

■ 打造平安义乌 构建和谐社会

“严”字当头 筑牢平安防线

■ 稠州新语

安全生产没有“旁观者”,更无“避风港”。对于商贸繁荣、企业集聚的义乌而言,平安既是百姓幸福生活的底色,更是城市高质量发展的底气。筑牢安全生产防线,关键在于拧紧“严”字钥匙,把安全责任拧紧压实,让防范措施落地见效,推动安全防线延伸至基层末梢,守护好这座城市的万家灯火。

“严”字当头,压实责任、拧紧链条。近期义乌北苑街道曝光的几起安全生产行政处罚案例,背后都藏着责任落实的“漏洞”。说到底,还是部分企业心存麻痹、漠视规矩,少数监管环节履职不够严格。防范事故发生,既要靠基层执法人员亮利剑、严执法,依法查处各类违法行为,做到执法必严、违法必究,更要推动企业落实主体责任,要通过健全奖惩机制,加强培训演练,让全员参与安全管理,形成“人人讲安全、个个守底线”的良好氛围。

“严”字打底,抓实防范、补齐短板。基层是安全防范的最前沿,也是隐患排查的“最后一公里”。当前,义乌正开展安全生产隐患大排查大整治行动,聚焦工矿危化、消防、道路交通等重点领域,动真碰硬排查整改,既解决当下突出隐患,也立足长远完善机制。从制定高层住宅地下车库电动汽车充电建设标准,填补管理空白,到开展“义安服务”,上门入企以案释法,各街镇正用实实在在的举措,推动隐患早发现、早处置。唯有始终保持严的姿态,汲取事故教训,不犯重复错误,同时健全长效机制,强化支撑保障,才能让安全底线筑得更牢,让基层真正成为安全防线的“桥头堡”。

安全生产无小事,严抓细管方长久。城市的发展,离不开平安环境的护航;百姓的幸福,离不开安全防线的守护。以“严”压实责任,以“实”落实措施,把安全责任层层传递到每一个岗位、每一个环节,把防范措施延伸到每一个角落、每一位群众,才能为商贸兴盛、百姓安宁筑牢安全根基。 尚凡

佛堂镇开展安全隐患大排查



□ 全媒体记者 谭祉潇 文/图

本报讯 连日来,佛堂镇统筹应急、公安、市场监管、综合执法等多方力量,瞄准古镇文旅街区、工业园区、大型商超、宾馆等安全重点领域和人员密集场所,集中开展全方位、地毯式安全隐患大排查行动。

检查人员深入商铺门店、企业生产车间、仓库、配电室、商超公共区域等关键点位,全

方位核查消防设施配备运维、电气线路敷设、燃气使用、危化品储存、疏散通道畅通性、安全标识、应急预案、员工安全培训、值班值守制度等各项安全生产落实情况。精准排查灭火器过期、电线私拉乱接、消防器材缺失、通道杂物堆积、安全标识模糊、培训台账不全等各类常见安全隐患。对发现的问题,检查组分类落实整改举措,确保所有隐患闭环整改、清零到位。

廿三里街道检查休闲场所消防安全

□ 全媒体记者 傅柏琳

本报讯 近日,廿三里街道消防站专职消防队联合辖区派出所,针对辖区内足浴店等休闲场所集中开展消防安全专项检查行动。

此次联合检查紧扣休闲场所消防安全关键环节,检查组重点核查消防控制室值班值守情况,查验灭火器、应急照明、疏散指示标志等消防设施,同时排查疏散通道和安全出口是否畅通,是否存在堆放杂物、设置障碍物等情况。

针对休闲场所用火用电用

气安全,检查组排查电气线路是否老化、破损,有无存在私拉乱接及大功率电器违规使用等情况,严查“下店上宅”违规住人、违规采用易燃装修材料等突出隐患。对检查发现的问题,工作人员当场明确整改要求,整改时限和责任主体,实行“即查即改、限期清零”。对无法当场整改的隐患建立台账,实行跟踪督办,确保隐患整改形成闭环。

检查期间,工作人员还开展消防安全宣传,向各休闲场所负责人、从业人员普及火灾预防、初期火灾扑救、火场逃生自救等知识。

大陈镇专项整治非法捕捞行为

□ 全媒体记者 魏佳佳

本报讯 近期正值水生生物繁衍黄金期,针对群众反映的大陈江私设地笼非法捕捞问题,大陈镇近日组织综合行政执法队、综合监管大队等部门联合开展地笼专项整治,全面清剿“绝户网”,严厉打击非法捕捞行为。

