

●生活新广角

# 街头暖事,每一幕都动人心弦

提起义乌,人们最先想到的是鳞次栉比的商铺、川流不息的商客,是“世界超市”的繁华与活力。但这座以商立城的城市,更有着刻在骨子里的善意与温情。从街头危难时刻的挺身而出,到陌生人之间的爱心接力,再到深夜街头的一碗免费热面,无数平凡瞬间汇聚成星河,让“义”的底色愈发温润,让城市文明更有温度,也让每一个在这里打拼、生活的人,都能感受到家一般的暖意。这份温暖,源于义乌千年“六义”文化的浸润,更源于每一个普通人的真诚坚守与善意传递。

**义举暖街:**  
**危难时刻,平凡人自有光芒**

最动人的温暖,从来都藏在危难时刻的挺身而出。

在义乌的街头巷尾,总有一些身影,在他人需要时毫不犹豫地伸出援手,用凡人善举,诠释着“侠义”担当。3月12日晚,宗泽路与江滨路交叉口的车流中,一位载着重物的阿姨不慎摔倒,散落的物品在车流中岌岌可危,自身也无法起身。此时,“00后”经营户丁敏驾车等候红灯,见状立即下车,小跑着冲到阿姨身边将其扶起,又迅速将物品移至安全区域。返回车内前,她还向自己停车而短暂停滞的司机深鞠一躬,没有惊天动地,被监控记录下来,不仅登上《人民日报》,更

获雷军转发点赞。

无独有偶,4月15日凌晨,廿三里街道商江花园门口大桥上,一位女子因生活压力过大,半个身子挂在桥外,随时可能坠落。正在兼职外卖的何泽阳途经此处,听到呼救声后立即停车冲上前,死死抓住女子手臂。现场五六名热心市民迅速聚拢,有人拉拽、有人托举、有人稳固,其中一位外卖小哥甚至连车都未停稳便扑上前,撞倒栏杆也始终没有松手。十余分钟的合力救援,成功将女子拉回安全区域,救下一条生命。“没想那么多,第一反应就是救人。”何泽阳的朴实话语,道出了义乌人的善良本色——这份善良,无关身份,无关年龄,是刻在基因里的本能,更是“浙风十礼·情义义乌”的生动实践。

**义脉相承:**  
**爱心接力,陌生人亦是亲人**

义乌的温暖,不止于单次的挺身而出,更在于陌生人之间的彼此守望,一场场爱心接力,让善意在城市中传递。2025年11月14日,木工张师傅骑车前往雇主家干活时,突发脑出血连人带车摔倒在地。路过的关先生第一时间将他扶起,确认暂无大碍后默默离开;可张师傅因身体不适再次摔倒、意识模糊,正要接孩子的冉女士见状立即停车报警,路过的王先生也毫不犹豫上前,一直扶着张师傅避免

二次伤害,直到民警抵达才放心离去。

正是这一群陌生人的环环相扣、挺身而出,为张师傅赢得了宝贵的抢救时间,让生命得以延续。张师傅的妻子至今仍对这些好心人感激不尽,而这份感激,正是义乌最动人的人情味儿。这样的爱心接力,在义乌从未停歇:夜市里,外卖小哥被人群困住,身后帅哥挺身而出;街头边,外国友人见商户货物掉落,主动追上前提醒;社区里,志愿者们常态化开展帮扶,用点滴行动温暖邻里。这些平凡的瞬间,如同散落的珍珠,串联起义乌的文明底色,也印证着这座城市“来了都是义乌人”的包容与友善,让“异乡变故乡”成为寻常风景。

**义暖万家:**  
**一碗免费热面,小举动承载大温情**

如果说危难时刻的义举是城市的高光时刻,那么日常点滴的关怀,便是城市最绵长的温度。

在稠江街道永祥社区的万达广场里,有一家仅一平方米的小面馆,它没有华丽的装修,却用一碗热面,温暖了无数深夜打拼的外来务工者,成为广场上最动人的暖光。这家面馆由街道办牵头、企业助力,晚上9点到次日早上6点,免费为深夜工作的外来务工者提供热面,白天则正常营业,每卖出一桶面就捐出5毛钱,用于支持社区便民服务,形成了“公益循环”的暖心模式。

