

聊天

情绪价值温暖谁

曾德凤

在自高自大者眼中,社会上不乏“卑微”者,如外卖小哥,如某些客服小妹,如工地上的农民工,如保安,如某些实习生。在势利者的天平上,他们似乎是一群连猫狗都懒得理的人。外卖小哥为赶时间,恨不得用鞭子抽打电动车的屁股。他们跌倒,最担心的是外卖弄洒了没有,还能不能赶上送达时间,客户会不会因片刻的延误而给差评,自己及家人赖以糊口的工资是否因此被扣,而不是自己是否摔伤,要不要上医院。客服小妹遇上暴躁哥语言暴力,不仅不敢给他一个大快人心的响亮耳光,甚至连回敬一句暴力语言都不行,唯恐得罪了暴躁哥这个顾客上帝,自己失去忍气吞声换饭的工作岗位。

“卑微”者们,是最需要获得相应的情绪价值的一群人。站在资本角度考量,情绪价值是奢侈品,要优先供给能产出十倍百倍

回报的VIP。那些不太看重情绪价值的颇有“社会地位”的人,天天都是情绪价值丰收的日子,他们身上的情绪价值,层层叠叠,堆成了喜马拉雅山,而最稀罕情绪价值的“卑微”者,情绪价值则一年四季遭遇旱涝灾害,接近于颗粒无收。“卑微”者的情绪账户长期处于透支状态。如果有人不去锦上添花,为社会地位“高”的人输送情绪价值,而把情绪价值全部输送给“卑微”者,那他一定是特别具有人文关怀的大悲悯者。我若是司马迁,就是开后门为他世家、列传一回,都不在话下。

上面是从崇高里说,是极而言之。从普通人的投资角度考量,投资“卑微”者,也是相当值得的。上面所说的摔倒的外卖小哥,担心延时给差评,而你不但毫不吝啬地给予五星好评,还关心地询问他摔伤没有,摔伤了一定要及时看医生,他会把你当成大

慈大悲的观世音,恨不得给你行跪拜大礼。而那位客服小妹,如她遭受语言暴力时,你撞上了,果断制止,并送上安慰,表扬她职业操守好,她会把你当成宝哥哥的。即便你已“一树梨花”,她也可能把你当成资深宝哥哥。

笔者所住的大院,有个小卖部,兼做代收快递的生意,赚点收入。我不但常常笑脸对店主,还照顾他的生意,时不时到他那里买点东西。他也对我颇客气。一次,我在网上买了个较重的东西,他在我前去取东西时,主动帮我东西送到家。我虽有些老,但这不是他帮我送东西的主要原因,因为不是他把我弄老的,他没有过错,他这是投桃报李。

再讲一个古代的例子。汉宣帝时,丞相丙吉有一个车夫爱喝酒。一次,他跟着丙吉外出,喝醉后呕吐在丞相车上。管家报告丙吉,想要赶走这个车夫。丙吉说:

“赶走了他,他到何处容身呢?你暂且忍耐一下吧。不过是弄脏了车上的垫子罢了。”这个车夫是边郡人,熟悉边塞上紧急征发人力、军情警戒等事务。有一次外出,正好看见驿骑拿着红色和白色的袋子,带着边郡紧急文书奔驰而来。到了之后,车夫就跟着驿骑到公车署打探消息,了解到匈奴已经侵入云中郡、代郡。他迅速回来告诉丙吉,并且提醒说:“匈奴侵入边郡,那些二十石的官员中有年老多病不能胜任军事行动的,应该预先查看一下。”丙吉认为他的话很有道理,就召东曹察看边郡官员的档案,列出那些符合情况的人。事情还没做完,皇帝召集丞相、御史,询问匈奴侵入的边郡及那里的官吏情况。丙吉详细地回答了,御史大夫仓促之间却答不上来。皇帝对丙吉的回答挺满意,认为他忧虑边事、恪尽职守,同时责备了御史大夫。丙吉心想,多亏了车夫!



