交还给“大家管”的动员会。派出所、行政执法、市场监管、交警……这些“老面孔”在,人大代表、物业经理、护村队员在,快递小哥、货车司机、公寓楼志愿者也在。一张桌子,把“你们”和“我们”的心紧紧连在了一起,让每个人成了家门口的“平安卫士”。

打破“围墙”: 从“各扫门前雪”到“共织一张网”

住在下骆宅的居民小王,最近逢人就夸楼道里那块蓝白牌子——“有事找社区”。上个月退租,房东扣着押金不给,他扫码找社区,当天晚上社区干部就上门调解,五小时不到,钱到账,气顺了。“以前觉得社区是贴通知的,没想到真能‘救命’。”

这块小小的牌子,是福田街道“融合共治”最接地气的触角。它贴在了楼道口、电梯里、小吃店墙上,甚至台球室吧台边——只挑“有人需要”的地方。背后连接的不仅是联系电话,更是一整套“接诉即办”的承诺:一般问题24小时回应,复杂矛盾48小时拿方案。

在物华社区,这套机制刚办了个漂亮案子。超市收银员小可干了6天试用期,老板只肯按“50元一天”算,300元钱拖了半个月,她扫了服务牌上的“欠薪投诉”码,社区联合警务室、调解委员会两轮约谈,老板当场补钱。“我以为这种小事没人管,没想到社区比我较真。”小可说得眼眶发热。

这些看似琐碎的“小事”,恰恰是平安最真实的底色。福田街道用一张网,把过去分散在部门间的“治理碎片”拼成了完整场景——市场监管管消费纠纷,行政执法守街面秩序,劳动保障盯欠薪隐患,妇联进家门调解,交警上路查违,派出所兜底治安……面对治安问题,各方不再“踢皮球”,而是“接得住”。

全民“哨兵”: 当快递小哥成了“移动探头”

平安不平安,群众说了算。但要让群众“说了算”,先得让他们“看得见、够得着”。

福田街道的做法是,把“旁观者”变成“合伙人”。护村队的夜巡脚步、物业保安的定点值守、公寓楼志愿者的敲门行动,这些“常规动作”之外,今年最亮眼的,是那一抹抹走街串巷的“流动力量”。

快递小哥张师傅的手机里,存着好几个“平安上报”的快捷方式。上个月派件途中,他发现荷叶塘公园附近有可疑人员徘徊,随手一拍、定位上传,十分钟后巡逻警力到场核查。“以前觉得报警是小事,现在明白了,多看一眼、多问一句,就是给街坊邻居多添一分安心。”

为了鼓励这些“移动探头”愿管事、敢管事,福田街道建立了线索举报“即查即奖”机制。

有人因为上报涉黄小卡片线索,当天就领到了实用小礼品;有货车司机举报交通隐患,被聘为“特约信息员”。奖励不在大小,在于那份被看见、被需要的参与感。

更硬核的,是那207个“警保民”共治单元、13个社区平安微站。它们像一个个“平安便利店”,24小时亮着灯,装着智能监控、人脸识别,更装着急群众所急的心。夜里“拉车门”巡查的,是村社干部和志愿者;高空无人机巡飞的,是科技赋能的“千里眼”;而那个让荷叶塘公园夜间警情直降42%的,是便衣蹲守与亮灯震慑的“组合拳”。

治理“温度”: 把“闹心事”聊成“暖心事”

如果说巡逻防控是“硬支撑”,那矛盾化解就是“软连接”。福田街道最打动人的,恰恰是那些把“对头”聊成“舞友”的故事。

荷塘社区的广场舞噪音问题,曾让社区头痛了两年。投诉、争吵、报警,反复拉锯。社区没有一禁了之,而是搭了个“广场夜话”平台——舞队阿姨、楼上住户、社区民警围坐喝茶。话说了开,气顺了:阿姨们不想吵,只是没地方跳;居民不是不让跳,只想别太吵。

最后解决方案出人意料。“土”却有效:把社区办公楼闲置停车场改成专属舞场,距离居民楼几十米,地面平整还有灯。现在阿姨们跳得更欢,楼上住户睡得安稳,前阵子还联名送了锦旗:“巧解广场舞顽疾 共建和谐好社区”。

类似的“巧解”,每天都在福田街道发生。前不久,一对情侣因感情纠纷多次报警,矛盾激化风险极高。社区民警没当普通警情处理,而是连续7天上门回访,还请来心理咨询师。最后双方签了和解协议,男生红着眼圈说:“谢谢你们没嫌我们烦,是真把我们的事当回事。”

