

# 环境保洁从“一把扫帚”走向“人机结合” 绣湖广场来了扫地机器人

全媒体记者 林晓燕 文/摄

日前,一段“义乌扫地机器人等红灯”的视频引发众多网友关注和点赞。据了解,视频中的这台扫地机器人,是环境集团引入绣湖广场区域地面保洁的“外援”。其在城中路某充电点完成自行充电后,根据设定路径去往绣湖广场作业的路上,被拍下憨态可掬的一幕。

过去,环卫作业主要依靠人力,一把扫帚、一把锹,工人推着保洁车满街跑。如今,随着城市的快速发展,小型机扫车、高压洒水车、道路清扫车、新型垃圾收集压缩车等一批“新兵”陆续加入,环境保洁从“一把扫帚”走向“人机结合”。

## 机器人扫地“一顶仨”

近日,趁着一个不下雨的午后,记者在绣湖广场近距离接触了这台网红扫地机器人。

从现场来看,它很“智慧”,头上的摄像头但凡看到地上哪里有落叶等垃圾,就会赶过去追踪清扫,如果同时发现好几个地方有垃圾,则秉承“多者优先”的原则。在作业过程中,两个玩轮滑的小朋友迎面而来,它感应到后马上停下来,等他们过去后再继续作业。

当然,它也有自己的“盲区”。据了解,对于绣湖广场上直角地带、绿化带、垃圾箱等区域的落叶、杂物,扫地机器人就基本上发现不了。另外,遇上中雨等天气,它也不能外出正常作业。

“正常情况下,凌晨四五点开始上路,连续作业3小时后电量即将耗尽,它会按照路线回充电点充电,待电量充满后,又回到作业区域。”环境集团稠城分公司负责人吴浙宏介绍,经过前期测试后,本月起两台户外扫地机器人开始轮流上岗,实行错时作业,每天作业时间可达14个小时左右,活动区域面积2.6万平方米。

据了解,绣湖广场一带原配备了两个班次的人员负责日常保洁,一个班次有8人。扫地机器人上岗后,每个班次都减少了3个人,相当于“一顶仨”。

## “人机结合”提质增效

环卫工人先采用手持吹风机将人行道和绿化带内的落叶等相关垃圾吹出,对于那些难以吹出的杂物则采用扫帚、钳子进行清理,集中于道路上,随后再用机扫车清扫出去。这是近日发生在北苑路上的一幕。

“早先人行道上的落叶都需人工清



扫地机器人在作业中

扫,费时费力不说,有些卫生盲区常用工具根本无法施展,现在用上吹风机和机扫车组合作业后,效率翻了几倍,打扫又彻底。”干了10多年清扫保洁的“老环卫”巩师傅有感而发。

“人机结合作业模式,在提高道路保洁效率的同时,还能极大地改善环境卫生状况,同时减轻环卫工人作业强度,把机械作业车辆和人工保洁提高到一个新高度。”环

境集团相关负责人表示,采用人机结合作业模式后,可以改变人工清扫和机械化清扫“各自为战”的工作方式。

眼下,随着业务发展,环境集团正不断更新功能先进的小型环境设备。除了上述提到的这些机械外,环境集团还引进了护栏清洗车、多功能洒水车等一批现代化保洁机械,用以提高城市环卫保洁的效率和质量。

