

定制公交:看我“七十二变”



双层巴士成为义乌夜景观光车。



义乌市国际商贸学校的校园专线。



21路“美食巴士”亮相。

全媒体记者 王佳丽 文/摄

校园定制线、“通勤党”专线、市场接驳巴士……近年来,公交车在城市发展过程中不断调整优化,并以意想不到的方式重新嵌入城市生活。在义乌,定制公交绝非一成不变,在城市有机更新中、在交通路网变化中,定制公交使出浑身解数“变变变”,成为不同群体公共出行的“主力军”。

公交“变变变” 民生需求大满足

何为定制公交?就是市民通过公交软件提交自己的出行需求,公交公司根据需求和客流情况设计出“私人定制”的公交线路,以此达到服务民生、节能减排的效果。

今年9月,我市新投用的稠州综合职业高级中学迎来首批新生。该校位于佛堂工业区附近,地理位置较偏,为解决学生出行难题,该校提前与恒风公交分公司对接,摸排学生需求,最终规划了7条线路共12辆公交车,运行线路遍布全市各乡镇街。

“从学校直达家门口,不用转乘,还能和同学结伴回家。”家住苏溪镇马丁村的高一学生余谊轩乘上了开往苏溪、大陈方向的校园专线。“定制公交缓解了校园周边的交通拥堵,让学生免受舟车劳顿之苦,也让家长更放心。”稠州综合职业高级中学校长蒋贇表示。

除了校园周边,定制公交还有多

种打开方式,超乎想象:为方便乡村中老年人进城就医,恒风公交分公司开通了从尚阳村直通义乌市中心医院的健康5路车;为提升游客出行体验,推出21路“美食巴士”,该巴士车身展现各站点美食,途经地齐聚美食商圈和夜市,为市民带去多样化美食体验;为便利企业“通勤党”出行,恒风公交分公司先后与商城集团、绿谷云溪、市场集团、义乌港等企业合作,目前开通19条企业通勤线,累计服务近600万人次。这些定制线路途经站点少,运行时间比传统公交缩短20%以上,“俘获”了众多乘客的心。

“定制”进市场 营商环境大提升

其实,这场公交车“七十二变”始于2019年。彼时,恒风公交分公司敏锐捕捉到民众出行的新需求,开通试运行首批定制公交,为赤岸镇至国际商贸城三区、沈宅至国际商贸城三区等6条线路的固定群体,量身打造了“一票一座、定时定点、快速直达”的出行服务。当时,这些线路一经推出便收获广泛好评。

“义乌作为市场之城,来往市场的人流量较大,我们也一直根据市场变化,不断优化‘市场+公交’的定制模式。”恒风公交分公司副总经理俞剑说。

近年来,义乌市场发展可谓日新月异,国际商贸城一区至五区、篁园服装市场、国际生产资料市场等市场区

块客流量持续攀升,往返于市场间的采购商日益增多。恒风公交分公司经前期调研与精心规划,先后推出5条市场专线,这些专线为采购商在不同市场间比货、选货提供了交通便利。

10月,义乌全球数贸中心正式开业,恒风公交分公司新增两条直达全球数贸中心的公交快线,无缝链接机场、火车站两大交通枢纽,为义乌国际贸易提供高效、便捷、绿色的公共交通保障。“义乌全球数贸中心的专线,就是通过定点直达、全座位布局、零站立空间等高端服务体验,改变传统‘公交+低端’刻板印象,提升城市公共服务形象。”俞剑表示。

压力倒逼创新 “定制”未来更多元

从民生出行服务到营商环境的提升,义乌公交车为何如此“拼”?

受轨道交通、网约车、共享单车等多元出行方式的影响,公交车的客流被大幅分流,除依赖公交出行的老年人和学生群体外,选择乘公交的人越来越少。据了解,受江东公交站搬迁影响,27条公交线路进行调整,同时缩减了4条线路,以及15条线路面临新一轮调整。

公交出行如何破局?恒风公交分公司进行了全面的分析与探索。在2020年特殊时期,学生群体特别是高中生回家路难的问题突出,步行太远、打车成本高、常规公交车内人员聚集家长有所顾虑,由家长接送又易造成校园周边交通拥堵。

■实干论英雄 奋战第一线

我市开展个人住房公积金“睡眠账户”清理行动

全媒体记者 陈健贤

本报讯 “账户里这笔钱放着差点忘了!”近日,市民丁先生收到一条特别的短信后,赶紧登录业务平台完成了操作——他封存一年半的个人住房公积金账户内“沉睡”的1.2万余元余额顺利提取到账,账户也随之销户。这笔“意

