

关注“3·15” 共筑满意消费

我市开展“3·15 国际消费者权益日”系列活动

全媒体记者 何彦婕 文/摄

本报讯 昨日,我市各地组织开展形式多样的“3·15 国际消费者权益日”宣传活动,营造浓厚的宣传氛围。

上午9时30分,在义乌天地东广场,一场“3·15 国际消费者权益日”宣传咨询活动正式启动。现场,义乌市润隆商业管理有限公司、中国移动稠州北路营业厅、义乌市茶叶行业协会、义乌市内贸电子商务协会等4家单位,被授予2025年新建消费维权联络站的资格。市市场监管局、市发改局、市公安局10家消保委成员单位全员出动,联合市烟草局、市消防救援支队等部门开展宣传活动。

各部门通过设置宣传展板、发

放宣传资料、提供现场咨询等方式,向市民普及消费维权知识。在消费投诉受理区,工作人员耐心解答市民疑问,现场受理消费投诉与举报,维护消费者合法权益。

现场还同步开展了“放心消费‘义’起来·共筑满意消费”——义乌市2025年“放心消费嘉年华”促销公益活动。华统、森山、三溪堂、商城红等6家企业设立展位,在展销优质产品的同时,向市民传授识假辨假技巧。

当天,市场监管部门还开展了丰富多彩的进市场、进企业、进校园、进社区宣传活动。稠江、北苑、福田、义亭、赤岸等镇街也同步开展富有本地特色的“3·15”宣传活动,向群众宣讲消费知识,解答消费疑问。



工作人员向市民普及消费维权知识

2024年义乌为消费者挽回损失428.58万元

全媒体记者 何彦婕

本报讯 3月14日,记者从市市场监管局获悉,2024年,义乌市市场监督管理局共受理消费投诉举报22.08万件,同比下降3.78%。其中,投诉14.9万件,同比下降5.79%,举报7.17万件;涉及争议金额1618.97万元,挽回消费者损失金额428.58万元。

从投诉举报渠道来源分析,群众主要通过全国12315平台、浙江省民呼我为统一平台、来信来函、浙

江智慧110社会应急联动平台、数字城市管理中心等方式进行投诉举报。其中,全国12315平台是群众反映诉求的主要渠道,达到128130件,同比下降15.33%,占全部诉求的58.02%。

从被投诉举报主体分析,电商(网购)的投诉举报数量显著占据主导地位,成为消费者维权的主要焦点,共计179901件,占投诉举报总数的81.47%。此外,线下实体店(现场购物)38365件,占投诉举报总数的17.37%。

从投诉情况来看,在投诉客体商品类中,家居用品投诉29055件,位列第一;服装、鞋帽投诉24810件,位列第二;儿童用品投诉15555件,位列第三。在投诉客体服务类中,餐饮和住宿服务投诉位列第一,共3054件;美容美发洗浴服务、教育培训服务分别位列第二、第三。

从举报情况来看,全市商品类排名前三位的依次为:家居用品举报31126件,食品举报5996件,服装、鞋帽举报4764件。服务类排名前三位依次为:餐饮和住宿服务举报1632

件,销售服务举报428件,卫生保健、社会福利举报326件。

从重点领域投诉举报分析,受理质量安全类投诉举报共73888件,其中投诉67704件,举报6184件,涉及争议金额648.63万元,挽回消费者损失金额153.37万元。食品安全类投诉举报共21942件,其中投诉14375件,举报7567件,涉及争议金额27.95万元,挽回消费者损失金额8.12万元。知识产权类投诉举报共2913件,其中投诉1319件,举报1594件。特种设备类投诉举报共289件,其中投诉159件,举报130件。

让一技之长者有地位 让技高一筹者有高薪

义乌解码高技能人才培育新范式

全媒体记者 林晓燕 文/图

在全球经济版图加速重构的当下,技能人才成为撬动产业升级的战略支点。日前,人社部等八部门发布《关于推动技能强企工作的指导意见》,旨在有效激发各类企业培养使用技能人才的主体作用,促进职工增技、技能增收、企业增效。

匠心聚,百业兴。在义乌,企业建设高技能人才培训基地有什么政策支持?如何走出一条具有义乌特色的发展道路,书写新时代的“匠人传奇”?

