



锚定现代化 改革再深化

书写社会治理“新答卷”

牢记嘱托担使命 感恩奋进这一年

全媒体记者 陈洋波 文/图

一年来，义乌牢记嘱托，一手抓“经济报表”，一手抓“平安报表”，持续推进治理体系和治理能力现代化，不断打开高质量发展和高水平安全良性互动新局面，实现经济发展与社会稳定相互促进、社会治理水平与平安建设水平显著增强、平安指数与群众感受同步提升。

成绩，是最好的见证。一年来，义乌荣获中国社会治理百强县、浙江省社会治理十佳县双榜第一；义乌“外调委”获评全国模范人民调解委员会，“以外调外”工作法获评全国新时代“枫桥经验”先进典型；市公安局上溪派出所荣膺全国首批“枫桥式公安派出所”；义乌“行刑共治”应用获评省数字法治好应用……

平安，是改革创新、敢为人先

平安建设，是一个不断深化的动态过程，需要改革来守护。

义乌始终保持着“事争一流、唯旗是夺”的干劲闯劲，在守好平安底线底线的同时，持续打造更多具有义乌辨识度、示范推广性、战略引领性的标志性成果。

——平安义乌建设中，境外人员的管理和服务是重点之一。

今年5月，浙江首个外商移民事务线上服务平台——“义境”App在义乌上线。6分钟后，约旦小伙Alabd(阿拉伯德)通过App“外资企业注册”功能，在义乌公安民警的帮助下输入自己酝酿已久的企业名称，并提交了申请。

“义境”App不只是服务的集成，更是实现全市17个部门间的信息共享，破除移民事务领域部门业务壁垒。这也意味着，义乌的涉外服务实现向“指尖办”跨越。该App还进行了生活化的服务延伸。移民活动、房屋租赁、求职招聘、在线学习掌上尽览，甚至义乌哪里有美食美景，App上都作了贴心的呈现。

从外籍“商友卡”到“外国人信用信

息平台”，从“义境”App开发到移民事务服务下沉，一次次的改革，收获了沉甸甸的成果。

——多头执法、职权交叉、监管碎片化等问题，曾是困扰一些企业生产经营的痛点。义乌全面推行“大综合一体化”行政执法改革，“管住风险、无事不扰”，不干扰企业的正常经营，让企业心无旁骛发展主业，有力推动基层治理现代化、法治化。

“行政执法工作面量大，一头连着政府，一头连着群众，直接关系到党和政府的信任、对法治的信心。”市综合行政执法局相关负责人告诉记者，今年二季度，我市高标准完成省、市改革目标任务，综合执法质效稳步提升，综合评价指标考核位列全省第一。至此，今年我市已连续两个季度拿下这项考核的全省第一名。

作为“大综合一体化”行政执法改革试点城市，从2022年6月30日起，我市将相关行政处罚事项赋权各镇街，此举意味着，义乌实现镇街“一支队伍管执法”。目前，义乌已在14个镇(街道)挂牌成立综合行政执法队，“1+8”队伍下沉执法力量801人，占比61%，全力推动执法力量从“下得去”到“用得好”。

全国首个“行政复议局”、全国首个知识产权刑事司法保护中心、全省首个移民事务服务站……在义乌，平安建设还体现在多个“全国”“全省”的首创里。平安，是改革创新、敢为人先，不断激发出社会治理的新动能。

平安，是法护市场、助力发展

市场兴，则城市兴。义乌，是一个建在市场上的城市。市场经济发展，离不开良好的营商环境，离不开高效的基层社会治理。

——义乌国际商贸城四区北大门，义乌市营商环境市场法治中心的法治服务站里，市场经营户络绎不绝。在这里，

当事人可以一站式享受全流程规范交易、法律咨询、证据存证、诉仲调服务、法律援助、风险预警、线上线下解纷等各类司法服务。

义乌市营商环境市场法治中心以商贸纠纷风险预警、一站式多元解纷、交易证据存证为三大创新亮点，集法律咨询、提供合同范本、风险信息查询等功能为一体，实现法院、公安、司法等部门联合入驻，形成“风险监测预警、交易规范保障、纠纷快速化解”的全链条服务市场贸易工作体系，为经营户提供闭环式司法服务，是当之无愧的“便商中心”。

