

义乌,“洋家庭”的新故乡

傍晚时分,江东街道鸡鸣山社区的同心苑公园里,阿根廷商人武强踩着欢快的节拍,融入广场舞的队伍中。他挥舞着手臂,脸上洋溢着自在的笑容,与身边的中国邻居谈笑风生。很难想象,一年前初到义乌时,语言不通的他连租房都屡屡碰壁。“是社区帮我找到了家,还教会了我中文、写汉字,现在我觉得这里比故乡还亲切。”武强的感慨,道出了数以万计在义乌生活的外籍人士的心声。这座被誉为“世界超市”的城市,正以开放包容的胸怀、细致入微的服务,成为越来越多“洋家庭”扎根的新故乡。

一卡解锁便利: “万能钥匙”打开融城之门

义乌对外籍人士的独特吸引力,从一张小巧的“聚英卡”就能凸显出来,这张“聚英卡”在不知不觉中延伸到了生活的每一个角落,为异国他乡的宾朋在义乌生活注入了满满的便利。

今年3月,义乌在服务外籍人士领域大胆创新,推出了“聚英卡”。这张卡片将外国人工作许可证与社会保障卡的功能巧妙融合,实现了“一次申请、不见面审批、全流程网办”的便捷服务模式,大大简化了外籍人士的办事流程。截至目前,“聚英卡”的发放量已达到1325张,在全省范围内遥遥领先,成为义乌服务外籍人士的一张亮眼名片。

德国商人Christian是“聚英卡”的首批持有者,他对这张卡片的便捷性赞不绝口。一次在超市购物时,他用“聚英卡”在自助结账机上轻轻一刷,屏幕上立刻显示出8折的专属优惠,让他惊喜不已。“以前办理工作许可,要在好几个部门之间来回奔波,耗费大量的时间和精力,常常让人身心俱疲。现在有了这‘聚英卡’,无论是工作上的事务办理,还是生活中的日常消费,都变得轻松极了。”

张小小的“聚英卡”,早已成为外籍人士在义乌生活的“万能钥匙”,稳稳地打开了他们融入当地生活、拥抱幸福新生活的门户。

温情浸润日常: 从“他乡客”到“家里人”

在义乌,“洋家庭”感受到的不仅是便利,更是家人般的温暖。江东街道鸡鸣山社区有“联合国社区”之称,近1400名外籍居民来自74个国家和地区。为了帮助他们跨越语言障碍,社区从2014年起开设免费汉语培训班,累计服务超12万人次。也门商人吴傲山便是受益者之一,起初他只会说“你好”“谢谢”,如今已能熟练地用中文与客户谈生意、聊市场行情。“汉语班教的都是实用的内容,从买菜砍价到签订合同,每一句话都能派上用场。”除了汉语培训,社区还定期举办“汉语结业礼”“非遗茶艺体验”“中秋包粽子”等活动,让中外居民在文化交流中拉近关系。今年春季,社区汉语班开课当天,来自28个国家的80余名学员齐聚一堂,在“拜师帖”上郑重签名,击鼓明志。俄罗斯学员安娜写下心愿:“我要学好中文,在义乌找到更多商机,让人家在这里过好日子。”

义乌的包容,更体现在对“洋家庭”需求的贴心回应上。在浙大四院,俄罗斯学生志愿者林夕阳穿着绿色志愿者马甲,正在

共治共筑梦想: 此心安处是吾乡

从“客人”到“家人”,义乌用创新的治理模式,让“洋家庭”真正融入这座城市。鸡鸣山社区的“国际老娘舅”工作室里,尼泊尔商人拉吉·库玛尔正忙着调解一起商贸纠纷。不久前,一名土耳其商人因商户两次延迟交货怒气冲冲地找上门,库玛尔一边安抚情绪,一边耐心劝解,最终促成双方握手言和。“我在义乌生活了14年,这里就像我的家,能帮大家解决问题,我特别有成就感。”自2017年加入调解队伍以来,库玛尔已参与处理150多起纠纷,而整个“国际老娘舅”团队累计调解涉外纠纷330起,成功率超95%。这些来自不同国家的“老娘舅”,凭借熟悉语言和文化的优势,成为中外居民之间的“连心桥”。

