



坚持和深化“义乌发展经验” 加快打造中国式现代化县域典范

从“老外看病难”到“在义便利就医”
义乌医疗的无国界服务

实干论英雄 奋战第一线

全媒体记者 林晓燕

本报讯 近日,我市召开涉企监管“明白人”工作培训会,在总结佛堂镇试点经验的基础上,向全域推广这一创新治理模式。通过从企业中选拔懂政策、善沟通、守规矩的骨干担任政企“联络员”,着力破解政企沟通不畅、企业合规管理薄弱等难题,构建起“政府监管+企业自治”的良性互动新格局。

那么,何为“明白人”?据介绍,所谓涉企监管“明白人”,是指经组织选拔、系统培训,既明白企业发展需求、政府资源利用,又明白守法经营要求和涉企执法规范的“中间人”与“联络员”。他们来自企业内部,是联通政府监管要求与企业经营实际的“桥梁”,旨在让“明白人”干明白事。

早在去年,我市便在佛堂镇启动了涉企监管“明白人”制度试点。按照“地域相邻、行业相近、数量均衡”的原则,当地将1339家工业企业精准划分为69个监管区块,并从企业安管员、车间骨干中择优遴选出69名“明白人”持证上岗。

“以前各管各的,沟通成本高;现在在亮明身份,大家更愿意配合解决共性问题。”奥罗拉机械有限公司生产厂长李陈林是首批“明白人”之一。试点期间,多部门携手开展法规政策、风险管控等专业培训23次,推动“明白人”从“被动迎检”向“主动合规”转变,成为真正的行家里手。

据不完全统计,自试点工作以来,佛堂镇涉企检查总量下降超25%,企业问题自主整改提升70%。此举让政企从“单向管理”走向“双向奔赴”,有效减轻企业迎检负担,提升了监管精准度。

从企业自己琢磨到身边有人指导,从被动整改到主动发现,从政府单向监管到政企协同共治——试点成效表明,涉企监管“明白人”制度,正推动着治理方式的深刻转变。正如佛堂某服饰企业负责人所说:“‘明白人’来检查不是挑刺,而是帮我们找问题、想办法,沟通更顺畅。”

随着涉企监管“明白人”相关制度在全市范围推广,执法部门将不断优化法治化营商环境,以更小监管成本、更优服务体验、更强企业活力,为义乌高质量发展注入持久动能,为浙江“大综合一体化”行政执法改革贡献更多“义乌智慧”。

义乌农商银行：
金融赋能稳外贸
精准护航促发展全媒体记者 魏佳佳
通讯员 吴倩云 季哲

本报讯 “集装箱运费从不到2000美元暴涨到6000美元,资金链瞬间紧绷,多亏义乌农商银行及时援手,才让我们顺利履约。”近日,义乌市某进出口有限公司负责人谈及近期企业困境时感慨道。

受国际形势影响,该企业出口中东的货物被迫改道中转,运输成本骤增,订单履约陷入困境,这也是当前不少外贸企业面临的共同难题。义乌农商银行在走访中掌握该企业困境后,迅速组建专项对接小组上门服务,通过“一对一”精准研判,快速为企业审批授信区块秒贷40万美元,同步配套200万元人民币流动资金贷款,精准填补资金缺口。与此同时,该行积极落实惠企纾困政

策,推出“汇率优惠+费用减免+利率优惠”组合支持,累计为企业减费让利超2万元,以“融资+降本”双线发力,高效破解企业燃眉之急。

近年来,义乌农商银行聚焦外贸企业需求,组建专项团队,“一对一”走访精准对接,创新推出关贸E贷、区块链秒贷等纯信用线上产品,为企业注入金融活水;积极落地高水平开放便利化政策,推动跨境结算从“可办”向“好办、快办”升级,架起高效畅通的“跨境金融桥”;依托“丰收E汇通”与“专属产品经理+外汇管家”模式,打造一站式智能化服务,开通“金融直通车”;以“客户经理+产品经理”联动走访,传导汇率风险中性理念、推广政府性融资担保服务,织密稳健经营风险防护网,全方位为外贸企业纾困护航。