截至目前，义乌市营商环境市场法治中心已受理义乌市场内买卖合同纠纷案件8000余件，为义乌市场内的经营户提供法律咨询3000余次。

——除了最常见的商贸经济纠纷，义乌还有因国际文化、习惯、信仰等差异引发的矛盾。

“这项工作我已经做了十多年，调解成功率达90%以上。”外调委办公室内，卡米来笑着说。卡米来是一名伊拉克外商，也是一名外籍调解员。在义乌，和卡米来一样的外籍调解员有30余名。他们来自14个不同的国家，有商人，有留学

生，也有企业管理者……他们发挥懂外语、会贸易、讲信誉的特殊优势，和中国调解员一起将矛盾纠纷化解在基层。

这些外籍调解员，不仅仅是生意人，还代表着一种全新的基层治理模式。在一次次深入参与调解的过程中，他们也在感受中国式治理的独特魅力。

——被称为“世界超市”的义乌，是流动人口大市。截至2023年底，全市流动人口在册数达190余万人。“新义乌人”为城市发展注入了活力，也带来了社会治理难题。

在市总工会的陈列室里，有一张长桌。平日里，市总工会调解员就用它来调解办公。这张桌子，见证了为“新义乌人”化解的无数起劳动纠纷。在全国率先成立工会维权的专职机构，从职工法律维权协会更名为职工服务中心，协商调解、参与仲裁、代理诉讼、法律援助……一路走来，市总工会不断创新、积极作为，切实维护广大“新义乌人”的合法权益。

迎难而上，积极应对，市总工会在实践中探索出新形势下开展工会维权工作的新路子，为义乌打造更优法治营商环境提供了坚实的法治保障。

(下转第二版)



义乌公安民警在佛堂老街巡逻，保障国庆假期平安

线上点单 护理到家

“浙里护理”让医患“零距离”

全媒体记者 谭祉潇 文/图

鼻饲护理、新生儿测黄疸、雾化吸入……以往需要患者到医院才能完成的护理，如今已无需出门，打开“浙里办”App或者医院微信公众号一键预约“浙里护理”服务，专业护士就会上门服务，这场由专业护理人员上门服务的“单向奔赴”，实现了医患之间信任与支持的“双向奔赴”。

截至目前，全市15家医疗机构入驻“浙里护理”平台，开展居家护理服务77项、咨询指导服务35项，为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供专业护理服务，打通了医疗服务的“最后一公里”。

“护士长跟我的家人一样”

和过往的每次上门一样，市中心医院护士长叶剑飞到达蒋爷爷(化名)家时，96岁的老人已经在护工阿姨的陪同下在门口等待，并热切地挥手打招呼。这是叶剑飞第6次上门为老人进行鼻饲护理，离开时，蒋爷爷紧紧握着叶剑飞的手，并多次敬礼表达自己的感谢。

蒋爷爷是退伍老兵，多年前因脑梗塞病史遗留进食呛咳症状留置胃管。由于高龄且合并其他多种基础疾病，腿脚不便的老人每次赶到医院更换胃管都有些麻烦。去年9月，老人因慢阻肺急性加重住院治疗，蒋爷爷的儿子第一次了解到“浙里护理”平台，出院后，抱着试一试的心态预约了第一次上门服务。

“那会是冬天，天气挺冷的，护士长除了完成我们预约的胃管更换外，还帮着做了血糖血压监测，也为我们日常护理老爷子提出了不少专业建议。”蒋爷爷的儿子表示，一家人对于“浙里护理”服务非常认可，老人自己也很满意，还经常念叨“护士长怎么还不来”。

实际上，像蒋爷爷这样失能不便的

患者，在出院后居家照护的过程中，对于专业护理指导的需求较高，而这类患者又普遍存在外出就诊不便等现实难题，“浙里护理”切实解决了这些难题。

市中心医院护理部主任刘俏俊介绍，市中心医院“浙里护理”累计服务患者近4000人次，服务满意度为100%。下一步，医院将不断拓展居家护理服务范围、延伸服务深度、提高医疗服务效率，持续改善患者体验。

