

# 义乌消防



主办单位:义乌市消防救援支队 <http://news.zgyww.cn/zt/ywx/f/>

## 智慧消防

### 科技赋能 织密智慧消防立体网 ——我市探索消防安全治理新路径

义乌作为世界小商品之都,拥有庞大市场体量、多元经营主体与高频涉外贸易,消防安全治理面临复杂挑战。义乌市消防救援支队紧抓“智慧消防”建设,“防、灭”双线推进,初步构建“风险预警、隐患清零、救援高效”的现代化消防安全治理体系。

#### 源头智控,防火监管驶入数字“快车道”

佛堂镇依托“治理通平台2.0”,推行“一户一码”,实现隐患上报、整改、核查线上闭环,1.6万家市场主体以“红黄绿蓝”四色标识动态更新风险等级,全年累计处置隐患8.5万余,整改率达100%。江东街道部署21万个智慧烟感设备,服务34.85万人、23.3万家市场主体,构建“智能预警—精准派单—高效处置”闭环。北苑街道则补齐“九小场所”消防安全短板,为5000余家“九小场所”联网安装1.1万余个智慧烟感报警器。此外,在福田街道,人大代表、志愿者、社区联动,引入电动自行车智能换电柜,外卖骑手1分钟完成换电,智慧治理“飞线充电”乱象,化“民生堵点”为“安全亮点”。



消防员操作无人机进行抛投作业

#### 科技助力,实战淬炼提升“智慧”救援力

围绕市场、高层厂房、超高层建筑、物流园区等复杂场景,支队引进55米云梯车、48米大跨度举高车、无人机、水域机器人、消防机器人狗、大跨度举高车、排烟机器人等高精尖智慧科技装备,24小时待命,全力

应对高层住宅险情、厂房火灾等复杂场景,并通过常态化实战演练优化战术配合,提升人机协同作战能力。支队完善“无人机+智能机巢”一体化应用,利用其红外夜视、热成像、实时图像传输、高空喊话、智能巡航等功

能,开展日常巡查、火情侦察、安全宣传;并在国际商贸城、义乌全球数字经济中心引进智能四足机器人巡查,搭载红外热成像与高清摄像头,1.5小时完成13万平方米市场巡检,精准识别异常热源、占道经营等隐患,并实时预警至指挥平台,破解大型市场监管难题。

#### 智慧接警,涉外服务打通“语言关”

义乌市常驻外商达1.5万人,为破解语言障碍,119指挥中心创新“三方通话”机制,外语报警接通后,转接对应语种专家,实现接警员、翻译、报警人实时通话,覆盖阿拉伯语、西班牙语等“一带一路”主要语种。以指挥中心为核心,联动8个涉外社区微型消防站及多支国际消防志愿者队伍,构建“1+8+N”涉外应急救援网络,常态化开展多语种安全培训,编制外文应急手册,有效提升涉外火警处置效率。



消防机器人狗登陆消防站

## 队伍建设

### 针对电商物流企业消防安全 我市开展夜间实战演练

近日,义乌市消防救援支队在陆港电商小镇开展电商物流企业消防安全夜间实战演练。

据悉,演练模拟宿舍楼深夜火情,重点检验黑暗环境下火情侦察、人员疏散、灭火攻坚等关键环节。接到报警后,城西街道专职消防队立即启动夜间应急响应机制,主战车、高喷车、水罐车迅速集结奔赴现场。黑暗环境中消防队员迅速完成警戒布设、供水线路建立和强光照明架设,同步展开救援。在工作人员引导下,员工们用湿毛巾捂住口鼻,沿疏散标

识有序撤离,数分钟内全部转移至安全区域,整个过程组织有序、响应迅速。

演练结束后,消防人员结合冬季夜间火灾特点开展现场培训,通过“讲解+演示”方式,重点传授夜间逃生技巧、浓烟环境自救方法及灭火器实操技能,并组织参训人员在夜间光线条件下实际操作,确保培训效果落地。此次演练有效检验了街道应急力量夜间应急响应能力,提升了企业员工夜间消防安全意识和自救能力。

