

# 创建平安二十载 打造典范再出发

## 推进“情感驿站”建设 夯实“平安家庭”根基 家事“疙瘩”的义乌解法

全媒体记者 余依萍 文/图

前不久,家住上溪镇的张阿姨(化名)遭到丈夫的暴力伤害,产生了离婚的想法,便将求助电话打到了市妇联,市妇联第一时间联系了其所在地婚姻家庭纠纷调解工作室。很快,调解员给予张阿姨维权指导和心理援助,并将数据推送到了上溪派出所,将其纳入辖区重点人群予以关注,保护她的合法权益。

婚姻是家庭的纽带,家庭是社会的细胞,家庭和谐事关民生幸福、社会稳定。面对新形势下婚姻家庭出现的新需求、新变化,市妇联加快推进婚姻家庭纠纷调解工作室(简称“婚调室”)规范化建设,探索建立婚姻家庭“情感驿站”,拓宽妇女情感倾诉渠道,建立婚姻家事纠纷排查化解工作机制,助推“平安家庭”建设。数据显示,近三年,全市各级婚调室受理婚姻家庭纠纷1758起,调解成功数1627起,调解成功率92.5%。



“云溪嫂”参与婚姻家庭纠纷调解

5月15日,记者走进位于上溪镇苦竹塘村社会治理分中心,虽然是村级社会治理分中心,但“麻雀虽小五脏俱全”,里面提供矛盾纠纷调解、云溪嫂积分兑换、情感驿站、爱心驿站等服务。位于中心二楼的“云溪嫂情感驿站”,云溪嫂、律师、调解员、村干部、社区民警、法院、行政执法的工作人员轮流坐堂值班,解决老百姓的矛盾纠纷,实现“矛盾不出村”。

据了解,目前全市已建立“3+14+N”婚调室架构,“3”即“家事和姐”工作室、市法院婚姻家庭纠纷调解工作室、市婚调委3家市级婚姻家庭纠纷调解工作室阵地,“14”即14个镇街实现婚姻家庭纠纷调解工作室全覆盖,“N”即建立N家特色婚姻家庭纠纷调解工作室,如“李祖和姐”“古镇和姐”“云溪嫂”等一批地方特色品牌婚调室,均按照《义乌市婚姻家庭纠纷调解工作室建设标准》规范运行。在我市,以“小阵地”建设撬动基层治理“大平安”,“家有矛盾、先找婚调”的基层调解格局基本形成。

根据情感纠纷隐蔽性的特点,市妇联以婚调室为立足点,以群众需求为出发点,以妇女就近方便为落脚点,在社会治理中心、派出所、共享法庭、村社等地建立“情感驿站”,作为婚调室的前端感知渠道,拓宽妇女情感倾诉空间。配套设置心理咨询室、聊天室等功能服务区,融入“家”元素,亲情化布置场所,增强群众对“情感驿站”的接受度和亲近感。同时,向全市特别是企业集聚的工业园区公布“情感驿站”地址和情感“110热线”,让有情感纠纷和困惑的女性能找到倾诉的场地和对象,切实提高情感疏导工作质效,有效化解婚姻家庭纠纷。

去年以来,市妇联携手婚姻登记中心,推出“执手婚姻幸福”义家家庭第一课项目,由新婚家庭辅导员耐心地为每一对情侣提供婚后夫妻如何相处等免费咨询服务,通过“家庭第一课”的形式,让新婚夫妻学习和掌握婚姻家庭经营技巧,从而提高家庭生活质量和幸福指数。同时,为化解夫妻、情侣间的情感类矛盾纠纷,在“幸福讲堂”播放家庭教育讲座、家暴警示教育片、婚姻家庭纪录片,组织产生矛盾后的夫妻共同观看,并开展一对一交流、进行专业心理评估,有效地解决情感纠纷调解的难题。

### 用好“微力量” 专人专职更专业

不久前,市人民法院和市妇联共同举办保护妇女儿童权益专题开放日活动,全市首个市级婚姻家庭纠纷调解工作室成立。揭牌仪式上,工作站特别聘请了5名经验丰富的女性担任“婚姻家事专职调解员”,杨舒然便是其中一员,她以细腻与专业的调解手法,为众多家庭带去了和谐与希望。

今年初,“家事和姐”反家暴救助服务中心调解了一起典型的青少年家暴事件。陈某(化名)因外甥暴力行为升级而求助,杨舒然分析后认为,青春期的心理波动需要正确引导而非简单压制,家长的理解与正面干预至关重要。这起案例的成功调解,展现了工作站以科学方法应对家庭困境的能力。

