

“点单式”受理 “保姆式”服务 “帮扶式”保障 我市推行“预约式”执法助力营商环境再提升

全媒体记者 林晓燕 文/图

近日,佛堂镇某餐饮企业计划对公司内部进行升级改造。由于拿不准装修改造、油烟设备装置、消防器材配备等是否有新要求,企业便通过“治理通”服务端“有事我来办”的“执法指导预约”功能,将亟须解决的几个问题罗列出来并上传,向平台提出预约申请。

佛堂镇全域智治中心收到申请后及时研判,根据企业实际需求通知行政执法、卫健、应急管理等部门在24小时内约定时间“一次上门、全面服务”。第二天上午,佛堂镇综合行政执法队联合相关部门开展上门服务,帮助企业及时发现和解决问题,使对方有效避免了因不懂法或不合规经营带来的损失。

这是我市当前在全市范围内大力推行的“预约式”执法片段。“预约式”执法是市综合行政执法指导办公室推行的一项助企服务举措,也是落实“互动治理型”执法模式的工作实践。其做法是,通过企业在线上预约、执法监管等部门组团上门的方式,有效应对企业规范生产经营和执法部门检查扰企问题,助力我市营商环境再提升。

有求必应 搭建“点单式”受理平台

行政执法工作面广量大,一头连着政府,一头连着群众,直接关系群众对党和政府的信任,对法治的信心。今年以来,我市全面推进“大综合一体化”行政执法改革,严格落实“管住风险、无事不扰”的要求,切实减少生硬执法、过度执法、重复执法、低效执法等突出问题。

在佛堂、江东两地试点基础上,市综合行政执法指导办公室积极推进预约服务快速通道落地,及时在“义乌执法”公众号上线“义企通”,强化宣教并普及具体做法。与此同时,全市14个镇街综合行政执法队开通指导服务窗口、电话热线等线下渠道,方便辖区企业根据实际需求随时随地“点单”。

执法部门根据企业点单,及时组建指导服务团队,上门提供定制化的



执法人员上门为企业开展面对面服务

指导服务,并形成“体检报告”,帮助企业辨识、消除经营风险和安全隐患。在推行过程中,市里鼓励各镇街结合属地实际拓展更多预约渠道,比如佛堂镇“治理通”工具、江东街道综合行政执法队企业公众号等。

有的放矢 编制“保姆式”服务清单

针对行业监管场景、企业共性需求和高频执法检查事项,市综合行政执法指导办公室有的放矢,联合相关部门梳理编制安全生产、燃气使用、证照办理等方面合规指南。该指南通俗易懂地释明行业监管要求和防治建议、违法行为及处罚依据,让企业看得懂、用得上,主动对照开展自查自改,变“要我合规”为“我要合规”。

日前,一支由应急管理、市场监管等部门执法人员,以及江东街道建设和经发办工作人员组成的“服务团”,对某饰品公司的临时建筑审批流程、特种设备使用、垃圾分类制度规范、企业食堂燃气使用和食品安全等

项目逐一进行检查指导。

根据现场检查情况,“服务团”以书面形式提出了该企业目前存在的问题以及相关法律法规和整改方案。同时,执法人员还向企业负责人宣讲了市综合行政执法局出台的《惠企便民20条》内容,当面对方答疑解惑。

据不完全统计,自推行“预约式”行政指导服务以来,我市已受理预约并上门指导535户次,靶向整改风险隐患334个。

以案促改 优化“帮扶式”保障链条

为深入推进全省营商环境优化提升“一号改革工程”,今年以来,市综合行政执法局积极推行“三书通达”制度,实现对企业“行政处罚——合规指导——信用修复”的“全链条”闭环监管,进一步提升行政执法质效。这里的“三书”,指的是《行政处罚决定书》《行政合规建议书》和《信用修复告知书》。

据了解,在以往的涉企行政处罚实践中,往往侧重于事后处罚,即“一罚了

之”。这种方式虽然能够迅速制止违法行为,但容易忽视对企业合规经营的引导和帮助,起不到以案促改的作用。而“三书通达”既能让企业了解到认定此次违法行为的法律依据和相关法律责任,并明确告知企业信用修复的详情信息,减少企业“失信”成本,同时还能帮助企业剖析问题根源,引导企业筑牢依法合规经营底线,指引企业做好违法整改“后半篇文章”。