外之喜”将他的家庭开支增添一份切实的保障。

为盘活“沉睡”资金,释放民生温度与经济活力,今年以来,市住房公积金管理中心大力开展“睡眠账户”清理行动,通过海量数据筛选与动态台账比对,精准锁定目标账户。同时,依托信息化手段高效发送温馨提示短信,主动触达符合

条件的职工。对于账户转移合并需求,积极打破地域壁垒,联动异地公积金部门,畅通业务办理渠道,让服务“再多走一步”。

一串数字印证了行动实效:今年以来,市住房公积金管理中心累计发送温馨提示短信超2万条,成功清理长期封存“睡眠账户”17916个,高效盘活并释放沉淀资金8793.74万元。一

笔资金从“账面数字”转化为职工手中可自由支配的“真金白银”,重新汇入社会经济发展的暖流。

市住房公积金管理中心相关负责人表示,“唤醒”工作是持续优化服务、践行惠民初心的具体举措。未来将继续提升管理的精细化与智能化水平,确保公积金资金高效流转,最大化惠及缴存人。

大陈镇:精准服务破难题 助企纾困促发展

全媒体记者 魏佳佳

本报讯 工作人员深入一线了解企业经营状况,现场办公会集中协调企业所遇到的发展难题……这些主动靠前服务的生动场景,已成为大陈镇优化营商环境的常态。近年来,大陈镇始终聚焦企业“急难愁盼”问题,通过主动靠前、精准施策,助力企业轻装上阵、聚力发展。

土地资源紧张,发展空间受限,是困扰企业扩大再生产的共性难题,义乌市超强管业有限公司(以下简称:超强管业)便是其中之一。随着市场订单量持续增长,企业原有的生产场地已无法满足数字化升级和扩大生产的迫切需求,“土地不够用”一度让企业负责人陈平平十分焦虑。“我们生产的钢

筋混凝土排水管需要足够的场地进行养护和堆放,但原有场地面积不足,影响了承接订单和按时交付的能力,根据计划急需10到20亩土地来破解这个困局。”陈平平回忆道。

企业的迫切诉求,迅速被大陈镇经济生态平台收录并列为重点跟进事项。“从企业提出诉求到解决方案,大概用时三天。”大陈镇经济生态办公室主任季福恒介绍,通过全镇域的资源排摸,一处拆除后暂时闲置的空地进入了视野,正好可以给企业临时堆放产品。

在着力解决像超强管业这样涉及土地、空间等“硬”需求的同时,大陈镇也将服务的触角延伸至政策、机制等“软”环境优化。浙江天驰服饰有限公司(以下简称:天驰服饰)的金铭康就曾向上门走访

的工作人员反映:“现在外出参展整体成本偏高,企业难免有顾虑,担心投入产出不匹配,参与积极性也受到了影响。”这也是不少服装企业共同的心声,“不是不愿‘走出去’,而是怕‘走不起”。

天驰服饰反映的问题具有行业代表性,为缓解企业外出参展顾虑,大陈镇在今年9月出台了支持服装企业外出参展的配套补助政策,鼓励企业以“大陈衬衫”区域品牌的名义组团参展,以更大声势提升品牌影响力。“我们已经在摸排企业明年的参展意向,重点瞄准上海世博会和广交会,为明年组团参展做准备。”季福恒说,除国内展会外,对企业赴美国、意大利、中东等地参展也给予相应补贴,以实际行动降低企业参展成本,支持企业“出海抢单”。

无论是三天解决用地问题,还是

快速响应政策诉求,背后依托的是大陈镇常态化、制度化的企业服务长效机制。“我们对辖区内的重点企业实行‘领导包干制’,每位成员联系若干家企业,每月至少上门走访一次。”季福恒介绍,走访旨在了解企业经营状况,主动收集发展中的难题。对于网格内的中小企业,则通过网格员体系收集诉求,所有问题最终汇总统筹。对于镇级层面能解决的,做到“企有所呼、我有所应”;对于涉及土地等要素的市级权限问题,则通过召开“现场办公会”的形式,邀请市级相关部门共同参与,逐级上报、协同解决。

从解决具体生产要素的“当务之急”,到推动产业政策优化的“长远之策”,大陈镇正通过一次次精准务实的服务,将优化营商环境落到实处,不断激发市场主体活力,护航企业在高质量发展的道路上稳健前行。

