工行手机银行10.0新版本在近期发布

看工行如何布局下一代手机银行

工行手机银行10.0新版本在近期发布，以“10刻新生，携手成长”为主题，在AI、生态等方面推出诸多创新。

当下，日益庞大的线上流量对银行线上服务提出了更高要求。如何根植于日益增长的客户需求，兼顾流量的规模性与个体选择的差异性，平衡金融的复杂性与体验的简洁性，背后考验的是银行数字化实力与服务诚意。

新版工行手机银行的首页既有广大处的着眼，布局紧密契合大众刚需；也有精微处的着手，按客群、按地区设立频道，与客群特点和本地生活紧密衔接，打造出更多的专属感，突显服务的千人千面与差异化。

同时，正值迎新春旺季营销，10.0版较往年有了更多精彩。统一的页面、多元化主题、多样化玩法，高度聚合各类活动；在这种多元中，又以客户价值成长为主线梳理出清晰的脉络，打造出一场全民乐享的福利合集。

此外，个人养老金在全国开闸，10.0版不仅从客户视角出发，构建统一的养老主账户，集中呈现一二三支柱，让养老钱一目了然；也连接起备老和养老，匹配当前的储备现金流和未来现金流，陪伴客户全周期的养老需求。

据悉，工行10.0版手机银行还推出了业内领先的AI管家式服务，让手机银行从过去的“货架式”，到现在的“搜索式”，走向下一代“对话式”，目前正在部分用户中低调测试。

体验AI管家，首先感受到的是全新的对话交互模式。从原有的单轮对话，升级为多轮互动问答；从原来的需要跳转交易页面，升级至对话中全链路交易闭环；从简单的会听会说，进化到能理解能思考，更为准确地识别和解决客户需求，大大提升了效率和体验。这是有别于一般数字人客服的最大亮点。

AI管家同时在场景应用下足了功夫。懂客户、懂产品、懂服务，从查询、转账、理财等常用的场景会话起步，一步步引导推进客户交易，完成旅程。这是客户在前端的体验。在后台，数字化运营策略中枢随需而动，动态分析客户线上行为，精准识别旅程中的需求，差异化匹配合适的服务，强化在用户身边如影随形的感受。

数字化日新月异，如果仅从产品变革出发，必然会陷入同质化的窠臼与内卷的漩涡，因此工行迈出了领先的步伐。作为全球第一大银行，工行凭借规模优势，成为消费与产业、个人与企业的纽带。2024年初，工行发起“数字金融伙伴”行动，与各方携手，以数字连接筑牢底盘，在社会民生领域成果丰硕，通过10.0版呈现给客户。从个人到家庭，从民生到产业，工行不断延伸服务边界，与6.4万客户达成生态伙伴关系。在今年手机银行10.0版本中，工行从细微处着手，通过全新消息频道、桌面消息服务延伸、沉浸式视窗服务这三个细节，展现大行匠心，将“10刻新生”理念具象化，让服务因需而生、因时而变。

金融如水，数字如川，勾勒出数字金融服务的万千可能。工行正在以手机银行为核心，携手亿万客户共同探寻数字金融新发展，焕发出数字时代“您身边的银行、可信赖的银行”新光彩，书写数字时代人民满意银行的新篇章。

全媒体记者　丁奕彤

ICBC 中国工商银行
ICBC
义乌分行咨询热线:95588

新增贷款超18万亿元！

为中国经济注入“源头活水”

金融活，经济活。

最新数据显示，2024年我国新增人民币贷款超18万亿元。金融“活水”有力度、有温度、更精准、更灵活，助力中国经济释放活力。

2024年，我国广义货币M2余额突破310万亿元，全年新增贷款超18万亿元，12月末社会融资规模存量同比增长8%……一个个数据展现着金融体系的稳固支撑，也体现出货币政策的发力效果。

2024年，中国人民银行两次降低法定存款准备金率共1个百分点，两次下调央行政策利率共0.3个百分点，力度堪称近年来最大。这不仅促进了社会融资规模和货币信贷合理增长，更带动贷款利率更大幅度下降。

2024年12月，新发放企业贷款利率约为3.43%，同比下降0.36个百分点。贷款利率稳步走低的背景下，越来越多企业能够以更低的成本获取资金，大大减轻了财务负担，可以“轻装上阵”谋发展。

“活水”浇灌到了哪里？

数据显示，2024年企（事）业单位贷款增加14.33万亿元，这意味着近八成新增贷款投向了企业。从贷款期限来看，企业中长期贷款约占企业新增贷款七成，一定程度上反映出企业融资的连续性和稳定性。