不仅如此,义乌还鼓励外籍人士参与社区治理,让他们从“旁观者”变成“主人翁”。词林社区有1300多名外籍居民,社区搭建“移民事务服务站”“一带一路”国际志愿者服务站”等四个平台,为外籍人士提供政务代办、法律咨询等服务。来自土耳其的奥兹坎在义乌经营餐厅多年,如今不仅会说流利的中文,还能用义乌话与邻居聊天,他主动加入社区志愿者队伍,参与食品安全监督工作。“义乌



词林社区奈德之家国际志愿者开展消防安全、垃圾分类等宣传活动。

的研发中,“在这里办理工作许可很方便,一周就能完成,让我能专心搞科研。”截至目前,义乌持外国人工作许可证的外籍人士超8300人,覆盖123个国家和地区,其中中高端人才和专业人才同比增长75%以上。越来越多的外籍人士在义乌开启事业新篇章,他们在这里成立公司、拓展市场,甚至收获爱情、组建家庭,把对未来的期待深深扎根在这片土地上。

清晨的阳光洒在义乌国际商贸城,来自世界各地的采购商穿梭在商铺之间,不同语言的交谈声交织成独特的“交响乐”;傍晚的

社区公园里,中外居民一起跳广场舞、打太极,孩子们在草坪上追逐嬉戏;周末的汉语课堂里,外籍学员认真书写汉字,时不时发出阵阵欢笑……这一幕幕温馨的场景,勾勒出义乌最动人的模样。这座没有围墙的城市,正以开放的姿态、温暖的服务,让越来越多的“洋家庭”找到归属感,在这里书写着属于他们的幸福故事。义乌,不仅是“世界超市”,更是“洋家庭”的新故乡,在这里的每一份包容与善意,都在向世界传递着“聚天下英才而用之”的决心,也让“此心安处是吾乡”的美好愿景,在这座城市成为现实。

●记者手记

义乌烟火暖“洋邻”

暮色刚漫过义乌的街巷,鸡鸣山社区的同心苑公园就热闹起来。阿根廷小伙武强踩着广场舞的鼓点,手臂摆动得有模有样,还不时跟身旁的张阿姨打起:“今天这舞步比上周难,您可得多带带我!”谁能想到,两年前他初来乍到,连买瓶矿泉水都得靠手比划。而此刻,公园的长椅上,尼泊尔的库玛尔正教中国邻居学做咖喱,伊朗的哈米则陪着孩子追着泡泡跑——不同肤色的身影在暖黄的路灯下交织,勾勒出这座“世界超市”最动人的生活图景。

武强的口袋里,总揣着一张泛着微光的“聚英卡”。这张卡于他而言,早已不是简单的证件,更像一把打开义乌生活的“魔法钥匙”。清晨,他用它在巷口的早餐铺刷走一份红糖馒头配豆浆,老板笑着用方言问他“今天要不要加个蛋”;午休时,他凭卡坐公交去国际商贸城,刷卡时机器“滴”的一声,像是在跟他打招呼;周末带家人去植物园,出示卡片就能享八折优惠,孩子总兴奋地举着卡说“这是爸爸的‘义乌勋章’”。更让他惊喜的是,当初办卡时,本以为要跑好几个地方,没想到在手机上点几下,不到5分钟就搞定了,英文版界面连妻子都能轻松操作。语言曾是武强融入的“拦路虎”,直到他走进社区的汉语课堂。课堂里没有刻板的课本,老师会带着大家去菜市场实战——教也门商人吴傲山怎么跟摊主砍价,帮哥伦比亚姑娘乔白辨认不同品种的蔬菜。吴傲山如今已是社区里的“中文达人”,开的服装店生意红火,遇到熟客还能聊几句“最近的流行款式”。乔白则爱上了义乌话,常跟小吃摊老板用方言唠嗑,偶尔蹦出几句地道的“依好”,总能逗得老板哈哈大笑。除了语言,课堂还会组织大家包饺子、写春联,去年端午节,武强学包的肉

