

从刚需到柔性 从“床边”到“心间” 7年试点,长护险的义乌探索

全媒体记者 林晓燕 文/图

下午3点,穿着橙色马甲的张建清熟门熟路地来到贝村路某居民楼二楼,一进门就快步朝着侧卧在床上的老人走去。“王阿姨,我来了,有没有想我啊?”随后,张建清熟练地帮老人起身,并蹲下身给她穿好鞋子。其间,老人的一只手始终紧紧握着张建清的手,嘴里含糊不清地说着“你来了”“你今天很漂亮”之类的话。

这是近日发生的一幕,类似的场景每周都有。王奶奶今年84岁,患有严重的阿尔茨海默病,生活不能自理。年初,女儿为她申请了长期护理保险(简称:长护险)。在通过失能等级评估后,老人可以享受每周三天(2小时/天)的专业上门护理服务,金华椿熙堂养老服务有限公司的张建清成了她的护理员。

一人失能,全家失衡,如何走出这一困境?长护险制度是一个很好的尝试。

作为长护险国家重点联系城市和省级试点城市,义乌自2018年7月出台长护险制度实施意见后,形成了“实施意见+实施细则+失能评估”、定点管理、护理服务等管理办法的“1+1+3”政策体系。“新增长护险定点居家上门服务机构10家”是2025年义乌市十大民生实事,目前,由市医保局牵头实施的这项工作已完成。

从床护刚需到柔性服务,从陪在“床边”到走进“心间”。在经过7年试点的义乌,越来越多像王奶奶一样的失能人员及其家庭受益于长护险,虽失能却不失保障。

连日来,记者在走访调研中发现,长护险在实际运行中仍面临一些困境,护工数量短缺、素质参差不齐、待遇享受面窄等问题已成为制约长护险发展的瓶颈。

成效:全市已惠及1.2万人

“妈妈失智,全家失衡。”王奶奶女儿王女士原来是青海大学教授,为了更好地照料母亲以及卧病在床的父亲,她提前退休回到义乌,而丈夫留在青海,儿子在上海,一家三口分居三地。

“虽然妈妈不认识我们,但我们还认识她,我一定要陪在她身边。”王女士讲完这句话时,不仅自己哽咽了,还引得旁人瞬间红了眼眶。这几年,家里一直请了居家阿姨照顾二老,虽然阿姨尽心尽责,但由于缺乏专业的照护知识,在看护生活完全不能自理的王奶奶时有些力不从心。自从年初长护险申请通过后,王奶奶可以享受免费的上门专业护理服务,居家阿姨能腾出手忙其他事,王女士也不再焦头烂额。

从市医保局了解到,2025年1月至3月,我市受理长护险评估申请398人,评估321人,评估通过301

人。据不完全统计,截至目前,义乌市长护险参保123.89万人,累计受理评估申请20055人,评估13963人,享受保障12416人,待遇支出累计3.89亿元。

“让专业的人干专业的事。”在市医保中心副主任陈俊林看来,长护险制度设立初衷是通过专业化的护理服务,提升重度失能人员生活质量,同时缓解家庭和社会压力。失能老人往往需要专业的健康评估、护理技巧以及规范的康复训练,这些都是普通家庭成员难以完全掌握的。对失能群体及其家庭来说,由医护人员组成的上门医疗服务是刚需,而持证人员上门服务提供生活照料则是柔性服务,从细节出发提供更充满情绪价值的陪伴、力所能及的帮忙。

为激活服务供给新动能,医保部门按照“人口基数+区位半径”双维度测算模型,对年初新增的10家服务机构实施区域划分,通过网格化划片管理实现服务供给与需求精准匹配。从今年开始,我市新申请长护险的失能家庭均可享受相关服务机构提供的42项上门照护服务。

截至目前,我市已培育定点护理机构43家,其中新增长护险定点居家上门服务机构10家。自3月份启动居家上门服务以来,已有63名失能人员与相关机构完成服务协议签约,各机构已完成上门护理服务共计642人次,累计服务时长1543小时。

困境:失能家庭盼全面保障

伴随社会步入老龄化,失能老人大潮正在涌来。在义乌,长护险还有哪些短板需要补齐?

采访中,记者获悉,从保障范围的角度来看,不少失能家庭希望长护险的覆盖范围能够更加广泛。失能评估标准依据评估对象在日常生活能力、认知功能、感知与沟通能力等方面的丧失程度,将失能状态细分为轻度、中度、重度三个等级,其中重度失能还进一步细分为重度Ⅰ、重度Ⅱ、重度Ⅲ三个子等级。然而,对比先进城市,当前政策的长护险保障对象仅限于重度失能或失智的老年人,中度和轻度失能人员尚未被纳入保障范畴,这成为许多家庭关注的焦点。

有些受访者表示,长护险普及不仅体现在待遇方面,还要看具体的照护服务是否能真正满足失能老人和家属的实际需求。

“老人身体不好,孩子还在上学,我们夫妻都是上班族,每天忙得身心疲惫。”在机关部门上班的楼女士表示,由专业的护理员上门服务照顾失能老人,不但可以缓解家属压力,对老人的照护也有针对性,但前提是这种照护是专业的、有效的,切实能让家属放心、让老人舒心。“比如,有的护理



悉心喂食

员普通话讲不好,本地话又不会说,跟老人怎么沟通交流?万一碰上态度不友善的护理员,怎么放心把老人交给对方照护?”