凌晨的义乌,夜风微凉,而这间小面

馆的灯火始终亮着。志愿者们轮班值守,几分钟就能煮好一碗热面,汤头温热、面条劲道,不仅能解饿,更能温暖异乡人的心房。从四川来的打工小哥,加班到深夜,一碗热面下肚,便又有了打拼的力气;送货司机、商场保洁员,深夜路过,在这里歇脚吃面,感受着城市的关怀。这碗免费的热面,看似微小,却精准戳中了外来务工者的需求,也彰显了义乌对劳动者的尊重与关爱。正如一位外来务工者所说:“在义乌打拼,不用怕孤单,一碗热面,就让人觉得有了依靠。”

繁华之上,温暖为魂。义乌的美,不仅在于“莫名其妙,无中生有、点石成金”的商贸奇迹,更在于“节俭、忠义、孝义、仁义、侠义、信义”的义文化传承,在于每一个普通人的善意与担当。这座城市深耕精神文明建设,让“浙风十礼·情义义乌”的理念深入人心,让善良成为一种习惯,让温暖成为一种常态。从“00后”经营户的躬身致歉,到陌生人的爱心接力;从深夜面馆的一碗热面,到外籍人士的主动援手,无数微光聚拢,星火成炬,让义乌这座“世界超市”,既有商贸的活力,更有文明的温度。

义暖商城,情润人心。正是这点点滴滴的善意与温情,让义乌成为一座有温度、有情怀、有力量的文明之城,让每一个在这里奋斗的人,都能感受到家的安心与温暖,也让“有情有义”的名片,在岁月中愈发闪亮。

全媒体记者 刘军

●生活暖故事



王巧珍一对一谈心,精准对接青年婚恋需求。

## 她用残肢,架起五千「姻缘桥」

——义乌红娘王巧珍的故事

后宅街道北站小区的王巧珍自幼饱经病痛的折磨,下肢残疾的她却从未向苦难低头。29年来,她以残肢为“翼”,以温情为媒,用耐心与真诚为5000多对单身男女牵起缘分红线。在平凡的岁月里,她用坚守温暖了无数人的寻爱之路,也见证了一个个家庭的幸福开端。

**苦难砺心:残肢女子的不屈之路**

命运的考验,从王巧珍出生起便从未停歇。上世纪70年代初,她生于义乌一个贫苦家庭,生不到一周便患上急性肺炎,自此体弱多病。屋漏偏逢连夜雨,儿时一场骨龄发育病,让她下肢落下永久残疾,摇摇晃晃的步履成了人生常态。

日子本就拮据,为凑齐100元治疗费,父母四处奔波求借无门,这段艰难岁月深深镌刻在她心底。但她未被苦难磨垮,反而淬炼出坚韧性情。看着父母疲惫的身影,年少的王巧珍攥紧拳头承诺:“我一定能战胜病魔,赚钱养活自己,不让你们再受累。”

带着这份倔强,她拖着残疾的身体自食其力:去工厂打短工,脚不便就放慢速度,别人一小时完成的活,她便花两小时咬牙坚持;上世纪80年代末,义乌针织市场兴旺,她批发服装,辗转南门外夜市、二轻商场等地摆摊,常常从清晨守到深夜。一天下来舍不得吃一口热饭,直到收摊才买一碗热面果腹。风吹日晒的艰辛,旁人异样的眼光,她都默默扛下,只为兑现对自己和父母的承诺。

**初心启航:烟火巷陌架起鹊桥**

1997年,已成家生子的王巧珍,为给家人更好的生活,顶着残疾之躯四处求职,却屡屡碰壁;想承包街头报刊亭,1万多元的费用对这个拮据家庭而言更是天文数字。

一筹莫展之际,她偶然接触到婚姻介绍工作——为单身男女牵线,促成良缘,既是成人之美,也能养活自己。这个念头在她心中生根发芽,在家人支持下,她东拼西凑几百元,买了两块黑板当招牌,经民政局批准,在原新马路37号开出了义乌第一家婚介所——“玫瑰园”。

那时人们思想保守,婚介所还是新鲜事物。开业初期,小店围满围观者,真正想找对象的人却羞于开口,多在深夜或凌晨悄悄上门,低着头、红着脸咨询登记,生怕被人撞见。王巧珍心疼这些渴望幸福却羞涩的人,索性吃住都在店里,一张木板当床铺,一盏台灯伴她度过无数深夜。有天凌晨5点多,一位30岁左右的女子悄悄敲门,红着脸请她帮忙找对象。看着女子期盼的眼神,王巧珍更加坚定决心:“只要人家有意愿,我就动员所有亲朋帮忙,直到找到合适的为止。”

