



科学控体重 健康长相伴 奋力打好家庭医生签约优质服务“组合拳” —记家庭医生签约服务十周年

5月19日是“世界家庭医生日”，今年是第十四个“世界家庭医生日”，也是我市开展家庭医生签约服务的第10周年。

家庭医生，这四个字背后是一个个面容不同、背影相同的基层医务工作者。他们扎根基层，用心守护居民健康，为群众提供坚实的“医”靠，在平凡的岗位上成就不平凡的事业。

十年间，我市家庭医生实现了服务模式从个体化向团队化转变，形成了“1+1+1+X+Y”的团队模式；

十年间，“数字家医”一体化智慧化医生工作平台不断完善，实现了在线咨询、在线续方、云药房、外配处方等服务，把健康送到“家门口”；

十年间，家庭医生签约服务覆盖面不断扩大，签约率和知晓率不断提升，服务质量内涵持续强化。

回望过往的奋斗路，我们感慨万千、心潮澎湃；眺望前方的奋进路，我们信心百倍、豪情满怀。十年后的今天，我们依然抓住工作重点，找准主攻方向，在签约服务政策上出实招，在签约服务推进上用实功，在签约服务落实上见实效。下一步，我们将围绕以下“六大服务”提升，推动签约服务高质量发展。



整合服务:注重医防融合,建好签约服务“主阵地”

为进一步促进家庭医生签约服务更加惠民便民，真切提高签约居民就医便捷度和获得感，全市14家签约机构围绕方便居民就医、优化服务供给、简化服务流程、改善服务体验、做好慢病管理、提升签约感受方面深度挖掘服务新模式和典型经验，因地制宜、合理规划，建设“健康管理中心”，切实为签约居民提供一站式、整合型签约履约服务。

慢性病健康管理中心(慢性病一体化门诊)为签约的高血压、糖尿病等慢性病签约患者提供整合型服务。设置诊前服务区提供血压、身高、体重、体重指数(BMI)、糖尿病患者足背动脉等基础性检查；诊中服务区运用AI智能辅助诊断系统，按临床诊疗路径对慢性病签约患者进行规范化诊治；诊后服务区根据患者就诊及检验检查指标情况进行评估，开展慢性病患者诊后的分级分层随访管理，给予预约复诊、



联系转诊、提醒复诊等服务。

老年人健康管理(健康体检中心)为签约老年人提供一站式健康体检服务。设置检前服务区(登记区、筛查区、身高体重测量区、血压测量区)、体检服务区(检验标本采集室、B超室、心电图室、全科诊室、视力筛查室、口腔诊室、中医体质辨识室)、检后服务区(检后健康管理门诊、营养餐厅等)，服务区域更集中，流程更顺畅，感受更贴心。

儿童健康管理中心为签约儿童提供更加公平可及、系统连续的医疗、预防保健、养育照护等一系列服务。设置儿童诊疗区(儿科门诊、儿童康复、儿童中医综合服务)、预防保健区(预防接种、儿童保健、儿童早期发展指导、群体保健指导、母乳喂养指导)、婴幼儿照护区(养育照护小组活动、父母课堂、营养膳食厨房、体能训练、随访服务)等。

妇女健康管理中心为签约孕产妇等人群提供妇科诊疗、孕期保健、产后康复等一系列健康服务。设置妇科诊疗区(妇科诊室、检查室、治疗室、手术室、观察室)、孕产保健区(妇科保健诊室、检查室、咨询室、胎心监护室、孕妇学校、资料室)、盆底康复区(接待区、功能检查室、物理治疗室)等。

以及口腔健康管理中心、中医药健康管理中心、皮肤、康复、肝胆等X个基层特色专科服务中心，推动签约机构“以疾病治疗为中心”向“以健康管理为中心”的功能定位转变。

便捷服务:拓展签约方式,按下签约服务“快捷键”

现阶段医疗资源有限，签约优先满足重点人群，重点人群包括老年人、孕产妇、儿童、残疾人、计划生育特殊家庭、困难人群、高血压、糖尿病、结核病和严重精神障碍患者、退役军人等特殊人群。市民朋友可以携带市民卡或医保电子凭证，前往我市各签约机构办理签约手续。

全市签约机构信息一览表

单位	地址	咨询电话
后宅街道社区卫生服务中心	德胜路27号	15214716120
稠江街道社区卫生服务中心	永顺路31号	18266912120
稠城街道社区卫生服务中心	南门街320号	15024550909
福田街道社区卫生服务中心	大通路301号	15005895120
城西街道社区卫生服务中心	求真路650号	15267996120
北苑街道社区卫生服务中心	西城路418号	13575959093
江东街道社区卫生服务中心	和欣路369号	13757901750
廿三里街道社区卫生服务中心	长宁路1号	13757906907
上溪镇中心卫生院	上佛路300号	18368686120
赤岸镇中心卫生院	石城路16号	13566971820
大陈镇中心卫生院	八里桥头村	15057928901
义亭镇中心卫生院	稠义西路26号	85812209
佛堂镇中心卫生院	佛赤路西侧	89992807
苏溪镇中心卫生院	好派路1号	13868970511