当前,我市聚焦技能人才这一“关键要素”,积极开展百家“技能型企业”创建活动。通过构建“工人增技—企业增效—职工增收”价值链条,将企业和职工打造成共建、共享、共赢的“命运共同体”,激发企业高质量发展源动力。

打通技能人才“成长通道”

企业专业员工技能水平如何,企业最有发言权。我市以政府的减法做企业的加法,将企业人才评价职能交由企业、行业,不设学历门槛,建立重能力、重业绩、重品德的企业技能人才自主评价标准。

以无缝针织行业为例,我市拥有生产企业超100家,无缝内衣产量占全国一半以上,是名副其实的行业“单打冠军”。天派针织股份有限公司拥有近千台进口先进设备,生产线数百条,日产量达数十万件,称得上是行业龙头企业。对公司负责人而言,“智能制造”不是简单的“机器换人”,而是对“人”提出了更高要求。

那么,如何培养符合企业需要的适岗型、实用型技能人才?天派针织

股份有限公司给出了答案:用好自主评价“指挥棒”,以实绩论英雄,以贡献评人才。

“我们将员工技能培训办在车间,支持员工在生产线上提升技能。”据该企业人力资源部负责人介绍,在市人社局指导下,企业已组织开展技能人才自主评价5批次,自主认定技能人才465名,其中高技能人才440名,企业技能人才数量占企业产业工人的比例达71.7%。市人社局相关负责人表示,学历、年龄这些指标不应该成为评判技能人才“含金量”的必要标准,企业通过自主命题、自主评价,让优秀技能人才脱颖而出。据不完全统计,截至目前,我市已有96家重点企业开展技能人才自主评价,近年来密集完成企业自主认定技能人才超1.8万人,培养高技能人才1万人。

锻造产业工人“王牌队伍”

数控车工高级技师王关根在车削加工行业深耕30余年,先后获评“浙江大工匠”“浙江省杰出高技能人才”“浙江省首席技师”等荣誉称号。勇于创新的他曾主导设计国内首条转向螺杆柔性自动生产线,关联项目为义乌市同心园科技有限公司和下游公司带来数亿元产值。

2014年,王关根的省级技能大师工作室入驻浙江省机电技师学院,成为全省首例“技能大师进校园”及校企深度合作试点项目。近年来,王关根与浙江省机电技师学院、浙江省交通技师学院深度合作,对相关专业的老师和学生给予精心指导。

10年来,王关根技能大师工作室共培养高级技师22人、技师82人、高



技能大师在指导学生。

级工600余人,涌现出一批全国技术能手、全国青年岗位能手、浙江工匠等行业骨干。2022年,王关根技能大师工作室成功入选国家级技能大师工作室。

从市人社局了解到,截至目前,我市已建立技能大师工作室48家,其中省级技能大师工作室9家、国家级技能大师工作室1家。根据专项激励政策,我市给予新建技能大师工作室项目一次性补助5万元。

打造技能创富“最优生态”

义乌市易开盖实业公司深耕相关技术的研究、装备开发和产品制造,是国家高新技术企业和国家知识产权示范企业。

在该企业工艺室主任、浙江省杰出工匠宋连墨看来,“易开盖”特别重视技能人才的培育,目前共有技能人才211人,占职工总数的22%。这些技能人才中,包含11名浙江省杰出工匠、浙江工匠、浙

江青年工匠等“省字号”高技能人才。

“工人愿意学技术、钻技术,企业内技能成才、技能为荣的氛围很浓。”宋连墨介绍,企业不仅设置了技工岗位、技术岗位、行政岗位等8个岗位类别,还设置了相互贯通的18个岗位等级,以及相配套的薪资等级。技能工资有标准,职业发展有盼头。

