

养老服务消费补贴新政出台 如何让老年人从“领得到”到“用得好”

我市昨日正式入秋 本周最高气温、最低气温“低位运行”



全媒体记者 陈健贤

10月以来,天气变幻莫测,我们经历了35℃以上的炎热天气,也感受了“一场秋雨一场凉”的“换季式”降温。在气象学上,平均气温连续5天低于22℃,则将第一个低于22℃的日期作为秋天的起始日。市气象台首席分析师表示,根据最新天气预报,10月19日至10月23日的平均气温将达到入秋标准。也就是说,10月19日,义乌迎来气象意义上的秋天。

此次冷空气不仅让我们“一夜入秋”,还将进一步拉低气温。中国天气网称,10月18日这波冷空气是今年下半年以来最强冷空气,它将继续影响我国中东部,北方大部气温持续偏低,南方多地也加入降温行列,贵州到江淮、江南等地降温明显。这两天,南方大部将持续刷新最高气温新低,预计10月21日前后,江南一带最高气温将普遍不足20℃。

具体来看义乌,在冷空气作用下,本周最高气温、最低气温双双“低位运行”。市气象台预计,本周前期受冷空气影响,有弱降水和风力增大过程,气温逐渐下降;本周后期,受偏东气流影响,以多云天气为主。10月21日当天,最高气温将跌至20℃以下,最低气温将跌至15℃以下。相较于上周的气温,几乎“拦腰斩”。值得注意的是,此次降温是快速下滑,秋天的凉意突然袭来,公众请及时添衣保暖,谨防因气温剧烈变化引发呼吸系统和心脑血管管等疾病。

面对气温的突然“跳水”,不少小伙伴还没做好准备,义乌街头也出现“乱穿衣”的景象,从短袖短裙到风衣夹克都有。这次降温,算是真正完成了夏秋交替。在此提醒广大市民,要做好换季工作:一是别以为短袖换成长袖就够了,薄外套必须安排上,床上的空调被、夏凉被也要换成薄棉被或春秋被;二是警惕心脑血管与呼吸道风险,降温会让血管收缩、血压波动,老人晨起可先在床上躺3分钟再慢慢下床,有过过敏性鼻炎、哮喘等呼吸道疾病的朋友,出门务必戴好口罩,挡住冷空气和灰尘;三是大风天加强安全防范,收回阳台易坠物品,雨天出行放慢脚步,行车保持安全距离。

秋天到了,冷空气也会越来越频繁,大家要密切关注天气变化,保暖和健康都别落下,舒舒服服迎接秋高气爽的好天气。

日期	天气	温度
10月20日(星期一)	阴天,部分地区有小雨	温度16℃~20℃
10月21日(星期二)	阴有时有小雨	温度14℃~18℃
10月22日(星期三)	阴到多云,局部有小雨	温度15℃~20℃
10月23日(星期四)	多云	温度14℃~23℃
10月24日(星期五)	多云到阴	温度15℃~21℃
10月25日(星期六)	多云到阴	温度16℃~22℃
10月26日(星期日)	阴到多云	温度17℃~22℃

华川杯篮球赛开赛

全媒体记者 陈张彪

本报讯 10月17日晚,吉利动力篮球馆内灯火璀璨,人声鼎沸,“活力经开·聚力共赢”华川杯篮球赛暨义乌经济技术开发区第三届招商引资企业篮球超级联赛在此火热开赛。

本次赛事由义乌经济技术开发区管委会工会主办,浙江华川实业集团有限公司、义乌市融媒体中心承办,赤岸镇多部门及极光湾(义乌)动力总成有限公司支持,旨在丰富招商企业文体生活,提升员工幸福感,展现经开区活力形象,深化政企合作。开幕式后,华川集团团队与产投集团团队的球员迅速登场,随着裁判一声哨响,揭幕战正式开打。球员们奔跑、传球、投篮的身影格外矫健,赛场边掌声、欢呼声、加油声接连不断,每一次精彩得分都引发全场沸腾,将现场气氛推向高潮。据悉,本次赛事共有华川集团、产投集团、吉利动力、义乌晶澳、卡游动漫、华统股份等16支队伍参赛,并在接下来的赛程中展开角逐。

