

民生一线

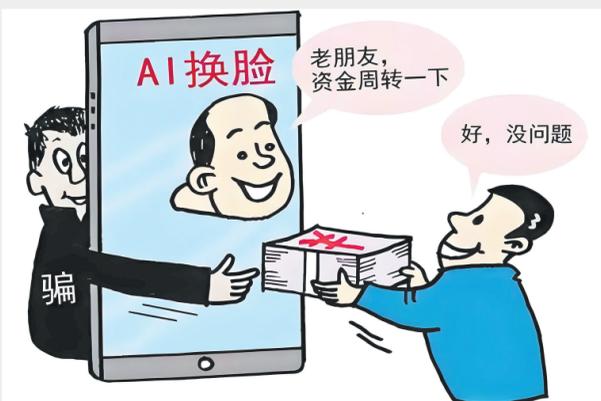
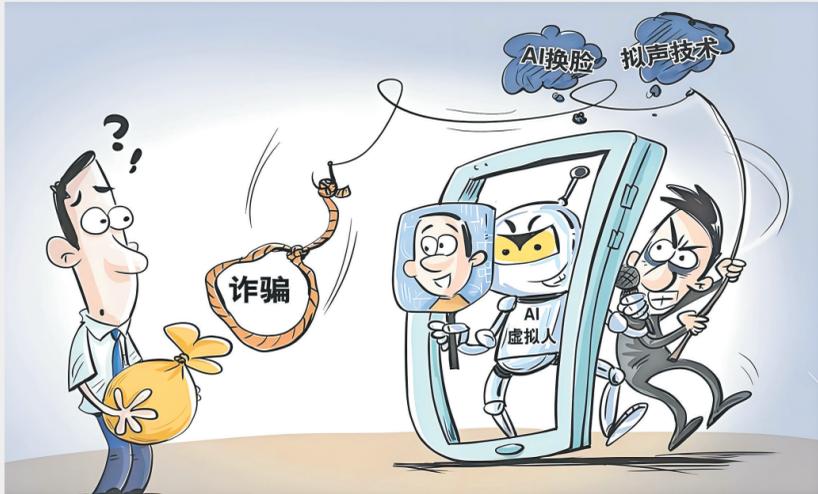
生成图像、合成语音、伪装客服、伪造场景……

以假乱真的AI诈骗,如何防范?

上传一张静态照片,即可生成动态视频;只需几秒语音,就能克隆声音……这不是科幻电影,而是发生在身边的真实事件,“AI换脸”正成为侵权违法的重灾区。

近期,为规范应用人脸识别技术处理人脸信息活动、保护个人信息权益,国家互联网信息办公室、公安部联合公布《人脸识别技术应用安全管理规定》,对应用人脸识别技术处理人脸信息的基本要求和处理规则、人脸识别技术应用安全规范、监督管理职责等作出了规定。办法将于2025年6月1日起施行。

人脸识别技术应用与人脸信息安全紧密相关。人脸识别具有唯一性、不可更改性、不可匿名性,一旦泄露,极易对个人的人身和财产安全造成危害,还可能威胁公共安全。



AI诈骗形式多样 换脸、变声、对口型

贵州省黔东南苗族侗族自治州凯里市公安局反诈中心负责人吴西福介绍,一家科技公司的负责人郭先生有一天接到好友打来的视频电话,说自己正在外地投标,需要几百万元保证金,想用郭先生的公司账户走一下账。不久后,好友说已经把钱转到郭先生的账户并截图证明。郭先生觉得通过视频能看到好友本人,便没等收到转账成功的通知就给好友转了钱。后来,郭先生迟迟没收到转账,联系好友时才发现自己被骗。

宁夏回族自治区银川市某公司部门经理张先生接到“老板”视频电话,对方称因情况紧急,急需转账汇款。在视频中确认是“老板”后,张先生放下了戒心,十几分钟内将20万元转入指定账户。直到下午当面汇报工作时,张先生才发现上当受骗。

这些案件都是典型的AI诈骗。“你以为在和朋友亲人视频聊天,其实是骗子使用的‘AI换脸’技术,让别人的嘴能够‘对口型’。”宁夏回族自治区公安厅刑侦总队副总队长、反诈中心负责人吴克刚介绍,如今,“AI换脸”技术不仅限于静态照片的活化,还能在即时视频通信中实

