

工行义乌分行 跨境金融领航 支付便利先行



在当今全球经济深度交融、数字化浪潮席卷的时代,义乌这座充满活力的商贸之都正站在跨境电商与国际交流的前沿阵地。工行义乌分行精准锚定时代需求,双管齐下,一方面在跨境结算领域大胆创新,为外贸企业开辟新航道;另一方面聚焦支付便利化,让外籍人士畅享无忧支付体验,全方位赋能义乌迈向更高质量的国际化发展之路。

创新跨境结算 打造跨境电商收款新渠道

2024年3月,工行义乌分行与义支付合作,首创了国内的内外联动跨境收款新模式,实现了小币种直接兑换人民币的功能,省去了以美元作为结算和兑换的中间环节,降低了货币兑换成本。在阿联酋汇入的款项中,工行义乌分行成功完成了跨境数字人民币收款业务,跨

境汇款时间缩短至仅需10分钟,实现了跨境结算效率与安全性的双重提升。同年12月,工行义乌分行进一步拓展业务服务范围,成功打通了全球范围的跨境电商收款渠道,为义乌外贸企业提供了更广泛、便捷的收款服务。

在全球贸易格局不断演变的大

背景下,义乌凭借其得天独厚的地理位置与前瞻的商业视野优势,在跨境电商领域勇立潮头。工行义乌分行紧跟外贸新业态的发展步伐,不断创新支付手段,为外贸产业的繁荣发展提供支持。

一直以来,工行义乌分行在跨境电商结算领域积极探索与实践,不仅为义乌外贸企业提供了更加便捷、高

效的跨境结算服务,也为推动义乌外贸高质量发展作出了重要贡献。展望未来,工行义乌分行将不断深化与义支付的合作,持续拓展跨境结算产品与服务的创新边界,为义乌外贸企业提供更加个性化、专业的金融服务方案,助力义乌外贸企业拓展海外市场,共同开创互利共赢的美好未来。

锚定群体需求 努力提升支付便利化

现如今,虽然已经进入了移动支付占据主流的时代,现金使用场景大幅减少,但对于许多外籍来华人员来说,现金支付仍是“刚需”。

2024年3月,国务院办公厅印发了《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,旨在更好地满足外籍来华人员群体多样化的支付服

务需求。

义乌作为世界小商品之都,每年吸引大量的外商入境。据统计,截至2024年5月28日,义乌常驻外商人数

已超1.6万人,较2019年同期增长27.6%,流动外商人数近2.4万人;核发居留许可和签证的证件总和超2万张,较2019年同期增长13.6%。工行义乌分行根据相关监管单位的工作部署,快速响应,于当月在义乌机场国际到达口设立了“境外来宾支付服务中心”。中心配备了ATM机、自助兑换机等设备,并派驻工作人员,为境内外来宾提供全方位的支付服务。

自该服务中心投用以来,已为众多来宾提供了业务咨询、货币兑换、ATM外卡取现等服务。此外,该中心还以辖内义乌商城一区支行为提升外籍来义群体支付便利化的着力点,聚焦银行卡受理、现金支付、移动支付、账户服务等重点领域,倾力打造境外来宾的支付便利化特色网点。

全媒体记者 丁奕彤 文/图



中信温度,让服务“有爱无碍”

近日,刘奶奶颤颤巍巍地走进中信银行义乌稠城支行说要给儿子转账,但是老人家不知该如何操作,便来

银行寻求帮助。

大堂经理了解情况后立即将老人引导至柜台,在业务办理过程中,

工作人员为老年客户提供详细且耐心的指导,主动解释每一步操作的含义,在老人提出看不清屏幕上的字时,工作人员及时取来老花镜以便老人办理业务。因为老人听力不是很好,柜员就放大声音,放慢语速,耐心地重复多遍询问,确保老年客户能够理解并顺利完成业务。由于老人转的金额较大,为确保其资金安全,工作人员在征得客户同意后与老人的儿子通过电话核实情况,确认没有问题后为客户办理了这笔转账。

办理完成后,老人向工作人员表达了感谢:“麻烦你们了,真是太谢谢你们了,你们服务的真周到!”

银行业作为金融服务的重要组成部分,不仅要提供高效、便捷的服务,更要关注不同客户群体的需求,特别是老年人群体。许多老年人在办理银行业务

时,由于不熟悉现代化设备、视听力下降等原因,常常感到困惑和无助。在给老年人办理业务时,银行工作人员要以“声音大一点、语速慢一点、耐心多一点”为服务标准,为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务;同时也要加强对老年客户的风险提示,提醒他们注意防范金融诈骗和非法集资等风险,保护他们的资金安全。

全媒体记者 丁奕彤

通讯员 赵骏健 文/图



农行义乌分行: “浓情暖域”品牌 全方位持续“升温”