近年来,义乌经济技术开发区持续以文体活动为抓手,提振企业活力,深化政企联动。此次篮球赛,既是辖区企业风采的展示平台,更是推动“政企同心”的重要举措。赛事将以体育精神为纽带,进一步擦亮“有情有义世界义乌”名片,为义乌经济技术开发区高质量发展注入新活力。

我经历过这些困难,知道他们需要什么。”他携手军创企业家,共同打造“戎奔共富”市级品牌和“老班长”镇街品牌,组织明星军创企业分享经验,为退役军人提供创业培训和政策咨询。“能帮战友解决一些困难,我就心满意足了。”朱义民说。

如今53岁的朱义民,已将军旅情怀深深融入血脉,至今未曾褪色。朱义民望着办公室墙上挂着的军装照片,眼神坚定。“从保家卫国到创业富民,岗位变了,但初心没变。我想让更多退役军人知道,只要我们把部队的精神传承下去,在这个时代,一定大有可为。”他说。

全媒体记者 陈张彪

全媒体记者 何彦婕

今年8月,我市正式面向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴。这一政策的出台,具有现实的紧迫性,也反映出我市在应对人口老龄化进程中的积极作用。

一组数据清晰显示当前我市老龄化所面临的严峻挑战:截至2024年底,我市60周岁及以上老年人20.3万人,占全市户籍总人口的21.7%,其中80周岁以上老人2.98万人,占全市老年人的14.7%,老龄化程度逐年提升。预计2030年60周岁及以上老年人将突破25%。这些数字不仅说明我市老龄化进程加快,也呈现出明显的高龄化、家庭少子化等结构性特征,社会养老服务与医疗照护需求正日益凸显。

在这一现实背景下,“一人失能,全家失衡”成为许多家庭面临的难题,同时,许多家庭正陷入“无力照护、无处求援、难以负担”的现实困境。养老服务消费补贴政策的推出,是对老年人及其家庭在照护与经济保障方面迫切需求的回应,更是我市养老服务体系实现从以往主要依靠家庭赡养,逐步走向社会协同保障的新阶段。

专业服务进家门 消费补贴减负担

9月8日,浙江禧熙堂养老服务管理有限公司义乌分公司负责人关月儿来到稠江街道,为一位93岁高龄、完全失能的老人提供两个半小时的居家养老服务,包括助餐、助浴和助洁等一系列服务。

这次服务,让老人的女儿63岁的王惠兰感到前所未有的轻松。她告诉记者,在此之前,由于老人行动不便,已经10多年没能好好洗一次澡。“平时都是我一个人照顾,可我力气不够,喂饭这类简单的事还能应付,但洗澡需要把老人挪到浴室,我一个人根本做不了。”王惠兰感慨道。

更让她感到欣慰的是,通过申领养老服务消费补贴,每次居家社区养老服务费用可以抵扣40%,每月最高可减免

500元。这项政策切实减轻了家庭的经济压力,也让更多像王惠兰这样的家庭能够享受到专业、系统的照护服务。

事实上,养老服务消费补贴不仅提供了经济上的支持,也体现了社会对老年群体及其家庭的关怀与保障。它让长期承担照护责任的家人有了“喘口气”的机会,也让老年人能在熟悉的家庭环境中,有尊严、有质量地安度晚年。这种支持,对很多正在经历“上有老下有幼”中间一代的家庭来说,有着不一样的意义。

同样的情况出现在上溪镇养老服务中心,老人家属吴志强在工作人员的耐心指导下,顺利申请了养老服务消费补贴。“长护险再加上政策中规定的消费补贴,总共减免了将近3000元的费用。”吴志强告诉记者,他的老丈人目前属于中度失能,消费补贴的发放,切实缓解了他们的经济压力。

他坦言,作为双职工家庭,孩子正在上学,经济与时间上的双重压力一直让他们倍感焦虑。“我们平时要上班,还要接送孩子,根本不可能时时刻刻陪在老人身边。”吴志强说,将老人送至养老机构,这里有专业的护理人员,家人放心。“消费补贴开始发放后,前来咨询的家属明显变多了。”上溪镇养老服务中心院长陈智雅表示,这一政策不仅有效提升了专业照护服务的可及性,也让更多家庭有机会了解并使用社会化养老服务。在她看来,养老服务消费补贴不仅拉动了短期消费,也从长远意义上推动了整个养老行业的良性发展。