据了解,本次整治行动以大陈江主水域及支流为重点范围,工作人员沿两岸开展摸排,划船进入水域,对发现的地笼逐一清理,将误入地笼的鱼虾

当场放生,最大限度减少生态损失。不仅如此,针对非法捕捞行为“昼伏夜出”的特点,执法队同步启动错时执法机制,值班人员加大夜间巡查力度,对非法捕捞行为露头就打。

整治过程中,工作人员坚持执法与普法同频,向沿岸居民面对面科普地笼的生态危害,并向其解读相关规定。

大陈江属于全年全域禁渔区域,除允许使用天然饵料的娱乐性手竿垂钓外,禁止一切捕捞作业。



你的外卖,过“安检”了吗?

我市协同共治兜住网络餐饮食品安全

提起“外卖”,很多人心里总会闪过几个问号:干不干净?食材新不新鲜?会不会以次充好?这种挥之不去的焦虑,让每一份送到手边的餐盒,都像一个个待拆开的“信任盲盒”。

食品安全,一直是人们心头最敏感的那根弦。那么,一份外卖在送达之前,到底有没有经过“安检”?怎么检?检了之后有用吗?

带着这些问题,记者跟随市场监管部门,走进我市多家网络餐饮主体一探究竟。

海量主体下的“隐秘角落”

大街小巷,外卖骑手来回穿梭的身影早已成为城市日常。他们每天进出数十家餐饮店的后厨,某种意义上是最直观的“观察者”。

在一家专做外卖的小店,记者遇到了大徐(化名)。他在义乌送餐已有三个月,趁送餐的工夫,聊起了自己的见闻。大徐告诉记者,取餐时他留意到,一些不提供堂食的店,后厨卫生会相对差一点。“现在我每天工作10个小时左右,大概能送50单,有时也会发现卫生不太好的店铺。”

记者随后又问了多位骑手,得到的回答几乎一致:那些没有堂食、店面空间小的店铺,卫生问题相对会多一些。“其实取餐时看得很清楚。”一位骑手说,自己解决午饭时,会优先选择有堂食的店。

骑手们的直观感受,折射出当前网络餐饮治理难题。义乌现有网络餐饮主体超8000家,位居浙江省县(市、区)第一,涵盖品类丰富。如何在数千家外卖店铺中高效发现问题?单纯依赖人工巡查,无异于大海

捞针。义乌给出的答案是向技术借力。“阳光厨房”的智能化监管成为第一道防线。

“AI巡查可以帮助高效发现问题。”市市场监管局执法人员告诉记者,此前线上AI巡查时发现有一家店铺的监控画面多次存在被遮挡情况,系统几次提醒其自查整改无果后,自动完成证据固定,方便执法人员采取进一步措施。

据了解,当前义乌已全面实施“AI+非现场监管”,利用AI大模型

可以自动监测后厨环境卫生、生物鼠迹等问题。同时,“阳光厨房”摄像头一旦出现黑屏、位移、遮挡等情况,系统也能实时监测并上报至线上平台,实现“风险自动预警、线索自动推送、主体主动整改”的闭环。

除了后厨卫生,资质造假与“幽灵外卖”同样是整治重点。针对这些隐蔽性极强的违规行为,市场监管部门增加检查频次,开展专项整治,联合街道、社区对疑似“幽灵外卖”的居民楼、临时建筑进行拉网式排查。

意识薄弱和平台失管的“双重困境”

技术赋能与专项整治初见成效。今年一季度,义乌网络餐饮食品安全消费投诉举报量同比下降66%,消费者满意度明显提升。但这是否意味着外卖的“安检”已万无一失?记者在深入采访后发现,真正的挑战并非想象中这么简单。

义乌庞大的网络餐饮主体中,约65%是50平方米以下的小店铺,并且以夫妻店为主。加之餐饮门店流动性大、更新率高,经营者的年龄和文化水平参差不齐,合规经营

意识普遍薄弱。这种意识上的薄弱,直接体现在日常检查中,部分商家主动整改积极性较差。

例如,线上巡查监测到某家店的“阳光厨房”摄像头发生位移,系统自动发送提醒短信,执法人员又电话跟进,结果被无视。一周后再次线上巡查,画面依然照不到加工区域。直到第三次,执法人员不得不上门提醒,并当场处罚、责令整改,经营户这才有了反应。“其实调整摄像头位置,就是动动手的事,

