



坚持和深化“义乌发展经验” 加快打造中国式现代化县域典范

从“计算器报价”到“AI实时翻译”
一笔订单的沟通变迁

全媒体记者 龚盈盈

本报讯 近日,省财政厅、省经信厅公示了科技创新和产业创新深度融合(简称“两新”融合)财政专项激励竞争性入围名单,全省共18个县(市、区)入选,义乌位列其中。

据了解,自2017年起,省经信厅、省财政厅以全省工业大县为主体,已先后组织实施三轮制造业高质量发展示范激励,本次为第四轮申报,义乌实现四轮全部入围。

根据政策,本次“两新”融合财政专项激励实施周期为2026至2028年。省财政每年统筹安排15亿元资金,对列入年度激励名单的县(市、区)实施分档奖励。我市入围后,预计三年内共可获得超亿元的专项激励资金支持。

入选的背后,是义乌长期以来高度重视“两新”融合工作、因地制宜发展新质生产力的成果。作为金华市唯一同时斩获“浙江制造天工鼎金鼎”与“科技创新鼎”的县市,义乌在2025年还荣获省委、省政府颁发的“忠诚担当实干争先奖”,为本次入选奠定了坚实基础。

从具体实践来看,我市“两新”融合工作已经形成了“新”动能强劲、“融”场景丰富、“合”成效显著的特点。省级重点实验室、省科技型中小企业数量均列金华首位,规上工业研发经费占营收比重稳居全省前列、金华第一……全方位的创新生态为“两新”融合提供了土壤。

贸易端的融合创新是义乌的独特优势。当前,义乌全球数贸中心已建成投用,并发布全球首个商贸AI大模型,引领全球贸易新风尚;市场汇聚超210万种商品,贸易覆盖全球230多个国家和地区,走出了一条以贸易带创新、以创新强工业、以工业兴贸易的“两新”融合新路子。

此外,以新能源汽车及零部件、光电显示等为代表的“4+4+X”现代产业体系在义乌加速成型,促使产业融合的实效得到充分显现。数据显示,“十四五”期间,全市规模以上工业产值实现年均增长15.3%,其中,2025年规模以上工业增加值增速居全省45个工业大县第二,制造业投资等6项主要指标均列金华第一。

第20届文旅博览会
达成意向成交额近1.5亿元

全媒体记者 吴峰宇

本报讯 昨日,第20届中国义乌文化和旅游产品交易博览会在义乌国际博览中心圆满收官。为期三天的展会共吸引专业采购商58092人次,同比增长4.7%;其中外商采购商人数1657人,同比增长10.76%,达成意向成交额共计1.4975亿元人民币。

本届博览会共设2012个展位,展览面积达5万平方米,汇聚639家文旅全产业链优质企业,集中展示IP文创、IP潮流、旅游商品装备、电竞等内容。同期举办多场配套活动,搭建起产业交流、商贸对接、文化体验的综合平台。

展会上,义乌全球数贸中心商户张泽携携4款融合AI大模型的原型IP智能玩具亮相,采购商对产品的智能化体验赞不绝口,多家意向客户正等待后续报价。张泽伟表示:“此次参展不仅让团队直观感受到市场需求,更坚定了以AI技术打造差异化儿童智能产品的信心。我们将继续深化技术研发,推动产品全球化布局。”

展会主办方表示,文旅博览会自2024年转型以来,展会布局持续优化,展位100%通过市场化招商完成,规模增长由企业需求驱动,充分客观反映了文旅市场活力。同时,户外、潮玩两大核心板块展位规模连年攀升,集聚细分领域头部品牌,形成“品牌集聚—成交提升—规模增长”的良性循环。

三年可获超亿元资金支持

我市入围“两新”融合财政专项激励公示名单

“义乌发展经验”20年·时代答卷

全媒体记者 陈秋池

“Welcome to Yiwu, happy shopping!”昨日,义乌全球数贸中心内,一块屏幕上的“AI多语言数字人”正以经营者的形象,用流利的多国语言向全球采购商发出热情问候。回望学习推广“义乌发展经验”20年,义乌市场的沟通方式在科技赋能下不断迭代。从昔日依赖“计算器报价”的粗浅沟通,到如今遍布市场的AI实时翻译设备,这正是义乌市场蓬勃发展的生动注脚。

在“DALI”店铺内,经营户郑革正通过一款翻译App与一位意大利客户顺畅交谈。屏幕上,中意双语字幕不断滚动,新款饰品的材质、价格、细节在一来一回间确认无误,一笔订单就此敲定。

