

## 从“学车乱象”到“破局新生”

# 义乌以数字化改革撬动驾培行业蜕变

全媒体记者 王佳丽 文/摄

曾几何时,义乌驾培行业深陷“学车乱象”:中介虚假招生、教练资质不一、学员权益无法保障等,饱受诟病。

为破解行业痼疾,义乌以数字化改革撬动驾培行业蜕变——5月20日,由市交通运输局推出的“义乌放心学车”平台上线。该平台整合全市15家驾校资源,规范择校报名、资金监管、约车培训、评价反馈等全流程环节,驾培行业正撕掉“粗放”标签,以透明化、精细化、智能化重塑行业生态。

如今,该平台上线已有1个多月,改革成效如何?传统顽疾是否根除?且看义乌如何驱动驾培行业破局新生。

### 1 直击现场! 驾培新平台带来新体验

“身份证放这里,看镜头,验证成功!”6月25日上午,义乌交通驾校高新路学车场内,学员吴朝阳在教练张晓群的指导下完成实名打卡,随着“嘀”的一声响起,教练车内的屏幕开始了科目二学时计时。

“方向盘往右转,慢慢来不着急。”车辆缓缓前行,教练的指导让吴朝阳更显安心。几圈绕下来,不知不觉过了15分钟。“你今天练得还可以,先休息一下,换别人练。”张晓群说。吴朝阳退出学时系统,随后,在她的平台主页上,科目二完成学时多了15分钟。“系统按分钟计费的,练多久算多久,我们只要按自己的节奏练车就行。”张晓群说。

作为首批“吃螃蟹”的学员,正在读大三的吴朝阳在“义乌放心学车”平台报名后,真切体验了学驾服务新模式。“现在可以通过手机实时预约教练、查看学时,学费按实际培训学时支付,感觉更透明了。”吴朝阳算了一笔账,报名后,她分别支付了860元报名费、340元理论培训费、270元模拟机培训费、70元体检费、80元科目一考试费以及480元的科目二学时费,目前已支付2100元。“每过一关交一次费用,像‘打怪闯关’一样。如果当下钱不够了,我还可以等有钱了再继续练。”吴朝阳打趣道。

“我过关啦!感谢教练,我一定给您好评。”同一天,在金华市机动车驾驶员考试中心,义乌恒风驾校学员钟美芳以零失误完成科目二考试。走出考场,她拿出手机,点开“义乌放心学车”微信小程序,为教练王新军点了个五星好评。

“科目二实操学满10个小时,教练全程陪练,性价比很高,想不过都难。”钟美芳开心地说。去年,来自温州的钟美芳到义乌找工作,“刚来就想学车,但不同驾校的学车费用不一样,从3000元到5000元不等。但是水太深,我不敢盲目报名。”钟美芳说。上个月,她了解到义乌推出官方学车平台,第一时间注册了账号。“平台上15家驾校的学车费用统一,这种规范化管理让人放心。”钟美芳说,她现在正预约科目三练车学时,争取下个月就把驾照拿到手。

### 2 直面挑战! 行业改革护航学车路

随着社会发展和个人出行需求的增长,驾驶技能已成为许多市民的刚需。据统计,目前义乌机动车保有量已突破100万辆,驾校在校学员超2.9万人。日益增长的学车需求,使得驾培行业迎来了前所未有的发展机遇,同时也暴露出一些乱象。

记者了解到,近两年,无论是车站、市场等线下场所,还是抖音、小红书等网络平台,打着虚假学车广告的驾培“黄牛”无处不在。他们扰乱市场,以低价的“保过”承诺为卖点吸引学员,但实际上是一场空。“学员一旦报名,轻则通过多交钱考出驾照,重则被多次转手‘卖’给其他人。学车难,退费更难。”市公路与运输管理中心机动车服务科副科长张云龙表示,最令人头疼的是,许多“黄牛”打着“正规军”的旗号虚假宣传,不仅抹黑了整个驾培行业的声誉,更挑战了学员的信任度。

