



锚定现代化 改革再深化

提前完成年度目标任务

义乌(苏溪)国际枢纽港业务量累计超6万标箱

■ 全力深化义乌国际贸易综合改革

□ 通讯员 金丹娜 全媒体记者 吴峰宇

本报讯 10月30日凌晨,一列海铁联运班列从苏溪站鸣笛启程,驶向宁波舟山港。至此,义乌(苏溪)国际枢纽港海铁联运班列业务量累计突破6万标准箱,提前完成年度目标任务。

自今年6月底义乌(苏溪)国际枢纽港开港运营以来,浙江海港义乌枢纽港

有限公司与义乌相关部门深化“第六港区”建设,统筹推进公路与铁路业务协同发展,着力打造内陆智能物流新样板,为客户提供服务更优、效率更高、成本更低的对外贸易通道,推动海铁联运业务量持续稳步攀升。

作为国内首个获批的“铁路场站自动驾驶试验区”,苏溪集装箱办理站构建了以“铁路装卸线远控轨道式龙门

吊+堆场自动化轨道式龙门吊+智能平面运输车”为核心,融合全流程数字化管理的先进作业场景。义乌(苏溪)国际枢纽港积极推进远控龙门吊、无人集卡等自动化设备的调试与应用,实现设备间实时数据交互与全流程智能协同,显著增强了场站作业的精准性、安全性及全天候运营能力。同时,在政府部门、口岸单位和铁路部门的大力支持下,宁波舟山港海铁联运团队充分发挥枢纽港的智慧物流枢纽功能,强化现场协同,优化“边装边卸”作业流程,有效提升班列运营效率。

据统计,目前义乌(苏溪)国际枢纽港已实现每日3对循环班列稳定开行,日均业务量约600标准箱,班列单趟装卸作业时间压缩至约2小时。

记者了解到,宁波舟山港海铁联运团队聚焦市场拓展,持续深化与船公司合作,创新推出船公司包列模式,保障箱源稳定,推动中远海运、地中海航运两条船公司班列成功升级为“天天班”,大幅提升运输时效。此外,团队深入市场一线,精准对接客户需求,定制企业专列,为客户提供高效便捷的定制化物流服务。

我市新增2家省级博士创新站

□ 全媒体记者 龚盈盈

本报讯 近日,浙江省科协公布第五批省级博士创新站名单,义乌市水处理有限责任公司和义乌易诺环境科技有限公司成功入选。

目前,义乌已建成7家省级和39

家市级博士创新站,覆盖环保治理、智能制造、现代农业等多个关键领域,为企业提供技术攻关、成果转化和人才培养的全链条支撑。

据悉,两家人选企业均专注于环保领域,通过博士创新站与高校团队合作攻克技术难题。义乌市水处理有

限责任公司联合西安交通大学杨鸿辉博士团队,重点研究光伏废水深度除氟和污泥资源化利用项目,已实现氯化钙用量减少30%、污泥减量65.88%的成效。义乌易诺环境科技有限公司则携手中国计量大学屠国平博士团队,开展工业废水零排放和电镀工艺优化

研发,已实现再生水利用率超50%、年产值提升45%。

作为浙江省推动“产学研用”深度融合的重要平台,博士创新站为企业链接了高端智力资源。此次入选体现了义乌在生态环保领域的产业优势和对科技创新的重视。

富港大桥完成首跨钢箱梁滑移拼接

11月1日,历经30多个小时连续施工,富港大桥建设迎来关键进展阶段——长53米、重达600余吨的首跨巨型钢箱梁顺利完成滑移拼接安装工序,标志着富港大桥建设成功实现从“下部结构”进入“上部结构”施工阶段。

据了解,富港大桥主线采用下承式系杆拱桥设计,全长193.5米,宽53米。该工程建成后,将有效打通主城区与双江湖新区的交通连接,为区域融合发展注入新动力。

全媒体记者 吕斌 摄



2025年全省品牌社会组织案例名单揭晓

义乌一项目成功入选

□ 全媒体记者 魏佳佳

本报讯 近日,浙江省民政厅公布了2025年全省品牌社会组织案例名单,义乌市“义童守护 国际流动儿童城市融入”项目成功入选。该项目以“国际儿童主任”制度为核心,构建起政府主导、专业运作、多元协同的国际化社区治理新模式,为全国流动儿童关爱服务工作提供了可借鉴的“义乌经验”。

义乌常住外籍人口众多,其中包含

超过3000名国际儿童。面对多元融合与儿童权益保障的双重挑战,义乌从长期居留、热心公益的外籍人士中选拔聘任“国际儿童主任”,发挥其语言、文化、身份优势,化身“洋娘舅”“知心人”,为国际儿童及家庭提供政策咨询、入学就医、心理疏导、矛盾调解等精准服务。目前,已有来自叙利亚、伊朗等10多个国家的30余名外籍人士加入“国际老娘舅”团队,成为社区治理中跨文化沟通的重要桥梁。

在服务体系方面,义乌通过设立“一站式”国际流动儿童服务站,建设金城家园、鸡鸣山国际邻里中心等综合平台,开展“非遗扎染”文化体验、“城市探索”系列活动,促进中外儿童共融共生;同时,引入专业社工力量,开展“树洞悄悄话”“成长伙伴”等心理支持项目,并打造“小鸣国际儿童议事会”“共生花园”等品牌活动,搭建中外儿童及家庭的互动平台,推动实现“跨民族交往、跨区域交流、跨国籍交融”的深度融合。

