

当AI碰上养老 智能化浪潮下何以重塑银发生活?

□ 全媒体记者 何彦婕 文/图

你是否想象过,未来的养老生活会是怎样的?是坐在能自动调节支撑的适老沙发上小憩,还是穿着实时监测心跳的智能衣散步?又或是推着能辅助行走的多功能助步车,在夕阳下悠然前行?这些想象中的场景,事实上已悄然走进现实。在第十届中国国际老龄产业博览会上,这些适老产品吸引了无数目光,而它们离我们的生活并不遥远。

近年来,我市老龄化程度加快,据统计,我市户籍人口共93.36万人,其中60周岁及以上老年人20.29万人,占全市户籍总人口的21.7%,80周岁以上老年人2.98万人。

随着“银发浪潮”的席卷,AI技术正以前所未有的方式重塑着老年人的生活。然而,当我们拥抱技术的同时,也不禁思考,AI在养老领域的应用究竟到了哪一步?现有的技术能否真正满足老年人的需求?更重要的是,老人们如何看待这些“数字伙伴”?

智慧康养助力“养老”到“享老”

“各位爷爷奶奶,DeepSeek APP的图标是一只蓝色小鲸鱼,如果你们看到的是其他图标,那可能是下载错误了。”3月31日下午,在怡乐新村养老服务中心(以下简称“怡乐新村”)内,20位银发学员围坐在一起,一边聚精会神地听讲如何使用AI软件,一边尝试操作自己的手机。

“这个智能助手真是太神奇了,它给出的回答不仅全面实用,而且特别贴心。有时候我一天问同一个问题好几次,它每次都能给出不同的见解,就像真的在动脑筋思考一样。”78岁的黄兆英在上完课后连连称赞,自从学会使用DeepSeek软件,她每天都会用它来解决生活中的各种疑问,这个AI工具就像是自己的伙伴。

这是怡乐新村第2次组织老年人上DeepSeek课程。“老人们对新鲜事物非常感兴趣,第一节课上完后,反响热烈,所以我们又安排了一场培训。”怡乐新村院长毛青表示,在AI技术蓬勃发展的当下,老年群体同样享有数字化生活的权利,拥抱新技术,享受新生活。

AI技术不止为老年人打开了智慧生活的“大门”,在养老机构的管理层面,这些创新科技同样发挥着不可或缺的重要作用。在上溪镇养老服务中心(以下简称“上溪养老中心”),智能化淋浴监管系统解决了认知症老人的“洗澡难题”。该系统通过电磁阀精确控制水流,设有30分钟自动关闭功能,管理人员可通过后台实时监测使用状态。同时,该中心还设置了“红黄绿”三色巡房系统,将整个呼叫流程形成有效闭环,显著提升了响应速度和问题解决的精准度。

“只要刷个脸,就能吃到4元的午饭,我和老伴每天都来这里吃。”在词林社区的幸福食堂,84岁的傅尚武正在用餐。无需办证办卡,仅凭“刷脸”老年人就能就餐;通过“怡养义乌”智慧养老平台,老年人能便利获取养老服务……近年来,随着智能化浪潮席卷而来,我市民政局积极探索“互联网+居家养老”模式,推动智慧技术与养老服务深度融合,实现养老服务信息“一点就看”,特色服务“一查就有”。

市民政局养老指导中心副主任吴锦星介绍,目前全市14个镇街居养中心配备智能终端均已布设完毕,实现全市镇街居养中心智慧养老终端全覆盖,数字化工具正在重新定义“老有所养”的内涵。

“进阶版”AI养老已成新课题

在怡乐新村13号楼的公共活动区,一阵欢快的音乐声从中传出,记者看见,智能机器人“三宝”正载歌载舞,为老人们表演节目。它灵活地转动着圆滚滚的身体,唱着老人们熟悉的经典老歌,引得在场的老人们开怀大笑。