### 消防部门开展高铁站 在建工地消防实战演练

近日,义乌市消防救援支队组织凌云消防救援站、后宅街道专职消防队开展高铁站在建工地消防实战演练。

演练模拟工地发生火灾,有人被困。接警后,支队迅速启动应急预案。消防救援力量接警出动、现场指挥、火场扑

救、人员疏散、协同作战等环节的应急处置程序有序开展。

演练注重“教、学、练”结合,消防指战员现场指导施工人员操作使用灭火器材,讲授火场逃生要领,确保一线作业人员能够熟练掌握初期火灾扑救与紧急避险的关键技能。



消防员在高铁站在建工地进行灭火演练

## 消防宣传

### 骑手火场英勇救援 消防宣传成效显著

近日,外卖骑手韩思平在义乌市消防救援支队获颁“至善至勇”先锋骑手“锦旗及荣誉证书,表彰其在送餐途中临危不惧、帮助消防救援人员处置一起居民楼火情的善举。这是他三年骑手生涯中第二次因助人获得荣誉。

不久前,韩思平在义乌某小区完成送餐后,正准备驾车离开,

忽然听见楼上传来呼救声。他抬头发现六楼一窗户正冒出浓烟,当即掉转头,一边紧急拨打119报警,一边冲向单元楼。未等车辆停稳,他已迅速跑上六楼,熟练拿起楼道内的灭火器冲入起火房间,有效控制住火势蔓延。随后,消防人员赶到现场彻底扑灭火灾,韩思平则默默骑上电动车继

续投入配送工作。“我在义乌送餐三年了,对这里很有感情。”韩思平表示,当时没多想,就觉得应该上去帮忙。来自青海的他,三年前为方便照顾孩子,选择成为工作时间相对灵活的外卖骑手。“消防部门和平台经常会推送消防知识,比如怎么正确使用灭火器、遇到火灾时如

何逃生自救,这些内容我都认真看过,没想到这次真的派上了用场。”韩思平说道。“儿子知道我救火后,说‘爸爸你好棒’,我特别高兴。”作为一名新义乌人,韩思平也希望通过行动回馈这座温暖的城市。“刚来时人生地不熟,得到过很多帮助。我想把这份善意传递下去。”韩思平说道。

### 精准守护“一老一小一特殊” 义乌消防筑牢冬日“防火墙”

连日来,义乌市消防救援支队指导城西街道应急消防管理站、专职消防队骨干力量以及村社网格员、志愿者组成宣讲团,深入何斯路村、分水塘村等地,聚焦老年人、留守儿童及残疾人、烈士等群体,开展“敲门入户”消防安全宣传活动,送上消防宣传手册和消防器材等“安全礼包”,并帮扶排查家庭火灾隐患。

“何爷爷,电取暖器使用不要离床边太近,电热毯不用要及时关闭。”“使用灭火器记住‘提、拔、握、压’四字口诀。”“日常生活中要及时清阳台、清楼道、清厨房,出门前记得关火源、关电源、关气源。”……在何斯路村85岁的独居老人何大爷家中,宣传人员仔细检查电气线路是否老化、燃气软管是否破损、取暖设备使用是否规范等风险点,现场

演示科学扑灭油锅起火的方法,并结合冬季取暖以及家庭常见火灾案例,用方言耐心讲解消防安全知识。针对行动不便的残疾人家庭,宣讲员主动帮助清理阳台、楼道等处堆放的易燃杂物,并发放灭火器、灭火毯等消防器材20余套。

“小朋友,千万不能玩火哦,不遇到火灾要记住弯腰低姿、捂住口鼻,有序疏散逃生。”面对留守儿童,宣讲员通过趣味问答、情景模拟等互动方式,生动讲解正确报警的方法和火场逃生自救技巧,提醒孩子们远

离火种、不随意触碰电器设备。此外,针对“一老一小一特殊”群体,城西街道联动辖区村社建立“一人一档”帮扶档案,结合“邻里守望”机制,明确邻里帮扶责任人,定期上门走访,确保及时发现和消除隐患,特殊群体安全需求得到回应,为他们构建“消防+网格+村民”三级联防联控体系。行动中,他们累计走访“一老一小一特殊”家庭150余户,发现并消除火灾隐患130余处,惠及群众400余人,为弱势群体筑起暖冬“防火墙”。