让「明白人」干明白事
我市全面推广涉企监管「明白人」制度

均设有国际门诊诊室,天祥医疗东方医院、復元私立医院等设置了外籍诊疗专区,大幅提升涉外医疗服务供给能力。据了解,目前全市在册外籍医师有6人,通过多语种诊疗、便捷服务,这支队伍有效提升了在义乌的外籍人士就医体验。

依托240小时过境免签政策,浙大四院量身定制国际旅行健康体检套餐,涵盖急性病筛查、旅行健康风险评估、慢性病风险筛查等多项服务。市卫健局相关负责人介绍,我市探索建立“医疗服务+商业保险”合作新模式,推动三甲医院与全球22家国际商业医疗保险公司开展合作,为境外人员提供便捷化服务,从源头上解决跨国医疗理赔难、手续杂、报销慢等就医难题。

聚焦外籍妇女儿童群体健康保障,我市增设外籍孕产妇保健门诊,将外籍孕产妇、儿童纳入母婴保健常态化服务范围,让国际友人也能享受到与本地居民同等的特色妇幼保健和基本公共卫生服务;建成“国际化预防接种门诊”,制定出台境外人员

“接种免疫规划疫苗”服务标准,成功发放全国首张外籍人士电子预防接种证,实现“一地创新,全省共享”。2025年,全年累计完成境外人员疫苗接种服务超8700人次。

医疗服务的国际化,不仅注重“引进来”,更坚持“走出去”。4月13日—26日,浙大四院启动“一带一路”脊柱内镜国际培训班,来自尼泊尔、墨西哥、乌兹别克斯坦、尼日利亚等国家的19名医生齐聚义乌,通过理论学习、模拟操作、手术观摩等环节,沉浸式学习微创诊疗技术。近年来,义乌不断深化国际医疗交流合作,先后与美国麻省总医院等国际顶尖医疗机构建立深度合作机制,探索引导“一带一路”共建国家医学院毕业生来义执业以及多个国家和地区交流学习团队前来考察、观摩。

国际医疗服务体系建设,是义乌打造一流营商环境的重要民生配套。这座活力四射的城市,将以暖心无国界的医疗服务,不断擦亮国际化底色,让“世界超市”持续绽放新光彩。

文商旅融合提质升级拉动消费新增量

义乌“五一”文旅市场活力奔涌

旅体验完美碰撞,催生出商贸购物与文旅休闲交织的全新篇章。让游客在“进货式逛游”中感受别样乐趣。

入境消费的升温,更是成为文旅消费市场的一大亮点。外国游客消费从“观光游览”转向“深度购物”,数据显示,飞往呼和浩特、义乌等地的人境客流增幅超2倍,入境消费结构持续优化。据蚂蚁国际相关数据,入境游客“五一”在华喜欢“深度自由行+品质消费”,上海、广州、北京、深圳、杭州、金华(义乌)、成都、重庆、南京和西安,成为支付宝消费额前十的“中国游”城市。来自美国的游客Jason漫步义乌街头,直言感受到这座城市拼搏向上的精气神,而这正是义乌吸引全球游客的独特魅力。

5月1日,来自上海的11岁女孩圆圆,带着妈妈给的200元本金,在义乌开启购物之旅,挑选毛绒玩具挂件、规划定价,在沉浸式购物中体验商贸乐趣,这种兼具体验感与教育意义的游玩方式,让亲子游有了全新打开方式。像圆圆这样的小游客不在少数,在家长的陪伴下,他们成了沉浸式感知城市文化的独特载体。

假期里的消费活力,不仅体现在商贸购物,更渗透在城市的每一个角落。从核心商圈到市井夜市,消费热潮持续涌动。宾王国际商圈、义乌天地、义乌之心等商业综合体,更是以趣味IP联动发力,以一只“鹅”为创意纽带,串联起多元消费场景,吸引年轻群体扎堆打卡;各大夜市更是夜幕下的消费主场,灯火通明间,美食香气裹挟着各地口音,游客耐心排队等候一份地道小吃,市井烟火与消费活力相互交织,勾勒出城市鲜活的消费面貌。