但部分餐饮主体需要执法人员介入才开始整改。”执法人员无奈地告诉记者。

另一方面,监管力量还要直面平台审核不严所带来的“幽灵外卖”隐患。上个月,执法人员在日常网络餐饮平台巡查中,注意到辖区内一家甜品店的线上信息存在疑点。根据平台登记地址前往现场核实,却发现店铺大门紧闭,根本无人经营。随后,执法人员联系店主才知道,其实际经营地址已变

更,但外卖平台上的店铺信息却迟迟没有同步更新。

商家地址已变,线上信息却依然显示“正常营业”,这一漏洞暴露出平台在资质审核与信息动态维护上的明显缺口:商家入驻时走过场,入驻后疏于管理。本应在源头上拦截问题的审核机制形同虚设,不仅让“幽灵外卖”有机可乘,更将本该由平台承担的把关压力,层层转嫁给了本就人手紧张的执法部门。

从“单打独斗”走向“协同共治”

技术无法解决所有治理问题,有限的执法力量也无法覆盖每一个角落。于是,义乌开始尝试一条新路:让更多人参与到食品安全治理中来,构建协同共治格局。

4月27日上午,在义乌新光汇购物中心,一场网络餐饮食品安全专项整治活动正在进行。执法人员走进多家网络餐饮门店后厨,检查员工健康证、原材料存放等情况。记者注意到,现场除了福田市场监管所的执法人员,还有几位身着红马甲的社会监督员。他们中有社区工作人员、综合体管理人员,也有大型餐饮企业的经理。

“今年我们聘任了30名食品安全社会监督员,他们来自全市不同行业。”市市场监管局相关负责人表示,这支队伍将不定期走进网络餐饮后厨,通过实地督查、公开曝光,引导行业规范经营。

何舒青是本次参与巡查的社会监督员之一。作为新光汇购物中

心的餐饮经理,她平日里就对餐饮卫生格外上心。“我们基本上每天都会到各个餐饮店面逛一圈,检查店面的情况。”但通过这次跟随执法人员实地检查,何舒青学到了许多专业细节,比如如何查看食材的规范存放、如何判断冷藏温度是否达标。“后续我会更加深入,进到后厨检查得更仔细。”据了解,该购物中心75%的餐饮店已开通外卖业务。这意味着,何舒青的日常巡查,某种程度上也是在为成百上千份外卖把一道关。

不过,守护外卖安全的“安检员”,远不止他们,你也可以成为其中一员。近日,义乌正式启动的“你拍我查、净厨探店”共治活动,向全社会敞开了大门。只要发现网络餐饮主体存在后厨脏乱、证照不全、违规操作等问题,无需复杂流程,只需用手机扫一扫即将在各店铺显眼位置张贴的监督二维码,即可一键举报。一次随手拍,可能就是拦截问题外卖的关键一票。

“接下来我们将在各网络餐饮主体的显眼位置张贴监督二维码,希望大家都能积极参与其中。”市市场监管局相关负责人呼吁。从专业监督员到普通消费者,从外卖骑手到商户自身,每个人都可以成为外卖“过安检”的见证者、参与者和推动者。

方向已经明确,动作正在铺开。但这只是开始,部分配套机制仍在完善中。比如,社会监督员的上报流程如何更便捷?二维码铺开,后台的处置闭环如何高效运转?谁来第一时间接收、分派、反馈?这些问题,都还需监管部门进一步完善,才能真正让“协同共治”从“纸上”落到“地上”。

首席记者 何彦婕 文/摄

记者手记:

让外卖告别“信任盲盒”

在采访过程中,记者多次跟随执法人员走进网络餐饮主体的后厨,有的规范整洁,有的却油污遍地。这种反差,单靠有限的监管力量难以消除。

而要破解这一困局,关键便落在“协同共治”上。采访间隙,许多市民表示,现在点外卖时会特地留意商家是否开通了“阳光厨房”,并主动点开查看摄像头画面是否清晰、在线。由此可见,消费者已不只是“就餐人”,还是“看得见、可监督”的参与者。

此外,制度层面的支撑也在加速落地。《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》将于6月1日正式施行,明确并细化了外卖平台全链条的管理职责。

从骑手的“流动探头”,到消费者的“指尖监督”,再到法规的“刚性约束”,多股力量层层交织、环环相扣,只为让每一份外卖送达时,消费者都能安心用餐。