贴心政策来敲门 “信不过”“用不惯”成难题

养老服务消费补贴的发放,为许多家庭带来了实质帮助,但在实际落地时仍面临不少挑战,其中之一便是部分老年人对政策和服务接受度有限。尤其在居家养老服务的推广中,“不习惯”“不信任”“觉得没必要”成为常见的阻力来源。

城西街道桥头村的楼桂香今年73岁,她的老伴75岁,属于重度失能老人。多年来,老伴的日常照料基本由她独自

承担,但像洗澡这样需要体力的活,她一个人难以完成,常常需要儿子或女婿赶来帮忙。尽管代办员上门为她详细介绍了养老服务消费补贴政策,楼桂香仍然犹豫不决。交谈中,她道出了自己的顾虑:“我已经照顾他七八年了,所有流程都很熟悉。”楼桂香表示,她担心外人来护理,老伴会不习惯,更对服务是否规范心存疑虑。这份不放心,让她迟迟不愿迈出尝试的一步。

桥头村代办员王玲英告诉记者,该村共有21位符合长护险条件的老人,她的任务就是逐户上门,与老人和家属面对面沟通。“现在老人的防诈意识都比较强,有些人在我们介绍政策时表现得比较谨慎,甚至持怀疑态度。”王玲英说,像这样的情况,他们往往需要反复上门多次,把政策内容、服务项目、消费补贴使用规则一一讲清楚,才能慢慢取得老人的信任。

记者发现,在居家社区养老服务补贴项目清单中,除实质性的生活照料外,还有一项“探访关爱服务”,包括上门了解老人的健康状况、精神状态、安全情况、居住环境等,简单来说,就是通过陪伴和沟通为老人提供情绪支持。然而,这项服务在落地时同样遇到理解上的障碍。部分老人觉得“只是聊聊天,不值这个价”,对这类软性服务认同度不高。

此外,长护险与消费补贴在支付环节还存在衔接问题。根据现行规则,老人需先扣除长护险报销待遇,剩余自付部分才可使用消费补贴抵扣,这使得部分老人实际可补贴的金额有限,政策叠加效应未能完全释放。

另外,服务资源的均衡性与质量问题也是现实需要面临的难题。当前养老服务消费补贴的电子消费券仅限在指定服务供应商处使用,但偏远村社服务供应商数量较少、类型单一,专业能力也参差不齐。这导致部分老人可选择的服务有限,体验不佳,消费券的实际效益因此未能充分体现。

可见,从“政策覆盖”到“服务普惠”,从“有券可用”到“用得好”,仍需在机制融合与资源优化等方面持续探索。

用活一项好政策 需要跨越“信任”与“门槛”

目前,养老机构的800元补贴在老年人群中信赖度较高。然而,对于居家社区上门服务,老年人普遍存在警惕心

“甜蜜事业” 敲响忙碌鼓点

10月16日上午,位于义亭镇白塔塘村的蓼衣人红糖厂内,工人们正忙着清洗榨糖熬糖工具、调试制糖设备,迎接榨糖季。一旁的糖梗种植区内,工人们穿梭在茂密的糖梗田间,挥汗如雨,有的手拿镰刀收割糖梗,有的将砍下的糖梗用布条一捆捆绑起,现场一派繁忙景象。

据悉,今年义亭镇糖蔗种植面积达5000亩,占我市的八成以上,预计总产量可达3.88万吨,带动农民就业1万余人。10月20日开始,义亭红糖进入开榨期。连日来,该镇西楼、先田、吴村、鲍宅、王阡等村都在紧锣密鼓地进行榨糖准备工作,“甜蜜事业”敲响忙碌鼓点。