**坚守暖心:廿九春秋续写良缘**

29年来,时代变迁,人们的婚恋观念不断改变,王巧珍的红娘服务也在迭代升级。

上世纪90年代末,择偶标准简单朴素:男女都看重对方憨厚老实、有固定工作,大型国企职工最受欢迎。双方满意后,她安排家庭见面,即便看对眼,也先以普通朋友相处,见面多在马路边,没有鲜花礼物,却有着纯粹情谊。

随着社会进步,婚恋观念悄然转变。“玫瑰园”口碑渐好,更多新潮、条件优越的年轻人主动上门。择偶标准也发生变化:外表被公开提及,男方看重女方固定工作,女方更在意男方经济状况、婚房及父母退休金,老师和医生因工作稳定体面成为热门选择。约会方式也丰富起来,王巧珍每周在义乌几家知名舞厅包专场,每次至少有一两百人参加,见证缘分萌芽。

如今,单身男女择偶更看重“三观一致”,婚恋服务向个性化、专业化发展。面对日益激烈的竞争,王巧珍主动求变:花两年时间赴上海、杭州参加婚介培训,系统学习心理学和婚恋咨询知识;组建专业团队,拓展“婚恋学校”,为报名者量身定制方案,引导树立正确婚恋观;推出线上线下双向服务,组织线下活动,让单身男女在轻松氛围中相处。

王巧珍始终真诚质朴。“现在单身男女忙于工作、交友圈窄,加上父母催婚,内心十分着急。”她将报名者服务周期延长至两年,提供不限次数约会安排。有位条件优越的男士择偶要求苛刻,涵盖身高、学历、血型甚至星座,她发动亲友帮忙,安排见面不下90次,终于助其找到心仪伴侣;有一位32岁优秀女士,因择偶条件多达20多项迟迟未脱单,王巧珍多次谈心开导,鼓励她放下执念,近两年陪伴引导下,女士终于收获幸福。

29年来,王巧珍每天9点准时开门,常常忙到深夜才回家,几乎将全部精力投入红娘事业。谈及家人,她满心愧疚,坦言照顾两个孩子的责任全落在丈夫肩上。

她还关注到单身男女与父母沟通不畅的问题,去年下半年组织大型公益相亲会,邀请500多位家长参与,最终促成60多对男女牵手。

如今,“玫瑰园”已走过29个春秋,王巧珍从肢残女孩成长为义乌家喻户晓的资深红娘,先后成就5000多个家庭的幸福。“是婚恋介绍改变了我的生命,只要身体允许,我会一直坚持下去。”王巧珍的话语朴实坚定。她没有惊天壮举,却以残肢为桥、以暖语为媒,牵起一对对佳偶;用平凡行动传递正能量,在岁月中书写善良与担当,为这座城市增添了一抹动人的温情底色。

全媒体记者 刘军 文/摄

●银龄新生活

# 邻里“烘”趣 甜蜜开课



日前,义乌市北苑街道社区学院“睦邻”西式面点公益培训开班,首期课程上,居民们戴着厨师帽、系着围裙,围在操作台旁,在老师的指导下将面粉小心注入纸杯模具中,开启了家门口的“甜蜜课堂”。

本次培训以“做中学、学中乐”为理念,邀请高级烘焙师程安震授课,分初、中级班满足不同基础学员需求。课堂上,老师细致讲解食材配比、烘烤技巧,学员们认真实操、互动交流,教室里黄油与蛋糕的香气弥漫,欢声笑语不断。学员们亲手制作的纸杯蛋糕陆续成型,既解锁了新技能,也拉近了邻里距离,在“烘”趣中收获满满成就感。

全媒体记者 刘军 文/图

●生活微观察

# 别让路面地钉,划破市井温柔

东洲路青口沿线,平整光洁的水泥人行道,本是市民行走、商户迎客的惬意空间。可细心观察便会发现,路面缝隙里、行道边角处,一枚枚突兀外露的金属地钉,缠绕着锈迹斑斑铁丝的铁钩,正零散“蛰伏”着。它们大多是沿街商铺搭建临时遮阳棚后遗落的固定装置,平日里藏在行人脚步的缝隙中毫不起眼,却悄悄化作城市街巷里的隐形陷阱,划破了街巷的烟火暖意,也给市民出行埋下了安全隐患。

