



1至2月义乌实现跨境电商交易额188.5亿元 同比增长17.82%

全媒体记者 吴峰宇 实习生 吴思培

本报讯 最近,国际商贸城力天玩具老板娘陈美君,常把“流量来得出乎意料”这句话挂在嘴边。借助 AI 工具,陈美君只需录制一段中文视频,系统便能一键生成多个外语版本,投放到各大跨境电商平台。“外商看到视频后,会精准找到我的店铺。”这位深耕外贸领域20年的老板娘,第一次直观感受到跨境电商带来的流量,远比到店洽谈的客流更可观。

据义乌市市场发展委提供的数据,2025年1至2月,全市实现跨境电子商务交易额188.5亿元,同比增长17.82%。

跨境电商已成为义乌外贸发展新动能、转型升级新渠道和高质量发展新抓手。去年,浙江印发《浙江省推动跨境电商高质量发展行动计划(2024—2027年)》,提出“打造高能级跨境电商国际枢纽省”,义乌迅速响应,一项项举措落地。为此,我市积极组织开展跨境电商万人培训行动,举办电商人才节、全省直播电商大赛总决赛等活动,去年全年培训跨境电商人才4.8万人次。同时,开展品牌出海行动,推动义乌饰品、家居用品、无缝针织等优势产业拓展国际市场。今年3月推出“智能230培训计划”,全面开展电商领域 AI 应用人才培养,计划2年免费培训30万人次以上。

“跨境电商对接的是全球市场,这块‘蛋糕’很大,但竞争激烈,今年美国市场承压,我们计划开拓更多新兴市场。”见到义乌市欧驰进出口有限公司负责人刘名洋时,他正在根据智利某跨境电商平台的清单需求对接国内工厂,并安排人力资源经理招聘精通西班牙语的业务员。

刘名洋表示,这几年跨境电商市场也在发生改变,尽管欧美市场仍是跨境电商主要市场,但受制于贸易壁垒、加征关税等影响,公司主营产品单价利润越来越低,寻找新的增长点迫在眉睫,新兴市场成为主要开拓目标。

不过,新兴市场的开拓并非一帆风顺。“我们有一款在欧美畅销的家用摄像头,在

智利遭遇挫折,销量一直不好。”刘名洋坦言,为解决产品在智利市场的“水土不服”问题,刘名洋与智利当地某电商平台合作,根据平台建议和当地消费者习惯,修改软件并增添照明功能,产品销量显著提升,近一个月每天销量超400单。

记者了解到,自获批跨境电商综试区以来,义乌始终紧扣跨境电商主体培育这个核心,依托义乌市场优势、贸易优势和国际陆港枢纽优势,聚焦“人、货、场、链、圈”五个维度,重点从“主体培育、品牌提升、发展空间、履约渠道、氛围营造”五个方面发力,全面构建完善、便捷、高效的跨境电商全链路服务体系,培育了一大批面向全球的跨境电商企业。

■ 实干论英雄 奋战第一线

全媒体记者 林晓燕

“油烟净化设施安装使用较为规范,但后续清洗维护不要忘记。食品安全也要特别注意,食材分类存放,员工的健康证及时办理……”4月1日,由综合行政执法局、市场监管局等部门工作人员组成的服务团队,对后宅街道某新开业的餐饮店开展业务指导服务。这家餐饮店处于试营业阶段,对环境维护、食品安全管理、垃圾规范处置等存在困惑。得知有“预约式”的上门指导服务,该店经营者就通过“义乌执法”公众号上的“义企通”进行预约。“之前总担心开业后被处罚,现在部门组团上门排查问题,心里踏实多了。”经营者对此举由衷点赞。

今年以来,我市认真贯彻落实上级关于严格规范涉企行政执法决策部署,持续深化“大综合一体化”行政执法改革。根据辖区实际,坚持“管住风险、无事不扰”,不断创新执法方式,优化执法流程、提升执法效能,全面推行“预约式”指导服务,着力破解涉企多头重复低效检查问题,助企发展更安心。

一份报告,整改更高效

“以前各部门轮流检查,整改要求多又不够清晰明了。现在一份报告就讲清所有问题,还有专人代跑代办,效率高多了。”江东街道某宗地企业负责人拿着新鲜出炉的企业“体检报告”感慨道。

针对查后整改环节,我市创新打造集检查、指导、帮扶于一体的“综合查一次”2.0版本,将以往分散的执法检查整合为一次综合体检,并为企业出具涵盖健康指数、体检结论、整改建议、整改期限等内容的个性化“体检报告”。