# 拖欠薪资、消费投诉、集聚权益置换房票…… “爱义乌帮帮团”化解群众烦心事



全媒体记者 华青

近日,“爱义乌帮帮团”收到一些市民的诉求,现将部分整理公开如下。

**投诉:**本人今年3月入职义乌市某文具公司,后离职,共上班8天,按照底薪5800元一个月计算,应支付我1496元工资。但至今未收到工资,向老板讨要也不回复,请帮我要回工资。

**市人社社保局:**经核实,该公司未支付您工资1000元。经我局工作人员调处,该公司目前已将您的工资全部结清,

问题已解决。

**问:**苏溪镇湾头下村什么时候能够旧改高层,现在还有部分房子没有拆,计划什么时候能够完成拆迁?

**苏溪镇政府:**湾头下村暂无旧改高层计划,现村内有7户房屋未拆,因剩余农户对参加旧改意愿不强烈,目前还无法确定旧改完成时间。如有疑问,可咨询苏溪镇江南共建委,联系电话:0579-83807601。

**问:**廿三里街道里兆村有有机更新的计划吗?

**廿三里街道办事处:**里兆村地块暂时没有有机更新计划。如有疑问,可咨询廿三里街道办事处,联系电话:0579-85018070。

**投诉:**本人4月5日到义乌美的君兰锦绣看楼盘,工作人员明确告知,肯定能使用权益证房票。于是本人当天在楼盘

定好房,并且购买好权益证,结果可以使用权益证房票的楼盘名单里没有美的君兰锦绣。如果有第二批集聚权益置换房票额度,美的君兰锦绣是否在楼盘名单内?

**市建设局:**经核查,4月2日我市发布房地产政策,继续实施推行集聚权益置换房票政策,同时发布的政策解读明确集聚权益置换房票可用楼盘与上一年度不同,以后续公布文件为准。我局于4月7日公布了集聚权益置换房票可使用楼盘清单,其中美的君兰锦绣楼盘不在清单范围内。目前,集聚权益置换房票额度已用完,是否存在第二批次可用额度及可用楼盘清单以政府文件为准。如有疑问,可联系:0579-85580023。

**投诉:**本人2023年1月通过微信联系到义乌的卖家,购买了小商品。收货后发现实物与商品描述不符,与卖家协商退货,卖家答应年后退货。年后与商家联系,商家不理睬。

**市市场监督管理局:**我局执法人员前往投诉人登记的经营地址进行现场核查,未发现该商行在该处经营。现场拨打电话进行联系,经营者表示现已不在义乌经营,但会核实您所投诉的事项,并与您协商解决。后我局工作人员再次与经营者取得联系,其表示销售的产品无质量问题,拒绝调解,不同意退款。根据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第二十一条之规定,本局对该投诉终止调解,建议投诉人向第三方平台所在地市场监管部门投诉举报或通过诉讼等其他法律途径解决。如有问题,可拨打电话:0579-85572966。



扫一扫进入「爱义乌帮帮团」

# 个头比一元硬币还大 赤岸“巨无霸”蓝莓成熟上市

全媒体记者 余依萍

初夏时节,义乌本地蓝莓一批批争相成熟,各个蓝莓基地进入繁忙的丰收季。近日,记者走进位于赤岸镇雅治街村的穗丰蓝莓种植基地,一朵朵蓝莓花洁白透亮,一颗颗饱满的“蓝精灵”挂上枝头,蓝紫色的浆果表面裹着一层白霜,散发出诱人的果香,让人垂涎欲滴。

“最近农场种植的L品种和H5品种蓝莓成熟上市了。这两个品种的蓝莓个头大,平均果径在2厘米以上,比一元硬币还大。”在蓝莓种植基地,负责人朱红

斌摘下一颗“巨无霸”蓝莓向记者展示。

据了解,2011年义乌市穗丰农业开发有限公司从省农科院引进南高丛、北高丛、兔眼等17个蓝莓新品种,生产采摘期长达5个多月。穗丰蓝莓种植基地一共种植了360亩蓝莓,其中L品种和H5品种是农场内较晚成熟的品种,这些“巨无霸”蓝莓需要生长在大棚环境中,目前上市的还有奥尼尔、F6、L25等品种。

值得一提的是,本地产蓝莓普遍在5月中下旬到6月上市,而在义乌市穗丰蓝莓种植基地,这里的早熟蓝莓早在3

月就上市了。“搭大棚种蓝莓,主要是为了防风防雨防虫。”朱红斌说,除了大棚,蓝莓的种植颇有讲究,智慧化的管理和种植,使基地年产蓝莓300多吨。

一颗颗蓝宝石般的蓝莓背后,是朱红斌对农业的热爱。2011年,朱红斌在赤岸镇雅治街村承包土地种植蓝莓,开始追逐自己的农业梦。10多年来,朱红斌不断向外“取经”,凭借新技术,将原本在雅治街村“水土不服”的蓝莓,种出了乡村振兴“莓”好未来。“我在挑战2月份成熟,实现义乌人过年想吃蓝莓的心愿。”朱红斌说。