换一个视角，从信贷结构变化来看，一些资金需求旺盛的领域活力凸显。

记者从中国人民银行了解到，2024年末，制造业中长期贷款余额同比增长11.9%，明显高于同期各项贷款增速；“专精特新”企业贷款余额同比增长13%，科技型中小企业获贷率接近50%；普惠小微贷款余额同比增长14.6%，授信户已覆盖约三分之一经营主体。

数据攀升的背后，是一系列结构性货币政策工具的“精准滴灌”。设立科技创新和技术改造再贷款、优化碳减排支持工具、下调支农支小再贷款利率、组织实施金融支持乡村全面振兴五大专项行动……中国人民银行围绕科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章持续发力，金融“活水”更精准、更灵活，流向经济社会发展的重点领域、薄弱环节。

在金融助力下，电动汽车、工业机器人海外热销，低空经济、量子通信加快产业布局，餐饮文旅消费亮点频现，乡村振兴气象万千……从“活水”看活力，信贷结构不断优化，折射出中国经济高质量发展步履铿锵。

新年伊始，重大项目火热推进，工厂车间机器轰鸣，流水线高速运转……不少企业已经“满弓紧弦”拼抢开局，投资活力正在不断释放。这背后是金融系统靠前发力，全力支持企业“开年即开跑”。

2024年12月当月新增贷款近1万亿元，属于历史较高水平。可见，银行年末信贷支持力度明显大于往年，通过有温度的金融服务助力企业向“开门红”冲刺。

稳预期、提信心，以扎实举措促进经济持续回升向好。日前，中国人民银行明确表示将落实好适度宽松的货币政策。合理的货币供应量、低位的利率水平、相对宽松的货币信贷环境，支持促消费、惠民生，带给中国经济更多创新动力和增长活力。

新华社北京1月15日电
新华社记者　吴雨

走访慰问困难户　真情帮扶送温暖

——中信银行义乌分行开展新春走访慰问低保户活动

1月14日下午，中信银行义乌分行党委领导班子带队，组织4个慰问小组前往大陈镇朝塘村、义北村、灯塔村、杜门村、双园村、楼家坞村6个行政村的22户困难群众和特殊群体家中，送去了冬日的温暖和新春的祝福。

在当地村两委同志的带领下，党员干部都与自己帮扶村的困难户亲切交谈，详细询问他们的身体状况、生活情况和目前所面临的困难和需要；提醒他们冬季注意用火用电安全，以此提高他们的安全意识，以及告诉他们临近年关要提高反诈骗意识，守好钱袋子。此外，他们还叮嘱老人注意冬季防寒保暖、注意防范流行性疾病，同时鼓励他们坚定生活信念，积极面对困难，乐观生活。

此次活动，不仅为困难群众送去了物质上的帮助，更给予了精神上的慰藉和鼓励，做到思想上关心、生活上照顾、精神上关怀。这也是中信银行义乌分行积极履行社会责任、助力乡村振兴的具体行动。多年来，中信银行义乌分行一直坚持“与善同行”，与当地多个贫困村连续多年建立结对帮扶关系，将帮扶工作真正做实、做细，使困难户实实在在地感受到中信银行的温度。

接下来，中信银行义乌分行将持续巩固主题教育成果，深入践行“我为群众办实事”，切实将金融助推与结对帮促紧密结合，积极履行国有银行的社会责任担当，为地方经济发展和共同富裕贡献自己的力量。

全媒体记者　丁奕彤　通讯员　金春莹

中信银行
CHINA CITIC BANK
让财富有温度
义乌分行咨询热线:
18657985688（对公）15967975528（对私）

增强“警保民”队伍素质　提升实战处置能力

农行义乌分行开展防暴演练

近日，农行义乌分行各网点开展“警保民”最小共治单元防暴演练。

本次演练旨在切实增强“警保民”队伍整体素质，进一步提升“警保民”最小共治单元实战处置能力，营造平安稳定社会环境，提升辖区群众安全感。

演练中，按照既定方案，一名顾客在网点营业厅因账户管控，与银行工作人员发生争执，随后情绪失控，对工作人员进行人身攻击，造成现场混乱。“警保民”小组成员发现异常后，立即展开行动，迅速打开执法记录仪，拨打110报警电话，同时也拿起防暴武器随时准备控制现场。

在安抚客户情绪后，工作人员也立即了解情况，知晓客户银行卡因交易异常被系统临时管控。工作人员进一步核实客户交易情况，引导客户填写相关材料后，对客户账户进行解冻，客户最终顺利取出现金。