这份报告不仅直观呈现企业整体经营状况,还配套代跑代办服务,由代跑员上门送达“体检报告”,并提供技术指导、意见反馈、验收整改等全流程服务,形成“综合体检一次”闭环管理。据不完全统计,目前该模式已在全市宗地企业、教育培训机构等5个行业实现全覆盖,累计出具“体检报告”9663份,企业整改效率提升40%以上。

双向预约,服务零距离

自推行“预约式”指导服务以来,市执法办围绕企业高频需求,通过企业主动预约、执法部门组团上门的方式,为企业提供综合性、预防性、精准性联合指导服务,帮助企业排查防范、识别纠正、整改消除风险隐患。

目前,我市已开通“义码通”及镇街综合行政执法窗口等线上线下双轨预约渠道,企业可随时按需预约,部门服务团队接单即办。与此同时,我市还依托义乌市涉企执法监管预警平台,智能分析企业投诉举报、违法记录等数据,主动预约高风险企业开展靶向帮扶指导。

“前几天,我们通过系统发现某建筑工地近期投诉增多,便立即预约上门指导,帮助工地规范经营,避免后续处罚。”市执法办工作人员介绍,这种双向预约模式有效推动末端执法向前端服务转变,减少多头重复检查,进一步激发企业活力。截至目前,我市已受理预约并上门指导638户次,靶向整改风险隐患517个。

三色管理,监管提质效

为护航电商行业高质量发展,我市积极探索分级分类监管,在位于北苑街道的如意电商产业园试点推行“红黄绿”三色管理机制,形成“监管服务处处在,执法监管无事不扰”的工作新模式。

“主要围绕知识产权保护、日常安全管理、经营资质等32项指标,对电商进行全量化评分,并相应地采取不同的监管措施,给‘好学生’少打扰,‘困难生’多帮扶。”市执法办工作人员表示,依据量化评分结果赋予电商企业“红黄绿”三色。其中,绿色企业享受6个月免检;黄色企业,出具服务清单与整改清单,免检1个月;红色企业则纳入重点监管名单,适当增加检查频次。

从反复查到查一次,从怕检查到求指导,“预约式”指导服务实现了企业减负与执法增效双赢,切实推进义乌营商环境不断优化。

■ 导读

我市就清明期间森林防灭火工作发出提醒

全市统战工作会议召开

全媒体记者 左翠玉

本报讯 昨日下午,全市统战工作会议召开。会议深入学习贯彻党的二十大精神,全面落实省委、金华市委和市委关于统战工作的一系列决策部署,总结回顾2024年全市统战工作,分析当前工作形势,研究部署今年重点任务。市委常委、统战部部长贾以鸣出席会议并讲话。

会议指出,过去一年,在上级统战部门精心指导和市委坚强领导下,全市统一战线紧扣中心、服务大局,全面对标省委统战部“1156”工作体系,从点上改革突破带动各领域工作走在前列。

会议强调,面对新挑战新要求,要认清形势、提高站位,切实扛起新时代统战工作的责任与担当。要把握大局大势,发挥统一战线联系广泛、润物无声的优势,

不断巩固共同思想政治基础,自觉把统战工作融入全市发展大局,为全面深化国贸综合改革贡献统战智慧和力量。要认清工作形势,扛起统战资源大市的担当,坚持目标导向、问题导向,时刻防范风险、扬优势、补短板、强弱项,全面提升统战工作质效。要把握方法路径,搭平台、建载体、强队伍、树品牌,构建“场景+思想+行动”思想政治引领互嵌融合机制,推动统战对象成为统战力量,不断推动统战工作整体跃升。

会议明确,今年统战工作将重点实施8个方面、27项工作,全市统一战线要紧扣自身职能定位,进一步创新工作理念、打造特色品牌、强化执行落实,争创新时代统战工作高质量发展先行市。

自贸区、佛堂镇、政管办、市场发展委、水务集团、江东街道分别围绕各自领域统战工作作交流发言。浙江省社会主义学院教授黄天柱为与会人员作《压实统战工作责任制 完善大统战工作格局》专题辅导。

浙江中国花鸟画名家邀请展启幕

全媒体记者 傅柏林

本报讯 4月2日,四时花语——浙江中国花鸟画名家邀请展在我市美术馆开幕。市委常委、常务副市长龚淑娟出席活动,众多书画界人士、艺术爱好者和市民到场感受画展的独特魅力。

省中国花鸟画家协会、义乌市文化和广电旅游体育局、义乌市文学艺术界联合会主办。展览汇集了12位中国花鸟画名家的78件(组)佳作,不仅是对浙江中国花鸟画发展历程的一次回顾,更是对当代花鸟画艺术成就的一次集中展示。同时,义乌本土花鸟画家的作品也为此次展览增添了一抹亮色,给广大市民带来

