

# 金融为民显担当 场景赋能惠民生

## ——中信银行义乌分行以普惠服务为社会发展注入金融动能

近年来,中信银行义乌分行始终坚守“金融为民、普惠为民”初心,将金融服务深度嵌入社会生活与产业发展的多样场景,以精准化、多元化的服务举措,为社会各界提供实实在在的金融价值。

立足不同客群的实际需求,该行各网点因地制宜打造特色服务场景,让金融服务精准触达每一个需求角落。营业部以“集章打卡”趣味形式搭建产品体验场景,让客户在互动中轻松获取资产配置专业咨询;篁园支行联动私行中心资源,用非遗手作、养生沙龙等文化场景搭建情感桥梁,为高净值客户提供有温度的定制化服务;自贸区支行聚焦外贸企业发展痛点,通过跨境金融与汇率风险管理专业讲座,为企业主送上“金融护航”;稠城支行携

手行业协会,针对电商群体打造税务筹划与融资对接专属场景,破解行业发展资金与合规难题;佛堂支行贴合乡镇客群特点,以投壶、灯谜等传统文化游戏为载体,让理财知识在趣味场景中走进乡村。多样场景的搭建,让金融服务告别“单向推介”,实现了“按需供给”的精准转型。

以全流程闭环服务保障金融价值落地,让普惠承诺切实转化为客户获得感。中信银行义乌分行在每一场景化活动中,均配备理财经理开展一对一沟通,通过“财富问答”“心愿墙”等互动环节,快速捕捉客户潜在需求;现场引导客户加入“贵人高升”等提升计划,将服务意向及时转化为实际行动。活动结束后,网点迅速复盘客户线索,由客

经理持续跟进对接,形成“场景引流—需求挖掘—精准服务—价值落地”的完整闭环。针对商户经营需求,营业部在商贸城走访中精准对接,成功落地多笔房贷业务。此外,篁园支行还通过“房抵经营贷插旗”专项活动,打破条线壁垒,实现存贷业务双向赋能,让金融“活水”精准滴灌实体经济。

在提供专业金融服务的同时,分行秉持“金融+文化+公益”的多元服务理念,积极践行社会责任。中信银行义乌分行积极整合集团内外资源,携手中信出版集团、非遗机构推出“故官里的博物学”亲子阅读、螺钿工艺体验等活动,让金融服务成为文化传承的载体。与此同时,他们还深入社区、校园、企业,开展防诈骗、反洗钱公益宣教,筑牢公众金融安全防线。这种将社会责任融入金融服务的模式,既让客

户在享受专业金融服务的同时,收获了文化体验与安全保障,更让“普惠为民”的理念深入人心,不断提升品牌美誉度与社会影响力。

未来,中信银行义乌分行将继续深化场景化服务创新,优化运营机制,强化客户数据沉淀与标签应用,让金融服务更贴近民生、更契合需求,以持续升级的普惠服务,为社会发展注入金融动能。

全媒体记者 魏佳佳 通讯员 胡玉蓉



**中信银行**  
CHINA CITIC BANK  
让财富有温度

义乌分行咨询热线:  
18657985688 (对公) 15967975528 (对私)

# 工行义亭支行全新亮相

## 网点创新设立远程在线业务区

昨日,工商银行义亭支行(原义乌行政服务中心支行)乔迁新址并盛装开业。新网点位于义亭镇镇前街227号,此次乔迁不仅实现了营业环境的全面升级,更标志着该行在深化本地金融服务、优化客户体验方面迈出了重要一步。

全新亮相的义亭支行,紧邻“义亭之心”商业综合体、义亭中心菜市场、义亭小学等核心人流聚集区,周边商业氛围浓厚,交通便捷度高,服务辐射范围精准覆盖周边商户与居民群体。这一选址布局,充分体现了工行义乌分行深耕本地市场、聚焦

社区服务的坚定决心,也将为周边商户、居民带来更加贴心、便捷、高效的现代化金融服务。

为匹配区域服务需求,该行以乔迁为契机,对网点硬件设施与服务功能进行全面升级。全新的营业大厅布局科学规整,环境明亮温馨,现金业务区、非现金业务区、智能服务区、理财销售专区及客户等候区等功能分区清晰明确,以满足不同客户的多样化办理需求。值得关注的是,网点创新设立远程在线业务区,通过先进的视频通信技术,客户可与远程银行专员实现“面对面”实