记者走访发现,楼女士的顾虑反映了当前一些失能老人家庭面临的问题和担忧。这些家庭往往因家中有失能成员而承受着经济、精神和生活压力,他们对于如何提供高质量护理服务、如何确保家人生活质量以及如何应对可能出现各种风险和挑战,都存在着一定的顾虑。

长护险需要通过有效的照护服务才能实现其制度目标,但从面上看,目前长期照护服务在制度规范性、服务优质化、年龄结构优化等方面存在挑战。放眼护理行业,年轻人少,优秀的年轻人更是少之又少。长护险护理员以五六十岁为主,文化水平不高,留存率较低。护理员招聘难,优秀护理员紧缺,成为羁绊长护险加速的一大难题。

破局:建立多元化多层次的服务供给体系

随着失能老人对护理服务品质要求的不断提升,加之长期护理费用的持续增长,以及家庭结构逐渐趋向“421模式”(即4位老人、2名成人、1名孩子)与家庭规模的小型化,失能老人长期护理带来的经济压力日益显著。如何破解“一人失能,全家失衡”的难题,已成为社会广泛关注的焦点。

一位市政协委员在接受采访时表示,解决失能老人照护难题,实际上是解决老年人及其家庭的急难愁盼问题。专业化、社会化的照护服务,能够有效缓解因为家庭结构变化带来的社会影响,缓解全社会养老服务焦虑。

长护险不仅是经济账,更是民生

账、未来账。唯有政府、市场、社会协同发力,方能托起老龄化社会的“幸福底线”。针对目前存在的问题,陈俊林表示,未来将继续聚焦失能群体的需求,健全多元化多层次的服务供给体系,完善长护险筹资机制和待遇政策,稳步扩大制度覆盖范围,让更多群众享受普惠性保障。

“医保部门将进一步发挥部门合力,优化社区护理和上门服务。同时,建立评价体系,明确服务标准,加强职业培训,并利用科技提升服务效率。在此过程中,我们将完善定点机构动态调整机制,对不合格的服务机构进行及时清退,严打欺诈骗保等行为,确保资金有效利用。”陈俊林说,特别是今年新增的10家长护险定点居家上门服务机构,会根据工作推进方案,在落实扶持时加大监管力度,实现从无到有、从有到优的跨越,让更多失能家庭在家就能享受到好服务。

在提升护理员专业水平的同时,依托科技迭代升级,研究出更人性化、高科技的产品,服务更多老人和失能人员,也是护理服务机构的努力方向之一。“当老人躺在床上,在机器水箱内滴入2至3滴免洗沐浴露,用喷头轻贴老人的皮肤,温热的水雾轻柔地包裹全身。10分钟后,一次完整的清洁护理就完成了,而老人的被褥依然保持干爽。”通过媒体报道,我们看到了助浴设备带来的这样一幕场景。

通过科技赋能,如何让有温度的照护不断延伸?对长护险来说,AI赋能的核心价值还在于提升服务过程的规范性,此举可以大幅减少人为干预的可能,实现服务过程的实时监控和质量把控,达到护理服务标准化和规范化。这方面,义乌不妨多做探索和尝试。

暴雨雷鸣启夏序 晴热酝酿万物新



全媒体记者 陈健贤

最近几天,天气明显闷热起来,但抬头一看却是艳阳高照。别急,今天“泼水式”强降雨赶到,最近大家及时关注天气变化,以防突如其来的雷雨天气。

针对此轮较强降雨过程,中国天气网分析称,随着副热带高压北抬,暖湿气流增强,配合渗透南下冷空气形成低涡切变,南方地区迎来新一轮较强降水过程,西南地区东部、江南、华南大部地区先后有大到暴雨,重庆南部、湖南西部和南部、江西中南部、福建西部、广西北部、广东北部等地的局部地区有短时强降雨,局部地区有8至10级雷暴大风或冰雹等强对流天气;与此同时,北方地区也将自西向东有一次降水过程。

中国天气网提醒,南方本轮过程最强时段将出现在今天,此时暖湿气流达到最强,并且还有冷空气东移南下,安徽南部、湖南东部和南部、江西中北部、浙江西部、广西北部等地部分地区雨势猛烈,公众需警惕强降雨和强对流可能引发的各类次生灾害。