粽,连丈母娘都夸“有中国味儿”。在义乌生活,难免会遇到小麻烦,但总有“暖心人”及时出现。巴基斯坦客商诺尔曾为签证续签发愁,社区“小鸟国际管家”孙中航得知后,不仅帮他整理材料,还陪着他去办理手续,全程耐心讲解。有次土耳其商人因货物延迟交货闹矛盾,库玛尔主动当起“和事佬”,他端上热茶,用双方都熟悉的语言沟通,晓之以理、动之以情,最终让两人握手言和。如今,像库玛尔这样的“国际老娘舅”越来越多,他们熟悉不同国家的文化习俗,总用最贴心的方式化解矛盾,让社区充满温情。

就连就医这件大事,在义乌也变得格外让人安心。浙大四院的门诊大厅里,叙利亚留学生李一伊穿着绿马甲,热情地为外籍患者指引方向。有次一位埃及商人看不懂检查单,她耐心地逐句翻译,还帮忙预约挂号。俄罗斯医学生林夕阳则喜欢帮老人操作自助挂号机,老人们常拉着她的手说“这姑娘比自家孙女还亲”。医院里的国际门诊、外籍医生,还有能直接用护照挂号的便利,让每一位外籍人士都能感受到贴心的关怀。

如今的义乌,早已成为许多外籍人士的“第二故乡”。在词林社区的土耳其餐厅,老板奥兹坎用流利的义乌话跟顾客打招呼,墙上挂满了他参加社区活动的照片;深夜的国际商贸城周边,小吃店里坐满了来自世界各地的商人,大家就着一碗碗拉面,畅谈生意经;社区议事会上,中外居民围坐在一起,为小区的建设出谋划策。这座城市用它的包容与温暖,让数万名外籍人士在这里找到了家的感觉,也让“他乡”真正变成了“故乡”。

全媒体记者 刘军 通讯员 金星星 文/摄



俄罗斯学生志愿者林夕阳在浙大四院导医台服务。

而“聚英卡”带来的惊喜远不止于此。持有这张卡,在国内336个城市都能畅享便捷的交通服务,无需再为异地出行的票务问题烦恼;在长三角地区的1646个文旅场馆,只需刷卡就能轻松入馆,尽情领略文化与旅游的魅力;即便在义乌本地,前往植物园、鸡鸣山等热门景点,也能享受专属的门票折扣,让休闲时光更加惬意。为了让外籍人士能够更舒心、顺畅地使用“聚英卡”,义乌相关部门还贴心地开发了英文版操作界面,彻底打破了语言障碍;同时设立了12个服务专窗,安排专业人员提供一对一的指导服务。不仅如此,通过流程优化,办卡时间从原本的30分钟大幅压缩至5分钟,让外籍人士无需长时间等待。如今,这

导医台为外籍患者提供服务。“B超室在二楼,您可以从这边乘电梯上去。”她熟练地切换中俄语,耐心解答患者的疑问。浙大四院作为义乌国际化医疗服务的重要窗口,去年共接诊来自186个国家和地区的外籍患者近2万人次,还为14个国家的23名外籍宝宝提供了接生服务。为了让外籍患者就医无忧,医院设置国际门诊,引入外籍医生,甚至在自助机上增设双语服务,22家涉外保险公司签约入驻。更令人暖心的是,义乌还推出外籍人士家庭医生签约服务。来自也门的阿飞便是首位参保签约的外籍人士,他的父母通过针灸、小针刀等中医疗法缓解了病痛,“现在我们一家人的健康都有了保障,在义乌生活特别安心。”

给了我创业的机会,我也要为社区出一份力。”在社区的议事会上,中外居民围坐在一起,为社区建设出谋划策——有人提议增设多语言标识,有人建议举办国际文化节,这些意见都被一一采纳。如今,在义乌的社区里,“有事大家议、难题大家解”已成为常态,不同肤色、不同语言的人们,共同描绘着和谐生活的画卷。

