

# 农行义乌新科支行： 警银联动阻止一起电信诈骗事件

近日，农行义乌新科支行成功阻止一起电信诈骗事件，避免了客户资金损失，赢得客户的认可与赞扬。当天，一位六旬老人来到农行义乌新科支行寻求帮助，希望将自己名下的银行卡绑定在一个收款码软件上。在协助客户操作过程中，工作人员注意到该软件名为“扩大内需”，外观与正规支付平台相似，但系统提示存在异常。凭借日常反诈培训积累的经验，工作人员立即警觉起来，并迅速对该软件进行核查，发现其已被警方列为高风险诈骗软件。

面对这一可疑情况，该行工作人员第一时间启动应急预案。一方面，耐心向老人讲解当前电信诈骗的常见手段和典型案例，帮助其提升警惕；另一方面，迅速联系公安机关反诈中心通报情况。接到通报后，警方高度重视，迅速派出民警赶赴现场协助处理。在银行工作人员与公安民警的联合劝导下，老人逐渐意识到自己可能遭遇了诈骗。经了解，老人是通过朋友介绍接触该投资平台，对方以“高额回报”为诱饵吸引其投资。在对方诱导

下，老人下载了该“扩大内需”软件，并向平台转入188元。由于后续无法正常转出资金，才来到银行寻求帮助。近年来，电信网络诈骗手段不断翻新，老年群体因信息辨别能力较弱，往往成为诈骗分子的主要目标。此次事件再次提醒广大居民，特别是中老年群体，在面对“高回报、低风险”投资项目时，务必提高警惕，切勿轻信他人诱导，盲目下载陌生软件或进行转账操作。农银行义乌分行相关负责人表示，他们将继续加强金融安全知识的

宣传普及，提升公众的防诈意识和能力，持续强化与公安部门的联动机制，共同筑牢金融安全防线，切实守护好人民群众的“钱袋子”。  
全媒体记者 龚盈盈 通讯员 傅晓坤



# 赴盒马鲜生总部 开展协同营销交流活动

近日，中信银行义乌分行骨干人员，前往盒马鲜生总部开展协同营销交流活动。中信银行杭州分行普惠金融部、交易银行部等相关负责人共同参与，与盒马鲜生高层及财务管理人员进行了深入交流，深化银企合作，探索综合金融服务新路径。

座谈会上，中信银行团队结合盒马鲜生的行业属性和经营特点，围绕综合授信、供应链金融等核心服务进行了详细介绍。中信银行杭州分行在普惠金融领域成绩显著，在系统内位居首位。此次宣讲，重点展示了中信银行在供应链金融方面的创新产品和服务模式，为盒马鲜生及其上下游企业提供更高效、灵活的金融解决方案。

中信银行义乌分行始终坚持以客户为中心，努力为各类企业提供全方位、多层次的金融服务。盒马鲜生作为新零售行业的领军企业，在数字化运营、供应链管理等方面具有显著优势，与银行在多个业务领域存在广阔的合作空间。中信银行义乌分行希望通过此次交流，进一步增强双方互信，建立长期稳定的合作机制，共同探索适应新零售业态的金融服务新模式，助力盒马鲜生实现更高层次的发展。盒马鲜生正处于快速发展阶段，对金融支持的依赖度较高，希望与中信银行这类具备创新能力和服务经验的金融机构展开深度合作，共同构建更加高效、稳定的供应链金融生态。

此次走访，不仅加深了双方的了解，也为后续合作奠定了坚实基础。下一步，中信银行将继续发挥在普惠金融和交易银行领域的专业优势，结合盒马鲜生的具体业务场景，量身打造综合金融服务方案，助力企业稳健发展。

全媒体记者 龚盈盈 通讯员 陈润礼

# 金融助燃“村BA”

连日来，义乌“村BA”赛事如火如荼开展。金华银行义乌分行以赛事为媒，创新“体育+金融”服务模式，在苏大强“村BA”比赛现场，通过驻点宣传、惠民服务，将金融活水精准滴灌至乡村文体场景，为乡村振兴注入新动能。

全媒体记者 龚盈盈  
通讯员 王栋 摄



# 工行义乌江东支行：金融温度暖人心

工商银行义乌江东支行，地处江东街道鸡鸣山社区。自去年起，江东支行依托“工行驿站”平台，积极打造“志愿者工行驿站”，通过持续优化服务环境、丰富服务内容、拓展服务形式，有效增强社区凝聚力，赢得居民的认可。

## 依托阵地 打造居民“温馨港湾”

走进江东支行营业大厅，醒目的“工行驿站”映入眼帘。一直以来，该支行始终坚持“服务为民”的理念，对网点空间进行合理规划，努力打造集便民服务、休息交流、应急帮助于一体的社区服务平台。

在便民服务区，冷热饮水机、老花镜、针线包、医药箱、一次性水杯、纸巾等设施一应俱全，满足居民日常所需。同时，该支行还特别设置了母婴休息专区，配备了基础护理用品，为带婴幼儿出行的客户提供了贴心便利。

