



锚定现代化 改革再深化

截至目前,我市“高效办成一件事”办件量居全省前列 指尖点一点 高效办成事

全力深化义乌国际贸易综合改革

全媒体记者 何彦婕

6月16日上午,在市政务服务中心一楼“高效办成一件事”体验区,江东街道刘女士在工作人员的指导下,通过浙江政务服务网开办道路普通货物运输企业一件事联办端口进行了业务申报,根据自身情况选择了12吨以上重型货车道路运输证配发、挂车道路运输证配发两个事项联办。半小时内,刘女士便完成了业务办理,相比两个事项分开办理,实现办事环节减少50%以上,办事材料减少50%以上,办理时间缩短60%以上。

这是我市政务办落实“高效办成一件事”的生动实践。

今年以来,我市“高效办成一件事”办件量13.9万件,占金华总量的52.6%,居全省前列。

专题页面让政务服务“指尖可达”

进入“浙里办”App首页,下滑至底部,就可以看到“高效办成一件事”特色

专题,点进该特色专题页面后,即可看到20余项“一件事”服务项目。用户只需根据自身需求,通过直观的“菜单式”勾选功能选定办理事项,并一次性上传全部材料,极大简化了多环节申报流程。

“今年3月,我们开设了‘高效办成一件事’专题,为市民提供集成化办事新体验。”市政管办相关负责人告诉记者,目前,已实现22个国家重点“一件事”、21个省级全生命周期“一件事”全部进驻。通过流程再造和系统优化,让企业群众办事更便捷、更高效。

群众动动手指即可完成,背后是多部门一环扣一环的精密配合。

申请人填报登记表后,平台会根据申请人的需求将数据在医院、派出所、医保部门、人社部门、银行等地流转,实现在线联动、即时协同、共享运用、全程管控。以办件量最多的“企业开办一件事”为例,相比分开单独办理税务、人社、医保、公积金、市场监管业务,通过一件事联办可节省6个环节、8份材料、6天时间。

从“被动应对”到“主动服务”

“申报页面复杂看不懂怎么办?”针对群众反映的线上申报流程复杂等问题,市政管办聚焦高频政务服务事项,选取了企业开办“一件事”、教育入学“一件事”、社保医保税务参保“一件事”等20个高频“一件事”办事指南进行通俗化改造。“工作人员化身‘体验官’,以群众视角完整模拟办事流程,通过‘步骤截图+文字说明’的方式,直观呈现每个环节的操作要点和材料要求。”市政管办工作人员说,优化后的办事指南将发放至服务大厅一线窗口,如市民在办理过程中遇到问题,工作人员可随时提供精准指导。

去年底以来,市政务服务中心推出“办事员手记”制度的举措,通过浙政钉平台搭建起问题快速响应机制。窗口工作人员在工作中遇到的各类难题,只需线上提交至“办事员手记”,相关科室和部门收到后会进行研究处理,形成高效的问题解决闭环。