日前,北京地铁5号线上一男子,因嫌邻座的一位务工者衣服上有灰而频频辱骂对方:“跟个要饭的似的!”而一名女乘客仗义执言制止骂人者:“你要是不愿意跟他挨着,就别坐这儿了。我愿意跟他挨着。”北京警方4月19日发布通报,辱骂务工者的赵某峰,因扰乱乘车秩序,已被行政拘留。

短评:劳动者是最美的人。鄙视甚至侮辱劳动者的人,其心灵是何等的肮脏!当然,我们欣喜地看到,当劳动者被欺侮时,有人挺身而出,维护劳动者的尊严。尊重劳动、尊敬劳动者在我们的社会是主流的正能量。勤劳的美德需要我们传承,以劳动创造幸福是我们需要坚守的本分。兴热爱劳动之风,除好逸恶劳之习,我们的社会才会风清气正,生机勃勃。我们的公德与法律,都是崇尚劳动、保护劳动者的。你想仗势欺负劳动者吗?看看那个被拘留的赵某峰你就知道,道德不允许,法律要制裁!

西北政法大学生近日在网上反映,该校本学期开始实行“无手机示范课堂”“手机入袋”,并将此作为学生学风建设的举措。部分学院将学生课前是否上交手机与综合素质测评分数挂钩,要求多次违规者提交检查,有的还给予通报批评。而该校党政办相关负责人表示,学校只是倡导学生课前“手机入袋”,学生可自行决定是否携带手机进课堂。随后,此前反映情况的学生称所在学院已不再强制课前交手机。

短评:把提倡变成强制,这是不少地方、不少领域在工作中常出现的通病。通病的病根在于工作部署传导过程中层层加码,最终或形成基层不可承受之重,或形成脱离实际的严重畸形。为什么要层层加码呢?一是为了向上级表达自己的紧跟与服从。二是为将来推脱自己的责任留一手:我已经加码了,出了问题不能怪我工作不力。其实,紧跟与服从只是一种驯服,并不是高价值的担当与作为。过度施压基层,并不是负责任,恰恰是不负责任。为什么敢层层加码呢?因为没有厘清权力界限。学生向媒体反映关于手机管理的不合理规定,对“无手机”课堂的管理就又从不合理的强制变回了人性化的提倡。看来,加强监督,权力才能不越界,层层加码才有望杜绝。

近来,一些地方的旅行社竟将记者、律师等职业人群列入“黑名单”,不予接待,不提供服务。据业内人士透露,这些旅行社此举主要是怕记者曝光强制购物,怕律师拆穿合同陷阱。

短评:用“做贼心虚”来概括这些不良旅行社的心理再确切不过了。怕记者曝光强制购物,不强制购物就不不怕了吗?怕律师拆穿合同陷阱,合同不设陷阱就不不怕了吗?无良旅行社避开记者、律师,就是铁了心要强制购物、挖合同陷阱坑害游客!怕见光,是要“做贼”旅行社的软肋。游客不妨将无良旅行社的丑行向媒体报料,向执法部门举报,让旅行社不得不在阳光下经营,其猫腻无处可藏,游客利益才有保障。

在人社部、最高法近日联合发布的第四批劳动人事争议典型案例中,一起天价违约金案案例引发关注:李某在某保安公司担任保安,月薪3500元。劳动合同到期终止后,某保安公司认为李某入职另一家保安公司担任保安违反竞业限制约定,向仲裁委员会申请仲裁,要求赔偿违约金20万元。仲裁委员会认为,李某不是竞业限制义务的适格主体,驳回了某保安公司的仲裁请求。

短评:乍看起来,有竞业限制约定在先,用人单位主张赔偿金似乎合法有据。然而,根据劳动合同法的规定,竞业限制的适用对象主要限于用人单位的高级管理人员、高级技术人员和其他负有保密义务的人员。保安及其他从事简单劳动的人员显然不适用这一规定。违法的合同,从订立时就无效。依无效合同主张权利,当然不可能如愿。有些用人单位想留住劳动者,便从增加劳动者的离职成本上动歪脑子,约定所谓的竞业限制,其实这对于普通劳动者并不适用。不妨多想薪金留人、待遇留人、感情留人吧。留人在于留心。没有真诚,是留不住人的。

日前,D2404次列车在深圳北站即将关门发车之际,一女子为了等人,竟然伸腿强行阻拦。尽管站工作人员极力制止,却依旧未能成功,直至此女子同行人上车,列车才得以关门开出。此女子因妨碍交通工具正常行驶违法,已被行政拘留。