这些年,为了整顿乱象,义乌也做过很多努力。张云龙说,2023年时,7家驾校曾联合推出了一款“驾友”小程序,但因推广范围小、运维成本高,“驾友”最终没能坚持下来。同时,驾培行业乱象愈演愈烈,甚至催生了越来越多的“招生团队”,他们倒卖生源、压低市场价格,使得传统驾培行业生存空间越来越小,交通运输局解决的纠纷不计其数。“行业亟须一把‘数字手术刀’。”市交通运输局相关负责人坦言,统筹全市资源,建立一个官方招生平台是最佳出路。

去年以来,我市率先在全省实施机动车驾驶员培训“学驾一件事”集成改革,聚焦择校报名、资金监管、约车培训、评价反馈等驾培关键环节和突出问题,打造一个集行业监管、学员服务、企业管理等功能于一体的全流程闭环学

驾服务平台。许多驾校闻风而动,今年3月,义乌市机动车驾驶员培训协会成立。该协会整合全市驾校资源,为改革的顺利推进打下了坚实基础。

今年3月25日,“义乌放心学车”微信小程序试运行。5月20日,该平台正式上线,义乌传统驾培行业由此走上了数字化道路。

### 3 服务升级! 义乌重塑驾培行业生态

“以前选驾校像开盲盒,现在手机一点就能看驾校和教练口碑,再也不用担心被坑了。”学员钟美芳熟练地滑动屏幕,“义乌放心学车”微信小程序页面上,15家驾校的“三维画像”清晰可见,驾校、教练员、教练员车等信息一目了然。该小程序还开通了距离排序、口碑排行等功能,学员可根据个性化需求精准匹配驾校。

据了解,义乌以“学驾一件事”集成改革为突破口,推出“一键式”择校、“一站式”报名、“一账户”保障、“一网通”约车、“一指掌”评价的“五个一”核心举

措,实现了学时全程监管、学费计时缴纳、行业管理规范,形成学员放心、企业尽责、监管到位的多赢格局,让传统驾培行业焕发新活力。

“改革倒逼我们转型。”当了20多年教练的张晓群坦言,该系统会自动生成个性化教学方案,培训数据实时上传,这使得传统“粗放式”培训成为过去式。据悉,该平台的运行,让学员报名从耗时1小时的纸质合同签署压缩至5分钟线上办理,学费按学时进度支付,直接存入银行监管账户。改革后,该平台注册教练1128名,报名学员已超4000名,日均访问量超2000人次,实现“零投诉”,资金安全率达100%。

记者了解到,该平台推行过程中,也面临着一些困难。“有的教练对新平台接受度较低,不愿打破传统模式;有的教练干脆摆烂,甚至直接转行,这些情况也会存在。”义乌平安驾校副总经理吴景东表示,该平台的星级评定体系能让优质教练获得更多生源,未来只会倒逼驾校、教练提升服务水平。阵痛期难免存在,但企业只有通过良性竞争才能更好发展。

“这是一场真正意义上的改革,打破了招生团队、驾校和教练之间畸形的利益链条,进一步强化学时监管,规范驾校管理。更重要的是,学费一旦透明,先培训后付费,退费等纠纷问题不再存在。”市交通运输局相关负责人介绍,该平台已归集9.9万条培训数据,而且每天以5000条以上的数据在增加,通过AI分析实现教练员、教练员车异常情况实时预警,并结合学员评价对驾校实施动态分级管理。

这场以“学员为中心”的数字化改革,正为驾培行业提供破局样本:用技术重构信任,以透明赢得市场,让服务回归本质。



教练带学员练科目二

## 打造平安义乌 构建和谐社会

全媒体记者 李爽爽

本报讯 盛夏来临,气温升高,溺水事故进入易发期、高发期。为切实有效防范溺水事故发生,连日来,江东街道各社区积极行动,多管齐下,全面开展防溺水宣传工作,下好预防“先手棋”,筑牢防溺水“安全堤”。

“小朋友们,如果不幸落水,你们知道如何自救吗?”“遇到溺水事件,我们该采用哪些正确的施救方法?”……近日,盘溪社区联合江东派出所,走进桃花源幼儿园,开展防溺水宣传活动。现场,民警化身“安全讲师”,通过播放防溺水安全教育动画视频,以直观有趣的方式普及防溺水知识。同时,民警用通俗易懂的语言,详细讲解溺水的高发场景、危险水域的识别,以及游泳安全“六不准”等知识;以问答、互动、角色扮演等形式,让小朋友们正确掌握“叫、伸、抛、划、游”的自救互救知识,进一步强化小朋友的应急处理能力。

