



## 坚持和深化“义乌发展经验” 加快打造中国式现代化县域典范

## 我市迅速贯彻上级视频会精神

极端负责 极限思维 极细工作  
坚决守牢平安稳定防线

全媒体记者 谭祉潇

本报讯 5月1日是“五一”假期首日。上午，金华市领导视频调度“五一”期间重点工作。金华市委副书记、义乌市委书记叶帮锐，金华市副市长，义乌市委副书记、义乌市市长温建飞等在义乌分会场参加会议。

金华视频会议后，我市第一时间召开续会，贯彻落实上级会议精神，安排部署我市具体行动。叶帮锐强调，要深

入学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示批示精神，按照上级部署要求，树牢“群众过节、干部过关”理念，以极端负责、极限思维、极细工作，坚决有力、统筹有序抓好“五一”假期各项工作，筑牢安全防线、优化服务保障、营造良好节日氛围，确保全市人民群众度过一个平安欢乐祥和的节日。

叶帮锐指出，“五一”期间，全市各类活动密集，人流、物流、车流将迎来高位运行，做好保稳定、防风险、惠民

生的工作至关重要。各镇街、各部门要全面扛起主体责任，拧紧责任链条，齐心协力，确保绝对安全。

叶帮锐强调，要全力做好值班值守，严格落实领导干部在岗带班、24小时专人值班、信息规范报送等制度，确保节日期间各项工作正常运转、应急响应高效畅通。要全力维护社会稳定，深入开展平安建设“大巡防、大排查、大整治、大化解”行动，加强景点、夜市等人员密集场所的巡防，坚决防范化

解各类风险。要全力守护安全生产，聚焦“九小场所”、大型商超、出租房等重点区域，压紧压实“四方责任”，扎实做好隐患排查闭环整治。要全力激活假日消费活力，精心组织开展“义乌好好逛”等系列文旅商贸活动，丰富消费场景，做旺市场人气，持续放大总台春晚分会场“长尾效应”。要全力抓好经济运行，主动靠前服务重点企业、重点项目，助推企业稳产增产、项目提速落地，不断巩固拓展经济向上向好态势。

## “义乌发展经验”20年·循迹溯源

全媒体记者 陈聪

2002年，时任浙江省委书记习近平同志来到义乌市365便民服务中心调研。

“义乌发展经验”20年，企业群众明显感受到的变化是，办事业务不断升级、办事流程简化高效、办事满意度大幅提升。政府在企业群众有需要的时候一次次有效作为，正是对党政有为的生动诠释。

在义乌市政务服务中心，智能商事登记区、无差别综合窗口、企业综合服务中心等业务区块分工明确、办理有序。企业群众正在“跑一次”甚至“零次跑”的过程中，切身感受着政务服务的温度与效率。

## 从线下跑到线上线下一体化办

从运行初期的义乌市365便民服务中心，到如今的义乌市政务服务中心，义乌的一站式办事服务一直走在前列。在“义乌发展经验”的指导下，义乌始终坚持改革创新，持续优化办事服务。

“原来群众办事需要到多个部门反复跑，现在把所有的审批事项集中在一个大厅办理后，群众只需要跑一个地方就能完成所有手续。”市政管办相关负责人回忆道。早期的365便民服务中心，核心就在于“便民”二字。通过梳理45个部门的510项审批事项，将其中与群众关系最紧密的134项纳入服务中心集中办理，实现从分散办到集中办的跨越。

那时候，窗口数量最能反映便民成效。企业群众的每一项业务都需要到线下窗口办理，为了承接日益增长的业务量，办事窗口从最初的70个一路扩张，最高峰时达到了324个。面对庞大的业务需求，传统的线下人工办事模式已无法适应。

随着“最多跑一次”改革、数字化改革的深入推进，义乌市于2017年谋划从高频事项开始推进网上办理，开发“义网通办”平台，通过数据共享、精简材料等方式推动越来越多的业务转向网上办理，为建设迭代“浙江政务服务网”贡献了很多地方经验，办事窗口也随之缩减至50个。窗口数量虽然减少了，但服务效能却在显著提升。在“网办为主、自助为辅、窗口兜底”的全渠道服务模式下，群众足不出户就能完成大部分高频事项办理，即便遇到复杂事项，也能在窗口快速获得专业帮办服务，真正推动政务服务从“能办”向“好办、快办、智办”升级。

