

# 义乌老人的“饭点幸福”

清晨的阳光刚漫过义乌大陈二村的青砖黛瓦,幸福食堂后厨的抽油烟机就先“呼呼”地响了起来。上午10点左右,食堂的后厨飘起了菜香。灶台上火苗跳动,厨师正将炒得油亮的小炒肉盛进餐盘;后厅里,工作人员手脚麻利地把饭菜分装到保温饭盒,一个个探进保温箱时还不忘轻拍盒盖——“可不能让老人家等急了,更不能让饭凉了。”上午10点20分左右,一辆送餐车准时出发,朝着10多公里外的灯塔村、婆姆村驶去。村口等候的老人们远远望见车影,脸上立刻绽开笑容。这是义乌无数个普通日子里,老年食堂与老人们的温暖约定。

## 一餐热饭暖人心,食堂成了“第二个家”

“以前孩子在外上班,我一个人在家,煮碗面都嫌麻烦,有时候就啃块面包对付过去。现在好了,每天到点就有热饭热菜,不用自己动手,还能跟老伙计们唠唠嗑!”76岁的吴爷爷捧着刚领到的午餐,坐在食堂门口的石凳上,小心翼翼地掀开保温盒盖。瞬间,酸辣土豆丝的香气扑鼻而来,金黄的土豆丝裹着红辣椒丝,看着就有食欲。吴爷爷夹起一筷子放进嘴里,眯着眼睛细细品味:“嗯,就是这个味儿,不咸不淡,刚好。”

在大陈镇,像吴爷爷这样受益于大陈幸福食堂的老人有310多位,涉及13个村庄。食堂负责人金伟浩是个年轻小伙,说起办食堂的初衷,他眼里满是真诚:“以前经常看到村里的老人自己做饭,有的老人眼神不好,切菜都费劲;有的老人行动不便,买个菜要走老远。2023年12月底,在市民政局的支持下,镇里的强村公司牵头办起了这家食堂,从聘请厨师到置办餐具,每一步都围绕‘让老人吃得好,吃得放心’的目标。”

为了找个靠谱的厨师,金伟浩前前后后面试了十多个人,最后选中了有二十多年厨艺经验的老李。“老李不仅菜做得好,还特别有耐心,老人们提的要求他都记在心里。”金伟浩说,有一次,一位老人说想吃干菜扣肉,老李特意回老家请教了自己的母亲,反复试做了好几次,直到老人说“就是这个味儿”才罢休。

每天临近饭点,食堂门口就热闹起来。家离得近的老人,早早地就慢悠悠散步过来。78岁的赵奶奶每天都会提前半小时到,她喜欢坐在食堂靠窗的位置,看着后厨忙碌的身影,跟旁边的老姐妹聊家常:“你昨天吃的那个红烧肉怎么样?我觉得比上次的还好吃。”“是



幸福食堂工作人员正在配餐。

啊,我今天特意跟老李说,想多要点肉汤泡饭,他一口就答应了。”住得远的老人,就盼着送餐车的身影。灯塔村距离食堂最远,有10多位老人每天中午和傍晚都能准时收到热乎饭。张奶奶说:“以前担心送餐车会晚点,没想到不管刮风下雨,从来都没迟到过,比自家孩子还准时!有一次下大雨,我以为今天的饭菜凉了,结果小陈披着雨衣,把饭盒裹得严严实实的,送到我手里还是热乎的,我心里啊,比吃了蜜还甜。”食堂不仅管饱,更管“好”。每餐都是一荤一素一汤,菜谱还跟着季节和老人口味变。春天,地里的嫩笋刚冒头,食堂就会添上炒春笋,鲜脆可口;夏天天气热,食堂

## 义乌老人的幸福“食”刻

早上9点,大陈镇红旗村幸福食堂的厨师王师傅正弯腰搅拌大锅里的小米粥,手腕轻转间,金黄的粥糜泛起细密的涟漪。“得熬够40分钟,让米粒开花,老人才好消化。”他一边说着,一边抬手擦去额头的汗珠。