此次防暴演练，有力提升了“警保民”最小共治单元的应急处突能力、团队作战意识和协同作战水平。下一步，农行义乌分行各网点将继续组织多样化的培训，常态化进行队伍拉练，锻造“业务精、能力强、反应快”的作战队伍，持续夯实最小共治单元“平安基石”。

全媒体记者　丁奕彤　通讯员　徐聪

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
义乌分行服务热线:95599

分类信息

结婚启事、生日祝福
结婚周年纪念（金婚、银婚等）
升学、乔迁祝贺，可扫微信办理
扫码即可办理

服务热线：85381058 85381069
地　　址：义乌市融媒体中心一楼服务大厅（江东东路33号）
温馨提示：本栏目信息仅供参考

何大姐高端婚恋会所
何大姐本地人 义乌找对象 就找何大姐
何大姐
资深红娘团队“一对一”牵线搭桥
老品牌
关注更多会员信息　婚恋私人定制
第2488期优秀精英推荐
未女24岁173本科义中中学教师正式编制性格开朗三观正
未女25岁170本科义中提前批独生女机关单位公务员漂亮
未女27岁165本科党员独女与父母一起经商待人真诚善良
未女28岁167硕士学校教师正式编制性格开朗形象气质佳
未女29岁164本科独女国企单位正式编制父母双职工美丽
未女30岁163硕士美国本硕连读义中自主创业家庭条件优
未男26岁183本科与父母一起经商阳光帅气家中房产多处
未男27岁175本科党员机关单位公务员性格随和谦逊有礼
未男28岁174硕士德国留学党员国企单位正式编制有担当
未男29岁188本科美国留学自办外贸公司收入丰厚高富帅
未男29岁175本科德独子事业单位正式编制性格随和稳重
未男31岁173硕士独子机关单位公务员性格开朗热爱生活
离女33岁160本科义中党员银行中层正式编制共情能力强
离女39岁168大专自开瑜伽馆收入丰厚性格开朗美丽大方
离女44岁167大专福田市场经商有房有车条件好人美心善
离男32岁183本科英国留学自办公司家境优渥沉着有主见
离男39岁177大专福田市场经商收入佳性格随和睿智干练
离男48岁172大专经商办厂自有厂房性格脾气好有钱有闲
何大姐专线：17769928678（微信）
何大姐婚介网：www.hedajie.com
婚恋专线：85225556 85225505
西城路541号（副食品市场西大门）

佳人有约®婚介交友
本地红娘实名制一对一牵线
女未01年 168cm 编制老师 | 男未97年 182cm 银行正式
女未98年 160cm 经商 | 男未98年 172cm 国企正式
女未95年 163cm 国企正式 | 男未99年 177cm 经商
女未90年 164cm 经商外贸 | 男未92年 177cm 工程师
女未95年 160cm 公务员 | 男未94年 175cm 公务员
女短婚无孩90年 163cm 经商 | 男离异87年 174cm 经商
http://www.jryy520.cn/(免费注册)
缘分热线：85386077
微信号：未婚18257089107
离婚15058572298
地址：江东南路158号二楼

勤哥婚恋会所
要脱单 找勤哥 义乌人更靠谱
优秀会员推荐
男A211001未婚，1996年出生，身高181cm，体重75Kg，大专学历，义乌人本地经商，年收入百万以上，性格开朗乐观，父母开公司还有个妹妹，义乌城区有套房，镇上店面垂直房，外地别墅、店面房、套房多处，厂房10亩，名下有车。
女B240712未婚，1994年出生，身高162cm，体重45Kg，大专学历，江西人在义乌做外贸，年收入15万以上，自信乐观，家里住房。
女B240718未婚，1995年出生，身高172cm，体重60Kg，本科学历，义乌人本地国企正编，年收入10万以上，自信开朗乐观，父母以前经商现退休，有一个弟弟上班，家有城区垂直房一栋，高层商品房两套，有车。
专线：13958426777
热线：8585 2451
地址：江滨中路270号二楼

义乌电视台《开心大玩家》栏目
征集双扣选手
弘扬传统棋牌文化
发展棋牌竞技运动
报名热线
85099500 18057991616
每晚19点45分欢迎收看义乌电视台公共文艺频道《开心大玩家》

减少碳排放　那兔回收
回收旧衣服
顺丰免费上门收取
扫码预约

理财投资
中银投资
合作炒股、自有资金雄厚
当天放款13867901885

遗失
●浙江云撵网络科技有限公司遗失财务专用章一枚，声明作废。
●东阳市白云菡菡车辆信息咨询服务部遗失义乌市汇商汽车发展有限公司收款收据一份，编号：0025452，声明作废。

义乌数字电视
广电华数云宽带
服务热线：96371