## 从多窗跑到一窗办

4月30日一早，市民黄先生匆匆赶来义乌市政务服务中心，为员工办理社保业务。“这是我第一次办理员工社保业务，因为不熟悉流程，所以专门跑到线下窗口来办理，没想到全程这么方便。”在无差别综合窗口办事员王小明的指导下，黄先生顺利办完了所有手续。临走时，他忍不住感慨：“下次直接在网上就能办了，太方便了。”

黄先生的体验，来自无差别受理改革带来的深刻变革。2018年，针对群众办事“多窗跑、反复跑”的痛点问题，我市开始探索无差别受理改革，全面推进“一窗受理、集成服务”改革，进一步缩减办事流程，提高群众办事效率。27个无差别综合窗口承接了除公安、税务、水电气等部门以外的1550多项业务，这一举措，让义乌的无差别综合窗口成为全省综合窗口整合程度最高、业务量最大的政务服务窗口。

在无差别综合窗口工作多年的王小明，是这场变革的亲历者。“这些年来我直观感受到的变化是，以前群众在我的窗口只能办理就业方面的业务，涉及其他业务还得跑不同窗口。现在，社保、医保及相关的税务业务都能在我这个窗口一次性办结。”当窗口涉及业务愈加广泛，对一线窗口办事员的专业素养也提出了更高要求。“我们会持续精进业务水平，努力提升群众办事满意度。”在王小明的脸上，那一抹温暖的微笑成了政务服务最动人的底色。

## 改革创新走前列 便民服务有温度

义乌市政务服务中心持续提升群众办事满意度

(下转第四版)

## 导读

## 在义乌，看见青春的模样

3版

值班总编：王婷 责任编辑：石晓平 校对：舒秋明

《世界义乌中国年》系列纪录片开播  
解锁总台春晚义乌分会场背后的城市密码

全媒体记者 魏佳佳

昨晚，由浙江广播电视集团、中共义乌市委宣传部联合出品的《世界义乌中国年》系列纪录片，在浙江卫视、Z视介App、中国蓝新闻App同步上线。该片以总台2026年春晚义乌分会场为切口，通过五集篇章，回溯春晚背后的筹备故事，解码义乌从“货郎担”到“世界超市”、从传统商贸到数字贸易的时代跃迁。

作为开篇，第一集《奇妙之城》以“窗口”为核心，回望春晚义乌分会场的筹备历程，解读这座县级市缘何站上国

家级舞台。纪录片以成龙“鸡毛换糖”的一声吆喝开场，唤醒义乌的城市记忆：从肩挑货担走街串巷，到全球最大小商品集散中心。一组组数据勾勒出义乌的硬核实力：2025年进出口总额达8365亿元，超过100多个国家的GDP；跨境电商交易额接近1680亿元，快递包裹发送量达138亿件，稳居全国县级市第一。从义乌（苏溪）国际枢纽港的海铁联运，到每天392个新老板诞生的创业活力，镜头全景式呈现了义乌“莫名其妙”“无中生有”“点石成金”的奇妙特质。近两万名工作人员通宵达旦的春晚

保障，也让这座城市的责任与担当跃然屏上。

历史的根脉，为城市发展注入恒久动力。第二集《龙行大道》将视角转向“真理的味道”与“幸福的味道”，从陈望道翻译《共产党宣言》的红色记忆出发，串联起当代义乌的乡村振兴与共同富裕实践。如今，这份“真理的甜”已化作义乌人“幸福的甜”：义乌连续两年位居中国县域共同富裕指数第一位，全市392个行政村集体经营性收入全部突破100万元，李祖村等乡村通过农创客集聚实现华丽蜕变。春晚舞台上，600多名