一场中国花鸟画的饕餮大餐,成为“艺术为人民服务”理念的生动诠释。据了解,中国花鸟画以丹青为骨、诗意为魂,在千年传承中铸就东方美学的精神图腾。参展名家既有年逾八旬的老艺术家,以传承先贤艺术精神为己任,参与并见证了浙江花鸟画的繁荣历程,也有来自浙江省中国花鸟画家协会的中青年画家群体,他们立足传统根基,以多元思想推动守正创新。此次展览以多元视角展现新时代浙江花鸟画的生机与活力,让更多的观众感受到中国花鸟画的独特魅力,进一步推动中华优秀传统文化的传承与发展。

展览展期为4月2日至5月5日,在我市美术馆1、2号展厅展出。

我市开展“赓续·2025·清明祭英烈”活动

全媒体记者 陈洋波 文/摄

本报讯 昨日,在雄壮激昂的国歌声中,“赓续·2025·清明祭英烈”活动在义乌烈士陵园拉开序幕。活动现场,烈士遗属代表、军休干部代表、退役军人代表、社会拥军组织代表和相关工作人员全体肃立,向着巍然矗立的革命烈士纪念碑默哀致敬。随着《献花曲》缓缓奏响,全体人员手持鲜花拾级而上,向烈士鞠躬敬献鲜花,瞻仰烈士纪念碑,表达对革命先烈无限的敬意。

来自稠城第三小学、实验小学、江东优凯幼儿园等学校(园)师生(幼)代表陆续来到义乌烈士陵园,开展清明祭英烈活动。“此次活动不仅是对革命英烈的缅怀,更是一堂生动的爱国主义教育课。”义乌市稠城第三小学教师毛璐婷说,学校将引导教育学生铭记历史、致敬英雄,将“榜样的力量”转化为学习的动力,努力学习成为国家栋梁之材。



从“单打独斗”到“守望相助” 稠城街道“联户联防”构筑24小时商圈平安网

■ 我为大家守一天 大家为我守一年

全媒体记者 龚盈盈

“商贸区某场所出现醉酒人员闹事,急需支援!”近日凌晨,稠城街道宾王社区一名“守城联动员”张某,通过“警保民”智能设备发出紧急求助信息。接到信息后,辖区民警迅速反应,仅用2分钟便赶到现场,成功将醉酒人员带离并送往醒酒室。一场潜在的冲突,在多方协作下得以快速有效化解。这是稠城街道通过实施“联户联防”机制,从“单打独斗”到“守望相助”,构筑24小时商圈平安网,优化基层治理的生动缩影。

王社区更是业态丰富,汇聚了三挺路夜市、宾王商贸区、158文创园等多个高流量区域。与此同时,该辖区外来人口密集,商户众多,多民族聚居,且有国际友人常驻,外来人口占比超过60%。面对复杂多元的治理难题,稠城街道以全市“大巡防、大排查、大整治、大化解”行动为契机,指导宾王社区构建“1+3+N”巡防体系:以1支专业巡防队为核心,整合派出所、网格员、志愿者3股力量,联动商友联盟国际志愿者服务队、石榴籽民族志愿服务队等N支特色队伍,形成联防联控网络。其中,外籍志愿者凭借其独特的语言文化优势化解涉外纠纷;石榴籽服务队

通过“双语调解”和“民族议事厅”等载体平台,有效促进民族间的和谐共融。

为了更精准地管理,宾王社区将辖区网格按区域特性进行了分类管理。在商贸区,推行“定点+巡逻”模式,选取酒吧、餐饮等场所的83名工作人员担任“守城联动员”。他们与路面专业巡防队一起,依托“守城联动”微信塔群,构建“线上+线下”警商联防机制。在三挺路夜市,400多名商户被组织成若干个“十户联防”组,实现了冲突1分钟预警、3分钟到场的快速响应。158文创园则打造“警企融合”样板,联防梯队每半小时进行一次加密巡逻。同时,所有区块都能依托“警保民”智能设备,实现重点商户一键报警、实时联动。走进三挺路夜市,工作人员现场演示

了应急流程:每十个商户组成一个“十户联防”组,共同拥有一个报警按钮。当有紧急情况时,任一商户都可触发报警,周边民警会立即收到定位信息,并迅速赶到现场进行处置。正在巡逻的伊朗商人老莫是外籍志愿者之一,他用流利的中文与夜市商户们进行交谈,了解治安情况。“现在巡逻时戴上臂章,外国顾客都对我竖大拇指!”老莫自豪地说,像他这样的外籍志愿者,社区已经招募了12人。自“联户联防”机制实施以来,宾王社区的街面治安警情同比下降了42%。夜幕下的宾王商圈灯火通明,餐饮店的招牌与巡逻队员肩灯交相辉映。宾王社区负责人表示:“当人人都成为治理的主角时,我们的平安工作才能真正做到24小时不打烊。”