“我们鼓励引导企业建立体现技能价值激励导向的工资分配制度,让一技之长者有地位,让技高一筹者有高薪。”市人社局相关负责人表示,2024年以来,我市打好技能强企“组合拳”,创新“技能共富贷”金融产品,为技能人才和技能型企业量身定制最高50万元的消费贷款和最高1000万元的生产经营贷款。截至2024年底,该产品已发放13.28亿元,惠及2274名技能人才和8家技能创富型企业。

我市多条道路将封闭施工

全媒体记者 王佳丽

本报讯 3月11日,市公安局交警大队发布公告,丹溪路(城中路—稠州路)即将占道施工,施工时间持续8个月,请广大市民提前做好准备。

因丹溪路(城中路—稠州路)雨水管网提升改造工程施工需要,丹溪路(城中路—稠州路)路段将实行限制交通措施。3月20日至6月20日期间,占用丹溪路(稠州路往城中路方向)部分车道施工,丹溪路调整压缩为双向4车道通行;6月20日至9月20日期间,占用丹溪路(城中路往稠州路方向)部分车道施工,丹溪路调整压缩为双向4车道通行;9月20日至10月30日期间,动态占用丹溪路车道施工,丹溪路继续保持双向4车道通行;11月1日至11月20日期间,夜间占用丹溪路车道全封闭施工,白天恢复通行。

此外,记者从交警部门了解到,我市还有多个路段进行封闭、全封闭施工。其中,因机场路与义浦二线(北站大道)互通立交路面破损维修施工需要,对转换匝道进行夜间封闭施工。3月17日22:00至3月18日5:00(雨天顺延),对机场路右转北站大道匝道(往火车站方向)全封闭施工,机场路往火

车站方向的车辆,请提前走机场路—G235—宗泽路—北站大道—火车站绕行;3月18日22:00至3月19日6:00(雨天顺延),对北站大道右转机场路匝道(进城方向)封闭施工,往城区方向的车辆,请提前走北站大道—通盛路—G235—机场路绕行,同时对机场路右转弯浦二线匝道(往浦江方向)匝道封闭施工,往浦江方向的车辆,请沿机场路一大傅宅路口掉头—浦江绕行。

因机场路路面破损维修施工需要,定于3月19日22:00至3月20日6:00,对机场路进城方向右转往环城西路匝道全封闭施工。

因环城北路高架往苏溪方向(幸福湖路—寺前村)段路面破损维修需要,定于3月15日22:00至3月16日6:00、3月16日22:00至3月17日6:00,封闭环城北路高架往苏溪方向主道,车辆请走地面道路通行。

施工期间,请过往车辆和人员服从交警和现场管理人员的交通指挥。



扫一扫查看更多

2025 义乌城投体育品牌赛事发布

全媒体记者 王倬杰

本报讯 3月14日,“活力义乌 绽放精彩”2025 义乌城投体育品牌赛事推介会在梅湖体育场新闻发布厅举行。

本次活动由市文广旅体局、江东街道办事处、市城投集团主办,市梅湖体育发展有限公司和市融媒体中心承办,旨在通过“体育+商贸+文旅”深度融合,推动全民健身热潮,提升义乌体育产业影响力。来自政府部门、赛事主办方、媒体等领域的嘉宾共聚一堂,共谋体育发展新篇章。

推介会以梅湖体育中心宣传片拉开序幕,展现了这座义乌体育地标的蓬勃活力。据了解,义乌将依托梅湖体育中心的平

台优势,构建高水平赛事矩阵,助力城市能级提升。城投梅湖体育公司在会上介绍了未来赛事规划及招商政策,提出以场馆运营、赛事IP打造为核心,联动文体培训、商业活动等多元业态,推动社会效益与经济效益双赢。

活动现场重磅发布了2025 义乌城投体育品牌赛事计划,包括震林风职业格斗联赛、首届商BA篮球联赛、城投杯网球公开赛等多项高规格赛事。为强化资源整合,城投梅湖体育公司与义乌市足球协会、义乌市武术协会等8家单位签约,并与市融媒体中心达成赛事宣传战略合作,将在赛事直播、票务推广、内容共创等领域深度联动,共同打造具有义乌特色的体育品牌赛事。