对于此次降雨过程,市气象台也发布了相关信息。据最新气象资料分析,预计今天到明天上午我市有一次明显降雨过程并伴有大风天气,强降雨主要在今天下午至明天上午。具体来看,今天到明天早晨,我市阴有阵雨或雷雨,雨量中到大,部分暴雨,有雷雨地区局地可伴有短时暴雨(最大小时雨强40-60毫米),7-9级个别10级以上雷雨大风。预计从昨天20时至5月9日20时,累计雨量30-50毫米,部分50-80毫米。气象部门提醒,本次过程需防范局部短时强降雨可能引发的次生灾害;另外,需关注大风对设施农业、在建工地、户外活动等的不利影响。请广大市民密切关注市气象台发布的最新预报预警信息。

阳光总在风雨后,随着本轮降雨结束,周末天气转好,气温也要开启“狂飙”,最高气温直逼30℃。目前来看,接下去我市将开启连晴模式,最高气温将突破30℃,最低气温也将爬升至20℃。

5月5日,我们迎来了立夏,这意味着春夏交替,炎暑即将来临。

共富大棚助农引良种

全媒体记者 华青

本报讯 5月7日一早,义亭供销社农技员贺胜冰来到义亭古亭塘共富大棚示范区,为农户李文喜进行种植指导。“玉米总体长势较好,但接下来可能会出现高温和虫害,这几天就要开始防治,用甲维盐加多杀霉素……”原来,义亭供销社对接义亭玉米科技小院,在古亭塘共富大棚示范区内引进甜糯25号、科糯6号、浙甜20、糯J181等4个优选玉米品种共计500余株,设立四处新品种作物示范点。

义亭供销社主任陈亮介绍,新品种具有高产稳产、抗病性强、风味俱佳的特点。其中,糯J181作为我市首次引入并推广试种的品种,以其抗倒伏、早熟高产、高适应性的特点,展

现出巨大的市场潜力,有望成为主推的“明星品种”。

“一直找不到好的玉米品种,这次有新品种,我很乐意尝试。”农户李文喜说,虽然是首次试种新品种,但他非常放心,因为供销社提供全程服务。“我们碰到困难就可以找农技专家,有时候我们不喊他,他也会抽空过来看看。”

陈亮介绍,共富大棚示范区一直与省农科院等单位开展试种合作,引进特色品种,并采用科学的种植、施肥和灌溉方式,使肥料利用率明显提升,病虫害发生率显著下降,提高产量、收益的同时,还缩减了种植周期与成本。共富大棚引进优选品种,也可以向周边农户直观展示种植过程,为后续规模化种植、提升农户种植经济效益奠定坚实基础。

“跑赢”诈骗分子 成功挽损6万元

全媒体记者 陈洋波

本报讯 近日,有不法分子通过“线上诈骗+线下取现”模式实施诈骗,义乌警方紧急拦截,为群众挽回损失6万元,并将计就计当场抓获1名嫌疑人。

事发当天,市公安局苏溪派出所接到反诈预警,辖区居民李先生疑似与诈骗分子频繁联系,可能会发生“线下现金交易”。接到线索后,值班民警立即启动紧急劝阻机制。民警通过电话联系李先生,但始终无人接听。情急之下,民警迅速赶往李先生住所。到达现场时,李先生正准备将装有6万元现金

的盒子送往指定地点。“快停下!你遭遇了诈骗!”民警当即制止,向其揭示这是诈骗分子精心设计的骗局。李先生这才意识到自己被骗。

原来几日前,李先生在网上下载了一款能“赚钱”的App。李先生下载好App后,“派单员”先是诱导李先生刷单攒积分。换取相关服务后,“派单员”又以信誉积分不足为由,要求李先生支付现金6万元用于购买积分。就在李先生取完现金,准备前往指定地点时,民警及时赶到,成功拦截并在交易地点将取现嫌疑人抓获。目前,案件还在进一步侦办中。



江湾小学开启“行走的课堂”

近日,江湾小学学生走出教室,来到金华双龙研学基地,跟随课本开启一堂“行走的课堂”。小学语文课本中,叶圣陶先生的《记金华的双龙洞》以生动文字描绘了双龙洞的奇特景观,如今,孩子们走进双龙洞,身临其境感受引人入胜的景观。同学们用脚步丈量双龙洞,让课本知识“鲜活”了起来。

图为孩子们走进金华双龙洞。全媒体记者 王佳丽 图

廿载爱心书包漂流路



全媒体记者 陈健贤 文/摄

连日来,义乌市爱心公社志愿者们忙碌不已,他们正在为衢州江山、新疆等地的孩子们提前准备“六一”礼物——将“五一”假期期间认捐的“爱心书包”打包送出。

五月的绣湖公园杨柳依依,夕阳楼前人头攒动。5月1日、2日,义乌市爱心公社“启航2025”爱心书包漂流活动在此举行。这场持续20年的公益长跑,已让26万套爱心书包跨越千山万水,为30个省级行政区的孩子送去知识与希望。从贵州山区的第一声读书声,到新疆戈壁的“最后一公里”送达,这份来自义乌的温暖,正在续写新的篇章。

