有情有义 世界义乌

“商脉”连“心脉” “陌邻”成“睦邻”

鸡鸣山社区倾力打造“最美志愿服务社区”

全媒体记者 陈洋波 文/图

社工分享志愿服务案例

日前,中央社会工作部等部门公布2024年度全国志愿服务“四个100”先进典型,包括“最美志愿者”“最佳志愿服务组织”“最佳志愿服务项目”和“最美志愿服务村(社区)”。义乌江东街道鸡鸣山社区荣获“最美志愿服务社区”称号,成为浙江省仅有的四个入选村(社区)之一,同时也是金华市唯一获此殊荣的村(社区)。

近年来,鸡鸣山社区以志愿服务为核心驱动力,凭借“包容差异、文化互融、发展共荣”的理念,以“商脉”连通“心脉”,让中外居民从“陌邻”变成“睦邻”,打造出一个具有国际范、民族情的“联合国社区”。

坚持党建引领 凝聚多元共治新动能

每当夜幕降临,在鸡鸣山社区总能看到一支身穿荧光马甲的队伍,穿梭在街头巷尾。他们是由警员、大学生和社区工作者组成的“鸣小警”平安志愿服务队。这支队伍不仅守护着社区平安,而且用青春和热情编织起一张“警校地”联动的安全防护网。

今年以来,“鸣小警”平安志愿服务队充分发挥优势,形成共建共治共享的社会治理格局。“社区以党建为引领,集结多方志愿服务力量,打造了一支全民参与的平安志愿服务队。”鸡鸣山社区相关负责人说。

党建引领,多元共治。近年来,鸡鸣山社区积极搭建“1+N+1”国际志愿服务体系,统合6大自治委员会、8个实体阵地,以“五共五同”标准化流程重构社区动员模式。社区还创新推出积分兑换机制,志愿者可以通过参与社区巡逻、调解纠纷等累积积分,用于兑换汉语课程、电商培训课程等。通过积分兑换机制的良性互动,社区志愿者参与志愿服务的热情明显提升。

以服务换服务,带动社区注册志愿者4780人。其中,外籍志愿者占比14.6%,居民志愿服务参与率超90%。“在鸡鸣山社区,志愿服务实现了从个体自发到全域动员的转变。”鸡鸣山社区相关负责人表示,社区还定期举办经验交流会,通过典型案例分享、优秀队员评选等方式,持续扩大品牌影响力,擦亮鸡鸣山社区志愿服务的金名片。

创新调解模式 筑牢社区和谐稳定根基

6月18日,一场特殊的“商铺租赁纠纷”情景模拟在鸡鸣山社区上演。为探索社区矛盾化解新路径,鸡鸣山社区联合同悦社工举办“中外老娘舅”调解交流会,邀请市检察院代表、资深调解员、外籍调解员等共聚一堂,开展法治宣讲、案例研讨、模拟调解等活动。

活动中,中外调解员分组进行案例模拟。中外调解员的联合调解,充分体现了“中式调解”的东方智慧与“国际志愿服务”的独特魅力。这种跨越文化的调解能力,正是鸡鸣山社区“国际老娘舅”“大叔帮帮团”等专业化志愿服务团队的核心竞争力。

调解矛盾、化解纠纷,是社区稳定发展的重要工作。鸡鸣山社区相关负责人介绍,面对跨境商贸纠纷与多元文化冲突的双重挑战,社区精心培育了30名来自10个国家和地区的外籍人士,组建“国际老娘舅”团队,共同探索跨文化纠纷化解之道。

从“国际老娘舅”到“大叔帮帮团”,鸡鸣山社区还围绕服务、治理、发展三个领域,培育了54支“老中青+中外融”志愿服务团队,构建起覆盖矛盾调解、民生帮扶、文化传播的梯次队伍结构。截至目前,鸡鸣山社区已累计化解涉外纠纷330起,调解成功率超95%。

鸡鸣山社区相关负责人表示,社区党委围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的目标,不断壮大志愿服务团队,优化社会治理模式,提升社区服务水平,为社区的和谐稳定筑牢根基。

深耕文化互融 促进文明共识广泛凝聚

3月7日,鸡鸣山社区与同悦社工携手打造的“家门口的孔子学院”,迎来第22期“开学第一课”。来自哥伦比亚、俄罗斯、卢旺达、肯尼亚、尼泊尔等28个国家和地区的80余名境外学员齐聚一堂,共同开启新学期的汉语学习之旅。