赤岸镇完成应急广播“村村响、户户通”

通讯员 王斌

本报讯 3月10日,赤岸镇社会事务办公室对辖区“全域应急广播体系建设项目”新增的38个终端进行完工验收,标志着赤岸镇防灾减灾能力逐步迈入智能化、精准化的新阶段,为保障群众生命财产安全增添了一道科技防线。

据了解,该项目历时8个月,新增应急广播终端38个。截至目前,全镇应急广播终端共有325处,覆盖辖区42个行政村、2个社区、36个地质灾害

隐患点,实现“村村响、户户通”。系统配备智能语音合成和多级互联互通功能,可及时发布暴雨、山洪等预警信息,大大提升通知效率。

据悉,该项目建设采用“政府主导+专业运维”模式,确保极端天气下72小时不间断运行。不仅是防汛的“千里眼”,更是服务群众的“连心桥”。赤岸镇相关负责人表示,将继续拓展应急广播平台在政策宣传、防汛防控等场景的应用,打造全天候民生服务网络。

(上接第一版)

“今年以来,无人机应用已协助警方侦破各类案件20余起。”市公安局有关负责人表示,接下来将进一步加强飞手队伍梯次建设,推动平台资源贯通,为实战提供有效支撑。

深化改革 全力护航低空经济

低空经济发展潜力巨大,低空安全的任务也尤为突出。我国首个系统性无人机法规《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》发布后,市公安局以义乌深化国际贸易综合改革为契机,组建成立警务航空工作领导小组,以1个空地融合实验室为牵引,人才培养、装备保障、机制建设3个方面为支撑,着力推动警务实战、政务服务、低空安全3大领域的N项场景建设,通过“1+3+3+N”模式助

和大陈镇综合行政执法队联合镇司法所等相关部门,深入企业开展有关政策的解读和法律法规培训,以举办法律知识宣讲会、开展助企服务日活动等形式,帮助企业了解最新的环保、劳动用工、安全生产、税务等方面的政策法规,从源头上防范经营风险。

“我们企业对于最新的环保法规不太了解。这次的宣讲会让我们对垃圾清运规范、固废处理政策等内容有了更深入了解,也知道应该如何整改提升,避免因不符合有关规定而受到处罚。”大陈镇某企业负责人深有感触地说。

大陈镇综合行政执法队联合镇司法所等相关部门,深入企业开展有关政策的解读和法律法规培训,以举办法律知识宣讲会、开展助企服务日活动等形式,帮助企业了解最新的环保、劳动用工、安全生产、税务等方面的政策法规,从源头上防范经营风险。

“我们企业对于最新的环保法规不太了解。这次的宣讲会让我们对垃圾清运规范、固废处理政策等内容有了更深入了解,也知道应该如何整改提升,避免因不符合有关规定而受到处罚。”大陈镇某企业负责人深有感触地说。

大陈:精准帮扶优环境 助企纾困促提升

全媒体记者 龚献明

本报讯 “我们计划建设一个临时非机动车停车棚,是否可以申请临时建筑审批?”针对辖区内企业提出的临时建筑审批问题,大陈镇综合行政执法队立即启动助企“绿色通道”,安排专人对接,上门实地查看,清单式告知审批所需资料,并现场指导审批流程,帮助企业解决实际问题。日前,该企业的非机动车停车棚已在施工当中。

大陈镇综合行政执法队把“助企通道”确定为今年“执法+服务”工作的重中

之重,深入企业开展调研,精准对接企业需求,帮助企业纾困解难,提供精准政策支持。通过优化审批流程、开通助企“绿色通道”、深化预约执法模式等举措,企业办理各类行政审批手续的数量同比明显提升,助推企业焕发强劲动能。

针对部分企业反映的审批难题,大陈镇综合行政执法队采取“一企一策”精准服务,为数家企业量身定制解决方案。对于涉及复杂审批事项,执法队还跟踪指导,全流程协助支持企业发展。同时,该执法队在提前了解到企业诉求后,又持续推进“预约式执法”