临江社区联合社区合伙人,组建防溺水宣传团,巧妙借力常态化开展的“邻里公益坊”活动,寓教于行,开展防溺水知识宣传。在便民服务火热进行的同时,宣传团分发图文并茂的宣传册,结合视频现场讲解溺水高风险区域识别、落水自救技巧及互救方法。居民们在便民服务间隙,“零距离”学习安全知识。同时,社区平安服务队队员化身“安全使者”,深入公园、江湖湖畔开展“火眼金睛”行动,检查警示牌是否完整、护栏是否牢固等,筑牢生命守护的“第一道坝”。

“预防溺水有妙招,小朋友们要记牢,要去正规游泳馆,大人陪伴很重要。”商博社区走进辖区幼儿园,开展防溺水安全教育系列活动。在幼儿园升旗仪式上,小朋友代表以“防溺水”为主题上台发言,呼吁大家珍爱生命、谨防溺水。同时,小朋友们还传唱了防溺水儿歌,用朗朗上口的歌词,传递“不私自下水、不远离视线”等安全口诀。此外,活动主办方还给家长发放《防溺水安全承诺书》,提醒监护人加强看护,避免孩子独自或结伴戏水,形成家校共管机制。

“安全无小事,防患于未然。暑假期间,街道将持续加大防溺水宣传力度,通过常态化开展安全教育‘进校园、进家庭、进企业’等活动,织牢织密防溺水‘安全网’,为辖区居民生命安全保驾护航。”江东街道相关负责人表示。

# 下好「先手棋」 筑牢「安全堤」

## 义乌交通信用修复告知服务2.0上线

全媒体记者 王佳丽

本报讯 近日,市交通运输局在前期推广《行政处罚决定书》《行政合规建议书》《信用修复告知书》“三书同达”制度的基础上,将《信用修复告知书》升级为《信用状况告知书》,实现行政处罚和信用状况实时联动、同步告知送达。

《信用状况告知书》是对信用修复告知服务的迭代升级,在向行政相对人告知信用修复相关情况的基础上,叠加告知主体

当前在浙江省交通运输领域信用扣分、信用总分、信用等级等信用状况,如有降级或即将降级情况,还会进行相应提醒。

《信用状况告知书》将在全省道路运输企业、人员和港航企业领域先试先行,交通工程、公路养护等领域待条件成熟后再进行应用。《信用状况告知书》送达对象为当前参加浙江省交通运输行业信用评价的行政处罚当事人,未参评主体和交通工程、公路养护等领域均按原有规定送达《信用修复告知书》。

## 鸡鸣山社区举办 中外足球友谊赛

全媒体记者 李爽爽

本报讯 6月23日,在国际奥林匹克日到来之际,江东街道鸡鸣山社区联合悦悦社工、中国计量大学现代科技学院,举办了一场以“多元共融·球连世界”为主题的中外足球友谊赛。

本次比赛参赛的球员中既有在义乌经商的萨尔瓦多商人,也有来自埃及、叙利亚的留学生,还有长期居住在鸡鸣山社区的也门、哥伦比亚家庭代表。他们跨越国界,因足球而相聚,共同展现了足球作为世界性语言的独特魅力。

开赛前,中外球员自发站成一排,齐声高呼“One Football One World”。比赛中,队员们配合默契,一次次精准传球、一记记精彩射门,赢得了观众的阵阵喝彩。“足球不分国界。今天我们不仅是队友,更是朋友!”来自尼日利亚的球员朱德表示。

“这场赛事以足球为纽带,以友谊为桥梁,让来自不同国家的球员和观众在绿茵场上,共同体验足球的魅力,增进彼此间的了解。”鸡鸣山社区相关负责人表示,社区将以体育为桥梁,继续书写更多“多元共融”的温暖故事,让“地球村”的愿景在每一次奔跑、每一次传球中照进现实。

## 前洪村市集即将搬迁

全媒体记者 吕斌

本报讯 记者从北苑街道获悉,为优化市民购物环境、提升区域商业活力,前洪村传统市集将于7月1日(农历六月初七),正式搬迁至西站大道与鸿运路交叉口营业。

搬迁后的市集占地8000平方米,可容纳约500个摊位,经营品类涵盖肉类、水果、服装以及自产自销的蔬菜等。市集的地

位置紧邻西站大道主干道,交通便利,周边公交线路密集,方便市民前往;周边聚集了京东、邮政等大型物流基地,为商户提供高效的仓储配送支持。据悉,这里将打造成为集农贸、批发、服务于一体的综合性市集,为周边居民及工业区职工提供更便捷、多元的消费体验。