时换脸。虽然需要采集大量不同角度的照片进行模型训练,但一旦成功,便可以以假乱真。过去,公民个人身份证号、手机号以及家人信息等同样要避免泄露。

新型AI诈骗主要有以下类型:语音合成诈骗,不法分子利用AI技术,合成受害人亲友或熟人的声音,让受害人误以为是亲友或熟人需要帮助,进而实施电话诈骗;图像生成诈骗,不法分子通过AI技术,生成虚假的照片或视频,制造出受害人亲友紧急且合理的情景,从而获取个人信息,骗取钱财;智能客服诈骗,不法分子利用AI技术,制作智能客服系统,通过语音或文字同受害人交流,诱骗受害人提供个人信息或进行转账操作;AI情感诈骗,不法分子运用AI训练面向网聊的大语言模型,通过伪造场景、声音与受害人建立情感关系,进而获取个人信息。

吴西福介绍,共享屏幕等新型诈骗也要注意。不法分子以“提升信用卡额度”“航班延误退费”“赠送礼品”等为借口,向个人发送短信或拨打电话,诱导受害人下载指定软件,并开启软件的“共享屏幕”功能,就可以“实时监控”受害人手机、电脑屏幕,同步获取个人银行账户、口

令、验证码等重要信息,从而盗取银行卡资金。

AI诈骗危害广泛 造成经济损失、心理创伤

相较于电信诈骗、网络诈骗,新型AI诈骗的受害者身份更广泛、多元,成功率更高,更难追踪。

警方梳理后发现,新型AI诈骗有以下危害:造成经济损失,新型AI诈骗具有针对性强、高度逼真等特征,普通群众短时间内难以分辨,很容易上当受骗,遭受经济损失,甚至会给家庭带来沉重的经济负担;发生信息泄露,新型AI诈骗往往能获取受害人的个人信息,包括身份证号、银行账户、人脸、指纹等,进而滥用这些信息从事非法活动,导致受害人信息泄露,身份被盗用,引发潜在的法律风险;造成心理创伤,遭受新型AI诈骗,除了面临经济损失,受害人还可能产生焦虑、自责、抑郁等情绪,造成严重的心理创伤;危害社会治安,如果新型AI诈骗案件增多,容易让群众对社会产生不信任感,甚至造成恐慌情绪,有些受害者也因无法承担损失,走上违法犯罪道路。

新型AI诈骗案件增加,侦破难度加大,对公安机关来说也是挑战。吴西福说,只有不断提升民警的专业素质和侦查能力,加强对新型电信网络诈骗犯罪的研究,才能创新侦查手段和方法,提高打击效能。要加强与其他地区公安机关的协作配合,建立健全跨区域警务合作机制,形成打击合力。

有效防范AI诈骗 保护个人信息、学习识别方法

新型AI诈骗花样频出,伪装性越来越强,该如何防范?

吴克刚给出了两条防骗建议:视频通话时,让对方做出指定动作,比如眨眼3次、摸摸鼻子,或者让对方用手指或其他遮挡物在脸前晃动,如画面出现延迟或者异常扭曲等不自然的微小变化,那对方很可能正在使用“AI换脸”技术。在与对方的沟通中,也可以问一些只有对方知道的问题,比如

生日、电话号码、喜好等,来验证对方身份的真实性。

我们也应该提高安全防范意识,防止人脸面部信息被非法获取利用。贵州警方提示,不轻信他人,不贪图小便宜。妥善保管个人信息,把个人信息保护的第一道关。在非必要情况下,不向陌生人提供身份证号、工作单位、家庭住址、职务等重要信息,不将身份证照片或号码保存在手机中,尽可能避免将人脸、照片、声音、指纹等留存到网站和小程序上。在日常生活中,加强对人脸、声音、指纹等生物特征数据的安全防护,做好个人手机、电脑等终端设备的软硬件安全管理,不登录来路不明的网站,以免感染木马病毒。另外,对可能进行声音、图像甚至视频和定位等信息采集的应用,做好授权管理,不轻易给他人收集个人信息的机会,也能在一定程度上远离“AI换脸”诈骗。

此外,公安机关也要创新线上线下反诈宣传,打造全方位反诈宣传矩阵。一方面,利用线上平台,深入挖掘本地发生的电信网络诈骗典型案例,结合地区特色、民俗以及当下流行的网络文化,拍摄制作风格独特、通俗易懂的反诈宣传短视频。通过短视频的形式还原诈骗分子的术语、作案流程以及背后的犯罪逻辑,帮助群众提高反诈意识。