全市风险管理师技能大赛举行

全媒体记者 林晓燕

本报讯 10月21日,2025年义乌市风险管理师职业技能竞赛在人力资源产业园举行,来自相关行业的200余人参赛。

作为我市首个聚焦风险管理领域的专项职业技能赛事,本次竞赛标志着我市在构建现代风险治理体系、培育专业化人才梯队方面迈出关键一步,旨在通过以赛促训、以赛选才,打造一支懂风险、精研判、善应对的专业化人才队伍,全面提升企业风险防控能力与城市治理韧性。

竞赛内容严格对标《风险管理师》国家职业标准高级工(三级)要求,并融入技师(二

级)相关知识与前沿技能,涵盖理论考试与实操技能两大模块,总成绩中实操占比达70%。突出对实际问题分析与应急处置能力的考查。参赛选手需在复杂模拟场景中完成风险识别、评估、应对策略制定等全流程任务。

根据我市职业技能竞赛管理规定,获得竞赛综合成绩前三名的选手,由市人社保局授予“义乌市技术能手”荣誉称号。此外,取得一、二、三等奖的选手,且理论和实操成绩均合格的,获颁风险管理师二级(技师)职业技能等级证书;其余理论和实操均合格的获奖选手,获颁风险管理师三级(高级)职业技能等级证书(不超过参赛人员的50%)。

秦塘社区党群服务中心全新亮相

全媒体记者 李爽爽

本报讯 昨日上午,稠城街道秦塘社区党群服务中心新址正式启用,这标志着秦塘社区居民的“新家”正式落成。

秦塘社区成立于2022年10月,辖区面积约1.2平方公里,由阳光小区、新秦塘小区及原义浦路居民小区(已拆)组成,居民超1.2万人。此次启用的党群服务中心新址,坐落于宗泽路99号,面积约1000平方米,设有城市书吧、儿童活动区、手工坊、调解室、居民活动区等功能场所,汇聚学习阵地、活动阵地、服务阵地、工作阵地等功能的多元化党群服务综合体,为满足居民需求提供全方位服务。

新址启用仪式上,一场融合服务体验、文化互动与民生关怀的开放日活动同步举办,居民们齐聚一堂,共同见证秦塘社区基层服务与治理迈向新阶段。

在“六义”文化打卡区,党建展示、非遗漆扇制作、全家福拍摄等活动,居民或抒发爱国情怀,或体验非遗技艺,传承社区“好家风”;广场惠民服务区人气爆棚,社保咨询、健康检测、反诈宣传等服务直击居民需求。

活动现场尽显全龄友好,孩子们在百米涂鸦区勾勒“幸福家园”;老年人围享上溪牛汤、吴店馒头等“家宴”美味;年轻人参与创业指导咨询;集章兑换“新家暖居礼”环节,更让居民在互动中得实惠……

据悉,秦塘社区党群服务中心新址投入使用是社区加快推进基层治理精细化的新起点,也是社区有效便民利民、服务社会的重要举措。未来将持续拓展服务,计划开设“四点半课堂”,推出创业孵化、电商运营等共享课程,推动中心成为居民议事协商的客厅、矛盾调解的港湾、知识汲取的课堂,全方位为群众提供优质服务。

安全知识

大型商业综合体火灾 如何防范?



- 严禁携带易燃易爆危险品进入大型商业综合体等公共场所。
- 对电气线路进行安全检查,严禁违章使用大功率电器。
- 加强防火巡查,保证安全出口、疏散通道畅通。
- 定期组织开展消防安全培训,开展应急疏散演练。

厨房火灾



如何防范?

- 厨房门窗保持通风,做饭、烧水时要有 人照看;
- 油锅起火千万不要用水去灭,可以盖锅盖进行灭火,也可以把准备好的蔬菜倒入锅中;
- 倾倒面粉、奶粉时要远离灶台,遇到明火易燃爆;
- 经常检查厨房燃气胶管是否有老化、松脱现象,发现燃气泄漏,要迅速关闭气源,打开门窗通风,不触动电器开关,不使用打火机 等明火进行燃气泄漏检查;
- 定期清洗抽油烟机,减少油污堆积,减少灶台附近易燃可燃物。

动火作业火灾



如何防范?

- 动火证未经批准,禁止动火;
- 不与生产系统隔绝,禁止动火;
- 设备不清洗,置换不合格,禁止动火;
- 不清除周围易燃物,禁止动火;
- 不按时做动火分析,禁止动火;
- 没有采取消防措施,禁止动火。