村民舞动板凳龙，用整齐划一的步伐，生动诠释了“一个都不能少”的共同富裕承诺。

第三集《家国大义》将镜头对准精神传承。戚家军的忠勇之气，在当代春晚舞台的坚守与拼搏中得到延续。为在春晚完美呈现民族英雄形象，演员吴樾身着100多斤重的盔甲，反复练习连人带马穿越火帘的高难度动作，即便被火焰烫伤也从未放弃；舞蹈演员朱洁静则在零下5摄氏度的寒夜中挑战国内首支3D双人威亚舞蹈。他们的敬业与坚韧，与义乌人“勤耕好学、刚正勇为、诚信包容”的精神风骨一脉相承，让家国情怀在新时代熠熠生辉。（下转第四版）

大市场里  
过“五一”

“五一”假期，一批批拖着行李箱的游客穿梭在国际商贸城的高位之间，认真询价、比价，从容开启一场“进货式”购物之旅。

与此同时，一种沉浸式的“商业研学”活动也悄然走红。来自全国各地的中小学生，在家长或老师的带领下，走进义乌市场学习商品采购、成本核算等实操知识，他们把琳琅满目的商品当作“活教材”，把讨价还价的过程变成生动的社会实践课，让假期充满新鲜感与获得感。

全媒体记者 吕斌 摄  
（“义乌好好逛”相关报道详见二版）



## 双江湖新区建设奋楫笃行向未来

## 以“满格状态”冲刺“高分报表”

## 水利枢纽板块捷报频传

作为双江湖新区建设的核心板块，双江湖水利枢纽工程始终保持大干快上的建设态势。目前，湖区累计完成蓄水区土石方开挖约1507万立方米，形成湖面209.3万平方米。

与此同时，各项配套工程稳步跟进。4月9日，S218安吉至龙港公路义乌稠江至佛堂段（香溪路下穿）项目首件底板浇筑圆满完成，标志着香溪路下穿双江湖隧道主体结构施工正式启动。施工过程中，项目团队坚持以数据为支撑、以细节为抓手，通过优化施工方案、细化技术交底、严控关键参数、筑牢安全防线、强化协同作战，实现了各工序高效衔接，最终顺利完成浇筑。

紧随其后，4月20日，富港大桥项目主拱肋实现一次性高精度合龙，合龙误差控制在3毫米以内。富港大桥全长193.5米，宽53米，是义乌首座单跨达180米的特大桥，主线采用1×180米下承式系杆拱桥设计。该桥是富港大道（义乌—佛堂大道）工程的关键组成部分，按双向六车道加辅道标准建设，是连接稠江街道与江东街道、贯通义乌主城区与双江湖新区的主要门户通道。针对桥梁跨度大、施工工况复杂、安全管控难度高的特点，施工采用先进的竖向提升方案。富港大桥主拱的顺利合龙，不仅进一步加快了双江湖新区的交通路网建设，也成功验证了大跨度钢拱桥竖向提升工艺的可行性。

## 新区城市功能提档再提速

当前，双江湖新区在科教配套、民生安居领域同步发力，项目建设呈现多点突破、协同推进的强劲势头。从校舍封顶到道路动工，从安置房验收到功能完善，双江湖集团正以扎实的项目进度推动城市功能提档升级，为新区高质量发展注入持续动能。

4月9日，佛堂镇王宅集聚安置项目二期正式通过竣工验收。作为义乌市重点民生工程，该项目承载着王宅片区群众的安居期盼，总建筑面积约25万平方米，涵盖住宅、商业用房、幼儿园及配套用房，实现居住、商业、教育多元融合。自开工以来，双江湖集团围绕“奋战三百天”攻坚破局行动，通过挂图作战、精细管理，历经28个月精心打磨，建成1446套集聚安置房源。（下转第四版）

## 聚焦双江湖

全媒体记者 何彦婕 通讯员 王国锋

走进双江湖新区，塔吊林立、机械轰鸣，各大板块协同并进，一幅“未来之城”的壮阔画卷正加速铺展。今年是学习推广“义乌发展经验”20年，作为义乌城市功能提升的核心承载区，双江湖新区将这一宝贵经验融入规划、建设与运营全过程。从水利攻坚到产教融合，从安居提质到机制创新，双江湖集团始终贯彻“党建统领、改革破题、系统推进”的方法论，朝着“世界级科创湖区”的目标奋力迈进。