“20多年前刚到义乌创业时,面对语言不通的客户,只能靠比划、敲计算器。”郑革笑着回忆,“遇到客户讨价还

价,我在计算器上敲下一个价格,他嘴里说着‘no no no’,再敲回一个数字。就这样反反复复,最后指着订货单上的英文信息栏,让他留下姓名和联系方式,后续再找他的外贸公司翻译确认发货细节。”这种原始的沟通方式,效率低下且充满不确定性。

从“计算器时代”走来,郑革清晰记得,早期因沟通不畅而流失订单。后来,她找到了一些带有翻译功能的设备,但这些设备往往词库有限、响应迟滞,且无法识别方言或行业术语,实际使用中仍需反复确认、手动修正,远未达到“即说即译”的流畅体验。

到了2012年,义乌市场上线了线上平台,拥有在线询价议价、跟踪物流及优质售后等功能。生意从线下搬到线上,报价也从敲计算器到敲键盘,订单处理、客户沟通等环节大幅提速。2020年,义乌又推出了全新的数字贸

易平台“Chinagoods”,更引进多种引擎,成了面向全球的一站式数字贸易服务平台。

此后几年,AI技术加速普及。2025年,义乌全球数贸中心开业,商城集团聚焦小商品贸易数字化转型,联合阿里云建成全国首个小商品贸易垂直领域“世界义乌”商贸大模型,包含生产设计、内容生成、流量承接等6大板块。“我录制好一段中文视频,几秒钟就能生成英语、西班牙语、俄语等36种语言,不少外商刷到视频后主动联系我,咨询产品信息。”郑革尝试了它的小商AI视频翻译功能,在多个社交媒体上发布视频后,店铺获得了可观的流量与询盘转化率。此外,义乌全球数贸中心、国际商贸城等多个市场公共区域都部署了AI翻译器,让即时沟通触手可及。

这种由AI赋予的“效率红利”,在“福多拉亦莎”设计师钟敏身上体现得更为淋漓尽致。拥有17年从业经验的她,正借助“小商AI”为海外客户快速修样品图。

“2017年,店铺刚入驻义乌时,从沟通需求、修改设计图到制作样品,全部都

是人工,完成一单至少需要2到3个月的时间。随后几年陆续有一些辅助设计的软件出现,但它们不具备行业理解能力,无法准确识别客户对商品的需求。”钟敏分享道,现在有了“世界义乌”商贸大模型,它的14款自研AI产品能更高效、更全面地理解和响应客户需求,从产生想法到提交成品,只需要20天左右,甚至更短。多个AI工具的赋能,让产品的生产周期大幅缩短,店铺线上转化率较之前提升了1倍,并成功开拓了俄罗斯等国家的新市场。

沟通方式的改变,也进一步影响着企业的用人理念。钟敏提到,过去到国外参展必须携带翻译,如今各类翻译软件不仅大幅降低了成本,也拓宽了人才选用的边界,让企业能更专注于员工的综合素养。

这些变化的背后,是“义乌发展经验”20年的持续更迭与生动实践。正因如此,当技术变革的浪潮来袭时,一代又一代的义乌商人没有故步自封,而是主动拥抱变化,他们让技术服务于人、赋能于业,在每一次沟通方式的进化中,书写着属于这个时代的义乌新故事。

当好职工的权益守护者
——访义乌职工服务中心调解员王洽清

“义乌发展经验”20年·“义”起见证

全媒体记者 龚盈盈

在义乌市职工服务中心的调解室里,一张略显陈旧的长桌,默默见证了那些过去那些劳资纠纷的化解。调解员王洽清和他的同事们,年复一年在这张长桌前,为职工奔走,维护合法权益,平息劳动纷争。今年是学习推广“义乌发展经验”20年,作为亲历者和推动者,王洽清深刻感受并参与了义乌工会维权工作从“被动等待”到“主动下沉”,从“线下奔波”到“指尖维权”的深刻变革,走出了一条义乌特色的维权改革之路。