在书法老师的悉心指导下,学员们亲身体验了中国书法的独特魅力。“这是我第一次体验中国书法。我写下了自己的中文名,感觉非常有趣!”来自巴勒斯坦的阿迪斯兴奋地说。不少学员则在宣纸上写了“你好”二字。这句全世界通用的问候语,瞬间拉近了彼此的距离。

针对外籍居民语言不通、朋友少以及风俗和生活习惯有差异等实际情况,鸡鸣山社区开设“家门口的孔子学院”,免费为外籍人士培训汉语。该学院已连续11年开设免费汉语班,服务57个国家和地区的外籍人士超12万人次,推动社区居民从“物理共居”向“情感共生”升华。

去年以来,鸡鸣山社区还开展了阿拉伯语、西班牙语“双语互助圈”活动,培育500余名多语种服务人才。“现在,我基本上可以跟客户用西班牙语谈生意,很多西班牙语就是在鸡鸣山社区学会的。”市场经营户傅江燕说,社区的西班牙语课堂,她基本上每次都来参加。

聚焦国际化社区特质,鸡鸣山社区还打造了“乐众惠民—民族互嵌—国际融合”三位一体服务品牌,通过常态化开展耆老乐园、童创工坊等50余个特色项目,实现志愿服务项目化、品牌化运作。其中,“你好,朋友”志愿服务项目荣获2024年浙江省志愿服务项目大赛金奖。

赋能商贸发展 激发社区可持续发展活力

为提升辖区民族同胞就业创业能力,5月18日,鸡鸣山社区组织开展了“石榴红共富工坊·AI技能提升培训”。培训聚焦AI辅助电商设计,通过场景教学与实践赋能,助力各民族居民掌握AI技能、拓宽增收渠道,构建“以技促业、以业兴富、以富固团结”的社区发展新格局。

海报设计、产品图制作、物料翻译……课堂上,培训老师结合电商工作过程中遇到的实际场景,向学员们介绍了AI在优化工作流程中的各种功能,并带领居民朋友进行实践练习。今年以来,这样的AI培训课程,鸡鸣山社区已开展多次。

鸡鸣山社区相关负责人介绍,近年来,鸡鸣山社区依托义乌商贸优势,在社区内打造跨境电商实训基地、国际创客市集等商贸志愿服务平台,通过打造AI公益培训课程、开展电商人才公益培训等方式,进一步创新“公益+商贸”融合模式。

同时,鸡鸣山社区还针对民族同胞、外来创业者,开设跨境电商、AI应用等课程,实施“红石榴创业计划”,培育了50名“创客领航者”。同时,搭建“新业态转换站”助力流动摊贩转型新业态产业,让创业者在义乌既“安业”更“安家”。

在鸡鸣山社区,志愿服务项目实现了从“输血”到“造血”的可持续发展。鸡鸣山社区相关负责人表示,社区将继续提升居民就业创业能力,通过高效资源整合、互动平台搭建、创业骨干培育,助力更多居民实现AI赋能“家门口就业”“数字化创业”,让AI技术成为激发社区可持续发展活力的“新引擎”。

“浙”里很暖 爱心很满

廿三里街道一产业园为患病员工捐款献爱心

全媒体记者 傅柏琳

本报讯 奉献爱心,传递真情。近日,正在浙大四院接受治疗的孙路军备受感动。原来,他收到了来自企业所在地廿三里街道木兰坊针纺产业园党支部募集的爱心款项和温暖祝福。

孙路军是河南人,目前在义乌市姿璐服饰有限责任公司就职。天有不测风云,前段时间,他被查出急进性肾小球肾炎,治疗费用约20万元。其家境普通,家里上有父母要赡养,下有一双儿女要养育。这场突如其来的变故,给孙路军的家庭经济、生活以及个人身心带来了很大影响。“原本想要放弃了,但正是有了企业同事、园区和社区的关爱、支持,才让我有了更大的勇气继续面对病魔。”孙路军哽咽地说。

家中的顶梁柱倒下后,原本并不富裕的家庭雪上加霜。“知道病情后,我们手足无措。像我丈夫这种情况至少需要换血5到6次,一次换血的费用将近1万元。”治疗费用对于已怀有8个月身孕的孙路军妻子高霞来说,更是一笔天文数字。

得知情况后,拨浪鼓社区立即联系了木兰坊针纺产业园,发出爱心捐助倡议,号召全体员工发扬团结友爱、互济互助精神,积极帮助孙路军渡过难关。“募捐过程中,整个园区的企业职工积极响应,大家纷纷伸出援手。”木兰坊针纺产业园党支部书记江泳滔说。捐款的当天,园区内一位从事保洁工作的老人虽然收入不高,但坚持捐款帮助孙路军。100元、200元、500元……一笔笔爱心捐款纷至沓来,不到1小时就筹集了1万余元。

