

我市以“微改革”打造全域水质管理一张网



聚焦“小切口”谋划“大场景” 智慧化赋能水质监管

小小一滴水，窥见大民生。走进市水务集团的调度指挥中心，巨大的屏幕上，各类实时数据如跳动的音符，实时显示着城市供水的“生命体征”，从水库的原水到调节池，再到水厂、管网、中高层二次供水，每个环节都能让人感知到城市供水的“脉搏”。

水质安全关乎民生福祉。今年以来，我市以“微改革”为切入点，聚焦群众“急难愁盼”问题，积极承接全省“优水入户”群众天天有感微改革项目，围绕“水源管控严、水厂标准高、管网运维优、龙头品质好、供需保障强”的改革目标，全力打造“132”工作体系，以“微改革”推动“大变化”，让放心水喝出幸福味。

全媒体记者 陈健贤 文/图

今年以来，随着新国标《生活饮用水卫生标准》的实施，居民对生活饮用水质量的要求进入了一个新的阶段。为了让居民能喝上“优质水”、用上“顺心水”，我市先试先行，创新引入HACCP食品安全管理体系，并与城市供水相结合，以水质风险为关键切入点，明确小切口、大数据、深治理的原则，以“优水入户”微改革为契机，在全省率先建成水质风险管理系统，布设498套水质监测设备，搭建水质监测矩阵，打通原水、水厂生产、管网运维、水质监测等业

务系统，实现从源头到龙头水质“实时监测、实时预警、快速处置”。

“以前，我们要定期到全市各个水库、自来水厂，以及管网的重点区域、关键点位进行采样，再送到化验室进行水质检测，这样不仅速度慢，且无法做到实时监测。”市自来水公司水质检验科科长王金辉打开手机短信向记者说，如今从源头到龙头之间任意一个节点出现水质波动，马上就会收到“水质风险管理系统”发来的提示信息，可第一时间抵达现场核实情况，实现24小时实时水质监测。

得益于水质风险管理系统的搭

建，自来水成为“智”来水。作为江东智慧水厂调度员，王连杰深刻体会水质风险管控系统对水质的改善。他说：“依托水质风险管理系统，建立了应对水质波动的响应机制，实施水厂精准加药系统改造，实现制水科学化、管理精细化，有效控制了消毒副产品的产生，确保‘优水’出厂。”

据了解，该系统上线以来，全市范围内未再发生区域集聚性水质事件，突发事件响应从原来的30分钟提升至事前2小时预判，涉水质投诉数量同比下降11.42%，处置时间缩短20.58%。

织密“小网格”托起“大民生” 优质水流进千家万户

打开水龙头就有自来水流出、淋浴间里能随时洗热水澡、再也不用担心蓄水池里的水不够……对于居住在偏远农村的村民来说，这样的用水方式正逐渐成为常态。从过去饮用水质不稳定的山涧水、山塘水，到如今水量充足、取水方便、水质更好的自来水，近年来，我市“优水入户”微改革让更多的村民用上了放心水、健康水。

今年夏天，对上溪镇仙溪村的村民李大伯来说是过得最舒心的一个夏天。“原本村里靠洪岗坞山塘的水生活，到了天气热藻类多的时候，水龙头流出来的水会有一股味道。”李大伯说，多亏了农村饮用水提质工程，改造了村里的供水站，流出来的水无色无味，终于喝上了“放心水”。农村饮用水提质工程的背后，

凝聚了村民对清洁水源的期盼，更体现了我市积极推进省级民生实事的努力与落实。自2017年起，我市率先在全省开展农村饮用水达标提标行动，并持续推进这一民生实事，不断优化改进。今年7月，我市完成29个单村和联村水站的巩固提升项目，全面提升农村饮用水站点，不仅水量稳定，水质各项指标均优于国家标准。通过这一转变，山区百姓实现了从“没水喝”到“有水喝”，再到“喝好水”的跨越，为全省乃至全国解决农村饮水问题提供了“义乌路径”。

家住稠江街道欧景花园小区6幢的朱先生也尝到了“优水入户”的甜。“水压改善，水质也变好了，对于高楼层的住户来说，用水更安心。”前不久，欧景花园小区完成了中高层小区二次供水设施改造，1500余户居民用水体验感大大提升。