时沟通,便捷办理各类复杂非现金业务。这一举措有效延伸了服务半径,打破传统金融服务的时间与空间限制,让科技金融成果切实惠及更多市民。

在理财服务方面,理财销售专区秉承合规、专业的服务理念,为客户提供全方位的资产配置与财富管理咨询,全力守护市民“钱袋子”。从智能设备的高效办理到人性化等候服务,从基础业务办理到复杂财富规划,新网点通过全流程服务优化,实现了金融服务效能与客户体验的双重提升。

立足新起点,整装再出发。工商银行义亭支行负责人表示,支行全体员

工将以乔迁开业为契机,不断提升服务品质,积极履行社会责任,努力成为义亭镇居民身边最值得信赖的金融伙伴,为区域经济繁荣与社会和谐发展注入源源不断的金融动力。

全媒体记者 魏佳佳 通讯员 傅凯欣



**中国工商银行**  
ICBC

义乌分行咨询热线:95588

近日,农行义乌分行正式制定并启动实施系统化、常态化的《员工关心关爱工作方案》,旨在通过全方位、多层次、有温度的举措,将组织的关怀传递至每位员工心坎,为分行高质量发展凝聚蓬勃内生动力。

农行义乌分行始终将员工视为最宝贵的财富和业务发展的核心基石,此次《方案》制定不仅是落实上级党委工作要求的具体行动,也是践行社会责任、促进企业和谐稳定的重要抓手。《方案》坚持“围绕中心、服务大局,面向全员、聚焦需求,精准施策、注重实效”原则,明确职责分工并建立长效机制,构建起“党委领导、工会牵头、部门协同、全员参与”的工作格局,确保关爱工作有规划、有步骤、有落实、有反馈,全力将关爱工程打造成凝心聚力的“人心工程”。

为让关爱举措精准对接员工需求,《方案》紧密围绕员工思想、工作、健康等多维度需求,量身设计了五大类20条具体举措,涵盖员工健康行动、成长行动、家园建设行动、员工减负计划及暖心行动。其中,《方案》不仅包含员工疗休养、健康保障升级等务实举措,还涵盖特色文体活动、青年交友平台搭建、先进典型选树等多元化内容,全方位覆盖员工工作生活各方面。

与此同时,为确保关爱工作长效落地,《方案》还明确了完善的保障机制。一方面,要求工会干部深入基层贴近员工,切实履行“第一知情人、第一报告人、第一帮扶人”职责;另一方面,建立经费保障、监督检查及宣传引导机制,定期对《方案》实施效果进行评估优化。同时,分行工会将通过挖掘宣传关爱工作中的先进典型和感人事迹,营造全员重视、全员参与的良好氛围。