类似的场景,在义乌的城乡角落每天都在上演。连日来,记者带着“老年助餐服务如何落地”的疑问,走访了多个镇街的居家养老中心,从大陈镇的山村餐车到北苑街道的社区食堂,从怡乐新村的智慧助餐

每天都会煮上绿豆汤,清热解暑,有时候还会做点凉面,让老人们换口味;秋天,萝卜和牛腩是绝配,软烂入味,老人不用费牙;冬天天冷,玉米糊就成了常客,热乎乎的一碗喝下去,全身都暖和。

而且,食堂的收费特别实惠。大陈二村70岁以上老人每餐只要2元,80岁以上免费。吴爷爷边吃边点头:“我这辈子没享过这福,以前哪敢想,花2元钱就能吃到一荤一素一汤,还是热乎的。这日子以前想都不敢想。”北苑街道建设社区的园丁新村老年食堂,更是老人们的“心头好”。每天中午11点多,数十位老人踩着“饭点”来吃饭,队伍排得长长的,却一点都不嘈杂,老人们互相谦让着:“你先走,你家离得远,别耽误了吃饭。”“没事,我不急,你年纪大,你先打。”

刚打好饭的王奶奶,饭盒里装着软嫩的清蒸鱼和煮得软烂的青菜。她坐在食堂的桌子旁,慢慢悠悠地吃着,时不时还喂旁边行动不便的李爷爷两口。“这里的饭都是现买现炒,新鲜得很。考虑到我们牙口不好,菜都做得软乎乎的,比家里做得还合胃口。”王奶奶说,有一次她跟食堂的工作人员随口提了句“好久没吃馄饨了,有点想念”,本以为就是随口一说,没过两天,食堂就加了馄饨餐。“那天看到馄饨,我眼泪都快出来了,他们居然把我的话记在心里了,这心里暖得很。”

这家食堂能火11年,离不开社区的“用心经营”。社区负责人施泽涌是个“老社区人”,说起食堂的运营,他如数家珍:“我们把老人吃饭的事当成‘头等大事’,每周一都会开个例会,商量怎么省钱、怎么调菜谱,让老人们吃得满意又实惠。”

为了让食材新鲜又便宜,社区工作人员常常凌晨4点多,天还没亮,就赶到市场采购。“早点去,能挑到最新鲜的菜,价格还便宜。”施泽涌说。为了节省开支,社区还把厨房的煤气改成了电。“以前用煤气,一个月下来得花不少钱,改成电之后,每个月能省好几百元。”施泽涌说,虽然改电路花了些钱,但从长远来看,能省不少开支,这些省下来的钱,都能用在老人们的饭菜上。而且,食堂的每一笔开支都会公开,贴在食堂门口的公告栏上,老人们随时都能看,确保钱都花在老人身上。

更贴心的是,社区还动员热心居民当义工。每到周末,有不少居民会来食堂帮忙,有的帮忙洗菜、切菜,有的帮忙打饭、收拾桌子,还有的会帮老人包饺子、煮汤圆。上周六,社区还特意请了缙云、衢州的师傅来烤大饼。烤炉支在食堂门口,师傅们揉面、擀饼、刷油,动作娴熟。不一会儿,金黄酥脆的大饼就烤好了,香气飘得老远。老人们围着烤炉,排着队领大饼,有的老人刚拿到手,就迫不及待地咬了一口,烫得直哈气,却笑得合不拢嘴。“好吃,太好吃了,跟我年轻时在衢州吃的一个味儿!”85岁的周爷爷说,那天他吃了一个大饼,还打包了一个带回家给老伴儿。笑声传遍了整个居家养老服务中心,也传到了路过的街坊耳朵里,不少人都驻足观看,羡慕地说:“这些老人真幸福啊!”