廿载坚守,从400套到26万套的温暖长跑

2005年底,爱心公社志愿者们带着首批400套书包走进贵州山区。泥泞的山路,破旧的校舍、孩子们渴望的眼神,让志愿者们连夜在义乌本地论坛发帖呼吁:“多捐一个书包,就能多托起一个梦想。”这条帖子如同一粒火种,点燃了广大市民的公益热情。

2006年起,每年“五一”“十一”假期,绣湖广场或是绣湖公园内总会支起一顶顶红色帐篷,化作一个“爱心集

市”,市民们从四面八方赶来。20年间,爱心书包从最初没有logo的书包升级为装满文具、书本的“爱心书包”,捐赠方式从线下现金认捐扩展到线上小程序,但那份“把书包送到最需要的地方”的初心始终未变。

截至2024年年底,26万套爱心书包已覆盖全国30个省级行政区。志愿者们用脚步丈量公益温度:在贵州山区的学校里看孩子们领到书包时的笑脸,在四川与少数民族孩子共读明信片,在浙江山区与孩子们促膝长谈……今年,志愿者们计划奔赴新疆,并深入浙江省内偏远地区小学,让更多孩子亲手接过这份儿童节礼物。

爱心传承,从最小捐赠者到十年接力者

今年的认捐现场,一张写着“骆宝宝”的明信片引起志愿者的注意,原来是在义乌经商的建德人骆文通,以刚满月的“骆宝宝”名义捐赠10套书包。“希望公益的种子从小就种在孩子心里。”骆文通坦言,自己深受爱心公社秘书长叶成启的影响,“看着志愿者们二十年如一日地奔波,总觉得该做点什么。等孩子会走路了,我要带着孩子一起来认捐。”

“阿姨你好!我想认捐爱心书包。”

26万份温暖照亮童心



爱心书包

现场还有不少拿着现金来认捐的孩子,小学六年级学生许洛诗就是其中之一。还在读大班的时候,她就跟着奶奶丁芝香来捐赠书包。只见她双手递出1000元现金,向志愿者认捐了20套书包。“每年,都要让我带她来认捐,这些都是她过年的压岁钱,特意来线下支持。”奶奶丁芝香特别支持孩子这一善举,“这是我们举手之劳,只要平时省一点,就能让其他地方的孩子有书包用。”最后,她还拿着认捐后的回执合影留念,记录孩子公益成长轨迹。现场还有更多“小大人”:有孩子抱来存钱罐倒出全部硬币,有学生组织班级集体认捐,这些“10后”“15后”用实际行动续写着爱心故事。

捐赠名单里更藏着许多“老熟人”。两位曾在义乌工作的张先生、左先生,去年各捐价值5万元的书包,今年虽已回杭州发展,仍联合认捐15万元书包。志愿者赵云峰告诉记者:“很多不能到现场

的爱心人士会以其他方式认捐。他们用行动和话语鼓励我们,希望这份坚持20年的公益事业不停歇。”

6000套书包整装待发,爱心漂流永不停歇

据爱心公社统计,今年计划送出1.3万套爱心书包。截至5月2日,线上线下已募集6000套,其中“五一”假期两天认捐2000余套。这些书包正加紧分装,将于儿童节前由志愿者分别送往衢州江山,以及四川大凉山、川藏交界德格县、新疆等地。每个书包里除文具外,都附有捐赠者的手写福卡,以及受助孩子回寄明信片的空白信封。

“每次读到孩子们亲笔写的‘谢谢’,就觉得一切值得。”赵云峰展示着手机里保存的明信片照片:“我会考上大学!”“谢谢义乌的叔叔阿姨们!”……这些跨越山海的对话,让捐赠者与受助者成为未曾谋面的“笔友”。

从论坛帖子的微弱呼声,到响彻全国的公益品牌,爱心书包漂流项目见证了义乌这座商贸之城的另一面。这里不仅有全球最大的小商品市场,更有无数普通人的善意汇聚成河。如今,爱心书包漂流进入“数字化时代”。市民可通过义乌市慈善总会微信公众号,点击“我要捐赠”,选择“项目捐赠”中的“爱心书包漂流项目”,即可认捐。但线下分装仍需人力支撑——志愿者们要在半个月内完成6000套书包的核对、装箱、贴标。“我们急需更多帮手!”爱心公社负责人呼吁,期待更多市民加入分装队伍,让每个书包都能准时“漂流”到孩子手中。