“微度假”场景解锁新体验

这个假期,我市全域旅游双向发力,让不同需求的游客都能找到心仪的休闲方式。乡村文旅凭借独有的松弛感,以“微度假”方式成功圈粉年轻群体与亲子家庭,成为假期出游的热门选择。

义亭镇咖啡生活艺术周将市集搬到青山脚下,手冲咖啡的浓郁香气与田

间青草香交融,没有城市的喧嚣拥挤,只有慢下来的惬意时光,让乡村成为年轻人追捧的松弛感聚集地;廿三里街道华溪森林公园化身“城市森林氧吧”,市民游客结伴漫步林间,在绿意中告别工作疲惫,尽享自然慢生活;佛堂旅游度假区更是人气爆棚,据统计,“五一”假期佛堂旅游度假区游客量居金华市第二,千年古镇的历史底蕴与现代休闲体验相融,尽显古镇文旅的超强吸引力。同时,我市还深耕乡村“微度假”赛道,打造缸窑陶瓷手作、北山非遗疗愈等特色文旅产品。

城市文旅则以提质升级的场景,让夜游经济成为拉动消费的重要引擎。我市全线升级夜间消费场景,三挺路潮流夜市焕新亮相,《吉她》等特色演艺剧目精彩上线,主题市集延长营业时间至深夜,让城市夜晚活力满满,三挺路夜市单日客流突破7万人次。夜间消费的提质焕新,不仅延长了游客停留时间,更让文旅惠民体验从白天延伸至黑夜。

(下转第四版)

用心守护小商品出口“通关路”

——访义乌海关一线关员何文帅

“义乌发展经验”20年·“义”起见证

首席记者 何彦婕

的职业生涯。

2011年3月,国务院批准同意《浙江省义乌市国际贸易综合改革试点总体方案》,核心任务正是探索市场采购贸易方式。彼时,在业务一线从事通关工作的何文帅,成了这场改革的“参与者”和“见证者”。“当时我们都一头雾水,不知道从哪里开始,该怎么做。”何文帅坦言,没有先例可循,一切全靠摸索。

而义乌恰恰擅长“无中生有”,从零起步,在看似不可能的地方开辟出新路。于是,一切从头开始,一家家企业走访调研,一份份文件反复研究,一场场会议深入研讨。2014年5月,市场采购贸易联网信息平台通过验收,同年11月1日,全国首张市场采购贸易方式报关单在义乌落地,一种为小商品量身定制的出口监管模式由此诞生。

“前一天晚上十一点了,我们还在测试申报堵点,那种紧张感我至今记忆犹新。”作为该单的接单关员,何文帅至今难忘那天的场景。第二天,她早早来到报关大厅,顺利完成首单。“我当时拿着那张报关单手在颤抖,有种孕育了一年多的孩子终于呱呱落地的感觉。”

这一新模式很快赢得了市场认可。第二年,义乌出口额便突破1700亿元。这种“莫名其妙”的增长,正是制度创新与基层探索碰撞出的必然火花。

随着贸易业态不断变化,市场采购模式也在持续进化。2018年,海关启动新一轮改革,何文帅在通关一线,梳理落地过程中的问题与堵点,形成建议向上反映,为后续政策优化提供了来自基层的一手依据。

2019年,《中华人民共和国海关总署公告2019年第221号》发布,对不适用范围、简化申报、检验检疫等进行了优化。“市场采购贸易方式迎来了第二次生命,2.0版本更多聚焦便利化。”何

文帅说。

近年来义乌外贸体量持续增长,新的需求也随之涌现,市场采购模式又一次站上了迭代的关口。2024年12月,国务院批准同意《浙江省义乌市深化国际贸易综合改革总体方案》,明确提出深化市场采购贸易改革。2025年7月,杭州海关发布10项支持服务措施;当月,出口化妆品采购地申报检验改革落地义乌,实现“一站式”办结。

站在义乌港的卡口前,何文帅对物流效率的变化感受尤为真切,监管区里的车流早已今非昔比。“义乌港监管场所设有450多个停车位,记得过去每天转运的集卡车约600辆,现在已实现翻倍,最高峰时甚至达到2000辆。”