改革开放的浪潮推动义乌小商品市场持续繁荣,也吸引了大量外来建设者涌入。他们的到来,给城市带来了生机和活力,也不可避免地出现了一些劳资纠纷。“那时职工上门讨薪,辛

酸又无奈。”王洽清回忆道。面对困境,“没有路,我们就自己闯一条出来!”成为工会人的坚定信念。

为破解传统维权模式“力量分散、效率不高”的困境,市总工会摸着石头过河,在全国率先探索多方联动机制,成立义乌市职工法律维权协会,吸纳各方力量参与职工维权,初步建立了“党委领导、政府支持、各方配合、工会运作、职工参与”的社会化维权格局。协会成立的当天下午,便迎来了三位求助的宾馆服务员,她们因辞职被老板扣了3000多元工资。王洽清和同事立即行动,带着《中华人民共和国劳动法》等法规条文找到老板沟通协调,成功为她们全额追回欠薪。“这件事给了我们莫大的信心,就是要让职工知道,工会在,就有‘娘家’可依靠!”王洽清说。

在多年的实践中,王洽清和同事们认识到,维权不能只靠事后救火,“坐等”职工上门维权远远不够。“那时候,很多职工不知晓我们。必须主动沉下去,到职工身边去!”王洽清说。于是,工会工作者们带着法律知识和维权服务,深入企业、车间,“我们一个个下沉,一点点去普及,让大家有维权意识。”这种“主动下沉”的模式,显著拓宽了维权服务的覆盖面,将工会的关怀送到了职工最需要的地方。

随着经济社会的发展,工会的角色也在发生转变。如何在新形势下,为职工“亮剑”维权,是摆在市总工会面前的新课题。王洽清介绍,2013年以来,市总工会主动适应新形势、新常态的要求,以各级工会组织为依托,着力加强职工维权服务平台建设,并充分发挥信息网络平台的作用,打造线上线下融合、实体虚拟同步的立体化维权网络。目前,义乌市总工会在14个乡镇建立了职工服务站,在规模以上企业全面建立职工服务点,并健全区域性、行业性劳动争议预警机制规范化单位150余家,切实将维权触角延

伸至每个基层工会。

时代在进步,维权方式也在升级。近年来,市总工会还积极拥抱数字化,打造“维权宝”小程序,实现“指尖维权”。“职工手机点一点,申请即达后台,我们及时处理。效率高了,过程也更透明公正。”王洽清告诉记者,此外,工会还联合人社、司法等部门,打造“益工援”法律服务品牌,组织57名律师下沉镇街及工伤认定窗口坐班,为职工提供免费、专业的法律咨询与援助,构建起更强大的维权网络。

20年栉风沐雨,义乌工会的维权探索始终与“义乌发展经验”同频共振:从最早的社会化维权机制破局,到全链条治理体系迭代,再到如今数字化服务升级,这条“以职工为中心”的维权路,本身就是“义乌发展经验”内涵之一——推进和谐发展的生动注脚。“义乌的维权模式能有今天,靠的是党委、政府坚强领导、社会各界鼎力支持,更是一代代工会人接续奋斗的结果。”抚过那张承载无数记忆的调解长桌,王洽清满怀感恩与自豪。

长三角首单“义乌—沙特”海铁联运双快物流模式班列开行

奋战二季度 实干创实绩

全媒体记者 吴峰宇 文/摄

本报讯 昨日上午,一列满载着日用百货的海铁联运班列从铁路义乌西站缓缓驶出,抵达温州乐清湾港区后,搭乘中远海运船公司班轮,通过“铁路快线+海运快航”双快联动运营模式,直航至沙特阿拉伯吉达港。这标志着长三角首单“义乌—沙特”双快物流精品线路成功开行。

据介绍,“双快物流模式”通过精准统筹铁路班次与海运船期,实现货物铁路运输、港口中转、海运出运的无缝衔接,全程高效联动、闭环运行。货物从义乌铁路口岸启程,抵达温州乐清湾港区,随后依托海运快航优势,18天内便可直达沙特阿拉伯吉达港。

大幅压缩货物出海周期。与传统物流模式相比,该线路综合运费成本下降15%以上,有效提升义乌小商品的出口流通效率,为企业增强市场竞争力注入新动能。

近年来,在义乌市市场发展委、义乌市国际陆港集团、铁路及海关等各部门的高效联动下,义乌海铁联运能级显著提升。借力“第六港区”改革东风,义乌推动海港功能前移,实现了货物在本地视同进港的“一次申报、一次查验、一次放行”通关便利。在此基础上,义乌进一步拓展“中欧班列+海铁联运”“海铁联运+跨境电商”等创新业态,全力跑出联运“加速度”。数据显示,今年1至4月,义乌海铁联运发运量达51292标箱,同比增长70.41%,高质量发展势头强劲。