## 花样助餐解难题,每个老人都吃得上,吃得香

在义乌,老年食堂不止一种“打开方式”。除了村里、社区自办的食堂,还有“政府搭台、商家唱戏”的合作模式,稠城街道一些社区的居民食堂就是这样运作的。

稠城街道惠通社区的“邻里食堂”,就是依托辖区里的快餐店开办的。这家快餐店以前主要做年轻人的生意,老板王师傅是个热心人。去年,社区找到他,希望能合作开办老年食堂,政府免费提供场地和设备,水电气都

给优惠。王师傅一口就答应了:“我爸妈也年纪大了,知道老人吃饭不容易,能为老人们做点事,我高兴。”

加入老年食堂后,王师傅特意调整了口味,少盐少辣,还推出了“实惠套餐”。为了让老人吃得放心,王师傅每天都会亲自去市场采购食材,挑选最新鲜的蔬菜和肉类。“老人的肠胃不好,食材必须新鲜,不能有一点马虎。”王师傅说,有一次,他发现买来的青菜有点蔫了,立刻就退了回去,重新买了新鲜的。现在,店里多了不少“老主顾”。每天中午,都会有二十多位老人来吃饭。75岁的刘爷爷便



老人们在“家门口”食堂就餐。

是常客,他说:“这里的饭菜好吃又便宜,我每天都来。有时候儿子想接我去他家吃饭,我都不去,就喜欢在这里跟老伙计们一起吃。”年轻人来吃饭时,看到老人吃得香,也愿意多来光顾。有个年轻姑娘说:“看到爷爷奶奶们吃得这么开心,觉得这家店特别有温度,我现在每周都会来好几次。”

市民政局相关负责人说,这种合作模式是“双向奔赴”的好事情。商家提升了品牌形象,增加了客流量;老人吃到了实惠、可口的饭菜;社区也解决了助餐难题,一举多得。目前,稠城街道已经有多家这样的合作食堂,服务了周边数百位老人。

针对行动不便、住得远的老人,我市还推出了“幸福餐车”。北苑街道的“幸福餐车”,每天中午都会从园丁新村老年食堂出发,把饭菜送到楼道、河畔家园的居家养老服务中心。志愿者小周每天都会提前把餐盒

整理好,确保每个老人的饭菜都没错。“李爷爷爱吃鱼,给他多装两块;张奶奶不吃辣,她的菜里不能放辣椒。”小周说,这些细节他都记在心里,不能出一点差错。餐车到了居家养老服务中心,老人们早已在门口等候。小周把餐盒一一递到老人手里,还会贴心地问一句:“饭菜还热吗?要不要再加热一下?”有位行动不便的老人,小周会把饭菜送到他的座位上,看着他开始吃了才放心离开。“有了餐车,就算走不动路,也能吃上热乎饭。”楼店的老人们说,以前他们只能自己在家做饭,有时候做得不好吃,还得将就。现在有了



“幸福餐车”,每天都能吃到不一样的热乎饭,生活都变得有滋味了。

在大陈镇,幸福餐车更是穿梭在10多个村庄之间。不管是刮风下雨,还是严寒酷暑,餐车从来都没耽误过老人吃饭。值得一提的是,义乌还用上了“高科技”帮老人解决就餐难题。以前,有些独居老人不知道食堂开饭时间,经常错过吃饭;有的老人忘带饭卡,就吃不上饭,只能失望而归。现在,通过大数据、人脸识别技术,义乌打造了“一张图、一张脸、一张网”的智慧助餐体系。老人在“怡养义乌”智慧平台上,能看到附近食堂的位置、开饭时间和当天的菜谱。平台上的菜谱还配有图片,老人看得清清楚楚,想吃什么能提前知道。到了食堂,老人不用带饭卡,只要刷脸就能识别身份,系统会自动扣除相应的费用,方便又快捷。社区工作人员通过“一张网”,能及时了解老人的就餐情

