

温暖回家路

2025 年春运开启

今年春运我市预计发送旅客超 677 万人次

全媒体记者 王佳丽

本报讯 1月14日,2025年春运大幕正式开启。记者从市交通运输局获悉,预计今年春运期间,我市铁路、公路、民航、城市轨道交通营业性客运量超677万人次。

春运首日,国际商贸城客运中心(以下简称商贸站)候车室内人潮涌动,作为距义乌国际商贸城最近的客运站,许多旅客选择从这里踏上回家路。“我买了义乌红糖麻花等特产,早点回家带给孩子尝尝。”旅客方先生拎着大包小包过安检,脸上洋溢着笑容。方先生在义乌做小本生意,平时孩子由温州龙港老家的父母带,这些年,方先生常常在商贸站乘坐前往龙港的大巴车回老家,对他而言,商贸站就是回家路上的“温暖港湾”。

“需要姜茶吗,我给您倒一杯。”“行李可以用小推车运,方便又省力。”为了让旅客感受到温暖,商贸站候车室内,身穿红马甲的志愿者热情地为候车室的旅客提供周到的服务。同时,工作人员还为旅客发放义乌至铁路杭州东站的班线运营单,让旅客出行更便捷。

据了解,商贸站已从诚信大道一侧搬迁至城中北路一侧,旅客进站乘车时注意不要走错。目前商贸站共有营运班线46条,春运期间商贸站客流主要以省外的江西、安徽、河南、江苏方向,省内的萧山机场、铁路杭州东站、宁波、绍兴方向为主,其他班线相对客流较少。“预计农历腊月二十至腊月廿二仍有一波客流小高峰,春运首日客流达770余人,春运期间商贸站整体客流预计超26000人。”商贸站相关负责人表示,商贸站已做好充足准备,制订相关应急预案,对春运车辆加大安全检查频次,不断改进服务,为旅客营造舒适的候车、乘车环境。

记者了解到,为了方便义乌旅客前往铁路杭州东站乘坐高铁,1月14日开始,恒风长运公司调整了义乌至铁路杭州东站的班线,商贸站至铁路杭州东站班线从原来的4班/日调整为8班/日,火车站站前站至铁路杭州东站班线从原来的8班/日调整为4班/日。“为方便广大旅客购买车票,我们延长汽车票预售期,目前旅客可在义乌各汽车客运站购买到1月24日前的春运汽车票。”商贸站相关负责人表示。

2025 年慈善公益 春运志愿服务启动

全媒体记者 华青 文/图

本报讯 昨日下午2时,“温暖回家路”义乌市2025年慈善公益春运志愿服务在义乌火车站启动。据悉,即日起至1月25日,180余名志愿者将轮流在义乌火车站安检区域、检票口、电梯处、售票厅等处,开展春运志愿服务。

“往前一点,笑一下,好!”忙碌了一年的吴庆菊,正准备踏上回湖南老家的列车。看见有公益拍照的服务,身穿苗族传统服饰的她原本有些不好意思。但抵不过市青年摄影家协会志愿者的热情邀请,拍下返乡前的最后一张照片。修图、打印、装框,不一会儿,她的行囊里多了一份让她爱不释手的义乌礼物。

做引导、帮运送、送姜茶、赠福字、写春联、拍照、说反诈……活动现场,志愿者们用一句句问候、一杯杯姜茶、一张张照片,让奔向不同方向的旅客,带上了同样的温暖和年味。在市民政局、市慈善总会的牵头

组织下,今年的春运志愿者服务声势格外浩大。不仅有20余家社会组织、慈善组织的力量共同参与,还有来自市慈善总会的8万元“爱心资金”投入,用以购买服务所需的各类物资。“像红围巾、拨浪鼓、福字这些礼品,大家参与反诈宣传,就可以免费领取。”一位志愿者介绍。

红色的志愿者们海洋里,几位老外志愿者特别引人注目。“我们来自金城社区,来这里都想帮助别人。”叙利亚商人、演员麦克说,这已经是他第6年参加春运服务了。“这个时间有很多外国人来义乌。他们刚来,很多事不知道怎么办,我们可以告诉他。”

“这次我们还特别设置了临时流动救助点,为需要帮助的乘客提供即时帮扶。”市民政局相关负责人说,每一年,近百万旅客在义乌站踏上回家路。在这个特殊的节点,志愿者勇担责任,用热情和行动为旅客们提供贴心周到的服务,让大家的“回家路”更加顺畅。