提质“密码”: 平安不是“零警情”,而是“有人管”

翻开福田派出所的警情本:盗窃类警情同比下降12.63%,电信诈骗下降15.18%,打架斗殴更是猛降35.8%。但另一组数据同样值得注意:纠纷类警情同比上升39.09%——不是矛盾多了,而是群众愿



各共建单位签订联防联治协议书

表彰优秀平安志愿者

意“找说法”了。

“过去邻里口角、劳资纠纷,很多压着捂着,最后小事拖大。”福田街道相关负责人说,现在通过“有事找社区”牌子、联合调解机制、分级处置流程,把矛盾“吸附”在基层,把风险化解在萌芽。今年以来累计化解1325起纠纷,因矛盾激化引发的严重暴力案件“零发生”。

这背后,是一套精密运转的“融合共治”体系在支撑。街道统筹、公安主导、部门联动、村社落地、全民参与——不再是“运动式”整治,而是常态化守护。每天晚上的“四大行动”夜查,每周的联合巡查会商,每月的警情研判分析,让平安从“突击考”变成了“天天练”。

走在福田街道,你能清晰感受到那种变化:夜市摊主主动提醒客人别喝多,公寓楼长盯着新租客及时登记,就连放学路上的小学生,都能指着防撞设施说“这是保护我们的”。平安,成了一种生活方式。

万家灯火的“守夜人”, 也是“点灯人”

5月21日那场恳谈会上,大家共同签下一份《平安共建协议书》。没有空话套话,白纸黑字写的是:信息共享、隐患联排、治安联防、矛盾联调、平安联创、应急联动——短短24个字,把“独角戏”唱成了“大合唱”。

散会后,快递小哥老刘跟民警开玩笑:“以后我不光送包裹,还‘送平安’。”民警拍拍他

肩膀:“你不是送平安,你就是平安本身。”

是的,平安从来不是遥不可及的大概念。它是广场舞阿姨脚下那片不再被投诉的场地,是打工仔拿回300元工资时的笑容,是夜归人看到路边巡逻警灯时的心安,是每个福田人推窗见绿、出门见警、遇事见人的那份踏实。

福田街道的这场“平安实验”,正在印证一个朴素道理:最好的治理,是让每个人觉得“这事跟我有关”;最暖的守护,是让每个人成为别人的灯火。而这里的万家烟火,正因“融合共治”而越烧越旺,越来越暖。

全媒体记者 刘军 文/图

记者手记>>>

烟火巷陌间,人人都是平安守护者

最好的基层治理,从不是部门的“独角戏”,而是全民参与的“大合唱”。

曾几何时,基层治理总有难解的细碎难题。广场舞噪声扰民、楼道杂物堆积、小额劳资纠纷、街巷安全隐患……这些看似鸡毛蒜皮的小事,却是困扰居民生活的烦心事,也曾因权责分散、无人牵头,陷入反复拉锯的僵局。而福田街道联合福田派出所推出的融合共治模式,彻底打破了这一僵局,让治理走出“各扫门前雪”的困境。

最动人的改变,是普通人从“旁观者”变身“主人翁”。如今的福田街道,处处都是平安“哨兵”。穿梭街巷的快递小哥、奔波路途的货车司机,成为“移动探头”,随手上报隐患、反馈问题;社区护村队日夜巡防,公寓楼志愿者的敲门走访,物业保安定点值守,无数平凡力量汇聚成守护网络。依托线索举报“即查即奖”机制,群众参与治理的热情被充分点燃,点点力量汇聚成守护平安的多方合力。

治理有力度,更有温度。福田街道没有用生硬管控化解矛盾,而是用温情沟通化解隔阂。针对困扰社区两年的广场舞噪声难题,一场接地气的“广场夜话”,让住户与舞队坦诚沟通、消解分歧。楼道口、商铺里随处可见的便民服务牌,搭建起极速排忧解难通道,千余起基层矛盾就地化解,小事不出社区、大事快速处置成为常态。

部门联动织密治理网络,让平安守护无死角。街道统筹、公安主导、多部门联动,市场监管、行政执法、劳动保障等力量各司其职、协同发力,终结了问题“踢皮球”的乱象。207个“警保民”共治单元、13个平安微站24小时值守,科技巡防与人工值守相辅相成,让辖区各类警情持续下降,基层平安底色愈发浓厚。