“技术好了,蓝莓口感也好了,吃过的

顾客都念念不忘。”对于蓝莓销售,朱红斌亲力亲为,每天清晨6点就开始采摘成熟度较高的蓝莓,再分拣出大果、小果,把最新鲜的蓝莓送到顾客手上。“我们农户直接对接客户,给消费者更优惠的价格,让他们尝到从田间来的甜蜜。”朱红斌说,近年来,基地不仅专注于蓝莓酒的深加工项目,还积极拓宽合作领域,与省外高等院校携手,共同探索休闲农业产业链的延伸发展。

记者从市农业农村局了解到,目前我市蓝莓种植面积800余亩,产量500多吨,主要种植在赤岸镇。

# 我市开展 福寿螺专项清理行动

全媒体记者 余依萍

**本报讯** 近日,家住大陈镇大陈二村的市民王先生向相关部门反映:大陈江两岸的岸堤上出现了粉红色的“花”。王先生说,自己每天饭后都会出去散步,这些天大陈江的岸堤上竟然开“花”了。凑近一看,这些“花”是由密密麻麻的一粒粒小圆球组成的,看上去像是粉红色桑葚。经市农业农村局工作人员现场查看,这些红色的“花”正是福寿螺的卵。

连日来,市农业农村局联合相关镇街开展福寿螺清理行动,对大陈江两岸岸堤、农村池塘等开展专项排查,如发现福寿螺,及时进行无害化处理。“福寿螺和田螺虽然长得有点相似,但仔细看,区别还是很大的。”市农业农村局工作人员介绍,福寿螺的个头比田螺大得多,是田螺的几倍以上,且尾巴的尖锥很短,显得更圆一些,壳也比较薄。此外,福寿螺繁殖能力很强,一年可产卵20至40次,年产卵量3万至5万粒,可以迅速扩散,而且它食性杂,一旦爆发,会破坏周边的生态系统。

据了解,福寿螺是一种外来入侵物种,生长迅速,繁殖力强,不但对农作物、农业生产和生态环境构成潜在威胁,还直接影响生物多样性的发展。

# 旅客突然晕倒 客运员暖心救助

全媒体记者 陈聪

**本报讯** 前几天,在铁路义乌站发生了紧张又暖心的一幕:一位女性乘客在过安检时身体不适突然晕倒,两位客运员及时伸出援手,化解危机,帮助旅客转危为安。

“有位旅客在安检口晕倒了!”6月7日上午10时,铁路义乌站“i浙里·商城之窗”雷锋服务站正处于日常的忙碌状态,突然,一阵急促的对讲机呼叫声打破了站内的宁静。

两名客运员听到这一消息后,立刻放下手中的工作,迅速向安检口赶去。到达现场后,安检员已将晕倒的旅客扶到椅子上坐下。只见旅客脸色苍白,身体状况十分不佳。客运员立即上前关切地询问旅客的身体状况,并轻声安慰。

在确认旅客意识清醒后,客运员迅速跑到附近的服务台,找到几颗糖果喂给旅客吃下,为旅客补充能量。同时,轻轻地为旅客按摩头部和手部,帮助她放松紧张的神经。

在他们的共同帮助下,旅客的身体状况逐渐好转,脸色开始恢复红润,呼吸也变得平稳起来,在场工作人员终于松了一口气。但他们并没有因此放松警惕,继续陪伴在旅客身边,观察她的身体状况,确保她不会再次出现不适症状。在确认旅客已经安然无恙后,工作人员才放心地离开现场,回到岗位继续投入繁忙的工作中。