推动反诈宣传进校园、进社区、进企业,将反诈宣传与群众喜爱的文化娱乐活动紧密结合,打造出一系列具有贴近性的反诈宣传场景。坚持精准施策,针对不同群体、行业和地区特点,开展有针对性的宣传,做到有的放矢,切实增强群众防骗意识和识别能力。

警方也警告不法分子:通过“AI换脸”进行视频合成、实施诈骗的行为,是利用新技术进行的诈骗,与传统诈骗行为没有本质区别。对于构成诈骗罪的,将依照我国刑法第二百六十六条的规定追究刑事责任;对于利用“AI换脸”实施诈骗行为提供技术支持、帮助的,将根据反电信网络诈骗法的规定进行行政处罚,构成犯罪的,还要追究刑事责任。

青春热线

理解孩子的困难 从不说这几句话做起

“你现在的困难根本不算问题。”“怎么别人都没问题,就你有问题?”“你们这代人已经很不幸福了,我们当年……”这些话,你有没有对孩子说过?

当孩子遇到困难,很多家长习惯简化问题,告诉他们事情并不复杂,认为只要足够强大,困难就能迎刃而解。北京大学心理学系博士李松蔚指出,这种态度可能会让孩子感到压力。“家长的这些话不知不觉让自己站在了孩子的对立面。当孩子遇到困难,家长一定要跟孩子站在一起,才能真正帮助孩子。”他表示,家长需要承认孩子所面临的困难,理解他们的难处、委屈和痛苦。

李松蔚援引心理咨询中常用的共情训练给出了建议:作为成年人,家长需要将自己放在孩子的立场上去理解孩子的感受。可以告诉孩子,如果自己处在他们的境地,也会有相似的感受。这样可以让孩子感受到自己正在问题前的委屈和孤立无援是被看到、被理解的,知道面对困难时还有家长的支持,轻易否定孩子的感受会破坏家长与孩子合作解决问题的基础。

具体到和孩子的沟通,李松蔚认为家长应该避免否定性的表达。不要对孩子说“你现在这个问题根本不算问题”,而应肯定孩子确实遇到了困难;也不要说“你想多了”,因为这句语言下之意是认为孩子遇到的

健康服务

预防流感,自我保护很重要

春季是流感高发季,如何预防流感?《流行性感冒诊疗方案(2025年版)》提出,接种流感疫苗是预防流感最有效的手段,可降低接种者罹患流感和发生重症并发症的风险。

中日友好医院呼吸与危重症医学科副主任医师王一民表示,考虑到疫苗接种到人体后,一般需要2~4周才能产生保护作用,最好在流感季开始之前接种疫苗。如果错过最佳接种时间,在流感季中及时接种也可以起到保护效果。“一老一小”,孕妇,慢性病患者,在医院、学校、托育机构工作的人员属于流感易感人群,建议及时接种疫苗。

保持良好的个人卫生习惯是预防流感的重要手段。中国疾控中心研究员王丽萍说,勤洗手、保持环境清洁和通风、在流感流行季节尽量减少到人群密集场所活动、避免接触呼吸道感染患者。保持良好的呼吸卫生习惯,咳嗽或打喷嚏时,用纸巾或毛巾等遮住口鼻,咳嗽或打喷嚏后洗手,尽量避免触摸眼睛、鼻或口。出现流感样症状应当注意休息及自我隔离,前往公共场所或就医过程中需佩戴口罩。

生活观察

年轻人爱赶集

集市上的青椒还沾着晨露,咖啡香已混着油条味飘散开来——在义乌年轻人的周末地图上,这些交织着烟火与诗意的坐标正被反复圈画。当城市青年从格子间鱼贯而出,转身却钻进人声鼎沸的农村集市,在青石板铺就的乡村市集淘手作竹编,在摩肩接踵中挑选心仪的特产,很多人笑称:“年轻人赶集比老年人还勤快!”

