鸡鸣山社区:推开一扇窗,遇见全世界

中外居民一起包端午粽。

在江东街道,鸡鸣山社区以开放包容的姿态,接纳着来自五湖四海的人们。这里多元文化交融、各族群众共生,74个国家和地区的境外人员在此安家,29个少数民族群众和睦共处,被誉为"联合国社区"。从破解治理难题到搭建融合平台,从贴心服务到共建共治,这座社区用温情与实干,书写着"来了不见外,邻里一家亲"的动人故事。

推开一扇门,遇见全世界。

国际"老娘舅"成功调解纠纷。

多元共生:『联合国社区』的诞生与治理之困

日前,"驿家亲·焕新计"小哥驿站需求议事会在江东街道鸡鸣山社区如期举行,长条桌旁,街道干部、市场监管人员、人大代表与肤色各异、语言不同的中外居民围坐一堂,大家用真诚的话语面对面倾听诉求、共商解决方案,一句句朴实的表达、一个个务实的建议,汇聚成社区多元融合治理的生动画面。

这样常态化的议事场景,正是这个"联合国社区"深耕中外共生、邻里相融,用温情与智慧破解治理难题的最新实践。在江东街道,鸡鸣山社区有着与生俱来的"国际气质",这份气质,藏在街巷间不同肤色的身影里,融在空气中交织的多元语言中,刻在邻里间和睦相处的笑容上。据统计,鸡鸣山社区常住人口约3万人,其中不仅有29个少数民族群众在此和睦共生,更有来自74个国家和地区的境外人员扎根安家,他们带着不同的文化、不同的习俗,在这里工作、生活、创业,让多元文化在这里碰撞交融、共生共荣,"联合国社区"的美誉,既是对其多元特质的生动诠释,更是对其融合治理成效的充分肯定。这份多元融合的背后,离不开独特的地理优势,因毗邻国际商贸城,鸡鸣山社区早在20多年前就成为外商聚集的"首选地"。

随着境外人员的不断涌入,"语言不通、习俗各异、隔阂不少、纠纷难调"成为社区治理初期面临的突出难题:外商购物时因语言障碍无法顺畅沟通,邻里间因生活习惯差异产生摩擦,涉外纠纷因文化差异难以快速化解……这些看似琐碎的小事,若处理不当,很容易成为影响社区和谐的"绊脚石"。如何打破隔阂、凝聚共识,让不同背景的人们真正实现"同居一个社区、共爱一个家",成为鸡鸣山社区治理的重中之重。

破局前行:党建引领下的协同共治与温情服务

破解多元治理困境,党建引领是核心,协同共治是关键。多年来,鸡鸣山社区始终以党建为笔,以融合为墨,在基层治理的画卷上巧绘"同心圆",深耕"来了不见外,邻里一家亲"的治理理念,用真心换真情,用实事解民忧,推动不同肤色、不同语言、不同民族的人们,从"物理共居"真正走向"情感共生"。

社区党委主动牵头,联动31家共建单位织密织牢"共治网",打破部门壁垒、整合各方资源,同时积极引入专业社会组织力量,组建"社区治理导师团",邀请法律、社工、文化等领域的专家,为社区治理出谋划策、保驾护航。更重要的是,社区打破身份界限,将本地居民、企业商户、境外人员全部纳入治理共同体,让每个人都成为社区治理的参与者、建设者、受益者,彻底改变了过去治理"单打独斗"的局面,实现了"协同善治、共建共享"的良性循环。从议事协商到精准服务,从民生保障到情感联结,鸡鸣山社区始终把群众的"急难愁盼"放在首位,用接地气的服务、有温度的举措,让治理更有质感、让生活更有幸福感。除了常态化开展的议事会,社区还精准对接不同群体的需求,推出了青年夜校、便民代办、文化沙龙、创业帮扶等70个特色服务项目,全年服务群众超10万人次。语言通,则心相近;服务暖,则归属感浓。2014年,鸡鸣山社区率先成立全国首个社区境外人员服务中心,开设常态化汉语培训班,这座"家门口的孔子学院",成为境外友人融入中国生活的"第一站"。伊朗商人达伍德在课堂上逐字跟读中文,藏着融入的渴望;维吾尔族姑娘吐送尼莎·肉孜买提的"阿依乐"工作室,成为中外居民的"连心驿站",搭建起情感沟通的桥梁。