这一制度的实效性在具体案例中得到充分印证。

据统计,自该制度实施至6月17日,已累计收集问题线索83条,其中50条经梳理后提交至相关科室和部门协调处理,问题解决优化率高达95%。这一创新

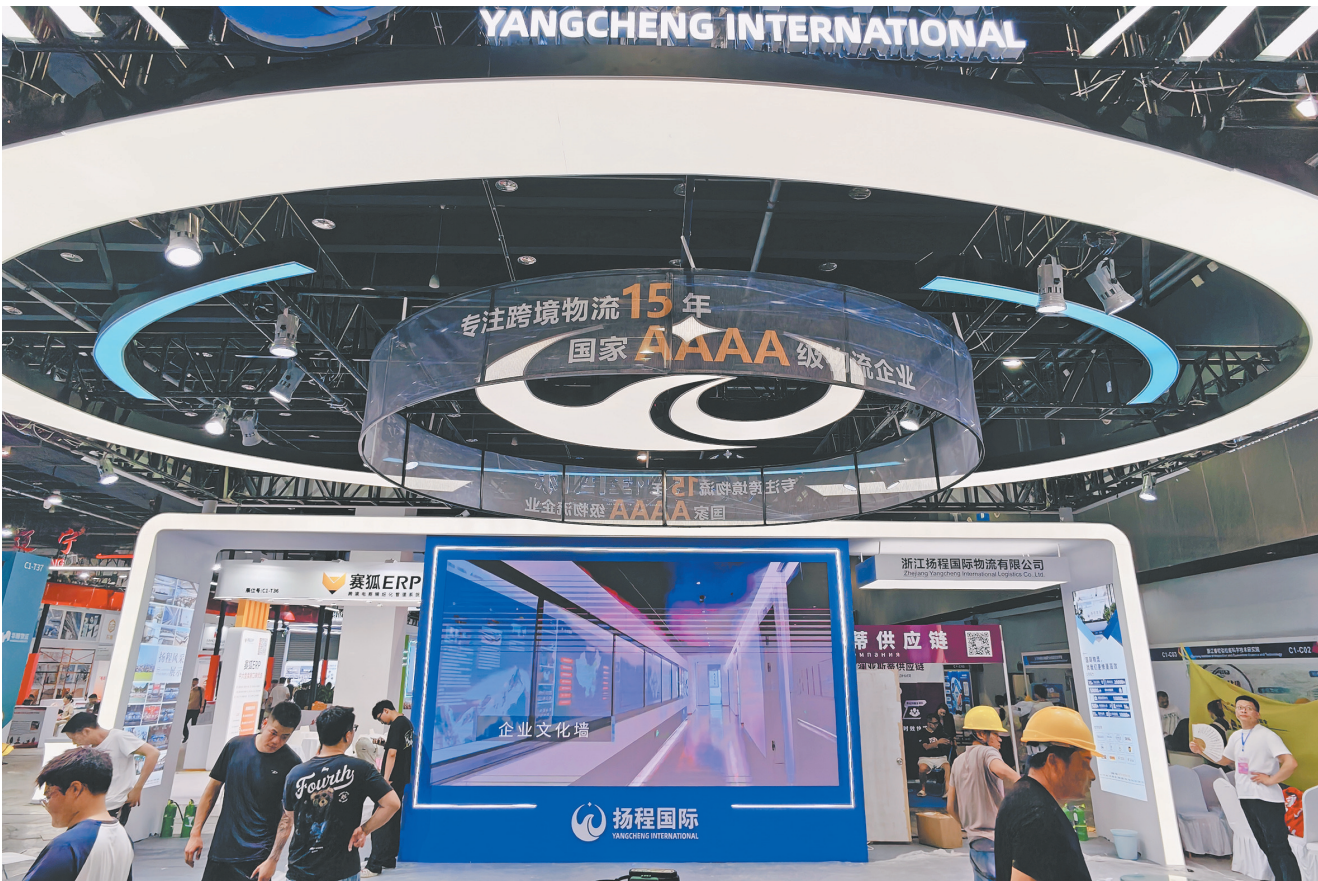
举措不仅打通了政务服务中的堵点难点,更实现了从“群众跑腿”到“数据跑路”,让政务服务既有速度更有温度。

“AI+政务”提升信息传播效果

外贸合同签订有哪些注意事项?用工招聘过程中需要关注哪些法律风险点?财经、教育等专业领域的网络直播如何规避合规问题?这些困扰企业的常见问题,如今有了全新的解决方案。

今年3月28日,“小义说企事”企服IP正式上线。作为企业服务信息的权威平台,市企业综合服务中心整合政府、市场、社会三方资源,运用人工智能技术,通过AI数字人“小义”为企业提供全方位服务。平台聚焦科创、合规、人才等企业关注的热点领域,每周定期更新2至3期内容,涵盖政策解读、申报指导等实用信息。

值得一提的是,“小义说企事”特别注重内容的时效性和针对性。例如,在2025年义乌市义务教育学校招生报名期间,该平台结合“教育入学”主题,及时推出4期新生入学政策解读视频,获得了不错的反响。这种“热点+专业”的内容模式,确保了服务的精准性。通过AI赋能,深入开展“一件事一次办”主题推广,进一步提升了信息的传播效果。



家有考生 加油考生

15046名中考学子提笔逐梦 义乌中考今日开考

全媒体记者 王佳丽

本报讯 2025年浙江省初中学业水平考试(以下简称:中考)于6月21日至22日举行,我市15046名中考学子将奔赴考场,提笔逐梦。

据悉,中考设稠州中学、宾王中

学、稠江中学、绣湖中学、江东中学、后宅中学、廿三里初中、佛堂镇中、苏溪镇中、春晗学校、义亭镇中共11个考点,509个考场。

昨日从市教育局获悉,我市各中考考点、考场已布置到位。各考点配备并启用屏蔽仪、金属探测仪等技防设

施,对每位考生进行身份核验。同时,每个考场都安装了音质清晰、音响效果好的广播设施,并完成了音质调试,以便统一播放指令。提前保障考点的安全保卫工作,研究并制定相关预案,提高应急处置能力。提前做好考点周边的噪音控制工作,消除考试期间建

筑工地施工及机动车等噪音的干扰和影响。

此外,各考点的考务人员均已完成人员培训,全面提升考务人员对中考工作重要性的认识,进一步增强工作责任感,明确工作职责,并及时掌握具体操作程序和方法。

市市场监管局:全力保障中考期间食品安全

全媒体记者 何彦婕

本报讯 中考在即,连日来,市市场监管局开展中考护航专项食品安全检查,通过现场查验、抽样检测、问题交办等方式,全力保障考生饮食安全。

据悉,市市场监管局执法人员重点检查了学校食堂的原料采购、仓储

管理、加工操作等环节。在仓储区,核对了粮油、调味品等食材的生产日期和贮存条件。在操作间,抽查了刀具、砧板的生熟分类使用情况,确保食品不出现交叉感染。

在苏溪镇,执法人员在中考期间高风险食品中,随机抽取了肉制品、蔬菜、味精等6批次食材,委托第三方机

构检测农残、瘦肉精、酸价等指标。同时,要求食堂暂停供应凉拌菜等易变质食品,并公示每日菜谱接受监督。

对检查中发现的问题,执法人员当场下达《责令改正通知书》,要求立即完成整改,为广大考生营造安全、健康的饮食环境。据统计,本次行动共出动执法人员108人次,检查中考考点