6月17日,这笔善款送到了孙路军手中,大家由衷祝福他早日康复。“安心养病!”在病房,产业园、企业相关负责人都鼓励孙路军树立战胜病魔的信心和决心。记者还了解到,为了让孙路军安心就医,义乌市姿璐服饰有限责任公司决定让他带薪休假,同时考虑到他需要换血,第一时间组织企业员工献血。

“义乌是一座有情有义的城市,让我们感到很温暖。”孙路军感慨道,他和家人对于未来的信心,来源于这座有温度的城市。在满满的爱心包围下,他们将勇敢面对一切。

本周雷阵雨频繁 高温回归谨防中暑

天气早知道

全媒体记者 陈健贤

今年的“梅姑娘”有点调皮,一到周末就“发脾气”。好在,强降雨已逐渐进入收尾阶段,熬过这两天,“梅姑娘”将给我们一点喘息的机会。届时,高温天气回归,大家要注意防暑防晒。

中国天气网对接下来的雨水天气进行分析:南方旷日持久的强降雨已逐渐进入收尾阶段,但在全国范围内,雨带依然活跃。据气象部门分析,昨天起强降雨的雨带略有南压,强度减弱,今天南方降雨将趋于结束。不过,6月24日至6月25日,长江中下游降雨可能会短暂暂停,但从6月25日开始,四川、贵州等地又将迎来新一轮强降雨,并向东北扩展。6月底前,主雨带将维持在西南至长江中下游一带,累计降雨量较常年同期偏多,广西北部、贵州等地次生灾害风险较高,公众需持续警惕山洪等隐患。

进入夏至节气后,高温天气在南北两地同时发展。北方如北京、天津,以及河北南部一带,可能出现连续4至5天的“干热”高温,而江南南部和华南地区则以“闷热”为主,福州等地高温将持续多日,最低气温徘徊在27℃左右,全天湿热难消。

具体来看义乌的天气,本周可以用“水深火热”来形容。今明两天受梅雨带南压影响,本地将有一次较明显的降水过程,雨量中等,局部有大雨。本周后期副热带高压边缘逐渐控制,以多云天气为主,但午后易出现分散性阵雨或雷雨,雷雨时需防范短时强降水、强雷电和局地大风等强对流天气。

6月21日,我们迎来夏季的第四个节气——夏至。进入夏至,天气愈发炎热,高温逐渐增多。别看雷阵雨频频出现,气温一点也不“胆怯”。今明两天最高气温在30℃左右,6月25日至6月27日将出现35℃的“高温天气”。

夏至时节是一年中高温日数增多的时节,民间有谚语“夏至不热,五谷不结”,道出了炎热对农事的馈赠。此时,雷阵雨频繁,正值梅雨期的长江流域阴雨连绵。气象部门提醒,这一时节较为闷热,高温天气下公众需科学应对,尽量避免上午10点至下午4点的高温时段进行户外活动,外出时注意防暑防晒,及时补充水分。雷雨天气时,局部强对流可能引发突发风险,市民应及时关注最新预警信息。

具体天气预报:

6月23日(星期一)	阴有阵雨或雷雨,雨量中等,局部大雨	温度23℃~29℃
6月24日(星期二)	阴有时有阵雨或雷雨	温度23℃~30℃
6月25日(星期三)	多云,午后到夜里部分地区阴有阵雨或雷雨	温度25℃~35℃
6月26日(星期四)	多云,午后到夜里部分地区阴有阵雨或雷雨	温度26℃~35℃
6月27日(星期五)	多云,午后到夜里部分地区阴有阵雨或雷雨	温度26℃~35℃
6月28日(星期六)	多云到阴,有时有阵雨或雷雨	温度25℃~32℃
6月29日(星期日)	多云,午后到夜里部分地区阴有阵雨或雷雨	温度25℃~34℃

职业指导师竞技展风采

全媒体记者 林晓燕

本报讯 6月19日,2025年义乌市职业指导师职业技能竞赛举行决赛。这是金华市范围内首次举办该项赛事。

职业指导师是广大劳动者求职择业的“引路人”,也是用工单位招贤纳才的“导航者”,在完善就业服务机制、促进高质量充分就业中发挥着重要作用。本次赛事由义乌市人力社保局主办,通过营造“以赛促学提素质、以比促进强本领”的浓厚氛围,激发技能人才培养活力,推动职业指导工作向专业化、科学化、精准化发展。