在具体工作中,相关部门将指导服务结果与行政检查相挂钩,动态调整监管检查频率,从源头上降低企业受检负担。通过落实“首违不罚”“轻微免罚”机制,引导企业及时纠正违法行为;通过完善信用修复机制,加强信用修复指导帮扶,助力企业轻装上阵。

当前,随着新一轮国际贸易综合改革落地,我市将持续推进“大综合一体化”行政执法改革,让执法工作从“管理导向”向“治理导向”转变,持续完善和普及预约执法服务,扩大服务覆盖,优化服务细节,进一步增强服务对象的安全感、获得感和满足感。

本周最高气温全线“破10”

天气早知道

全媒体记者 陈健贤
通讯员 符仙月

12月下旬以来,冷空气的实力明显大不如前,这也使最近的天气变得“情绪平稳”。本周,我们将与2024年告别,迈入充满期待的2025年。虽然还有冷空气“添乱”,但本周以晴好天气为主。

今天,我们迎来数九寒天中的“二九”。俗话说:“一九二九,相呼不出手。”但从最新的天气预报来看,“二九”的气温并不低,最高气温均在10℃及以上。尤其是今天起至周四,白天最高气温在14℃~15℃。难不成是因为最近没有冷空气?不是的。气象部门预计,今天后期和2025年1月2日后期各有一次弱冷空气影响,但这

两次弱冷空气并不会带来明显的降温效果。值得注意的是,这几天晴好天气接踵而至,昼夜温差较大,大家一定要注意保暖。

眼看着距离春节只剩一个月时间,气温还是很“坚挺”,是不是意味着我们将在温暖中度过冬天?从气象部门发布的2024年12月至2025年2月冬季节气候趋势预测来看,今冬明春我市总体为温度高雨水少的趋势,阶段性低温可能出现在2025年1月下旬至2月上旬。简单来说,今年冬天可能是暖冬。

此外,根据预测,冬春季降水偏少,天干物燥,使得火险气象等级升高,同时给健康带来一定影响。因此,近期的连晴干燥天气,大家应该提高警惕,高度关注人群密集区火灾隐患和林区用火安全,同时采取有效的防护措施,如补充水分、保持皮肤湿润等。

禁渔区内非法电鱼 两名当事人被处罚

全媒体记者 林晓燕

本报讯 近日,城西街道综合行政执法队根据相关部门移交的线索,查处了一起使用电鱼方式进行捕捞的案件。

经执法人员调查,当事人张某和某某两人深夜时分到城西街道流村四海大道旁的铜溪城西段水域,使用自制的电鱼工具非法捕鱼。两位当事人被当场查获时,共捕获小河鱼、泥鳅0.36千克。“我们知道电鱼是违法行为,因此选择在深夜时分偷偷进行,没想到这种行为对渔业资源的破坏会如此严重。”调查过程中,当事人表示已经认识到了错误,今后不会再自制这类工具电鱼了。

据了解,铜溪城西段水域属于铜溪从大峰山至义乌江的禁渔区域,全年禁止除天然饵料手竿垂钓(即一杆一线一钩垂钓)以外的一切捕捞作业。依据《中华人民共和国渔业法》相关规定,城西街道综合行政执法队对两名当事人依法进行行政处罚。

执法人员表示,电鱼行为不仅会严重破坏渔业资源和水域生态环境,还极易引发触电事故,危及人身安全。近段时间,城西街道综合行政执法队对非法捕捞多发区域加强监管,严厉查处包括电鱼在内的各类违法捕捞行为,进一步提升辖区水域生态环境质量。

科技启航未来



12月28日,稠州幼儿园举行首届科技亲子运动会。开幕式上,孩子们穿着宇航服,在家长和老师的带领下有序进场。活动中,学生和家

长一起参与亲子运动,体验星空漫步,开展转动月球模型等活动。

全媒体记者 骆红婷
通讯员 陈玉兰 王依一 摄

浙大四院团队助患者闯过“生命禁区”

医线传真

全媒体记者 谭祉潇

“非常感谢浙大四院,感谢专业团队,你们不仅技术高明,还特别用心和耐心。”近日,患者陈大叔(化名)出院之际,带着锦旗找到浙大四院结直肠癌肝转移临床创新团队,一再感谢医务人员的辛勤付出。