“改造后的二次供水设施实现‘无人化’运行，同时依托水质风险管控系统，为新建泵房配备了远程智能监控系统，通过数字化技术实时监控泵房设备、水压、水质等关键数据。”市自来水公司负责人表示，一旦出现数据异常，系统会自动报警，“至臻供水”党群服务队二供改造分队的成员会立即赶到现场处理，形成“小事不出站、大事我牵头”的高效解决模式，从而提升服务质量，增强用户的用水获得感。

据统计，今年以来，我市完成40公里老旧管网更新改造，中高层住宅二次供水改造完成1000户以上，实施10个单路供水小区改造及单村联村供水站水质提升改造工程，汩汩清水源源不断地流入千家万户，如同甘甜的泉水，滋润着每一个人的心田，为群众带来了实实在在的福祉。

优化“小服务”满足“大需求” 便利化服务提档升级

“感谢水务集团服务这么周到，帮我省下了一大笔水费。”城西街道石明堂村的王先生对水务集团工作人员连声感谢。今年11月5日，水务集团工作人员在异常水量监测工作中发现，系统显示王先生家中出现水量异常且夜间流量偏大情况。发现异常后，工作人员第一时间到达现场，发现用户家中无人但水表指针不停转动，判定疑似漏水，随即协助关闭水表阀门，为王先生挽回了不必要的损失。

今年以来，我市依托“优水入户”微改革项目，将现有用水数据、在线功能进行整合，创新建设居民用

水服务终端“智水家园”，并与水质风险管理平台相结合，实现用户用水数据实时显示、用水困难一键报警、涉水业务在线办理等十七项功能，成为居民身边24小时“水管家”。

据了解，依托覆盖14个镇街的20个“智水家园”及智能远传水表，通过设置用水异常阈值，与镇街、社区搭建基层党建服务联盟，已实现异常水量实时报警，以及对独居老人等特殊群体24小时关注。截至目前，该系统已累计提醒水量异常1300余次，受益用户1.7万户。

除了不断提升供水服务，我市还聚焦打造“一盘棋”大供水体系，通过推进城北水厂二期、双江湖工业水厂建

设；上马建设城北水厂、江东水厂深度处理工程；加快G235道路（二期）及配套供水管道等8项引水管线建设，全市域供水保障格局也在逐步完善。

水，润物细无声，正如“优水入户”微改革，专注细枝末节带来民生“大变化”。未来，我市将继续把“优水入户”管理体系作为保障全市用水安全的核心，在做深做细做实优水入户改革的基础上，以数字化、智能化为手段，打造供水安全应用，形成一套可复制、可推广的管理样板，进一步提升供水设施运行效率和抗风险能力，提高城市供水规范化、精细化管理水平，为义乌高质量发展贡献水务力量。



义浦两地携手深化救助管理合作

□ 全媒体记者 何彦婕

本报讯 日前，我市社会救助中心与浦江县社会救助管理中心，签订共建救助管理工作互联互通合作机制备忘录。

签约仪式上，市社会救助中心负责人介绍了我市获批救助管理区域性中心试点以来，在完善救助网络、优化服务供给、提升救助能力、加强制度创新等方面工作情况。此外，双方就救助管理工作中存在的困难和问题进行深入交流，积极探讨破解难题的方式方法，并就进一步加强街面救助、

照料服务、寻亲服务、落户安置、源头治理、信息共享等方面合作达成一致意见。

市社会救助中心相关负责人表示，此次双方签订协议，是我市贯彻落实民政部、省民政厅关于救助管理区域性中心试点工作的相关部署的重要一步，有效推动救助管理工作优化提质和创新转型，实现两地救助管理工作高质量发展的重要举措。日后，两地将互相借鉴学习，不断融合创新、优化强项、补齐短板，共同推进义浦救助管理工作高质量发展。

我市外卖骑手能力素质提升行动启动

□ 全媒体记者 骆红婷

本报讯 近日，“在义骑 向未来”浙江省骑手能力素质提升义乌训练营暨义乌市外卖骑手能力素质提升行动启动仪式举行。

启动仪式上，市人社局、市市场监管局相关负责人为第二届网约配送员职业技能竞赛的6名获奖者颁奖。其间，还为“义骑先锋”流动救援队授旗，为骑手配备流动药箱，组织参加应急技能培训，让走街串巷的骑手成为群众贴身的救援队。