共建共治共享,从来不是一句口号,而是每个普通人主动参与、主动担当的日常。当每个人都觉得社区琐事与己有关、平安建设人人有责,万家烟火便有了最温暖、最坚实的守护。

银龄新生活

夕阳逐艺绽芳华 ——城西街道公益课堂点亮多彩银龄时光

为深入推进“民生创优年”行动,扎实落地文化惠民工程,丰富辖区老年群体精神文化生活,城西街道聚焦老年人高品质养老需求,依托各村社老年学校,常态化开设多元普惠的公益文体课程。辖区老年朋友走出家门、乐学修身,在笔墨书香、戏曲雅韵与文体律动中充实晚年生活,持续擦亮“文化润民、乐享银龄”民生品牌,让夕阳岁月多姿多彩,温暖丰盛。

城西街道老年学校深耕银发教育服务,搭建内容丰富、教学扎实、氛围浓厚的学习平台,全方位满足老年人多元化学习休闲需求。课程兼顾文化传承、身心健康与艺术熏陶,贴合老年人兴趣爱好,收获广泛好评。婺剧戏曲课堂深耕非遗文化,专业老师细致授课,学员们逐字研磨唱腔、反复雕琢身段,在精修苦练中感受传统戏曲的独特韵味,让非遗文化在银龄群体中丰富生活、陶冶情操。

广场舞课堂活力满满,授课老师细致优化动作衔接,规范肢体姿态,编排整齐队形,学员们精神抖擞、步履矫健,昂扬向上的精神风貌,展现出辖区老年人热爱生活、积极乐观的生活态度。太极功夫扇、柔力球课程动静相宜,刚柔并济,是广受青睐的康

养课程。学员们凝神静气、潜心习练,在舒缓柔和的招式中舒展筋骨、舒缓身心,于日积月累的研习中强身健体、涵养从容气度,助力老年群体养成健康养生的生活习惯。

软笔书法课堂墨香袅袅、静谧雅致,学员们静心执毫、潜心运笔,细细揣摩笔画结构与章法布局,在笔墨流转间沉浸浮躁心境,陶冶个人情操、提升文化素养。合唱课堂主打温情共育,以声传情,老师针对性指导声部融合、节奏把控与情感表达,学员们默契配合、放声高歌。悠扬婉转的歌声回荡课堂,大家在集体学习中互帮互助、交流共进,既提升了艺术素养,也收获了邻里温情与满满的归属感。

立足各村社实际情况,城西街道推动老年学校因地制宜、精准施策,打造特色化公益课程,让银龄养老生活各有精彩、亮点纷呈。求真社区老年学校聚焦实用休闲类文体课程,贴合辖区老人日常需求,口碑良好、人气颇高。电吹管课堂新颖实用,专业老师手把手指导气息控制、指法技巧与演奏节奏,耐心纠正学员动作问题。学员们勤学好练,循序渐进,从零基础逐步突破,慢慢解锁器乐演奏的乐趣,在悠扬音律中丰富闲暇时光、滋养精神生活。太极拳课堂秉

持身心合一的传统养生理念,学员们静心调息、规范招式、稳步研习,在强身健体、舒缓身心的同时,有效拉近邻里距离,让老年学堂成为睦邻聚情、暖心惠民的精神家园。

何斯路村老年学堂立足乡村本土实际,贴合乡村老年人生活习惯与兴趣需求,常态化开展接地气、暖人心的文艺健身公益课程,学堂无须远行、就近可学,为乡村老人提供了便捷的休闲学习平台。学员们结伴求学、互动交流、共同进步,在轻松愉悦的课堂氛围中习得才艺、充实日常、丰富生活。家门口的老年学堂不仅补齐了乡村老年精神文化服务短板,更成为滋养村民精神、凝聚乡村民心的文化阵地,有效实现乡村文化建设与银龄幸福生活双向赋能、同频共振,让乡村养老更有温度与质感。

文化润民心,乐学暖银龄。城西街道老年学校始终坚守公益惠民初心,以优质课程、专业师资、贴心服务为载体,为辖区老年人搭建起修身学艺、交流共享、展示自我的优质平台。丰富的课程不仅丰富了老年群体的精神文化生活,更助力老年人拓宽社交圈、收获幸福感,真正实现老有所学、老有所乐、老有所为。