共生共荣:从"异乡客"到"义家人"的融合之路

从被服务到当主人,随着融入的不断深入,越来越多的境外居民主动参与社区治理,在社区的各个角落,激活了一抹鲜亮的"志愿红"。

社区创新深化"以外调外"机制,精心组建由10个国家15名外籍志愿者组成的"国际老娘舅"队伍,他们既是语言翻译官,也是文化调解员,更是社区"主人翁"。尼泊尔"洋娘舅"拉吉·库玛尔曾耗时3个多小时,成功调解6万元货款纠纷;王智(音)等外籍调解员用文化共情化解邻里琐事,累计调解涉外纠纷350余起,涉及金额9600余万元,调解成功率超95%。如今,平安巡逻有"洋打更"、矛盾调解有"国际老娘舅"、儿童看护有"银龄辅导员",多元共治图景愈发鲜活。文化相融方能情感共生,同心同向方能行稳致远。鸡鸣山社区联动周边5个国际化社区构建国际片区"大党委",推动基层治理从"一域出彩"向"全域精彩"延伸。中外沙龙上共话治理,传统节日中共品民俗,文化活动中交融共生,让社区成为多元文化共生共荣的"大家庭"。

从陌生的"外国人"到和睦的"一家人",从漂泊的"异乡客"到扎根的"义家人",鸡鸣山社区的治理实践,是"义乌发展经验"的生动缩影,也是基层社会治理多元共生的鲜活样本。如今,"来了不见外,邻里一家亲"的理念已融入社区血脉,未来,鸡鸣山社区将继续深耕融合治理,让"联合国社区"的温情持续传递,让多元共生的幸福之花在义乌大地上绽放得更加绚丽。

全媒体记者 刘军 文/图

家门口的孔子学院

江小乡普法课堂

中外居民议事会

记者手记>>>

有情有义筑暖巢 开放包容聚世界

推开一扇窗,遇见全世界。在江东街道的鸡鸣山社区,这句诗意的话语,早已从美好愿景化作触手可及的日常实景。秉持"有情有义 世界义乌"的城市底色,这座远近闻名的"联合国社区",以开放的胸襟拥抱八方来客,以包容的温度化解文化隔阂,以贴心的服务留住异乡脚步,用一桩桩暖心事、一份份邻里情,书写着留人暖心、相融共生的基层治理答卷。

一个社区的气度,藏在它接纳多元、拥抱差异的包容之中。邻义乌国际商贸城,鸡鸣山天然承社区毗接了这座城市联通全球、接纳四海的开放基因。不同的肤色、各异的语言、多样的习俗,在这里相遇、交织、共生。曾经,语言不通让外商购物寸步难行,生活习惯差异引发邻里摩擦,文化观念不同导致纠纷难调,这些看似琐碎的小事,都是社区治理初期面临的现实难题。但鸡鸣山社区没有选择隔绝与回避,而是以义乌人特有的豁达与真诚,敞开家门接纳每一位到来的人,让多元成为社区最鲜活的底色,让五湖四海的烟火气,在街巷间温柔相融。

一份治理的温度,贵在党建引领、温情服务,用真心换真心,用实干实事聚人心。面对多元群体的治理考验,鸡鸣山社区以党建为纽带,联动31家共建单位织密共建共治共享的治理网络,打破身份、地域、国籍的界限,让本地居民、外来商户、境外友人,都成为社区治理的参与者、建设者、受益者。常态化的议事会上,中外居民围坐畅谈,没有身份的隔阂,没有沟通的壁垒,诉求有人倾听,难题共同商议;70余项特色服务精准落地,汉语课堂点亮境外友人的融入之路,便民代办解决老人、商户的生活烦忧,创业帮扶助力逐梦之人扎根成长。全国首个社区境外人员服务中心落地生根,从语言学习到证件代办,从文化解读到纠纷调解,一件件接地气、有温度的小事,消解了异乡漂泊的孤单,抚平了文化差异的距离,让远来的客人真切感受到"来了不见外,邻里一家亲"的暖心暖意。

一种城市的情怀,在于留人暖心,让异乡客变身"义家人",让归属感扎根心底。在鸡鸣山社区,温暖从来不是单向的给予,而是双向的奔赴、同心的相守。社区创新组建"国际老娘舅"队伍,10个国家的15名外籍志愿者化身调解员、巡逻员、宣传员,主动参与社区建设,用文化共情化解邻里琐事,用专业服务守护社区平安;传统节日里,中外邻里欢聚一堂,共品饺子、同庆佳节,在烟火气中增进情谊;文化沙龙上,大家分享各自的家乡文化,在交流中相互理解,在包容中彼此认同。曾经漂泊的异乡客,在这里安家立业、收获幸福;远道而来的外国人,在这里主动担当、传递温暖。鸡鸣山社区用包容打破壁垒,用善意凝聚人心,让更多人读懂"有情有义"的城市品格。

有情有义,方聚八方;开放包容,可纳世界。这里没有陌生的异乡,只有温暖的家园;没有疏离的隔阂,只有同心的相守。相信在"有情有义"的滋养下,鸡鸣山社区将持续绽放包容之美,让更多追梦人扎根义乌、热爱义乌,让"邻里一家亲"的温情,在世界义乌的热土上久久流淌,让开放包容、留人暖心的社区力量,成为义乌高质量发展的坚实支撑。