11个,并对参加考试的学校食堂及周边餐饮店开展食品安全检查。

执法人员提醒:中考期间,建议考生优先选择在家或学校食堂就餐。如需外出就餐,务必选择证件齐全、卫生条件良好的餐饮服务单位。用餐时注意检查食物是否烧熟煮透、餐具是否洁净,并妥善留存消费票据。

实干论英雄 奋战第一线

全媒体记者 左翠玉

今年以来,义乌经济技术开发区管委会按照“拿地即开工”目标,紧盯企业需求,从电力接入、基建变安装、供电方案优化等多个环节重塑业务流程,创新开展企业用电领域项目改革,实现企业接电“零成本”,基建变送电时间较以往缩短两个月,真正让企业省心办事、专注发展。

“我们企业是‘接电到柜’的直接受益者,就这一项电力要素改革,直接节省成本10余万元,并且时间也大幅缩短。”6月17日,浙江长坤合成新材料有限公司(以下简称:浙江长坤)相关负责人在采访中由衷地说。据悉,该企业响应“义商回归”号召,于去年4月初落地苏溪镇高塘路128号,以从事化学纤维制造业为主。

今年4月,浙江长坤向经开区提出接电申请。以往,在企业电力接入环节中,存在“一条线路两个实施主体”的做法,即经开区先将电力线路铺设至企业围墙外,企业再从围墙接到配电柜。在具体实施过程中,容易导致沟通协调难、接电成本高、环节责任乱、运维不及时等问题。为此,经开区打破常规,将电力接入服务从围墙外延伸至企业配电柜,实现企业在最短时间内完成接电。同时,明确施工、验收、运维等环节责任主体,确保电力线路安全稳定运行,让企业专注于内部设备调试与生产。

据悉,自“为企业接电多送‘一米线’”改革实施以来,浙江长坤、首上科技等企业已获批申请,平均能为每家企业节约建设资金10万余元,进一步提升项目投产达效的进度。

眼下,在稠江街道国贸大道与永贸路交叉口北侧,总投资10亿元的卡游动漫衍生品生产基地(以下简称:卡游动漫)项目建设正如火如荼。“项目主体已经封顶,正在进行室内外装修,预计明年一季度投产,满产后设备用电总功率超过8000千伏安。”去年年底,卡游动漫提出接入电力专线的申请。经开区在实地调研中了解到,该生产基地在产能爬升期的用电总功率只需满产期的50%至60%,这样的用电需求接入附近电力公线即可满足。于是,经开区联合供电公司卡为卡游动漫量身定制了供电方案:由原先“直连到企”改为“分步分段”,即先满足企业初始需求就近接入公线,待企业稳定达产后再从同步建成投用的崇山变电站接电。“新的方案实现了供电工程的降本增效,既缩短了线路,又方便了施工,还节省了约500万元的资金。”经开区管委会相关负责人介绍。

享受供电方案“定制化”服务的不止卡游动漫。今年以来,经开区坚持“规划就是最好的节约”,建立了企业供电会商调研机制,围绕企业需求、周边环境、供电设施规划建设开展调研,掌握企业用电趋势和规律,合理布局送电线路。截至目前,已为11个项目制定优化供电方案17份。

此外,经开区还聚焦基建变安装周期长的难题,积极对接供电公司和输变电公司,开展招引企业临时基建变安装工程改造,从“企业拿地后自主申请”改为“由经开区申请安装,后期企业进场后变更用户名”,有效避免企业开工等电,基建变送电时间提前至少60天;变压器由自行采购改为向义乌市输变电公司租赁,每台变压器安装费用可节约5万元。今年,预计有欣旺达等10余家招引企业、约25台基建变采用该模式进行安装,全年能节省成本120万余元。

我市公积金个人住房贷款购房“一件事”上线

全媒体记者 陈健贤

本报讯 日前,从市住房公积金管理中心获悉,我市新建商品房住房公积金个人住房贷款购房“一件事”正式上线。在我市购买新建商品房的公积金缴存人,若需申请住房公积金贷款,可在购房合同网签备案后,通过公积金贷款购房“一件事”办理业务。

据悉,在推进公积金贷款购房“一件事”办理业务过程中,市住房公积金管理中心积极转变工作理念,进一步深化跨部门协同联动,通过流

程升级再造和数字化赋能,打通数据壁垒,打造简洁高效的业务办理通道。公积金贷款购房“一件事”全面整合了业务各个环节,缴存人只需在网签备案后,登录“浙里办”App或浙江省政务服务网提交贷款申请,进一步压缩办理时间,提高审批效率,为购房者提供更加便捷高效的服务。

市住房公积金管理中心相关负责人表示,将持续深化公积金贷款购房“一件事”改革,依托信息化手段推动业务发展,为公积金缴存人提供更优质的服务体验。