## 献血传爱心

6月11日上午,稠城街道下车门社区联合市中心血站,在稠州府小广场组织开展无偿献血活动。在医护人员和志愿者的引导下,现场居民有序排队,踊跃参与无偿献血。

全媒体记者 林晓燕 供图

# 退役不褪色 忠诚守初心

“李书记,这件事你看怎么处理好一点?”“你说的这个情况我也明白,有些事情我们不要打电话,面对面交流可能会更好一点。”……6月7日下午1时40分许,刚打盹了几分钟的李君峰,就被接连不断的电话“叫醒”。“呀,忘了关手机铃声了。”感叹一声后,李君峰便起来接着工作。

这样的情景,是李君峰的工作常态。46岁的李君峰,是稠城街道黄庭社区党委副书记。作为一名退役军人,李君峰将自己在部队中养成的坚毅、果敢与担当,毫无保留地融入社区工作中。在大家的眼里,李君峰是社区书记的好帮手、社区工作的中坚力量。“有他在,就没问题。”



李君峰(右)在检查消防设备

## 不同的制服 同样的信念

2000年应征入伍,2005年光荣退伍,在新兵营集训时获大队嘉奖,在部队时光荣加入中国共产党,荣立三等功……这是李君峰一生都难以忘记的军旅生涯。

李君峰告诉记者,他的舅舅也当过兵,他从小就希望能跟舅舅一样,穿上军装,保家卫国。高中毕业后,李君峰先来到当时的稠城镇联防队工作,不久后就应征入伍。五年的军旅生涯,最让李君峰难忘的就是新兵训练。

“新兵训练很辛苦,但战友之间也结下了深厚的友谊。”李君峰回忆,新兵训练不但磨练了他的意志,也让他结识了许多志同道合的战友。“特别是刚穿上军装的那一刻,感觉整个人的精气神都不一样了,挺自豪的。”

退伍回来后,经过短暂的休整,李君峰当上了市公安局北苑派出所

的一名辅警。作为社区辅警,李君峰经常随同民警出警,协助处理辖区内的各类非警务事件。“很多人报警,有时候就是为了一点小矛盾。”李君峰说,在日常工作中,他慢慢学会了耐心倾听社区居民的心声,也逐渐积累了不少处理社区矛盾纠纷的经验。

李君峰直言,从“橄榄绿”到“警察蓝”,五年的军旅生涯和两年的警队生涯,让他树立了对党忠诚、听党指挥的坚定信念。不管是否作为一名军人还是一名辅警,他始终坚持全心全意为人民服务,为国家、为人民做贡献。

## 社区“多面手”书记好帮手

从2010年加入稠城街道“大家庭”,到2016年考上稠城街道社区工作者,再到如今的社区党委副书记,李君峰坦言,在社区里,很多事情都是可以通过沟通解决的。

“社区的各项工作中,我觉得最难的,就是各类矛盾纠纷的调解。”刚

到黄庭社区的第一个月,李君峰就调解了20多起矛盾纠纷。让他印象最深刻的,就是去年调解的一起某公司农民工欠薪事件。

“为了解决这个事情,我们反复与该公司负责人沟通。最终,该负责人同意分两次将总额为100万元的工资打入市劳监账号。最终,社区在去年10月将农民工工资全部发放。”李君峰介绍,双方对调解结果均表示认可,事情圆满解决。

与当事人拉家常,消除双方纷争矛盾,促其彼此互谅互让,自主自愿达成协议,高效开展调解……对于社区调解工作,李君峰有着自己的一套。“有时候为了增加自身亲和力

和群众信任度,我还会跟当事人介绍自己的退役军人身份。”李君峰说,作为一名社区工作者,他努力将矛盾发现在基层、控制在萌芽,尽自己的最大努力维护社区平安稳定。

“服从命令、听从指挥,工作上从不打折扣。特别是在协调解决矛盾纠纷方面,能把握住当事人的特点,化解率比较高。”说起李君峰,黄庭社区党委书记石群锋赞不绝口。在石群锋的眼里,李君峰是他工作上的好搭档、好帮手。李君峰用他自己的忠诚、担当与奉献,描绘着一名退役军人、一名党员干部、一名社区工作者最美的样子。

全媒体记者 陈洋波 文/摄