开市时间,依旧延续农历“逢一、四、七开市”的传统习俗,“烟火气”不减。

(上接第一版)

作为义乌新一轮国贸改革的重要支撑,义乌(苏溪)国际枢纽港从立项、设计到施工、建设、开港,每一个步骤、每一个环节、每一个进度,都受到省委、省政府、金华市委、市政府高度重视。省主要领导先后专程到现场考察调研,提出相关指示要求。市委、市政府主要领导靠前指挥,居中协调,并多次到省发改委、省海港集团、中国铁路上海局集团有限公司、海关等部门进行深入沟通,争取各方对项目的鼎力支持。义乌自贸区管委会作为该项目招商引资平台,在全力以赴抢抓统筹、优质服务的同时,谋划了一批重大配套项目,为助力义乌市场持续繁荣、扩大对外贸易夯实基础。

“项目建设过程中,我们建立协调机制、反馈机制,企业提出的需求和的问题,我们尽快办理、及时解决。”义乌自贸区管委会相关负责人举例说,如开挖隧道要进行土方方处理,就联系市自规局等部门指导优化施工方案,在守住安全底线的前提下,缩短工期至少3个月。同时,参建各方以开局即决战、起步即冲刺的精神,拧成一股绳,在涉铁工程等关键环节克服诸多特殊困难,历时两年,最终保障项目高质量竣工验收。

站在义乌(苏溪)国际枢纽港一期苏溪集装箱办理站向南眺望,一列满载货物的海铁联运班列即将鸣笛启程。场内智能平面运输车往来穿梭,堆场内集装箱码放整齐,一派蓬勃兴旺的气氛。未来可期,未来可盼,未来可期。

据介绍,苏溪集装箱办理站项目占地约943亩,总投资27.81亿元,创新采用“铁路装卸线+堆场分层设置”设计,并预留远期装卸线贯通条件。同时,站内新建6条具有到发功能的交接线,2束4线装卸线,1条牵出线,远期预留1束2线装卸线等多条专业线路,配备6台整机最大高度41.5米、起升高出27.5米、额定起重量40.6吨的

全国铁路货运站最高龙门吊,可高效完成双层集装箱装卸作业。站内配套建设铁路装卸作业区、集装箱堆场区、海关监管区、集卡停放区及站场办公区等功能区。

智慧与创新是其核心标签。作为国内首个获批的“铁路场站自动驾驶试验区”,苏溪集装箱办理站构建了以“铁路装卸线远控轨道式龙门吊+堆场自动化轨道式龙门吊+智能平面运输车”为核心,融合全流程数字化管理的先进作业场景。中国铁路上海局集团有限公司杭州铁路物流中心副主任房劲松表示,这开创了国内混行模式铁路场站自动驾驶的先河。

### 高效率出海 高水平开放

开港当天,义乌越达国际货运代理有限公司(以下简称:越达国际物流)出口货物办结通关手续后,从义乌(苏溪)国际枢纽港以“一次申报、一次查验、一次放行”的方式出港运往宁波舟山港,这是义乌(苏溪)国际枢纽港海关监管作业场所顺利通过验收后完成的首单快速通关货物。

“宁波舟山港是‘义乌制造’重要出海口,我们公司每周通过海铁联运发运货物超100个标箱,因时效性强、稳定性高,越来越多的企业选择走海铁联运。”越达国际物流“董事长巫胜君告诉记者,2019年公司正式开展海铁联运相关业务,仅去年通过海铁联运班列累计发运3000个标箱。

义乌(苏溪)国际枢纽港开港后,像“越达国际物流”这样的企业信心倍增,干劲十足。“我们早已翘首以盼,面对日新月异的贸易格局,海铁联运班列在运输时效、装卸效率、通关便利化方面的迭代升级势在必行,而从赋予企业国际舞台上更强的竞争力与更多优势。”巫胜君信心满满地说,据初步测算,相关海铁联运业务转移至义乌(苏溪)国际枢纽港作业后,预计推动业务量实现20%以上的增长。