况。如果哪个老人没去吃饭,系统就会自动提醒,工作人员会主动上门问问情况,看看老人是不是身体不舒服,或者有什么其他困难。有一次,社区工作人员发现独居的王爷爷连续两天没去食堂吃饭,赶紧上门查看。原来王爷爷感冒了,浑身没力气,没法去食堂。工作人员立刻给王爷爷带来了饭菜,还帮他量了体温,叮嘱他按时吃药。王爷爷感动地说:“你们比我的亲人还关心我,太谢谢你们了。”

“现在吃饭方便多了,不用带卡,不用带卡,刷卡就行。我记性不好,以前总忘带饭卡,现在再也不用担心了。”老人们高兴地说,这“高科技”真是帮了他们大忙。

## 政策托底谋长远,让“养老”变成“享老”

义乌的老年助餐服务,并非一开始就这么顺利。2013年,义乌开始建设居家养老服务照料中心,给老人提供助餐服务。但那时候,由于村社推动力不足,有些食堂的饭菜不合老人口味,而且运营成本高,很多食堂开开停停,甚至最后关了门。

住在稠江街道的张爷爷还记得,当时村里也办过一个食堂,可饭菜做得不好吃,还经常换菜谱,老人们都不愿意去。“有一次,食堂做的红烧肉特别咸,我吃了一口就吐了,从那以后就再也去不成了。”张爷爷说,后来食堂没人去,没多久就关门了。直到2020年,义乌把“助餐送餐城乡全覆盖”列为十大民生实事,出台了《关于全面提升居家养老服务质量的若干意见》《义乌市养老服务设施布局专项规划(2021—2035)》等一系列政策,从财政补贴、场地支持、人员培训等方面给予保障,才让老年助餐服务走上正轨。

现在,义乌建立了市、镇(街)、村(社区)三级财政补贴机制。70岁到75岁老人每餐补2元,75岁以上补3元;对于运营得好、老人满意度高的食堂,还能拿到运营奖补。民政局养老服务指导中心负责人说,这些补贴就是给老人和食堂“托底”,让老人吃得起,让食堂能长久运营。“以前,有些老人觉得食堂的饭菜贵,舍不得吃;有些食堂因为成本高,赚不到钱,没办法坚持下去。有了补贴之后,这些问题都解决了。”

为了确保补贴能真正用到实处,民政局还会定期对食堂进行检查,查看补贴的使用情况和老人的满意度。如果发现食堂违规使用补贴,会立即取消其补贴资格,并进行整改。截至目前,义乌已经建成514家居家养老服务照料中心(站),织成了一张“1+14+N”的居家养老服务网,“1”指市级养老服务指导中心,“14”指14个镇(街)养老服务中心,“N”指各村(社区)居家养老服务照料中心(站)。这张网覆盖了义乌的各个角落,年助餐1500万人次,2.6万多位老人每天都能吃上热乎饭。

为了让老年助餐服务更完善,我市还在不断“加码”。接下来,计划建设19家示范型老年助餐点、1家旗舰型助餐点,让老人吃饭更方便;在社区里嵌入式养老机构,让老人不用离家就能享受到养老服务;升级“怡养义乌”智慧平台,给食堂装更多智能设备,让“爱心卡”的应用率达40%以上,让老人吃饭更省心。同时,还会鼓励更多社会力量参与进来,培育为老服务组织,开展“敬老月”活动,让全社会都来关心老人的吃饭问题。

“以前是‘养老’,现在是‘享老’。”在一家幸福食堂,老人们吃完午饭,和老伙计们坐在门口聊天。饭香漫过义乌的街巷村落,装进老人的餐盘里,也暖在老人的心坎上。未来,我市还会继续把老年助餐这件“小事”做细做实,让每一位老人都能在热气腾腾的饭菜里,感受到这座城市的温暖与幸福。

全媒体记者 刘军 文/摄

# 一碗热饭里的义乌温度

区到江东街道的上门送餐路,每一处都藏着打动人心的细节,而这些细节,最终都汇聚在老人们捧在手心的那碗热饭里。

在北苑街道建设社区食堂,78岁的陈奶奶拄着拐杖,熟门熟路地走到取餐窗口,不用开口,工作人员就递上了她常点的清蒸鱼和炒时蔬。“我牙口不好,他们总把鱼骨头剔得干干净净,蔬菜也炒得软乎乎的。”陈奶奶笑着说。建设社区食堂吴姓负责人告诉记者,社区食堂采取“政府补贴+集体支持+个人承担”的模式,70岁以上老人每餐补贴3元,80岁以上免费,90岁以上还能享受上门送餐服务。