义乌的魅力,还在于能让“洋家庭”在这里实现梦想。尼日尔客商在义乌做贸易四年,每年贸易额达四五百万,今年他成功升级为B类人才,不仅能获得2到4年的工作许可,家人也能更方便地在义乌生活;巴基斯坦博士刚到浙江蓝宇数码科技股份有限公司,就迅速投入数码纺织印花墨水

●资讯

不良体态正悄悄损害你的健康

健康的身体与姣好的体态是所有朋友们希望拥有的。然而,有数据显示,脊柱侧弯在我国具有较高的发病率,且多发于0—6岁、10—16岁的青少年和女性,男女的患病比例高达1:7。日前,市盲人推拿协会主席、帮平推拿诊所国家级中医推拿师王帮平和大家分享脊柱侧弯的一些常识。王帮平从事中医推拿行业30多年,尤其对于脊柱侧弯颇有研究。他介绍说,拍照时脖子前伸、人显矮,久坐肩膀酸、腰不舒服,明明不胖却有小肚脐……这些看似普通的体态问题,正在悄悄影响脊柱、肌肉甚至心理健康。越来越多的研究表明,不良体态已成为都市人慢性疼痛的“隐形元凶”。“不良体态不仅影响形象,更是颈椎病、腰椎间盘突出、脊柱侧弯等疾病的诱因。及时

纠正错误姿势,是预防慢性劳损的关键一步。常见体态问题,多与我们的日常习惯密不可分。如智能手机、平板电脑等电子产品的过度使用,让“低头族”越来越多;久坐不动的生活方式,导致核心肌群无力;很多人把“沙发瘫”、跷二郎腿当作放松方式;学习坐姿不正……很多体态问题在早期是可逆的,但如果不加注意,可能发展为结构性改变,那时矫正就困难了。

王帮平介绍说,脊柱侧弯是脊柱在冠状位、矢状位以及轴位上偏离身体轴线的三维结构出现了问题。正常人的脊柱从后面看应该是一条直线,躯干两侧对称,如果从正面看,双肩的高度应该是平等的。但是如果出现双肩高度不等,或者从后面看脊背有左右不平的时候,应该怀疑是脊柱侧弯。

脊柱侧弯会导致人体的躯体畸形,主要包含有两侧肩膀的高低不一致及剃刀背,通常表现为患者背部一侧肩胛骨的异常隆起。胸部的异常,脊柱侧弯的患者常常有双侧乳房大小及高低的差异,同时脊柱侧弯会伴随骨盆倾斜,进而会导致侧弯患者一侧腰部明显的凹陷褶皱,双侧臀横纹不等高等。其次,脊柱侧弯导致骨骼和肌肉的异常可引起颈腰背疼痛的症状。脊柱侧弯的患者,由于区干部长期不对称的应力,可诱发肌肉的疲劳和脊柱椎体的蜕变,因此绝大多数脊柱侧弯的青少年会由于侧弯导致椎管狭窄,神经受压等症状,出现明显的腰痛以及肢体麻木的症状。严重的脊柱侧弯会引起内脏功能的紊乱,严重的胸椎阶段脊柱侧弯可导致患者的心肺功能异

常,诱发胸闷、气短、心慌等症状,明显的胸腰交界处脊柱侧弯可引起患者消化功能的异常,常导致脊柱侧弯的患者出现消化不良,胃痛等明显问题。另外,脊柱侧弯可影响神经功能,严重的还会出现大小便的功能障碍,会影响广大女性朋友生殖功能的发育,甚至有截瘫等严重的状况发生。

十几年来,帮平推拿一直关注脊柱健康,尤其是对小儿脊柱侧弯 Cobb角小于10度的青少年,运用推拿扳法按摩法配合经络穴位调理,可获得满意的效果。帮平推拿诊所也已成功矫正多例脊柱侧弯,预防胜于治疗,良好的体态习惯将让我们受益终身。同时,体态矫正是一个循序渐进的过程,需要持之以恒。如果出现明显疼痛或功能障碍,建议及时就医,接受专业康复指导。