农行义乌分行工会相关负责人表示,将以此次《方案》实施为新起点,持续用心用情用力把组织温暖送到每位员工身边。

全媒体记者 魏佳佳 通讯员 傅晓坤



**中国农业银行**  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

义乌分行服务热线:95599

### 制定实施《员工关心关爱工作方案》 农行义乌分行全力写好「暖心文章」

# 世界银行上调2025年中国经济增速预期

新华社北京12月11日电(记者任军 鹿元元)世界银行12月11日在京发布最新一期中国经济简报,相较上期简报,对2025年中国

经济增速预期上调0.4个百分点。

世行方面表示,中国政府更加积极的财政政策和适度宽松的货币政策支撑了国内消费和投资,同时,

中国出口市场更加多元化,为保持出口韧性提供了支撑。

“未来几年中国的经济增长将更加依赖内需。”世行中国局局长华玛雅

表示,中国更加积极的财政政策、持续深化的结构性改革,更可预期的营商环境,有助于提振信心,并为富有韧性、可持续的增长奠定基础。

# 加拿大央行宣布维持基准利率不变

新华社渥太华12月10日电(记者林威)加拿大银行(央行)10日宣布将基准利率维持在当前2.25%的水平不变。

加拿大银行行长蒂夫·麦克勒姆当天在新闻发布会上表示,美国对钢、铝、汽车和木材征收的高额关

税已对这些行业造成严重冲击,美国贸易政策的不确定性正广泛影响商业投资,但目前加拿大经济总体上仍具韧性。

加拿大银行当天在新闻公报中表示,全球主要经济体继续对美国贸易保护主义政策表现出韧性,但

存在高度不确定性。加拿大第三季度经济增长强劲,增速达2.6%。该行预计,加拿大第四季度国内需求将有所增长,但由于净出口下降,国内生产总值数据可能表现疲软。此外,潜在通胀率仍在2.5%左右,而持续的经济疲软将大致抵消贸易结构调整带来的成本

压力,从而使未来通胀率保持在2%的目标水平附近。

今年1月、3月、9月和10月,加拿大银行四次均将基准利率下调25个基点,4月、6月和7月连续三次维持基准利率不变。

# 内部分歧凸显 美联储年内连续第三次降息

新华社纽约12月10日电(记者刘亚南)美国联邦储备委员会10日结束为期两天的货币政策会议,宣布将联邦基金利率目标区间降至3.5%至3.75%,符合市场预期。这是美联储货币政策会议自9月以来连续第三次降息,也是自2024年9月启动本轮降息周期以来第六次降息。

美联储联邦公开市场委员会在会后发表声明说,美国经济活动在温

和扩张,但新增就业放缓,9月失业率上升,通胀依然在一定程度上处于高位,经济前景仍面临较高不确定性,近几个月就业市场下行风险升高。

此次美联储议息决议中最受外界瞩目的是,公开市场委员会12名成员中9人支持降息25个基点的决定,3名成员反对。其中,两名成员认为应保持基准利率不变,一名成员认为降息幅度应扩大至50个基

点。这是2019年9月议息会议以来首次出现如此多的反对票,凸显当前美联储内部分歧。今年10月美联储决定降息25个基点时,公开市场委员会两名成员反对。

美联储在一份声明中说,在考虑进一步调整联邦基金利率区间的幅度和时间点方面,联邦公开市场委员会将小心评估新数据、前景展望的变化以及风险的总体状况。此外,美联储还

将根据需要启动购买短期国债,以为市场提供充足流动性。

美联储主席鲍威尔当天表示,联邦基金利率现在处于中性利率区间,有条件进一步观察经济形势变化。他认为,通胀超出美联储目标主要由美国政府加征关税引发。

芝加哥商品交易所美联储观察工具显示,市场认为美联储在明年1月货币政策会议上维持利率不变的概率有所上升。



EXCHANGE FOREIGN CURRENCY WITH BOC  
换外汇找中行

USD 美元  
AUD 澳元  
GBP 英镑  
KRW 韩元  
HKD 港币  
更多币种

新元 SGD  
加元 CAD  
泰铢 THB  
欧元 EUR

币种多 Multiple Currencies  
网点广 Widespread Branches  
常优惠 Attractive Offers  
易操作 Simple Usage

中国银行 BANK OF CHINA



## 雷神科技落户义乌 守护您的呼吸健康!

新家甲醛刺鼻不敢入住? 孩子喷嚏不断揪碎父母心? 孕期呼吸敏感夜不能寐……  
装修污染、流感季病原、粉尘过敏原,正无声侵袭您最珍视的家人健康。

雷神空气消毒机,搭载大气变频等离子喷射消毒技术,实现三重效果:

- 灭病菌: H1N1/金葡萄球菌等灭杀率99.99%(权威机构认证)
- 除甲醛: 新房甲醛消杀率94.5%,三天安心入住
- 护敏感: 等离子持续消杀,呼吸敏感人群专属守护

### 限时福利:

- 免费试用5天!体验健康呼吸
- 1个月体验价仅需580元(签订安全协议)
- 消费满5000元立减800元(5000元以下立减400元,每人限享1次)

【雷神承诺】  
国家卫健委全国消毒产品备案许可  
让每一次呼吸都安心!  
雷神科技,为健康空气保驾护航!  
即刻行动: 400-613-8808  
义乌门店: 义乌市江东东路33号



扫描二维码  
添加我的企业微信