全媒体记者 刘军 文/图

生活资讯

鲜草赴约!这场滋补节 让高原好礼走进烟火日常

五月的义乌,暖风裹着草木的清香,漫过街头巷尾,也吹暖了人们对健康的期许。连日来,义乌广电大楼一楼服务大厅里人来人往、暖意融融,备受义乌市民关注的义乌传媒第十届虫草山参滋补节正在这里举行。来自高原的鲜虫草带着雪山的诚意,跨越千里奔赴而来,打破“高价滋补”的壁垒,让寻常百姓也能轻松解锁这份自然馈赠,在烟火气里守护全家安康。

每天上午,服务大厅就早早热闹起来,前来选购鲜虫草的市民络绎不绝,有老人,也有特意赶来的年轻人,大家脸上都带着期待,围着展台细细挑选、轻声咨询。“每年都盼着这个滋补节,家里人孩子都要吃,来得晚了怕好规格被挑走!”市民李阿姨一边翻看鲜虫草,一边笑着和身边人说道,话语里满是对滋补节的认可。

人群中,78岁的陈大伯格外显眼。家住福田街道的他,从电视上得知滋补节启幕的消息后,一早就赶了过来。“我吃鲜虫草好几年了,算是个‘老粉丝’了!”陈大伯拿起一根鲜虫草,指尖轻轻摩挲着饱满的虫体,语气里满是欢喜,“每天一根,坚持吃三个月,以前冬天总爱感冒,现在身子骨硬朗多了。”

说起与滋补节的缘分,陈大伯打开了话匣子。去年他第一次来,一眼就被这里的鲜虫草吸引:“虫体饱满厚实,草头鲜活翠绿,没有一点残次,一看就是精挑细选的好货。”他告诉记者,这里的鲜虫草都是从那曲空运过来的,新鲜度拉满,嚼起来脆嫩清甜,当天就果断买了三个月的量。今年,他更是提前打好招呼,一来就订了200根。

和陈大伯一样,来自桐城的何大姐也是滋补节的老主顾。今年早早订下了120根中号鲜虫草。“以前总觉得鲜虫草贵,舍不得吃,去年试着买了一些,吃完就彻底爱上了。”何大姐坦言,鲜虫草的鲜活劲儿是干虫草比不了的,坚持吃了一年,自己的抵抗力明显增强,换季再也不用怕感冒,“这都是实实在在的效果,花点

钱买健康,太值了。”

不少市民提起冬虫夏草,总觉得它是遥不可及的名贵药材,其实它的生长故事十分奇妙。在海拔3000米以上的高原草甸上,蝙蝠蛾幼虫冬眠时钻入土层,被虫草菌侵入后慢慢“菌化”,待到五六月,菌体会从虫体头部冒出土层,长成看似普通的“草”,“冬虫夏草”这个名字便由此而来。而每年五六月,正是这“虫变草”的黄金采摘期,此时的鲜虫草营养最饱满,口感也最佳,是一年中最滋补的好时机。

从中医角度来说,鲜虫草的滋补优势尤为突出,《中国药典》明确记载其“补肺益肾”,有着悠久的历史。不同于干虫草,鲜虫草未经干燥处理,最大程度保留了虫草素、腺苷等活性成分,滋补效果更为显著,尤其适合体质虚弱、易疲劳的人群,不管是老人调理身体,还是年轻人日常保健,都是不错的选择。而且鲜虫草的吃法也十分简单,可直接嚼服、温水冲泡,也能用来炖汤,低温食用更能锁住营养,轻松融入日常饮食中。

为了满足不同市民的需求,本次滋补节可谓用心十足,精心准备了十多种规格的鲜虫草,从净草0.6-0.8g/根的日常款,到1.0-1.2g/根的精品款,应有尽有,无论是日常保健还是调理身体,都能找到适合自己的选择。更让人放心的是,所有鲜虫草均来自那曲源头直供,全程空运保鲜,工作人员层层筛选、剔除残次,每一根都经过严格把关,确保品质上乘,让市民买得省心、吃得舒心。

本次虫草山参滋补节,不仅带来了地道的高原鲜虫草,更用靠谱的品质、亲民的价格,让“高价滋补”走进了寻常百姓家,让滋补不再是奢侈的享受,而是融入烟火日常的温暖守护。这个五月,不妨趁着好时节,走进广电大楼一楼服务大厅,赴一场与高原鲜虫草的约会,抢“鲜”解锁这份自然馈赠,给家人一份贴心守护,让平凡的日子里,多一份健康与温暖,不负这人间好时节。

全媒体记者 刘军



电吹管课堂