义乌机场“春风服务”拂面而来

全媒体记者 何彦婕

本报讯 1月14日上午8时,义乌机场航站楼待检厅内人声鼎沸,鲜花、灯笼等喜庆元素组成的新潮年味打卡点,充满浓厚的节日氛围,吸引了不少旅客驻足。

“3,2,1,茄子!”眨眼间,一张张幸福笑脸在拍立得镜头前被定格下来。航站楼二楼中庭,一场“温暖回家路,赶个年味儿集”春运活动在此拉开序幕。糖画制作、漆扇扎染、书法展示、义乌土特产品尝、年味拍立得……活动现场喜庆的展陈和吉祥的春联相映生辉,提前将新春的祝福送给每一位旅客。空气中弥漫着淡淡的墨香与甜蜜的糖香,交织成一股独特的节日气息。



外国旅客在充满新年特色的布景前合影留念。 全媒体记者 王倬杰 摄

春运首日,处处都能感受到义乌机场的“春风服务”。踏入航站楼的那一刻,记者便被一股暖流包围。在自助值机、人工柜台、安检待检区等区域,志愿者正细心地为旅客提供问询服务,热情地引导他们办理乘机手续,确保每位旅客都能

顺利出行。为助力旅客畅行无忧,春运期间,除待检厅外,义乌机场还在一楼到达厅行李提取处增派志愿者,帮助老、幼、病、残、孕等重点旅客提行李。

考虑到春运期间客流量明显增多,且正值冬季,旅客过安检相对耗时较长,义乌机场提前谋划、充分准备,力争将平均安检待检时长控制在12分钟左右。值得一提的是,对于老人、无成人陪伴儿童、病残孕等特殊旅客群体,义乌机场开通绿色通道,提升他

们的出行体验,让温暖与便捷同行。

陈先生与他的妻子在义打工多年,工厂放假的第二天,他们便急切地踏上回家旅程。陈先生介绍,自己的老家在云南省德宏州,父母和孩子们都在那边,遗憾的是夫妻俩一年内回家的次数屈指可数。“今年工厂放假早,我们想着能早点赶回家,和家人们团聚。刚刚我们还在机场领了春联和漆画扇子,准备带回去和家人一起热闹热闹,加点年味儿。”陈先生表示。

据了解,今年春运义乌机场还将升级首乘服务,即首次乘坐飞机的旅客,可以佩戴相应颜色的手环,工作人员看见后,会对其提供陪同引导等贴心服务,确保首乘旅客顺利出行。

目前,义乌机场各条航线运行平稳,日均进出港航班近80架次、旅客9000余人次,其中沈阳、长春、北京、贵阳、重庆、珠海、三亚等春节热门航线客座率明显上升。2025年春运期间,义乌机场预计运送旅客36.6万人次,同比预计增长4.8%。伴随探亲流、学生流、务工流、旅游流高位叠加,农历腊月二十至腊月廿九将迎来出行高峰。



志愿者在分发福袋。

春运首日铁路义乌站秩序井然

全媒体记者 何彦婕

“乘坐普铁的旅客这边走,可以从第二进站口进站。”2号检票口需要上楼,注意脚下。”1月14日上午,铁路义乌站候车大厅内,人群的交谈声、孩子们的嬉笑打闹声、广播的清晰指引声交织在一起,共同构成了铁路春运独特风景线。正是这份喧嚣中的和谐,让旅客们在归途中找到了归属与温暖。



志愿者为旅客指引方向。 全媒体记者 王倬杰 摄

带孩子。今天孩子学校刚放假,她便从衢州赶来,先把外孙女接回老家。“等到1月22日,孩子父母完成手头的工作后,也会回到衢州,全家团聚,共迎新春佳节。”王德红告诉记者。

何小红夫妇刚从温州到义乌的火车下车,出站后在志愿者的引导下,他们前往新开通的第二进站口。

这对来自重庆的夫妇常年在温州的鞋厂打工,一年只有过年期间才会回家。“从温州到重庆,我们需要坐车到义乌换乘,全程耗时将近21个小时。”何小红表示,孩子们平时都跟着外公外婆一起生活,这次回家给他们带了一些义乌特产,和家人们分享来自义乌的甜蜜味道。

据悉,2025年春运于1月14日开

始,至2月22日结束,共计40天。春运首日,铁路义乌站运行平稳,发送旅客21644人次,预计春运期间共发送旅客83.35万人次,其中节前发送旅客37.4万人次。预计最高峰为1月20日,当日发送旅客约3.5万人次。

节前客流主要为探亲流、学生流、务工返乡客流,方向以赣云贵川渝为主。节后客流主要为探亲流、旅游流、商务流、务工返程客流,方向以沪杭苏方向为主。

根据今年春运变化,为实现“平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客出行更美好”的工作目标,铁路义乌站推出暖心服务举措,保障旅客在回家途中安心、放心、顺心。首先,铁路义乌站重启普铁办客,相应调整候车室功能区划,新增1—5站台投入运营,并于1月12日增设第二进站通道,普铁旅客可以通过该通道快捷进站到候车室二层2、3号检票口。其次,铁路义乌站增加服务人员配置,提供24小时候车乘车服务。车站增配了70名客运人员,充实到站台、检票口等服务岗位,并在春运期间增派76名志愿者,开展秩序维护、电梯看护、安全巡守等服务工作。