为织密调解网络,我市构建了“市—镇街—一村社”三级调解体系,其中市级专家调解队伍由妇联、法院、检察院、公安、民政、司法等各部门的专业人员组成,组建了婚姻家庭辅导教育、心理咨询、家事审判、家暴警情处理、司法调解、法律咨询热线、未成年人保护、爱心帮扶等八大领域专家团队,进一步增强婚姻家庭纠纷调解队伍的专业性,弥补专职调解力量的不足。镇街调解队伍则由妇联主席引领,吸纳社会力量,培育如“云溪嫂”等品牌组织,注重情感沟通与就地解纷。村级调解队伍则贴近群众,由妇联主席带领妇女骨干,实现矛盾“不出村”,并加强妇女维权法律宣传。

培训与教育是提升调解能力的关键。市妇联通过“知行讲堂”等系列培训,覆盖法律法规、调解技能等多元化内容,采用灵活多样的教学方式,全面提升调解员的专业水平。此外,通过案例分享与宣传,达到调解一案、和睦一家、教育一片的良好社会效果。

为激活调解队伍活力,我市还实施了一系列激励措施。细化专职调解员考核标准,根据调解成效实行积分兑换制度,如上溪镇设立30万元奖励基金,以积分兑换实物或精神奖励。此外,市妇联联合政法委发布“义乌商姐”卡通形象,联合市纪委为中帼宣讲员授旗,联合市公安局开展全市“巾帼助警标兵”评选活动,极大提升了巾帼志愿者的荣誉感与工作动力。

### 建立“好机制” 矛盾调解有妙招

5月10日晚,市委政法委、市妇联联合推出“情感直播间”网络课堂,吸引2.7万名观众在线学习。课堂上,婚姻家事专职调解员、律师斯清雯围绕婚姻、同居、结婚、亲子关系、离婚、家庭暴力、返还彩礼、夫妻共同财产等热门话题进行了深入探讨,通过实际案例介绍婚姻中的常见争议,并详细解读相关法律法规,为解决婚姻纠纷提供有益的参考和指导。

今年以来,我市通过一系列创新活动,编织起一张覆盖广泛的维权普法网。“平安商城中帼说”短视频征集、“平安义乌”建设20周年基层巡演等活动,以接地气的方式,让民法典、家庭教育促进法、反家庭暴力法等法律法规深入人心。同时,利用“舒然情感课堂”直播、线上预告海报等新媒体平台,扩大宣传覆盖面,引导公众树立法律意识和良好家风,积极营造学法、守法、用法的良好氛围。

在此基础上,市妇联强化矛盾纠纷排查,织密基层治理网络。通过“格姐”、调解员、楼栋长等多支队伍,深入社区、家庭,全面排查婚恋、家暴等各类潜在矛盾,确保早发现、早介入。实施月报制度,确保矛盾纠纷底数清晰,防患于未然。

同时,面对婚姻家庭矛盾,我市建立快速响应、闭环管理的调解机制。各级婚调室通过接诉即办、闭环流转等措施,确保矛盾纠纷能够迅速响应和处理。创新的“一二五七”(要爱吾妻)工作法,不仅规范了调解服务流程,还提升了调解效率和质量,形成了层次分明、结构合理的调解服务体系,为纠纷当事人提供一站式服务,实现从法律咨询到人民调解,再到心理疏导,全方位满足群众需求,有效促进了矛盾的实质性化解。

面对婚姻家庭纠纷的复杂性,市妇联在调解成功后并未止步,而是建立了长效跟踪帮扶机制。依托“和睦e家”数字化平台,根据纠纷类型和风险等级,定期进行分类回访。对调解成功的家庭,持续关注其后续生活,确保调解成果得以巩固;对调解不成功的,则提供法律指导,引导其依法维权。特别是对于存在潜在风险的家庭,联合相关部门,采取定期跟踪、情感抚慰等措施,确保家庭稳定。而对于需要帮助的妇女儿童,市妇联链接社会资源,如“城市有爱”等社会组织,提供定制化帮扶,确保每个个体都能感受到社会的温暖与关怀。

“通过一系列机制的建立与完善,让更多家庭掌握婚姻幸福‘密码’。同时切实发挥好反家暴联动处置机制实效,筑牢反家暴安全网,为妇女群众提供专业化、精细化维权服务,夯实‘平安义乌’建设的家庭根基。”市妇联相关负责人表示,将继续致力于规范婚调室建设,大力推广“情感驿站”建设,完善婚姻家庭纠纷调解工作机制,创新调解服务方式方法,为“平安家庭”建设贡献更多巾帼力量。