农行义乌分行积极推进落实“浓情暖域”网点服务品牌,深度践行“环境升温、服务升温、品牌升温”理念,始终秉持以人为本的企业宗旨。

对内推进“关心关爱员工五件实事”;对外深耕网点服务升温工程,打造便民温馨环境与多元服务内容,树立良好品牌形象。打造“最美”户外温馨港湾,其“浓情暖域·工会户外劳动者服务站点”为户外劳动者提供取暖、饮水、充电等服务,解决实际困难,收获赞誉。目前全部辖区内已有27个服务站点,评级各有不同。

同时,农行义乌分行致力于提升“最暖”适老服务体验,依据适老化指引优化网点设施与服务流程,配备多种服务物品,设置无障碍通道;还针对特殊老年客户制定上门服务机制,2024年前已累计上门服务60余次。

此外,还打通了“最近”距离惠农服务,依托“浓情暖域”网点服务站开展金融下乡活动60余次,发挥“惠农通”服务站作用,为乡镇客户提供基础金

融服务。如在城西街街道为企业开展金融知识宣讲与融资指导,发放多笔普惠贷款。

农行义乌分行积极践行社会责任,谱写“最美”金融向善力量,积极践行社会责任,在生态保护、金融知识普及、爱心帮扶、乡村服务、文化推广等方面均有行动,彰显金融担当。

农行义乌分行“浓情暖域”品牌的持续提升,是金融服务人文关怀与社会责任担当的体现。农行义乌分行将继续与客户携手,书写金融服务与社会发展的新篇章,让温暖持续传递,在服务大众、回馈社会的道路上不断前行,为地方发展贡献更多金融力量,使品牌形象更加深入人心,用实际行动诠释金融服务的温度与情怀。

全媒体记者 丁奕彤



福建:普惠金融服务 “上山入海”送资金“活水”

金融“活水”对产业发展十分重要。在福建,当地金融机构围绕特色农业产业,不断创新相关金融产品,有效缓解农户抵押物缺乏难题,为乡村振兴注入金融“活水”。

宁德市霞浦县是中国南方海参之乡。近年来,当地金融机构聚焦解决养殖户融资难题,创新推出一系列特色金融产品,促进了海参产业的发展。

谈起筹集资金时的困难,霞浦县溪南镇海参养殖户林德清感慨地说,2024年饲料价格大幅上涨,养殖成本提高,资金产生了较大缺口。后来在闽信银行工作人员的帮助下,林德清用渔排等生产资料向银行申请贷款,仅用1个工作日,就拿到了50万元贷款,解决了燃眉之急。

在宁德,为破解借款农户、企业缺少抵押物的困境,当地金融机构联合政府立足特色农业产业,创新推出渔排托管贷、白茶贷、菌菇贷等几十个信贷品种,努力盘活农村生产要素。

福建特色农业发达,茶叶、蔬菜、水果、畜禽、水产、林竹、花卉苗木、食用菌、乡村旅游、乡村物流等十大乡村特色产业全产

业链总产值已突破2.3万亿元。为此,福建的普惠金融服务不仅在海上,还延伸至山里,不断让生产要素变“真金白银”。

在泉州市安溪县,借助卫星遥感应用系统,兴业银行工作人员能够快速识别茶园地块,并根据种植面积、种植适宜性、种植稳定性、历史风险以及产量估算等信息,为茶农提供贷款支持。“过去要抵押房子、土地经营权证来获得贷款,现在通过卫星看数据,也能拿到贷款。”茶农刘金龙说。

宁德福安市晓阳镇东源村是远近闻名的“葡萄村”。为了支持产业升级,当地金融部门为村民提供信息录入、评级授信等“一站式”金融服务,降低融资成本。

围绕农业产业链,福建将金融“活水”精准送到田间地头。福建省委金融办金融协调处处长姚兴雄说,福建积极织密金融服务网络,在金融服务相对薄弱的农村边远地区设立1.2万个助农服务点,支持金融机构搭建“福农驿站”“新市民之家”等普惠金融服务平台,提供综合金融服务。 据新华社

中国工商银行

ICBC

中国工商银行

ICBC

义乌分行咨询热线:95588

话费充值双享礼

优惠多多,福利满满

借记卡支付

多档随机立减金额

最高可获20元优惠

数字人民币支付

首次充值立减10元

非首次充值立减5元

活动时间:2025年1月1日-2025年1月31日

活动对象:中国银行手机银行客户

活动规则:(1)活动期间,中国银行客户登录手机银行APP【生活】-【话费充值】模块进行话费充值,最高可享20元随机立减优惠,可叠加话费优惠券。借记卡支付及数字人民币支付两项活动客户均可参与(数字人民币支付限试点地区客户),但每项活动同一客户每月仅可享受一次优惠,先到先得,额满为止。(2)数字试点地区客户使用数字人民币支付进行话费充值,即可享受5元或10元立减优惠,如为首次使用手机银行数字人民币钱包进行话费充值的客户可享立减10元优惠。(3)非数字试点地区、无中行数字钱包客户仅可参与借记卡随机立减最高20元优惠活动(具体优惠以当地分行活动为准),借记卡随机立减优惠每人每月仅限参与一次。

银行 | 证券 | 保险

客服热线:95566 www.boc.cn

中国工商银行

BANK OF CHINA