短评:列车的正点,涉及成千上万人及其家庭的安全。为一己微不足道的便利,竟置公众于危险境地,这种缺德、违法的行为,当然要受舆论的谴责、法律的制裁。近年来,有些人片面宣传“不可以多数人的名义侵犯少数人的利益”,而忽略了问题的另一面:不可因个人需求侵犯公众权益。其实,权利的正当性在于合法,而不在于人多人少。无论个人还是公众,都不可侵犯合法利益。有了对法律的敬畏,人的言行才会有边界,社会才会有正常秩序。否则,社会的列车不可能正点。

近日,有网友反映,在柳州市三江南站计划乘坐网约车前往柳州市程阳八寨景区,打了几辆车都遇过了司机线下来要求临时加价的情况。在其明确表示不接受临时加价后,还遭到了司机的嘲讽,称不愿加价是“抠门”,并表示“我们这边都是这样子的”“不打车哪有车坐”“不加价我怎么赚钱”“打谁的车都是要加的,不加价永远打不到车”。

短评:当潜规则成为一种人人不得不遵从的“规矩”时,正常的制度、秩序就死亡了。凡打车必加价,说明经过正规审核,本应各方遵守的价格体系已名存实亡。其实,乘客、网约车司机都被潜规则裹挟着,正常规则的制定者、监督者面对潜规则的肆虐,为什么无动于衷呢?正是他们的不作为,才使潜规则有了胡作非为的空间。乱子在下边,根子在上边。治乱须先治上,再治下。

论理

明白得失者,鲜矣

姜胜群

金世宗完颜雍(1123年—1189年),女真族,金朝第五位皇帝。为君为父,堪称典范。

清代文人毕沅的《续资治通鉴·宋纪一百四十二》记载:十一月,戊寅,金主幸东宫,谓太子曰:“朕为汝措天下,当无复有经营之事。汝惟无忘祖宗仁厚之风,以勤修道德为孝,明信赏罚为治而已。昔唐太宗曰:‘吾伐高丽不克终,汝可继之。’如此之事,朕不以遣汝。如辽之海滨王,以国人爱其子,嫉而杀之,所为如此,安得不亡!”

一天,金世宗来到太子住的东宫,叮嘱太子:“不要忘了老一代淳朴的作风,要勤修道德,遵守孝道。治理国家,要赏罚分明。当年唐太宗对他的太子说:‘我远征高丽没有成功,你要接着干。’像这种事,我是不会留给你的。要吸取辽国海滨王的教训,当暴君,施暴政,甚至杀妻杀子,众叛亲离,人人恐慌,最终国家灭亡。”

读历史,很多人知道“千古一帝”唐太宗,未必知道“小尧舜”金世宗。

唐太宗一生戎马倥偬,平定陇西的薛仁果,击败并州和汾州

的宋金刚、刘武周,歼灭河南的王世充、河北的窦建德,战功赫赫,威名远扬。成为皇帝之后,开创贞观之治,大唐帝国强盛一时,八方来贺。

知名度远不及唐太宗的金世宗,进军金中都,夺取政权。即位之初,以强有力的手段,镇压契丹移刺窝斡起义,击退南宋的隆兴北伐,以战促和,达成《隆兴和议》,结束宋金战事。在处理邻邦关系上,采取克制政策,保持与南宋、西夏及高丽的和平。在内政和经济方面,勤政节俭,选贤治吏,轻赋重农,尊崇儒学,广开榷场,使金朝国库充盈,百姓小康,出现了“大定之治”的繁荣局面。

“号称‘小尧舜’,此其效验也。”(脱脱《金史·本纪第八》)——“小尧舜”不是浪得虚名,而是实至名归。

单说金世宗来到太子住的东宫,叮嘱太子的一席话,“小尧舜”就胜出“千古一帝”一筹。历史上,唐太宗三次远征高丽,劳民伤财,增加了老百姓的负担。四川的加税,甚至引起了当地的骚动。唐太宗自己没有完成,叮嘱接班人要

继续干下去。但金世宗不但自己不兴师动众,还告诫接班人也不要有这个念头。

以史为镜的唐太宗,在劳民伤财的远征高丽上,竟然步了隋炀帝的后尘。而金世宗,“不烦扰,不更张,偃息干戈,修崇学校”。(刘祁《归潜志》)

有一次,高丽进贡两条玉带,有一条其实是石质的。众臣请求惩罚高丽,完颜雍却说:“小国无能辨识者,误以为玉耳。且人不易物,惟德其物,若复却之,岂礼体耶?”(脱脱《金史·本纪第七》)