随后，来自省市场监管局的讲师团为外卖骑手代表进行素质提升授课。来自美团、饿了么

等外卖平台的百余名骑手到场参加培训，内容涵盖外卖行业发展趋势与员工职业规划、站点运营管理与队伍建设、如何帮助骑手疏导压力与调节情绪、电动自行车新规等。

据悉，市一直以来高度重视平台经济新就业群体建设，出台《义乌市平台经济人才队伍素养提升行动计划》，并制定《关心关爱外卖骑手十条意见》《外卖骑手“五美”自律公约》等，成立义乌市外卖骑手行业综合党委、骑手联合工会等组织，并在全省率先推出“骑手公寓”，举办骑手节等活动，点单式解决外卖骑手的烦心事。

全市养育照护指导员培训暨技能比武举行

□ 全媒体记者 谭社潇

本报讯 12月5日，义乌市2024年养育照护指导员培训暨技能比武举行。14个镇街儿童早期发展活动驿站养育照护指导员和儿保主任共同参加。

本次培训邀请了多位育儿领域专家，围绕婴幼儿传染病预防、营养健康、养育技能、亲子互动和沟通技巧等多个维度，为大家带来前沿、实用的育儿知识。通过系统的理论学习和实践操作，指导员们不仅掌握了最新的养育照护理念和方法，并学会了如何在实际工作中灵活运用，为家长提供专业支持，为宝贝们提供健康成长保障。

据介绍，儿童早期发展活动驿站不仅为婴幼儿提供安全快乐成长的天地，更为家长搭建学习科学养育照护知识的桥梁。“市将持续秉承‘规范、高效、快乐’的宗旨，规范化开展各项养育照护活动。同时依托市妇保院的业务支持，提供更多的学习交流平台，共同推动养育照护事业的健康可持续发展。”市卫健局相关负责人表示。

人员密集场所这些安全知识要掌握

安全知识

什么是人员密集场所？

人员密集场所，是指公众聚集场所，医院的门诊楼、病房楼，学校的教学楼、图书馆、食堂和集体宿舍，养老院，福利院，托儿所，幼儿园，公共图书馆的阅览室，公共展览馆，博物馆的展示厅，劳动密集型企业的生产加工车间和员工集体宿舍，旅游、宗教活动场所等。

人员密集场所的火灾成因

●用火、用水、用油、用气的普遍增加，火灾的危险程度随之增大。

●消防安全管理不重视，只追求经济效益，忽视安全措施。

●可燃、易燃、易爆物品集中，装修复杂且装修材料多是易燃、易爆和燃烧后产生有毒气体的材料。

●缺少相关的消防法规，从根本上减少火灾隐患的力度差。

人员密集场所火灾危险性

●人员集中，疏散困难，易造成重大伤亡。

●室内装修、装饰大量使用可燃、易燃材料。

●用电设备多，着火源多，不宜控制。

●发生火灾蔓延快，扑救困难。

人员密集场所逃生技巧

●要沿着疏散指示标志进行逃生。每个人员密集场所在疏散通道都装有疏散指示标志，当无法辨别逃生方向时一定要沿着疏散指示标志的指示方向进行逃生，要有秩序地疏散，不能乱跑乱挤，以免发生踩踏事故。

●自制器材逃生。人员密集场所发生火灾后，可利用逃生工具较多。如将毛巾、窗帘布浸湿后捂住口、鼻，作为防烟工具；利用绳索、地毯、窗帘来开辟逃生通道。

●利用建筑物设施逃生。可利用落水管、房屋外的突出部分和通向室外的窗口逃生，或转移到安全区域再寻找逃生机会。要胆大心细，特别是老、弱、病、残、幼、等人员，切不可盲目逃生，否则容易发生伤亡。

●寻找避难所逃生。在无路可逃的情况下，应积极寻找避难处所。例如阳台、楼层平顶等待救援；选择火势、烟雾难以蔓延的房间，如厕所、保安室等，关好门窗，堵塞间隙。

无论白天或者夜晚，被困者都应大声呼救，不断发出各种求救信号以引起救援人员注意，帮助脱离。

●逃生过程中，防止烟雾进入口腔。利用消防自救呼吸器，保护头部，并采用低姿行走或匍匐爬行的方法，以减少烟气对人体的伤害。

在逃离烟雾区时，注意朝明亮处或外面空旷地方跑，并要尽量往楼层下面跑，因为火主要是向上蔓延。