义乌市民政局养老服务指导中心的工作人员拿出了一组数据:目前,义乌每天为超过1.2万名老人提供助餐服务,其中上门送餐的有2000多人,助餐补贴每年超过2000万元。

## 助餐服务延伸与升级

在走访中,记者发现义乌的老年助餐服务最难得的,是把“一碗饭”的服务延伸到了

“全链条”。大陈镇的“幸福餐车”就是最好的例子。该镇有不少老人住在偏远山村,距离镇里的养老服务中心最远的有10多公里。为了让这些老人也能吃上热饭,镇里专门开通了3条送餐线路,每天上午10点准时出发。餐车司机不仅要开车,有时还要帮行动不便的老人把餐盒送到家里。送餐员小周告诉记者,他负责的线路有23位老人,每个老人的情况他都记在心里,这些看似不起眼的小事,却让送餐服务有了温度。

一碗热饭的背后,是义乌多年来对养老服务的深耕细作。从2013年首次探索居家养老服务,到2020年将老年助餐全覆盖列为十大民生实事之一,再到如今建成514家居家养老服务照料中心,实现城乡老年助餐服务全覆盖,义乌始终在调整脚步,让服务更贴合老人的需求。

市民政局养老服务指导中心的工作人员介绍说,我们不仅要让老人吃得上饭,还要让老人吃得好、吃得舒心。为了保证餐食质量,市里制定了统一的助餐服务

标准,从食材采购到烹饪制作,再到餐具消毒,都有严格的规定,每个月还会组织老人代表和营养师对餐食进行评价,根据反馈调整菜单。

## 全民参与织就助餐暖网

更让人惊喜的是,义乌的老年助餐服务还带动了社会力量的参与。在稠城、江东等街道,有多家餐饮店加入了助餐服务队伍,通过与街道合作,为周边老人提供优惠餐食。“我们店里每天会预留20份老人餐,价格比正常售价低一半,食材和制作都按照老年餐的标准来。”一家餐饮店的老板说,参与助餐服务不仅能为老人做点实事,还能提升店铺的口碑,是“双向共赢”的好事。走访中,记者跟着小周的餐车走了一趟他负责的线路。当餐车的喇叭声在村口响起时,老人们纷纷从家里走出来,脸上带着期待的笑容。看着他们捧着热乎的餐盒,坐在村口的石凳上一边吃饭一边聊天,阳光洒在他们的脸上,温暖而祥和。那一刻,记者忽然明白,义乌的温度,从来不

是靠高楼大厦堆砌起来的,而是藏在这些看似平凡的民生小事里。

一碗热饭,没有宏大的口号,却用最实在的方式诠释着“老吾老以及人之老”的传统美德;一次送餐,没有轰轰烈烈的场面,却用日复一日的坚持,让老人们感受到了城市的关怀。当送餐车的影子消失在山村的小路尽头,当老人捧着餐盒露出满足的笑容,我看到了一座城市最动人的模样——它不只是追求经济的快速发展,更在乎每一位居民的幸福,它把每一个细节做细,把每一份温暖传递,让每位老人都能在岁月里,被温柔以待。

如今,义乌的老年助餐服务还在不断升级,有的社区开始提供“定制餐食”,为有特殊饮食需求的老人提供低糖、低盐、低脂的餐食;有的镇街开通了“电话预约送餐”服务,让行动不便的老人足不出户就能点餐。这些变化,让我们相信,未来会有更多老人在义乌的这碗热饭里,感受到越来越多的温暖,而这座城市,也会因为这些温暖,变得更加有魅力。

全媒体记者 刘军