此事换作隋炀帝,一定会暴跳如雷,大动干戈,兴师问罪。

“如此之事,朕不以遣汝”,金世宗不学唐太宗劳民伤财,更不会步隋炀帝的后尘,留下千古骂名。

在东宫,金世宗还叮嘱太子,不要忘记了老一代淳朴的作风,要勤修道德,遵守孝道。治理国家,要赏罚分明。一定要汲取辽国海滨王的教训。

海滨王即耶律延禧(1075年—1128年),辽朝末代皇帝,史称天祚帝。他对外穷兵黩武,对内施行暴政。性格怯懦、多疑、狂妄、偏

画里有话

网络暴力猛如虎

一
造谣诽谤兼污辱,
网暴之毒猛如虎。
若不制服此大虫,
武松恐也无活路。

二
武松挥棒欲打虎,
恶虎开言吓武松:
你与金莲有一腿,
我敲确认发群中。
人人知晓岂容辩?
唾沫淹没你武松!
二郎闻听身发抖,
尔凶远甚景阳虫!

三
景阳冈上吊睛虫,
转世网魔更逞凶。
武松拳脚难奏效,
依法打击可建功。

杨光洲 郝延鹏 诗/图



说事

『永远正确』之祸

刘吉同

提起八国联军,国人无不义愤填膺。烧杀抢掠,该骂。不过,别忘了,慈禧亦属当骂之列。

义和团涌入北京,是剿是抚,朝廷连续召开御前会议,太常卿袁昶说,义和团是乱民,刀枪不入是谎言。慈禧打断他说:“法术不足恃,岂人心亦不足恃乎?”(江苏人民出版社出版《义和团运动的起源》第364页,[美]周锡瑞著)慈禧欲借义和团的“扶清灭洋”,一雪对洋人的仇恨,在一帮顽固派的聒噪下,遂下诏向各国宣战,同时下令围攻各国驻京公使馆。日本驻华使馆书记官杉山彬外出,遇土匪出身的董福祥甘军,被一军官一刀刺死,众兵一拥上前,肢解了他的尸体,掏出脏腑而实以马矢,弃之道旁。德使克林德乘小轿前往总理衙门,途中被载澜麾下的神机营小队队长章京一枪毙命。当时的情势是“百姓怕官,官怕洋人,洋人怕百姓”。兵部尚

书荣禄深谙这一点。正攻打东交民巷使馆的分统(军阶略近旅长)张怀芝,已在城头架好了大炮,只要一声令下,各使馆瞬间就会夷为平地。然而正待射击时,他灵机一动,暂不发炮,直趋荣禄官邸请示,要荣中堂写下发炮的字据。荣不敢写,也不敢不写。张呢?你不写我便赖着不走。荣禄缠他不过,支支吾吾地说:“横竖炮声一响,里边(宫里边)是听得见的。”这让后来成为安徽巡抚的张怀芝顿时醒悟,回去后瞄准使馆后的一片空地,众炮齐发轰了一昼夜。《中国文史出版社《从晚清到民国》第263页,唐德刚著)

慈禧视国家存亡如儿戏,没有起码的国际公法意识,其愚昧无知骇人听闻。幸亏荣、张阳奉阴违耍滑头,然后果更加严重,当然两人在后来的清算中都保住了脑袋。慈禧此举把国家推入万丈深渊,清廷被迫签订《辛丑条约》,

损失为历次条约之冠,而其衍生祸害更大。1937年的日本全面侵华,就是其翻版。但慈禧却很满意:没割地。9.8亿两白银的赔偿也无所谓,“量中华之物力,结与国之欢心”嘛,关键是她的地位、权力都保住了。

战前气壮如牛,战后胆小如鼠,颇似街头波皮。战后列强要求清廷惩处罪犯,乃要追究她。慈禧喊来李鸿章为她擦屁股,又让李莲英给自己梳了个普通汉妇的头,换上了半新不旧的深蓝色夏布褂子和洗得有些褪色的浅蓝裤子,带着打扮成做买卖小伙计的皇帝和一帮王公大臣,学她老公咸丰当年的套路,向西安溜了,逃前还不忘把珍妃推入井中,把内政、外交“一味蠢,一味怯,一味诈,一味伪”模式(郭嵩焘语)演绎得淋漓尽致。

闯下大祸的慈禧,却如“墨索里尼,永远有理”。战前她把主和派徐用仪、袁昶、许景澄等五大臣