平安春运 交警同行

全媒体记者 王佳丽

本报讯 昨日,交警部门以“平安春运 交警同行”为主题开展春运首日交通安全宣传活动。春运期间,市公安局交警大队将积极防范化解重大风险隐患,全力保障道路交通安全。

结合春运期间车流密集、人流量大的特点,交警部门在辖区主要路口、路段等场所,通过悬挂横幅、张贴宣传画册、发放宣传资料等方式,面对面为群众讲解酒驾、醉驾、无证驾驶、超速超速、不系安全带、骑乘摩托车不戴安全头盔及农用车辆违法载人、人货混装等严重交通违法行为的危害性及相关法律法规。

春运期间,交警部门将严格落实上级部署,对“人车路企”开展集中检查、隐患排查。针对辖区春运客流集中的道路,重点排查事故多发、团雾多发、易结冰积雪等高风险路段,消除隐患、防控风险。同时,对辖区“两客一危一货”运输企业开展集中检查,对重点车辆安全技术状况开展全面排查,对春运期间的客运驾驶人员开展安全教育。此外,交警部门全面启动春运交通安全管理服务,在辖区爱心驿站和春运执勤站,为过往驾驶员与乘客提供开水、医药箱等,为乘客搬运行李,送上冬日的温暖,缓解旅客归途中的疲劳。

行李寄存为旅客“减负”

全媒体记者 龚盈盈

本报讯 提供行李寄存、帮助快递物件……昨日,记者从义乌机场、铁路义乌站获悉,我市春运“客”模式持续升级,推出系列便民服务,让老百姓的回家之路更加愉悦。

“请问,我可以在这里寄存行李箱吗?”昨日上午10时许,在义乌机场服务台,来自广州的李先生向工作人员询问。得到肯定的答复后,李先生填写寄存单,将自己的行李箱进行安检后完成免费寄存。在李先生之后,又有几名乘客将行李寄存到这里。

便,旅客只需在寄存处填写寄存单,行李通过安检后就可完成免费寄存,整个流程简单快捷。“如果部分旅客物件较多,需要快速运送,我们也会帮忙叫快递。”该工作人员表示。

无独有偶。为提升旅客出行体验,铁路义乌站在第一进站口两边放置了丰巢智能存包柜和小件快递寄递柜。“相对于人工看护的寄存服务,丰巢智能寄存柜的好处是24小时服务,随寄随取。小件快递自助寄送还能提供存转寄业务,旅客通过微信扫一扫,便可将寄存的行李一键转为寄件订单,直接寄往目的地。”铁路义乌站相关负责人表示,“针对已通过安检的旅客,在候车室内发生特殊情况,工作人员也会帮忙搬运、看护行李,做好暖心服务。”

铁路警方全力守护旅客平安出行

全媒体记者 陈洋波

本报讯 2025年春运大幕拉开,铁路义乌站今年春运预计发送旅客83.35万人次。义乌铁路警方将春运安保工作作为头等大事,多措并举,全力守护旅客平安出行。

义乌铁路警方提前谋划,周密部署春运安保工作,制订详细方案,明确各岗位职责;加强与铁路义乌站、公安、交通等部门的沟通协作,建立联勤联动机制,打破路

地界限,整合信息资源,形成春运安保合力;通过定期召开联席会议,全方位建立信息共享会商、联合应急处置等警务协作工作机制,实现联勤共治,全面织密安全网。

春运期间,义乌铁路警方加大站区巡逻力度,采取定点值守与步巡相结合的方式,提高见警率、管事率。在候车室、广场等重点区域增派警力,实行网格化管理,确保第一时间发现并处置各类突发事件。联合特警、武警开展联合执勤巡逻,对可疑人员、物

品进行盘查,严防危险物品进站上车。巡逻过程中,民警积极践行枫桥经验,主动与旅客交流,及时发现并化解旅客之间的矛盾纠纷,确保车站秩序井然。督促铁路义乌站严格落实实名制验证、安检查危等机制,加大对可疑人、可疑物的排查力度。在进站口、安检通道等关键部位增配引导员、安检人员,确保旅客快速、有序通过安检。同时,加强对车站周边环境的整治,严厉打击非法拉客、喊客等违法行为,维护车站周边良好秩序。

义乌铁路警方相关负责人表示,将始终践行“人民至上、生命至上”的理念,积极开展“我为群众办实事”实践活动。在候车室设置便民服务站,组织开展反诈宣传、安全知识普及等活动,增强旅客安全防范意识。此外,还将为老、幼、病、残、孕等重点旅客提供帮扶,确保他们顺利出行。义乌铁路警方将以高度的责任感和使命感,坚守岗位,忠诚履职,全力保障2025年春运期间义乌站的安全稳定,让广大旅客平安回家、温暖出行。