春夏时节,晴雨交替,酷暑与阵雨轮番登场,街边的餐饮、杂货、便民小店,便迎来了户外经营的旺季。为了晴日里遮挡烈日、给顾客留一片阴凉,雨夜里挡住风雨、护住店外的货品,商户们习惯在人行道上直接打入地钉,用以固定遮阳雨棚的支架。这些地钉小巧坚固,拆装省事又成本低廉,成了商户们最便捷的选择。可当季节更迭,秋风起,寒意至,遮阳篷布被拆除收起时,那些深深嵌进路面的金属地钉、挂钩铁丝,却常常被商户遗忘在原地,成

为无人问津的“遗留物”。

这些遗留的地钉,看似微小,危害却不容小觑。凸起的铁钩棱角尖锐,日常往来的行人步履匆匆,晨练散步的老人眼神不济,奔跑嬉戏的儿童毫无防备,稍有不慎便会被绊倒磕碰,轻则皮肤擦伤、瘀青肿痛,重则摔倒骨折、伤及筋骨;往来穿梭的电动车、自行车途经此处,车轮极易被尖锐地钉划破爆胎,骑行者慌乱间极易失去平衡,引发车辆侧翻、人车摔倒的意外事故。遇上阴雨天气,路面湿滑积水,地钉缝隙间积攒的淤泥污水,不仅让路面更加湿滑,更让隐患成倍放大,行人稍有疏忽便会失足滑倒。城市人行道本是服务全体市民的公共空间,这些零散凸起的地钉,既割裂了街道整洁有序的市容风貌,破坏了街巷的美观质感,更让市民的出行少了一份安心,多了一份风险。

深究地钉屡清屡现的背后,藏着的是街边小店真实的生计困境:东洲路青口沿线的沿街商铺,大多是扎根

街巷的个体小本生意,店主们起早贪黑、辛勤劳作。对他们而言,临时遮阳雨棚不是“多余之物”,而是守护店内货品不受日晒雨淋的屏障,也是招揽过路客流、方便顾客驻足消费的“小帮手”。小微商户经营本就利润微薄,本钱有限,打入地钉固定篷布的方式,既省钱又省心,相比价格不菲的合规固定设施,无疑是最贴合他们需求的选择。只是商户们在追求经营便利的同时,忽略了公共道路的通行权责,在自家经营需求与市民出行安全之间,模糊了公共空间的使用边界,才造就了如今路面存在隐患的现状。

城市的温度,既藏在通畅整洁的道路里,也藏在街边小店的烟火气中。城市治理从来不该是简单粗暴的“一刀切”清障,既要牢牢守住市民出行安全的底线,也要温柔包容市井小店的生存烟火与经营温度。想要彻底清除路面地钉隐患,既要“治标”,更要“治本”。相关部门可组织人员全面摸排全城街巷,对遗留的地钉、铁钩逐一铲除、打磨平整,对破损的路面及时修复,从源头消除通行隐患;更要立足乌

商贸城市的市井底色,倾听商户的真实诉求,出台柔性暖心的治理方案。比如,结合沿街商户的经营需求,指导店家制定简易户外遮阳设施的规范搭建指引,明确合规搭建区域和标准,避免商户无序搭建;再如推广不伤路面、可反复拆卸的压重式固定配件,替代嵌地难清的地钉铁丝,既满足商户遮阳挡雨的刚需,又不侵占公共空间、不留下安全隐患;同时加强宣传引导,提醒商户拆除篷布时及时清理遗留设施,树立“公共空间共守护”的意识。

街巷烟火气,最抚凡人心。路面的整洁通畅,是市民出行的安心保障;街边小店的生机盎然,是城市最动人的底色。守护行路安全,不是要驱散市井烟火,而是要在公共通行安全与小微商户经营之间,找准温柔的平衡点。用精细化治理化解路面隐患,用包容服务留住街巷烟火,让通畅整洁的道路守护每一位市民的出行安心,让街边小店的市井暖意自在生长,这便是城市民生治理最动人的温度,也是我们对这座城市最朴素的期待。

尚凡