十多年来,市场采购贸易方式在一次改革中持续释放红利。这套模式倾注了何文帅和同事们的心血,在学习推广“义乌发展经验”20年的今天,他们所见到的改革故事,仍在继续书写。

“义乌发展经验”20年·时代答卷

全媒体记者 傅柏琳

从扫码预约到健康检查,巴基斯坦籍外商在浙江大学医学院附属第四医院(简称“浙大四院”),花了不到2小时完成了一次体检,并收到了医院出具的英文报告。丝滑的就医背后,藏着我市推进国际医疗服务体系建设的民生考题。

“义乌发展经验”20年,我市在城市能级稳步跃升、经济持续腾飞的同时,始终把民生健康保障摆在突出位置,织密覆盖全生命周期的健康守护网,医疗服务能力实现跨越式提升。

在浙大四院国际门诊门口,电子显示屏滚动着中文、英语与阿拉伯语的就诊信息,阿马尔医生的名字清晰醒目。阿马尔2021年入职浙大四院,如今,他的诊室常年接待来自也门、土耳其、俄罗斯等全球各地的外籍患者。长期定居英国的一对也门母子,几乎每季度都会专程来义乌采购,其间总会找阿马尔复诊。母子俩对义乌的医疗效率点赞,表示大部分检查当天就能做,差不多两天内可以拿到结果。

在浙大四院,这样搭建中外沟通“桥梁”的温暖细节无处不在:产科医生精通英语,与外籍产妇无障碍沟通,消除她们的待产焦虑;一支80余人的多语种志愿者队伍,随时提供翻译服务;中英文双语标识遍布院区,AI双语诊疗报告规范清晰,国际范服务渗透就医每一个环节。2025年,浙大四院服务外籍患者超2.65万人次,是全省接诊外籍患者数最多的医院。

截至目前,浙大四院已设立国际门诊、国际医疗部、国际母婴中心,该院国际医疗中心项目已申报列入省卫生健康事业发展“十五五”规划。市中心医院、市中医医院和市妇幼保健院



全媒体记者 傅柏琳

刚刚过去的“五一”假期,全域文旅场景勾勒出一幅义乌独有的文旅热力图。

受春晚长尾效应及“义乌好好逛”品牌拉动,“五一”假期,全市全域累计接待游客超330万人次,同比增长20.7%。其中,国际商贸城、佛堂旅游度假区、宾王万国美食街区等成为热门到访地。

消费市场持续活跃

在义乌,国际商贸城是游客必打卡的“文旅地标”。一只21寸行李箱,藏着外地游客的快乐密码:装满满满一箱礼品,带着这份收获辗转义乌各大景区。在这里,“世界超市”的商贸底色,与休闲文

昨日,在义乌海关监管卡口,义乌海关监管一科科长何文帅正对一批出口货物进行现场查验,核对报关单、开箱抽查、拍照录入……一系列步骤环环相扣,查验流程顺利完成。

这样的操作,她每天都在重复。在业务一线工作的十多年里,她见证了义乌外贸监管模式从无到有,从有到优的迭代升级。而这,正是义乌“莫名其妙、无中生有、点石成金”的生动写照。

时间回到2008年,何文帅成为金华海关驻义乌办事处的一员,审单、放行、转关等每个通关岗位她都干过,工作内容庞杂。一年后,办事处升格为杭州海关隶属义乌海关,职能逐渐清晰,她也由此开始了与改革同行

的职业生涯。

2011年3月,国务院批准同意《浙江省义乌市国际贸易综合改革试点总体方案》,核心任务正是探索市场采购贸易方式。彼时,在业务一线从事通关工作的何文帅,成了这场改革的“参与者”和“见证者”。“当时我们都一头雾水,不知道从哪里开始,该怎么做。”何文帅坦言,没有先例可循,一切全靠摸索。

而义乌恰恰擅长“无中生有”,从零起步,在看似不可能的地方开辟出新路。于是,一切从头开始,一家家企业走访调研,一份份文件反复研究,一场场会议深入研讨。2014年5月,市场采购贸易联网信息平台通过验收,同年11月1日,全国首张市场采购贸易方式报关单在义乌落地,一种为小商品量身定制的出口监管模式由此诞生。