智能机器人“三宝”为老人表演节目。



老人们积极向老师请教问题。



张美元与“豆包”语音通话。



护理员使用AI为老人变装成古风造型。

计划将AI智能筛查系统研发列为重点攻关项目。她设想AI智能筛查系统采用智能互动问答形式,在测试过程中通过前置摄像头实时捕捉受试者的瞳孔动态,监测其思考状态。“借助漏斗式分级筛查算法,这套AI系统仅需3~5分钟就能初步识别出认知障碍高风险人群,大幅提升筛查效率。”陈智雅介绍。

AI技术“热应用”引发“冷思考”

“你们看,我问小鲸鱼怎么种小番茄,它连每天浇多少水、什么时候施肥都说得清清楚楚。”84岁的张美元兴奋地向老伙伴们展示着她的学习成果。

前两天,在工作人员的鼓励下,张美元还尝试了与AI助手“豆包”的语音通话功能。“刚开始我还不好意思,后来发现它陪我聊家常、说笑话。”张美元告诉记者,现在每天都要和“豆包”说会话,感觉生活多了个知心朋友。

“虽然人老了,但是心不能老。”对于新事物,张美元表示自己非常感兴趣,就像AI工具,它能帮我们解决实际问题,还能陪伴我们,何乐而不为呢?

“可不是嘛。”一旁的赵奶奶应和道,“我这腿脚不利索,要是只能帮忙取快递、买菜的小机器狗就好了。”赵奶奶表示,之前总是会麻烦子女或者护工,如果有个小帮手,不仅能减轻他们的负担,还能让自己的生活更独立。

不过话锋一转,赵奶奶又担忧地提起价格问题。在今年全国两会中,智能机器人备受关注。全国政协委员、中国科学院计算技术研究所研究员张云泉带来了倡议加速发展养老机器人的提案。该提案一经公布,立即引发热议,不少网友在评论区最关心的就是“普通家庭是否用得起”这个问题。

此外,还有老人对智能设备保持着谨慎的态度。在智慧养老的探索道路上,技术应用的边界往往取决于老年人微妙的心理感受 and 实际需求。

吴锦星回忆起2023年在稠江街道养老服务中心的一次尝试,他们为失能失智老人配备具有定位功能的防走失智能手环。“出乎意料的是,老人们普遍对这种‘被监控’的感觉表现出抵触情绪,最终我们暂停了这项尝试。”吴锦星表示,还有部分警惕性高的老人会担心个人隐私和数据安全问题。这个案例让他意识到,智慧养老不能仅追求技术先进性,更需要从老年人的心理感受出发。

那么,当技术应用转向另一个群体——承担双重养老压力的中年人时,情况又会如何呢?机器人养老对中年人来说是真真的能成“减压神器”?

“完全解脱可能不现实,但肯定能减轻不少负担。”52岁的何秀君告诉记者,像他们这代人正处在“三明治”阶段,上有老下有小,压力很大。“我的

(上接第一版)

“专业建设的目标,都是围绕专业人才培养而展开。”董海宁表示,长期以来,学校积极组织并指导学生参与行业内的各类比赛,通过“打擂台”的成长模式,有力推动学生迅速成长。与此同时,学校与地方携手开展校地共建,精心打造社会工作实践基地,助力社工专业学生能够快速走上社会工作的舞台,开启职业实践之旅。

而对于江东街道鸡鸣山社区党委书记王校校来说,她的社工“教练”成长之路,又与汪蝉蝉这样的“学院派”有所不同。“在社区工作的这些年,我见证了社工在基层社会治理中的巨大角色转变。”作为一名基层工作经验丰富的社会工作者,王校校觉得,社工“教练”与社区党委书记“十分相似”,两者在某些方面的作用和影响力是高度重合的。

“社区党委书记是社区‘主心骨’,在政策推行、凝聚居民向心力上发挥关键作用。社会工作督导则为一线社工提供专业指导,优化服务方案,提升服务质量,为居民带来更贴心的帮助。”王校校说,他们都用各自方式推动着社区持续进步,成为社区不可或缺的重要力量。

“相对高校走出来的专业社工,社区工作者一般会有更强的综合能力。但相对应的,社区工作者在科学的社会工作服务系统和专业理论知识上会稍微弱一些。”市委社会工作部相关负责人表示,因此在开展督导人才培养过程中,他们也会有针对性地制定个人成长方案,通过长达半年的培养时间提升能力相对薄弱的环节,以达到社会工作督导人才标准。

“榜样力量”带来哪些影响?