今年5月,一向身体健朗的陈大叔突然出现了反复腹痛、腹胀、大便不畅等症状,在家人的陪同下来到浙大四院普外科副主任医师洪强的门诊就诊。

洪强经过全面的查体和初步的检查后发现,陈大叔的直肠上长了一个肿瘤堵住了大便的出口,导致

患者大便不畅,疼痛难忍。雪上加霜的是,进一步检查发现,陈大叔的肿瘤已经向肝脏转移,在肝脏里形成了一个苹果样大小的转移病灶。如果在多年前,已经发生远隔脏器转移的肿瘤等同于宣判再也没有手术根治的机会。听到这个噩耗,陈大叔和妻子深受打击。

为进行更加精准、规范、高效的诊治,洪强第一时间将患者的情况汇报给浙大四院结直肠癌肝转移临床创新团队。该团队汇聚医院肛肠外科、肝胆外科、肿瘤科、放射科、病理科、消化科等多学科顶级专家力量。

在浙大四院院长、普外科主任医师吴李鸣的带领下,普外科主任医师王建伟、彭秋亮,普外科副主任医师洪强、徐江峰,肿瘤科主任医师李德智、副主任医师宣奇佳,病理科主任医师李百周等专家,针对陈大叔的情况多

次召开MDT多学科团队会诊。

普外科团队建议,当务之急就是想办法解除患者肠梗阻的痛苦。“先治疗原发灶,把压迫直肠的肿块切除。”肿瘤科团队随即提出:“可以试试免疫治疗联合抗血管靶向及常规化疗的组合拳疗法,这是一项浙大四院自主独立注册的创新药临床研究,应用了最新上市的一款免疫新药做治疗的加法,希望该方案能给患者带来更优的疗效。”

在多学科专家的集思广益下,一套针对陈大叔结直肠癌肝转移的个性化“三步走”科学治疗方案逐步形成。

带着团队商讨的诊疗方案,临床创新团队充分征询了陈大叔一家的意见,并详细解释了当前情况及治疗计划。陈大叔表示会全力配合,“只要还有一点可能,我都愿意试试!”

令人欣喜的是,术后病理及全身PET-CT等检查显示,陈大叔经过结直

肠癌肝转移临床创新团队MDT个体化诊疗后,达到了临床治愈状态。

在医护团队的精心治疗和优质护理下,陈大叔日前顺利出院。出院前夕,吴李鸣带着团队来看望他。“老陈,回家要注意饮食、作息,要记得按照出院小结上说的,定期来结直肠癌肝转移门诊复查。”陈大伯乐呵呵地说:“一定听医生的话!”

据悉,在浙江省卫健委、金华市及义乌市的大力支持下,浙大四院开设结直肠癌肝转移专病门诊。针对结直肠癌肝转移“发现晚、根治性切除率低、术后复发率高、预后差”等临床难题,浙大四院发挥临床实力雄厚、人才队伍优势,汇聚肝胆外科、结直肠外科、肿瘤科、病理科、放射科、超声科等相关学科专家和学者,并聘请该领域国内顶级专家组成指导团队,组建多学科合作、临床基础融合的团队。

用生命书写人间大爱——记我市人体器官(遗体、组织)捐献的“大体老师”

有一种老师,人们既不知道他们的姓名,也看不到他们的面容,但他们无声地推动了医学的进步。他们破“身体发肤,受之父母,不敢毁伤”千年古训,行“拯救生命、造福社会、利国利民”大爱之举,气壮山河,感天动地,开时代之先河,树世人之楷模。他们就是用于医学教育和研究的器官(遗体、组织)捐献者——“大体老师”。自2012年我市首例器官(遗体、组织)捐献以来,捐献理念渐入人心,迄今已有156例。

无言大爱留人间

一方净台,教化默然。每一位“大体老师”都值得尊重,每一次无私奉献都值得赞美。无论是共同捐献的陈德福、王凤香夫妻,还是曾经扎根乡村、最终献出自己的乡村教师胡有梅,抑或是在离世前还坚持

“要给国家做贡献”的75岁老党员潘朝成。

“一对高尚夫妻,两个不朽凡人。”今年2月底,江东街道商苑社区87岁的王凤香老人因病离世,家人遵循老人的遗愿,替她签下遗体(组织)捐献登记表,无偿捐献遗体、脑组织和眼角膜。早在5年前,王凤香的爱人、义乌二中退休教师陈德福就已做出这样的选择,成为一名令人尊敬的“大体老师”。这对风雨同舟60余载的高尚夫妻,成为我市第一例共同捐献遗体、脑组织和眼角膜的家庭。