项目实施以来成效显著,自2024年10月启动至今,已累计开展主题活动63场次,服务超10000人次,重点儿童探访关爱率达到100%。义乌的实践表明,以儿童需求为中心、以制度创新为引擎、以多元协同为路径的治理模式,不仅成功破解了流动儿童的城市融入障碍,也构建起多元融合、协同共治的省级试点新路径,为全国探索国际流动儿童服务与融合工作提供了有益参考与实践样本。

入企“把脉” 精准“开方”

福田街道助推企业研发投入跃升

□ 全媒体记者 陈健贤

日前,在义乌芯片小镇的一家科技企业内,香港理工大学博士辛亚运与企业负责人深入交流。他细致介绍着自己在半导体领域的研究方向和人脉资源,“希望能为义乌产业引入更多优秀人才,助力企业突破技术瓶颈。”企业方连连点头——快速发展期对高层次人才的渴求,在此次对接中找到了切实的落点。这是福田街道经济生态平台组织专家入企服务场景之一。

企业的研发瓶颈,就是街道的服务靶点。聚焦工业和服务业重点企业,福田街道构建起一套“平台+服务”要素聚合生态。他们组织专项服务小组,建立需求清单,主动上门破解研发费用归集难题。“起初,不少企业只认工资和材料投入。”街道经济生态平台工作人员方东辉解释,“我们协助他们梳理出研发设备折旧、人员差旅费等可归集项,让研发投入全景清晰可见。”同时,街道高效对接高校、技术中心资源,今年以来常态化组织行业研讨会,推动线上系统开发与关键

技术联合攻关。

精准帮扶之下,企业创新活力显著迸发,专注于光伏监控的乔泰电子科技有限公司便是受益者之一。从传统监控转向光伏领域后,其研发投入大幅跃升——去年研发费用约500万元,今年有望突破1000万元。得益于街道在研发费用归集和省级“专精特新”申报上的专业指导,企业不仅获得研发费用总额2%的政策补贴,核心竞争力也在持续夯实。同样快速成长的还有浙江奥铃娜厨房用品有限公司,这家2023年成立的公司今年已升

为规上企业,并着手申报国家高新技术企业,模具开发等高研发投入领域正迎来突破。

数据的跃升印证着服务效能。今年1至9月,福田街道成功培育申报各类科技型企业47家,同比增长42.42%;规上工业研发费用达5128.4万元,同比激增49.7%,研发费用完成率110.16%。

当科研投入成为撬动产业升级的杠杆,福田街道这套打通堵点、聚合资源的服务生态,正为企业高质量发展注入扎实的动力。

■ 实干论英雄 奋战第一线

□ 全媒体记者 陈聪

“以前去窗口办事,最怕工作人员说‘不知道’‘不能办’。”如今,在义乌市政务服务中心,这种让办事群众头疼的“摇头”行为有了明确的“出口”。

在南大门咨询台,醒目的“摇头”行为反映窗口能让过往群众迅速锁定,窗口一旁的电子显示屏上滚动播放着办事流程图,为群众清晰指明路径。当群众在政务服务大厅办事过程中遇到“脸难看”“话难听”“事难办”等情况时,都可以向“摇头”行为反映窗口求助。

该窗口的设立,是市政管办创新推出的“摇头”行为整治机制发挥积极作用、主动服务于民的生动体现,兜底保障群众的诉求有处说、有人管、有回应。今年以来,市政管办累计为办事群众解决疑难问题244件,群众投诉率同比下降51.6%,群众好评率达99.99%。

除窗口功能迭代升级之外,市政管办还将“摇头”行为整治机制与“支部瞭望哨”“办事员手记”等工作载体相结合,多措并举为群众解决办事困扰。

党员们深入一线窗口,通过主动交流、陪同办事等多种形式,主动收集办事难题,提供办事服务。这期间共收集上百个问题,形成专人交办单,由机关党委定期分析研判,推动问题闭环解决。比如,在婚姻登记中心的办理业务高峰期,工作人员发现排队等待时间较长,于是,市政管办通过推行“现场受理+预约优先”制度、增设临时窗口和延长工作时间等方式,让办事群众少等待。

在“办事员手记”上,“失业金领取需加速”“阳光直射影响群众办事体验”等问题被详细记录并逐一销号,每一项记录的背后都是服务精度的提升与办事温度的传递。

更重要的是,“摇头”行为整治机制有力推动了“一件事”向“一类事”的改革转变进程。今年6月,市政管办协同市建设局就农村更新改造项目节能审查作出创新变革。按照既往节能审查要求,基准建筑规模以上的项目应编制节能评估报告书,基准建筑规模以下的项目应填写节能登记表,建筑规模主要依据村庄规划总平面图来确认。但部分农村更新改造项目建设周期长,部分建筑已建设完成,按照原规定办理难度大。市政管办在了解到这一情况后,经过多方沟通协调,成功化解了难题,允许根据工程规划许可证的建筑规模对节能审查开展分类管理。

据统计,自“摇头”行为整治机制推出以来,市政管办共有36条建议实现复制推广,其中有11条建议推动了市级及以上层面的改革。通过该项机制,市政管办有效推动政务服务从“被动响应”向“主动作为”转变,分类处置群众急难愁盼问题,实现“无政策障碍”问题快办易办、“有政策瓶颈”个案协同攻坚,取得显著成效,在升级政务服务、营造优良的营商环境上持续发挥积极作用。

■ 导读

本轮购房补贴将于15日截止

2版

本周晴雨相间 气温先降后升

3版