### 苏溪镇普查员：一丝不苟显担当



全媒体记者 骆红婷

在第五次全国经济普查(以下简称“五经普”)中,普查员用他们的专业与热忱,为苏溪镇经济社会发展描绘出一幅精准的“经济蓝图”。他们的工作看似琐碎,但每一个数据、每一次入户都事关政策举措的科学性和精准性。

“这份企业底册已经标注好了约定的人户时间,按照计划还剩三天就能把剩下的几家完成。”金群仙和金群英是一对普查“姐妹花”,她们所在的普查小区,普查对象多为高层住宅的电商企业。为配合普查对象的业余时间,她们白天逐家致电确认入户时间,晚上逐家上门走访。在这段时间里,她们认真记录相关信息,清晰标注数量,确保无一遗漏。

苏溪镇应急管理服务中心工作人员钱成建也是一名普查员,在保障企业安全生产的同时,他积极参与经济普查工作。其间,他通过和企业负责人、财务人员面对面交流,详细了解企业的经营情况、建筑面积、人员构成等信息。“钱成建负责我们区块企业的安全生产指导,工作非常认真负责,这次上门开展经济普查,我们一定全力配合。”一位企业负责人说。

“如果还有不懂的,我们就去问‘蒋教授’。”这是正阳共建委普查员蒋航飞的外号。蒋航飞是正阳共建委的一名普查员,他具备扎实的经济普查基础,在普查工作中,蒋航飞耐心细致地解答“新手”普查员们的各类问题。在他的指导下,许多“新手”普查员迅速成长,成为普查工作的中坚力量。“能参与经济普查工作是我的荣幸。”身穿蓝马甲的蒋航飞始终保持前进姿态,诠释着普查员的执着与敬业。

一片热心、一份担当。在百余名普查员的共同努力下,目前苏溪镇已顺利完成近万家企业的普查登记工作。

### 省级街道全域未来社区试点建设名单公布 北苑街道榜上有名

全媒体记者 傅柏琳

本报讯 近日,浙江省城乡风貌整治提升工作专班办公室,发布省级街道全域未来社区试点建设名单,北苑街道成功入选。

近年来,北苑街道深入贯彻落实《浙江省人民政府办公厅关于全域推进未来社区建设的指导意见》等要求,以人民为中心,以提高居民的生活品质、丰富居民的精神需求为出发点,深度剖析全域未来社区建设痛点,以“四个统筹”为抓手,优化公服设施布局,提高人居环境质量,建立可持续运营机制,提升治理水平,通过点动成线、线动成面,让全域未来社区建设不断走深走实。

截至目前,辖区的丹溪社区、四季社区已建成省级未来社区,复兴社区列入第七批未来社区创建名单;建设、春晗、拥军、望道、柳青5个社区正积极申报创建第八批未来社区。

据悉,北苑街道全域未来社区是以街道为基本单元,统筹推进辖区未来社区一体化、特色化建设,全方位推动生产生活生态融合发展,打造形成的具有高质量建设标准、高品质生活特征、高科技现代特色的宜居区域。

会上,来自浙江理工大学的教授首先从科研项目、省科技计划项目、工业新产品申报问题及企业研发中心

### 中国无缝时尚服饰行业 高质量发展论坛在义举行

全媒体记者 吴峰宇

本报讯 5月15日,跨境赋能·品牌出海——2024中国(义乌)无缝时尚服饰行业高质量发展论坛在义乌市举行。活动中,嘉宾们围绕跨境电商赋能服装服饰产业高质量发展、义乌站点政策解读、高性价比服饰出海趋势分析、跨境电商推动纺织行业转型升级之实操经验等主题做分享,与参会企业代表共同探讨跨境电商助力无缝时尚服饰行业拓展国际市场新路径。据了解,经过多年发展,跨境电商进出口深耕国内供应链的新阶段。“跨境电商+产业带”是跨境电商对优势产业带的全面赋能,是发展新质生产力的内在要求,也是数字经济与实体经济融合的典型场景。各大跨境电商平台纷纷推出产业带计划,助力更多中小企业进入国际市场。而义乌拥有全球最大的无缝织造产业集群,产业链和供应链完整,从面料研发、设计打版、生产制造到物流配送,每一个环节都实现了高效协同和无缝对接,能够快速响应市场需求,为跨境电商提供稳定且高效的供应链支持。



### 义乌市妇联“木兰宣讲团”巡回宣讲活动

木兰宣讲团开展平安家庭宣传活动