消防员为留守儿童科普消防安全知识



消防员为老人科普消防安全知识

## 机制建设

### 我市出台消防安全问责追责办法

近日,中共义乌市委机关与义乌市消防救援支队联合印发《义乌市消防安全问责追责办法(试行)》(以下简称《办法》)。

《办法》明确,消防安全责任追究涵盖事前问责与事后追责。事前问责聚焦于未充分履行党委、政府领导责任、职能部门监督责任、行业系统管理责任、单位法人主体责任,虽未发生火灾事故但已造成重大火灾风险的情形;事后追责则针对发生亡人或有一定社会影响的火灾事故,依据调查结果对相关责任主体

进行处理。问责追责工作遵循“失责追责、尽职免责”的总体要求,坚持客观公正、实事求是、惩教结合、宽严相济的原则。

在责任追究方式上,《办法》规定了非处分类(如约谈、通报、责令检查、诫勉、信用惩戒等)、政务处分类、党纪处分以及其他法定方式,并明确这些方式可单独或合并使用,体现了问责手段的多样性与层次性。

《办法》详细列举了各责任主体在事前阶段应予问责的具体情形。例如,有关单位未及时研究解决重

大消防安全问题、未严格落实“一岗双责”;职能部门未依法实施消防监督检查、对涉及安全的审批事项把关不严、推诿扯皮;行业系统未加强行业消防安全管理,未建立风险分级管控和隐患排查治理机制;社会单位及相关从业人员未落实主体责任等,均将视情节轻重受到相应处理。

对于事后追责,《办法》依据火灾事故等级和影响程度,明确了不同的责任追究标准。从发生有一定社会影响的无伤亡火灾事故,到一

般火灾事故,直至较大及以上火灾事故,对应不同的问责追责启动条件和处理方式,并与相关法律法规紧密衔接,涉嫌违纪违法或犯罪的,将移送纪检监察机关或司法机关处理。

该《办法》的制定出台,旨在通过明晰责任边界、强化制度刚性,倒逼各级各部门各单位及其工作人员切实扛起消防安全职责,对于全面提升义乌市消防安全治理水平和风险防控能力,筑牢经济社会高质量发展的安全底板具有重要意义。

## 三服务

### 市政务服务中心消防窗口: 高效服务获点赞

近日,来自河南的游先生手持一面写有“耐心贴心为人民,耐心细致服务优”的锦旗,走进义乌市政务服务中心,专程向消防服务窗口工作人员表达感谢。这是该窗口在新年收到的第一面锦旗,也是我市持续深化“放管服”改革、提升服务效能的一个生动缩影。

据悉,游先生在义乌筹备游艺厅开业期间,到消防服务窗口办理相关审批事项。窗口工作人员全程提供细致指导,耐心解答疑问,主动协助梳理材料、优化流程,使其只跑一次便顺利受理。“原本以为手续复杂,没想到在工作人员帮助下,一次就办妥了!义乌速度和服务让我们异地创业者

感受到了第二故乡的温暖,也让我们对这里的营商环境充满信心。”游先生说。

近年来,我市以“最多跑一次”改革为牵引,着力优化审批流程、压缩办理时间,推动政务服务从“能办”向“好办、易办”转变,消防服务窗口作为重要服务环节,通过提前介入、靠前指导、容缺受理等机制,帮助市场主体特别是小微企业纾解开业难题,有效提升了企业和群众的满意度。

2026年以来,义乌市政务服务中心消防窗口已累计推出“一件事一次办”事项23项,行政审批时限平均压缩60%,群众办事满意率保持100%。

全媒体记者 王怿杰

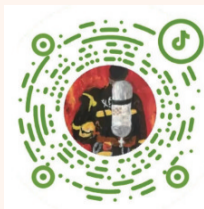
扫二维码关注义乌消防



公众号:义乌消防



微博:@义乌消防



抖音:义乌消防



快手:义乌消防