近年来，随着签约服务覆盖面不断扩大，越来越多的年轻人也成为签约服务的受益者。为进一步提升签约服务便捷度，市卫生部门积极推动数字赋能家庭医生签约服务，率先推出“互联网线上签约”服务，居民只需打开“浙里办”搜索“健康义乌”，选择健康服务的“档案开放”，点击“去签约”按钮，即可选择签约机构、签约医生和签约套餐，实现“掌上签约”。



拓展服务:关心居民需求,画出签约服务“同心圆”

针对失能、半失能等需要居家康复护理的签约人群，我市14家签约机构全面启动家庭病床服务，以满足签约居民的居家康复护理需求。

家庭病床的服务对象主要是：脑血管意外瘫痪康复期患者，肿瘤术后或放、化疗后需要支持治疗的患者，高血压、糖尿病合并慢性严重并发症的患者，骨折、关节置换术后及外伤手术后需换药、拆线、康复的患者，晚期肿瘤、偏瘫患者合并褥疮感染、排尿困难、吞咽困难需定

期换药、定期更换尿管、胃管的患者，以及严重肺部疾病患者等六大大类签约患者。

签约居民可按需向居住地较近的1家签约机构提出建床申请，经过家庭医生团队评估后，为符合条件的签约居民家中设置住院病床。家庭医生签约服务团队的医务人员定期上门，提供医生查床服务、基础治疗服务、康复护理服务等一系列居家卫生服务，进一步满足签约患者居家医疗服务需求。

增值服务:重视体重管理,带出签约服务“新节奏”

肥胖症已经成为世界范围内最严重的公共卫生问题之一。肥胖症不仅仅是体重超标的问题，更与高血压、糖尿病、冠心病等多种慢性疾病有密切的关系。

5月11日，我市首家“体重管理门诊”在北苑街道社区卫生服务中心挂牌开诊，通过整合内分泌、营养、中医等相关科室优势资源，为患者提供全面、专业的健康体重管理服务，提高签约居民对健康体重管理的认识和重视程度，帮助他们改变不良的生活习惯，提高健康水平，降

低患慢性病的风险。

“建立健全体重管理门诊是基层卫生医疗机构提供全程健康生活方式管理的第一步。”市卫健局相关负责人表示，“接下来，我们还将积极组织开展‘健康体重活动营、健康体重知识课堂、健康体重积分银行’三大活动，进一步帮助体重管理者建立科学的体重管理观念，掌握有效的体重管理方法，提高积极性，达到管理效果。”

明星服务:强化示范引领,充实签约服务“能量库”

家庭医生是居民健康的“守门人”，今年，我市充分利用医共体牵头医院专业力量，将15名代谢病科、心血管科、妇科等专科专家“下派”至签约服务机构，与一线家庭医生团队一起提供更专业、优质的家庭医生签约服务。

这一拓展，让签约服务效能得以充分发挥，让签约居民真切感受到了签约服务的优势与便捷，也让一些医生成为“明星”。

江东街道社区卫生服务中心冯莲君医师扎根基层医院18年，在一线服务签约居民、在一线收获个人成长，她正是“明星签约医生”中的一员。自开展家庭医生签约服务以来，冯莲君便承担了江东街道黎明湖社区家庭医生签约工作，也是家医服务团队的队长，她与签约居民相知相守，是医生，似朋友，更似亲人。在2024年评选中，她获得“浙江省优秀家庭医生”称号。



市卫健局领导为2024年省级“优秀家庭医生”“优秀社区护士”和“优秀乡村医生”颁发证书。

精准服务:聚焦重点人群,把稳签约服务“方向盘”

家庭医生签约服务始终坚持需求导向，既诊治常见病和多发病，也提供健康评估、康复指导。各签约机构在原有的“签约服务包”基础上，为慢性病、孕产妇、儿童、低保家庭等重点人群制定“个性化签约服务包”，对不同人群实行分类管理、提供“个性化”签约服务。

简单说是签约服务始终围绕“多、快、好、省”为居民精准服务。多——对于慢性病患者，家庭医生可为签约居

民提供慢性病长处方服务；快——通过签约家庭医生和上级医院建立起绿色转诊通道，家庭医生可为签约居民提供预约挂号、预留床位等资源；好——家庭医生可为签约居民提供综合性、连续性的服务，不仅给你提供服务，还可以给你家庭提供服务；省——家庭医生给予健康指导和合理的就诊指导，让签约居民少生病，少治疗，少支出，提高签约居民获得感和满意度。

家庭医生签约服务是保障居民健康、促进分级诊疗的重要举措。5月16日上午，我市启动了2025年预签约服务。市卫健局还将继续认真研究，主动作为、精心谋划，继续创新思路举措、拓展服务内涵，积极探索开展一地签约全市共享服务，真正把签约服务做实做细做优，让签约居民获得连续、综合、便捷、有效的健康服务，为推动签约服务高质量发展凝聚“义乌经验”，为建设共同富裕示范区提供“卫健贡献”。

全媒体记者 谭祉潇 文/图