“专业服务让我告别带娃焦虑”

今年2月，家住城西街道的李女士(化名)迎来了人生中的重要时刻——成为一名母亲。然而，出院回家后，初为人母的她却变得格外焦虑，“宝宝今天好像喝奶比较少”“宝宝今天看上去很黄，是不是黄疸过高了”……特别是在上网搜索相关问题后，焦虑更甚了，想起出院时护士提过的“浙里护理”，李女士拿起手机“下单”了“新生儿测黄疸”护理。

按照预约时间，市妇幼保健院产

士余霞到达李女士家。一进门，余霞便换上工作服，一边耐心地询问李女士相关情况，一边熟练地为新生儿测量黄疸指数。了解到李女士的“带娃焦虑”，余霞也耐心地进行了母乳喂养和新生儿护理的相关指导。李女士回忆道：“那天余护士冒雪前来，准时到达。她看起来既干练又富有经验，一下子就让我安心了。”

“由于缺乏经验，新手妈妈们在遇到问题时习惯在社交媒体寻找答案，但面对海量杂糅、真假交错的信息时反而更加焦虑和无措。而专业资深产科护士上门开展母婴护理指导或是线上咨询解答，都让新手妈妈们倍感安心。”市妇幼保健院副院长龚莲青介绍，市妇幼保健院现有居家护理人员156人，实现了30分钟以内接单响应，今年截至8月底已完成居家上门服务819例次，线上咨询服务719例次。

“避免排队等候，真的很赞”

“除了需要定期回到医院做腹透

中心进行全面的身体评估，日常每月一次的复诊我都通过“浙里护理”平台进行咨询。专科护士会及时查看检验结果，给予用药调整指导等等，对于我们这种住得比较远的慢病患者来说真的很便捷，必须点赞！”在接受采访时，鲍女士(化名)这样说。

鲍女士是一名慢性肾衰竭腹膜透析病人，目前需要每日在家进行腹膜透析。由于居住较远且出行有些不便，每月一次去医院抽血复查、等待化验结果都需要花费较长时间，遇到化验结果异常还需要再次奔波复查。

“浙里护理”平台一上线，鲍女士就立即进行了实名认证，成为第一批享受到便捷护理服务的受益者。“现在，一些常规的复查项目我可以在就近卫生院进行，一旦化验结果出来，我便通过线上渠道咨询，专科护士会提供详尽的建议，这让我感到和面对面就诊一样专业、亲切。”鲍女士补充道。

优质服务的背后，是专业的保障。市卫健局相关负责人表示，为确保患者安全和服务质量，我市所有入驻“浙里护理”平台的人员均经过严格的资质认证。其中，提供上门服务经验的护士要求有5年以上临床护理工作经验和护师及以上技术职称，通过医疗机构评定。提供专科服务及线上咨询的护士要求有省级及以上专科护士或具有副主任护师及以上技术职称并具有3年以上专科工作经历，或取得主管护师技术职称10年以上并具有3年以上专科工作经历。

“浙里护理”平台的上线和推广，避免了排队等候和医疗资源的浪费，满足了多样化、差异化的护理服务需求，同时改善了患者体验并促进了医患关系的良好发展。记者从市卫健局了解到，我市将继续支持有条件的医疗机构入驻“浙里护理”平台，并逐步增加服务项目种类和数量，精准对接市民多样化、多层次的居家护理需求，推动优质医护资源下沉，让家与医院的距离变得“触手可及”。



医护人员进社区宣传“浙里护理”

我市多渠道助力
对口地区农产品销售

全媒体记者 陈聪

本报讯 近日，托底性帮扶地区农产品产销对接洽谈会，在义乌市市场集团下属“百县万品”助农展销中心举行。此次活动由四川省经济和信化厅、四川发布联合浙江驻川工作组、义乌市市场集团共同发起，会上组织了来自巴中、达州两地的农产品生产加工企业代表与义乌副食品市场的经营户代表交流洽谈，旨在深化东西部协作，促进对口帮扶地区农产品销售与产业升级。