同样令人动容的还有乡村教师胡有梅。出生于安徽农村的胡有梅深知,在农村能读书是多么的珍贵,因此,她认真对待每一个孩子,也努力教导儿子曹勿好好学习。在她的影响下,曹勿成为一名重症医学科

护士,不仅是“义工之家”的优秀义工,连续多年被评为江东街道鸣山社区优秀志愿者,还于9年前成为无偿献血志愿者,坚守无偿献血一线。2023年9月9日,胡有梅成为一名“大体老师”,她捐献的眼角膜给眼疾患者带去光明,遗体标本被送往浙大医学院。

“一定要完成遗体捐献,要给国家做贡献!”这是75岁老党员潘朝成生前最后的愿望。年轻时,他在海军部队服役期间表现突出,被评为“五好战士”;回到大陈农村后,他积极参与村里工作。村民之间有矛盾,他是“老娘舅”;村里环境卫生整治,他是志愿者;美丽乡村建设,他是排头兵;即便是在生命的终点,他依然坚持要捐献遗体为国家做贡献。

作为市红十字会兼职副会长、市红十字志愿者队队长,程青梅是我市第一例人体器官(遗体、组织)捐献者

的协调员,她连续多年参与人体器官(遗体、组织)捐献工作,安抚每一位捐献者家属的心,倾听每一位捐献者的故事。她说,生前,他们或许平凡,或许渺小,或许饱经风霜;死后,他们遗爱人间,以血肉燃生之火种,以躯体授医之真理。

涓涓温情暖人心

遗体捐献是一项崇高的事业,它体现了人类对生命的尊重。近年来,市民对遗体捐献的认识和参与度不断提高,更是树立了良好的社会新风尚。前不久,在欧景幼儿园举办了一场特殊的爱心义卖会,小朋友和家长们一起为捐献者家属送去关爱。

2015年,许兆华跟随爱人刘斌来义乌创业。经过几年努力,夫妻俩不仅拥有了两个孩子,还在义乌买房定居下来。眼看着日子越过越好,刘斌却一病不起,并于2023年12月4日离世完成遗体捐献。为了给刘斌看病,家里的积蓄全部用完,还欠下债务。因为孩子年幼,许兆华无法外出工作,生活举步

维艰。了解情况后,城西街道帮助许兆华申请低保。市红十字会也积极对接社会资源,向她伸出援手。

“欧景幼儿园每年都会开展不同形式的公益活动,今年他们主动联系市红十字会表示愿意为义乌公益事业贡献一份力量。”程青梅告诉记者,“我们第一时间联系上许兆华,也将她的情况告知园方,很快大家就达成了帮扶共识。”

在热闹的万达广场金街上,孩子们拿出用心准备的商品,卖力吆喝着,希望能筹集到更多的善款。没想到,爱心义卖收获颇丰,共筹集到10115元善款。收到这份关爱时,许兆华激动地流下了泪水。她说,非常感谢大家对自己的关爱,让她更有动力养育孩子们健康成长。

作为此次活动组织者之一,欧景幼儿园家委会主席张妍认为,这次爱心义卖,不仅是对孩子们的公益教育,更是对遗体捐献者及其家属的缅怀和致敬,对“人道、博爱、奉献”红十字精神的生动诠释。

生命之光永不灭

遗体捐献,延生命之光,践生命之意。“大体老师”的无言大爱,经光阴洗濯而不老,生命之光也将随医学的进步久经不灭。如何让生者有光可循?今年4月3日,在福佑园“生命礼赞”广场上,义乌市人体器官(遗体、组织)捐献者纪念碑揭幕,碑上镌刻着对捐献者的祝词,它象征着捐献者的精神永存,捐献者家属、各界代表纷纷将鲜花摆放在纪念碑前,向捐献者的付出致以崇高的敬意和深沉的感谢。

记者从市红十字会获悉,为铭记捐献者的无私奉献,传承和弘扬他们的无私大爱精神,福佑园积极建设公益生态墓地,无论捐献者的户籍如何,今后5年内,我市人体器官(遗体、组织)捐献者,均可免费安放在此生态葬区内。市红十字会也将继续为人体器官(遗体、组织)捐献者及家属做好服务,呼吁社会各界理解、支持捐献工作,弘扬他们大爱无私、志愿奉献的精神。

全媒体记者 陈健贤



义乌市红十字会15周年·感动义乌系列报道