来自全市各行业企业的174名从业人员报名参赛,初赛后共有10人进入到当天的决赛。决赛分个人展示和现场实操环节,选手在表达能力、问题识别、指导思路等方面展示比拼,最终决出名次。其中,取得竞赛一、二、三等奖的选手将获得二级(技师)职业技能等级证书,总成绩前三名的选手将获颁“义乌市技术能手”荣誉称号,其他优胜奖选手将获得三级(高级工)职业技能等级证书。

来自浙江本源纸塑科技有限公司的人力行政经理尤晋月,凭借出色的表现取得了第三名。“就业机会很多,发展空间也很大。”这位来义乌工作已有5年的湖北妹子,对义乌的营商环境和就业环境赞不绝口。

职业指导作为就业服务的重要手段,贯穿于职业发展的全过程。此次竞赛,紧密结合义乌市就业工作实际,为工作在就业服务一线的职业指导工作者搭建了展示服务技能、分享技术方法、交流工作经验的舞台。

携手“童”行 预防溺水

全媒体记者 李爽爽

本报讯 夏季是溺水事故高发期。为增强幼儿防溺水安全意识,连日来,江东街道部分社区邀请专业人员走进辖区幼儿园,开展防溺水安全宣传活动。

“游泳要去游泳馆,爸爸妈妈身边站。看见有人掉下水,大声呼救不慌乱……”在清波社区,辖区民警走进优凯幼儿园,通过通俗易懂的语言,向小朋友们讲解防溺水的重要性,并围绕“远离危险水域”“游泳注意事项”等内容进行讲解。为了让孩子们更直观地掌握安全知识,民警还开展了情景模拟,引导小朋友学习自救互救技能。

在位于曲江社区的曲江风荷幼儿园,市红十字会工作人员通过真实案例、安全教育视频,向孩子们讲解溺水的危害与严重后果,并介绍了仰漂、水母漂、利用漂浮物等自救方法。随后,工作人员还教孩子们人工呼吸与心肺复苏按压的步骤、注意事项。

“开展这样的活动,不仅让幼儿在欢声笑语中掌握了防溺水安全常识,也进一步强化了幼儿园的安全教育管理。”江东街道相关负责人表示,将持续开展防溺水安全公益活动,扩大活动覆盖范围,同时不断创新活动形式、丰富活动内容,织密织牢防溺水“安全网”。

市场集团组团服务进夜市

平价优质农产品送到市民家门口

全媒体记者 陈秋池 文/摄

本报讯 6月20日,市场集团“红色百次方 共富社区行”组团服务进市场活动在三挺路夜市举行。本次活动紧扣“促消费、惠民生、助共富”的主题,旨在通过联动下属各市场,将平价优质的农产品直接送到市民家门口,以实际行动践行共富理念,点亮夜市繁华景象。

活动现场热闹非凡,人头攒动。市场集团下属的15家公司纷纷携自家特色产品亮相,吸引了众多市民驻足选购。“只需10元就能买到一大盒当天现摘的三色小番茄,不仅价格实惠还能助农,太划算了。”来自广州的客商陈秋燕兴奋地说。据市场集团下属农开公司工作人员介绍,他们这次带来了佛堂蔬菜培育基地种植的夏黑葡萄、双甜果等特色农产品,售价是平时的7折。开市不到半小时,带来的300斤农产品已售出一半以上。

一旁的摊位上,衢州菜籽油、新疆牛奶等近40种地方特产琳琅满目。市场集团下属农贸公司相关负责人介绍,这些产品均源自对口帮扶地区,通过“1个平台+N个销售渠道”模式助力农民增收。目前,每年通过该模式帮助农民超过5000人次。鲜食玉米、杂粮、菌菇等农产品借助义乌的外贸及物流优势,远销东南亚地区。此外,粮油公司的优质粮油、农发公司的副食品,也深受市民喜爱。

“借助此次‘红色百次方’志愿服务活动平台,我们还专门设置了有关市场管理、市场发展等方面的意见征求处。”市场集团相关负责人表示,要把开门教育落到实处,切实将作风建设成效转化为惠民生、暖民心的实际成果,不断密切党群关系。市场集团将继续推动更多优质资源互通共享,将“民生产品+贴心服务”送到市民家门口,打响“红色百次方”党建品牌。

现场工作人员为消费者发放伴手礼。