江东支行的员工不仅业务熟练，更以温暖服务赢得群众口碑。他们主动迎接每一位到访客户，一句问候、一杯温水、一个微笑，成为网点的“标配”。无论是业务咨询还是临时求助，工作人员都会耐心解答、细致指引。对行动不便或年长的客户，提供全程陪同和优先办理服务，真正实现服务“无障碍”。

为了营造更舒适的环境，江东支行在休息区布置绿植、摆放座椅，设置宣传栏和报刊，让居民在短暂休息时感受到轻松与温馨。这里，不仅是环卫工人歇脚避雨的“补给站”，也是快递小哥、外卖骑手的“中转站”，更是社区居民心中的“邻里客厅”。

## 多元实践 深化志愿服务内涵

江东支行紧扣鸡鸣山社区实际需求，结合不同季节特点，持续开展形式多样、内容丰富的志愿服务活动，不断

延伸“工行驿站”的服务边界。

守护居民“钱袋子”。该支行在营业厅设立反诈宣传专区，由大堂经理利用客户等候时间开展“厅堂微沙龙”，讲解防骗技巧，将金融知识融入日常服务。同时，组织员工走进社区、校园，开展金融知识讲座、发放宣传手册、设立咨询台，普及防范电信诈骗、个人理财规划、电子银行安全使用等实用知识，切实提升居民金融素养与风险防范意识。

送温暖、办实事。今年夏季，面对持续高温天气，该支行联合鸡鸣山社区设立“爱心纳凉点”，为环卫工人等户外劳动者提供饮用水、防暑药品、休息长椅等贴心服务，获得媒体关注报道。在高考期间，支行组织志愿者在考点外设立服务点，为考生及家长免费提供文具、饮用水、防暑药品等物资，传递工行温度。

助推城市文明建设。该支行定期组织志愿者在宾王路与江东路等重点路口及周边区域开展文明劝导活动，

志愿者们统一着装、热情饱满，参与“礼让斑马线”交通引导、“共享单车”规范摆放、“清洁城市”街道清扫等行动，用实际行动倡导文明理念，助力提升城市形象。

该支行将继续秉持“服务至上、回馈社会”的理念，深耕“志愿者工行驿站”平台，持续探索创新服务模式，策划更多贴近民生、服务群众的公益活动，让金融服务的温度与大行责任的担当，融入每一个细节之中，与社区携手共创更加温暖、和谐的美好明天。

全媒体记者 龚盈盈  
通讯员 金小娟



中国银行 BANK OF CHINA 数字人民币 C-CNY

## 数币充值话费 首充立减6元

使用数币充值话费立减3元 首充可享立减6元

借记卡支付随机立减最高20元 数币优惠仅限全国数字人民币试点地区客户参与

活动时间: 2025年8月6日00:00-2025年12月31日23:59:59  
活动路径: 中国银行手机银行-生活频道-话费充值  
活动规则:  
(1) 手机银行已绑定数字人民币钱包客户使用数币支付进行话费充值，即可享受立减3元优惠，如为本年度首次使用手机银行数字人民币支付进行话费充值的客户可享立减6元优惠。以上数币优惠每月仅限参与一次，活动每月名额有限，先到先得；使用借记卡支付，可享借记卡随机立减最高20元优惠活动（具体优惠以当地分行活动为准）。数币优惠和借记卡优惠可叠加享受一次，但优惠金额不可叠加，需分别支付。  
(2) 非数币试点地区无中行数字人民币钱包客户仅可参与借记卡随机立减优惠活动，每人每月仅限参与一次。  
(3) 本次活动可与优惠券叠加使用。当月已享受过借记卡优惠的客户，可不再享受借记卡支付优惠，每档优惠每月仅可享受一次。

活动过程中如有疑问可咨询中国银行客服电话：95566，手机银行话费充值活动供应商联系电话4007882007，客服QQ：4008444007。

## 雷神科技落户义乌 守护您的呼吸健康!

新家甲醛刺鼻不敢入住? 孩子喷嚏不断揪碎父母心? 孕期呼吸敏感夜不能寐……  
装修污染、流感季病原、粉尘过敏原，正无声侵袭您最珍视的家人健康。

**雷神空气消毒机，搭载大气变频等离子喷射消毒技术，实现三重效果：**

- 灭病菌：H1N1/金白葡萄球菌等灭杀率99.99% (权威机构认证)
- 除甲醛：新房甲醛消杀率94.5%，三天安心入住
- 护敏感：等离子持续消杀，呼吸敏感人群专属守护

**限时福利：**  
免费试用5天! 体验健康呼吸  
1个月体验价仅需580元 (签订安全协议)  
消费满5000元立减800元 (5000元以下立减400元, 每人限享1次)

**【雷神承诺】**  
国家卫健委全国消毒产品备案许可  
让每一次呼吸都安心!  
雷神科技, 为健康空气保驾护航!  
即刻行动: 400-613-8808  
义乌门店: 义乌市江东东路33号