图为义亭蔗农在收割糖梗。
全媒体记者 何彦婕 摄



义乌好儿郎 兴业又担当

——记退役军人朱义民



10月15日清晨,义乌市文渊文具有限公司的仓库里传来熟悉的脚步声。朱义民拿起一个板夹,目光定格在那条新增的刻度线上——这个看似微小的设计,竟让欧洲市场订单在半年内飙升了30%。“野外作战,一厘米决定生死;商场竞争,一毫米定义成败。”他轻敲板夹,语气里仍带着军人特有的严谨。

军营淬炼: 义乌儿郎 淬火成钢

1990年,18岁的朱义民怀着报考军校、扎根军营的憧憬,步入军旅。为了这个目标,他把训练之余的所有时间全投入学习,背包里

是常备的课本,手电筒是他“挑灯夜战”的工具。“即便在跳进冰水连续抢险12小时,累得倒地就睡,但醒来第一件事,还是摸出书本。”回忆往事,他目光中军人的坚定,丝毫未减。

正是这份坚持,让朱义民在1992年考入当时的南昌陆军学院,毕业后被分配到驻甬某部,后担任司务长。“司务长管着连队的衣食住行,既要让战士们吃好,又要把经费花在刀刃上。这和打仗一样,讲究的是精细和高效。”为了提升部队后勤保障能力,他发扬义乌人“敢闯敢拼”的精神,主动钻研野外生存技能。1996年,在省军区组织的野外生存比武中,他带领的团队精准完成了物资搜寻、野外炊事等任务,最终夺得第一名,所在团队也因此荣立集体三等功。“不管在什么岗位,只要认准目标、咬牙坚持,就能交出好答卷。”他说。

商海扬帆: 信义为基 侠义为怀

2002年,朱义民回到家乡义乌。“刚开始时很迷茫,不知道该做什么,但部队教会我的‘吃苦耐劳、坚韧不拔’,是我最宝贵的‘创业资本’。”他从小商品批发做起,推着三轮车穿梭在义乌的街巷里,白天跑市场、找客户,晚上在出租屋里整理订单。“有次为了赶一批出口订单,我和工人连续三天两夜没合眼,困了就趴在货堆上眯一会儿,醒来继续打包。”

在创立义乌市文渊文具有限公司后,朱义民将军人的优良作风带入商业实践,确立了“零投资、零库存、零应付”的经营原则。他如数家珍地说:“零投资,旨在为合作伙伴最大限度节约成本;零库存,是军事中‘精准保障’的商界运用;零应付,是以信义为本。”为严格控制库存,他亲自核对订单,根据市场需求调整生产。他甚至能准确报出每款产品的库存数量和销售周期。

“有次客户突然增加订单量,我查了库存后发现原料不够,连夜开车去杭州找供应商,凌晨3点把原料拉回工厂,确保订单按时交付。”

如今,义乌市文渊文具公司已连续9年获评义乌市政府亩产效益A类企业,在450多名员工中,有20多位是退役军人。朱义民说:“我自己是退役军人,深知战友们执行力强、责任心强。把他们安排和管理、采购、生产等关键岗位上,既能帮他们实现自我价值,也能为企业注入‘军魂’。”对于困难员工,他更是倾力相助:曾为家人病重的员工垫付10万元医疗费;也为入职时住房困难的退役军人提供免费住所。“在部队,战友是生死之交;在企业,我们就是一家人。家人有难,我绝不能袖手旁观。”朱义民说。

初心不改: 情牵雪域 暖照戎归

2018年的一次西藏之行,将朱义民的足迹带到了林芝市墨脱县背崩

乡。“车子在盘山公路上了许久,当时我看到孩子们在简陋的教室里上课,心里特别不是滋味。”从那以后,他便与背崩小学的次仁扎西、唐瑞屏等5名藏族学生结对帮扶,承担他们从小学到高中的全部学费。“每年我都会带着家人去看他们,给孩子们送上文具、衣服和课外书。次仁扎西跟我说,长大了想当军人,保护家乡,我听了特别欣慰。”同年,为表彰他的善举,背崩乡格林村授予他“荣誉村长”称号。

2025年4月,在市退役军人事务局的支持下,朱义民与另外7位退役军人企业家,共同发起组建“义乌市退役军人创业互促联合会”。“很多退役军人创业时会遇到资金、技术等难题,

“义”起崇军

义乌市退役军人事务局主办