2333个商铺、10万余件商品、90亿元的年销售额，义乌副食品市场给前来交流参观的四川企业留下了深刻印象。现场，巴中、达州的企业代表“沉浸式”感受浙中地区最大的综合性副食品市场的魅力与繁荣，并与市场经营户围绕产品特色、市场需求、合作模式等展开深入交流，双方不仅分享了各自的优势资源和市场经验，还就如何建立长期稳定的合作关系、提升农产品附加值、拓宽销售渠道等问题达成了多项共识。“我们是今年刚入驻义乌副食品市场的商家，对中药材尤其是川贝母的需求非常大。通过此次产销对接洽谈会，我们也联系上了优质厂家，后续会深度对接，加强合作。”义乌副食品市场中药材销售经营户代表王丽霞说。

据了解，自2021年起，浙川山海同心，携手同行。巴中、达州以其得天独厚的自然条件和丰富的农业资源，拥有茶叶、蜂蜜、药材等大量品质上乘的特色农产品，但在竞争激烈的市场中，部分川企仍面临着产品难以打开销路的困境，而义乌副食品市场的直销模式能让商家直接与生产企业沟通，迅速适应市场变化，提升产品品质和市场竞争力，助力企业打开产品销售通道，共同开创农产品销售新局面。

义乌市市场集团相关负责人表示，直销模式作为义乌副食品市场的竞争优势，不仅提升了沟通效率，也保障了消费者的利益。接下来，市场集团将继续发挥资源优势，充分调动市场经营户，积极搭建农产品产销对接桥梁，助力东西部协作向更深层次、更广领域拓展，为推动乡村振兴和区域协调发展贡献国企力量。

甬金高速改扩建项目
义乌段工程开始清表

全媒体记者 陈聪

本报讯 日前，甬金高速公路改扩建项目义乌段工程先行开工点开始进场清表作业，标志着该项目进入实质性施工阶段。

据了解，甬金高速义乌段从东阳方向经廿三里街道、江东街道、佛堂镇、亭心镇与金东区相接，采用双向八车道高速标准，设计时速100公里，全长约31.778公里，主线征收土地面积约645亩，总投资约94.6亿元。义乌段主线拼宽，新建桥梁65座，新建山岭隧道3座，明挖隧道1座。全线共设置5处互通式立交，其中原址改建何宅枢纽、义乌东、徐村枢纽、义亭4处互通式立交，移址重建佛堂互通式立交，增设义乌服务区。

甬金高速公路改扩建项目义乌段工程是浙江省高速公路“九纵九横五环五通道多连”布局形态中的重要“一横”，是5条浙江省高速公路“十四五”改扩建实施类项目之一。接下来，义乌市高速公路建设指挥部将会同沿线镇街，积极组织项目先行用地约228亩交地等事项，为后续工程顺利施工创造良好条件。

义乌首批婺剧后备人才
基地授牌

全媒体记者 龚盈盈

本报讯 10月5日，义乌婺剧后备人才基地授牌仪式在稠江街道江湾文化礼堂举行。

活动在锣鼓喧天、热闹非凡的《闹花灯》中拉开帷幕。被誉为婺剧交响乐的《闹花灯》，汇集了婺剧各种伴奏乐器的演奏特点与风格，忽而委婉动听，忽而流畅明快，忽而粗犷强烈，引起台下观众的阵阵掌声。

婺剧作为地方传统文化，是珍贵的非物质文化遗产。为进一步传承和发扬婺剧这一传统文化，现场举行了婺剧后备人才基地授牌仪式，稠江街道的杨村小学、龙回实验小学、义乌杭州育才学校三所学校成为我市首批婺剧后备人才基地授牌单位。后续，三所学校将通过开展各类活动、培训演出，加强学生对婺剧文化的认同感、参与感，着力挑选培养优秀婺剧苗子，为热爱婺剧的学子们提供更广阔的学习与展示平台。