“大爷,这两天天气有点冷,你身体还好吧?”“有事情就给我打电话,不要怕麻烦我”……行走在上溪镇各个乡村的大街小巷里,热情洋溢的张昌娥总能跟村民打成一片。今年36岁的张昌娥,是义乌市阳光社会工作服务中心的

金华市首家社会组织获授信贷款

□ 全媒体记者 何彦婕

本报讯 4月1日下午,“党建引领,金融赋能”共筑社会组织高质量发展新生态活动在义乌市社会组织党群服务中心召开。

活动现场,义乌农商银行5A级社会组织同悦社工现场授信100万元,标志着金华市首家社会组织获授信贷款。同时,市社会组织总会与义乌农商银行党委签订“党建引领,金融赋能”联建协议,推动组织共建、资源共享。

据了解,目前金华市登记在册社会组织为5196家,广泛分布于教育、卫生、科研、文化、

副主任、上溪社工站项目主管,也是义乌首批8名社会工作督导人才之一。

“刚来上溪的时候,很多村民不知道社工是做什么的,甚至有点躲着我们。”张昌娥说,“我们就挨家挨户地走访,了解他们的生活状况和需求,用实际行动来证明社工价值。”在服务过程中,他们遇到了各种各样的问题,如农村留守儿童的教育问题、老年人的养老问题等。为解决这些问题,张昌娥带领社工站工作人员开展了一系列有针对性的服务项目。

“目前我们社工站最大的特色,就是通过共富助农行动来开展社会工作服务。”张昌娥说,通过助农活动,他们把基层村两委干部、基层妇女力量、志愿者们都联动起来,让他们都加入社会工作服务的队伍,“共建共享共治”成为社会基层治理中不可或缺的重要组成部分。

今年30岁的何菁,是鸡鸣山社区的一名专职社工。目前鸡鸣山社区一共有16名专职社工。为打造专业的社工人才队伍,鸡鸣山社区通过专业督导人才的力量,定期对社工进行培训,包括个案工作技巧、小组活动组织等方面。

“通过督导培训,我们在处理居民问题时更加得心应手。比如在处理家庭矛盾纠纷时,社工运用所学的专业方法,深入了解双方需求和矛盾根源,最终成功调解纠纷。”何菁说,工作上,他们还分内勤和外勤,根据不同人的特长来分组,更好地开展社区工作。“对现在的我来说,社工不仅仅是工作,更是一份事业。”

“榜样的力量,为义乌社工行业的蓬勃发展带来了积极影响。”市委社会工作部相关负责人表示,社会工作督导人才还应当具备更有前瞻性的思维和创新意识,不断探索适应新时代要求的工作模式和服务方法。同时,要充分发挥自身优势,用专业角度去看待行业发展、孵化更多社工人才,为行业健康发展做出积极贡献,为乡村振兴注入社工力量。

养老、助困等各个领域,在促进经济发展、整合社会资源、提供社会服务、参与社区治理、表达社会诉求等方面发挥着积极的作用。

现场还开展了资源对接沙龙,各行业协会、商会代表围绕产业链协作、跨区域合作等需求,与银行及社会组织代表匹配资源,为实现多方共赢、协同发展奠定坚实基础。

市民政局相关负责人表示,将以此次合作为起点,持续开展社会组织和金融机构合作新领域,积极探索社会组织力量反哺金融机构,做深金融机构参与慈善事业文章,打造金融赋能社会组织发展的新模式。



消防安全送上门 党员服务暖商户

近日,商城集团国际商贸城第五分公司党支部组织党员志愿者开展“消防安全送上门”志愿服务活动,深入市场商户开展“入户式”消防安全培训。

活动中,党员志愿者以“一对一讲解+手把手教学”方式,现场演示灭火器“提、拔、握、

压”四步操作法,并指导商户实操演练,确保人人掌握灭火技能。同时,志愿者普及了火灾报警流程、初期火情处置及逃生要点,提醒商户排查电气隐患、清理易燃杂物,从源头筑牢安全防线。

全媒体记者 吴峰宇 摄