年轻人爱赶集,为的是先尝一口时间窖藏的鲜,大陈集市的春笋刚刚从山上挖来,冒着甜甜的笋汁;廿三里集市案板上的猪肉还冒着热气……年轻人举着手机穿行其间,镜头扫过佛堂老街百年酱园里排列成阵的陶缸,拍下尚集市老婆婆指尖翻飞的麦秆扇,直播间瞬间刷过“求代购”的弹幕——菜市场、集市成了没有围墙的民俗博物馆,每个摊位都是活态的“非遗展台”。

年轻人爱赶集,带动了乡村集市的人潮汹涌,恰是奔赴一场流动的盛宴,每逢前洪集市日,三溪六岸的乡民挑着各类农产品翻山而来;每个吴店集市日,义乌红糖与西班牙火腿在同一个竹筐里相遇……年轻人追着集市日历跑,今天在上溪淘到牛角,明天去赤岸抢购山货,后天城西品尝“东河肉饼”……这些星散在义乌

消费指南

喝奶茶,怎么辨别“科技与狠活”?



改了部分食品添加剂的使用要求,调整了使用范围和限量。其中一项调整是禁止在淀粉制品中使用脱氢乙酸钠及其钠盐。

“作为‘奶茶伴侣’的辅料‘珍珠’是典型的淀粉制品,也在禁止使用脱氢乙酸钠的食品之列。”陈世奇说。

脱氢乙酸钠是食品生产者常用的低毒性防腐剂。科学研究指出,长期过量摄入脱氢乙酸钠,可能会有一定的健康风险。目前市面上的“珍珠”小料主要有三类,大多数商家使用的常温珍珠和快煮珍珠含有防腐剂,而不含有防腐剂的冷冻珍珠依靠冷链运输,成本较高。新规的实施要求品牌方和供应商攻克制作工艺难题,调整珍珠配方,以确保产品的合规性和健康性。

“科技与狠活”作为网络流行语,用于调侃或讽刺某些食品生产或加工过程中过度使用添加剂、人工合成技术等手法的现象。这一争议也长期存在于奶茶界,源于不少消费者对其中的食品添加剂心存疑虑。

“奶茶中,并非所有添加剂都是‘科技与狠活’。只要在国家标准规定的范围内使用,食品添加剂是安全的。但如果超范围、超剂量使用添加剂,就可能危害健康。例如,超量使用色素,可能会损伤神经系统和消化系统;违规添加非食用物质,会严重威胁消费者的生命健康。”陈世奇说。

如何识别奶茶里的“科技与狠活”?陈世奇给出了“一看、二观、三品尝”的方法。一看标签。预包装奶茶的包装上,必须清晰标注品名、配料表、生产日期、保质期等信息。配料表是关键,显示了奶茶是否有食品添加剂等。

二观色泽和质地。用鲜牛奶和茶叶制作的奶茶,颜色是自然的浅棕色或米色,质地均匀。颜色过于鲜艳,如呈现亮粉色、鲜绿色等不自然的颜色,很可能添加了过量色素;如果奶茶看起来分层明显或者有沉淀,那可能是品质出现了问题。

三闻气味和尝口感。优质的奶茶有浓郁的奶香味和茶香。如果过于甜腻,可能是添加了过多的甜味剂;如果有异味、酸涩味或苦味,可能与原料质量不佳、添加剂超标有关。

平时生活中,如何科学饮用奶茶?陈世奇给出建议:

控制饮用量。奶茶中通常含有较高的糖分、脂肪和咖啡因,长期过量饮用会增加身体负担。建议每天饮用奶茶不超过一杯,且尽量选择小杯装。

关注糖分摄入。很多奶茶为追求口感,添加了大量糖分,长期过量饮用易引发蛀牙等。点单时,可要求“少糖”或“无糖”,也可以选择添加新鲜水果来增加自然甜味。

留意奶制品选择。鲜奶富含蛋白质和钙质,相对健康;而奶精可能含有反式脂肪酸,长期食用不利于心血管健康。

注意咖啡因含量。部分奶茶为达到提神效果,加入较多茶底或咖啡成分。过量摄入咖啡因会引起失眠、心悸等问题,敏感人群应选择低咖啡因或无咖啡因的奶茶。

本版稿件除署名外 来源:人民日报 供图:尚凡

奶茶是很多人喜爱的饮品。日常生活中,如何识别奶茶里的食品添加剂?如何科学饮用奶茶?针对这些问题,记者采访了重庆市食品药品检验检测研究院副院长陈世奇。

今年2月8日,《食品安全国家标准 食品添加剂使用标准》(GB 2760—2024)正式实施,新版标准修