“对企业而言,义乌(苏溪)国际枢纽港开港带来的最直观感受是‘近、快、省’,以前一票货到接单到出港要两三天,现在基本能做到当天下单、当天或次日发货,这种效率对客户满意度提升非常明显。”巫胜君说,企业也能享受到“第六港区”便利化政策,如“7×24”小时业务现场服务保障、义乌提箱、全程物流可视化跟踪服务、装箱线上提前预约,以及堆场内仓库无缝衔接、堆场提供空箱资源保障等。

据悉,苏溪集装箱办理站将海港功能全方位前移至内陆铁路场站,实现预打预配,预配载等口岸手续同步办理,企业通关时间大幅缩短50%,高效衔接国际船舶;通过搭建海铁联运平台,提供全程运输定制服务,吸引周边地区箱源集聚;建立协同合作机制,实现铁路货运环节全程代办,并通过智能施封卡口保障“7×24”小时无障通关。

“这是深化跨境贸易便利化改革的重要举措。”义乌海关物流监管科科长郑波表示,首单业务采用了铁路封志自动传输作业模式——依托关港系统数据互联互通,企业通过场站生产系统将封志数据传输至海关系统,经系统自动逻辑校验通过后完成自动施封作业。相比传统人工操作,该模式实现了放行集装箱全程无需海关人工干预,可24小时全天候开展无人化作业。

国际陆港集团相关负责人表示,“义乌—宁波舟山港”海铁联运班列是义乌“品牌出海”的重要物流通道。义乌(苏溪)国际枢纽港启用后,构建起了海铁联运班列“一城两站”(铁路义乌西站、苏溪集装箱办理站)发运格局,将进一步提升海铁联运班列发运能级,促进降本增效,有效满足义乌市场日益增长的货物发运需求。

### 高能级融合 高站位领航

义乌是吃“改革饭”、走“开放路”、打“创新牌”成长起来的,始终紧跟时代潮流、把握时代脉搏、走在改革开放的前沿。义乌(苏溪)国际枢纽港开港后,将对

新一轮国贸改革、中欧班列集结中心建设提供强大助力。

义乌(苏溪)国际枢纽港开港后,真正实现了义乌丹开开放大通道“海上丝绸之路”与中欧班列“陆上丝绸之路”的有效连接。为进一步发挥枢纽港作用,义乌高速公路(义乌段)、苏溪航运中心、物流园区等配套设施建设同步启动。其中,部分物流配套项目已完成建设并投入使用,服务“中国制造”高效出海。

“我们将以新一轮国贸改革为契机,通过义乌(苏溪)国际枢纽港促进小商品出口,以及光伏、汽车整车及零配件等现代制造业的出口,真正地将这条物流通道建成我省重要的贸易通道、开放通道。”市政府党组成员、义乌自由贸易发展区党工委副书记、管委会主任俞华忠表示。

“义乌是宁波舟山港重要货源,年出口集装箱超百万标箱,按照枢纽港集装箱办理站设计到发能力,初期为66万标箱,近期到发115万标箱,远期到发166万标箱,为义乌新一轮国贸改革提供支撑,为构建高能级开放强省贡献力量。”浙江义乌港务有限公司党委书记、董事长、浙江海港义乌枢纽港有限公司董事长邵晓坚说,义乌(苏溪)国际枢纽港项目按照“陆海统筹、资源共享、优势互补、携手发展”的原则,坚持“陆侧核心、西延东拓”战略定位,以数字化改革为牵引,进一步提升义乌丹开大通道运输效能,促进产业升级转型,同时完善区域综合物流体系,融入国家“枢纽+通道+网络”布局。

义乌市市场发展委党组成员、副主任贝旭东表示,按照“国际一流、全国领先”的要求,义乌(苏溪)国际枢纽港开港后,开行义乌—宁波舟山港北仑港区、穿山港区之间海铁联运点对点固定车底的循环班列,下半年计划完成6万标箱。

大道至简,实干为要。2025年,是义乌发展历程的关键一年,恰逢“十四五”收官与“十五五”蓄势,新一轮国贸改革深化之际,我们豪情万丈再出发,向着“打造新典范、再造新辉煌”的目标奋勇前行。